

PŘIPOMÍNKY - OBECNĚ

V připomínkách k anketě zaznívalo opakovaně několik témat:

Knihy se žlutým proužkem, půjčování přes noc, nedostatek dalších výtisků k půjčování domů, nedostatek odborných časopisů

Tento problém souvisí s celkovým systémem financování nákupu knih a časopisů – Univerzitní knihovna dostává do svého rozpočtu příspěvek na nákup příručkové a encyklopedické literatury ve výši cca 1 milion korun, který rozděluje poměrně všem knihovnám. Z něho jsou nakupována periodika (deníky, časopisy spíše všeobecného charakteru), encyklopedická a příručková literatura, literatura dle návrhu čtenářů. Hlavním garantem financování nákupu knih mají být jednotlivá pracoviště, od kterých se očekává, že budou objednávat literaturu pro akademické pracovníky i pro studenty do knihoven a studoven. Ovšem pravděpodobně z nedostatku finančních prostředků to stoprocentně dělají jen některá pracoviště (spíše výjimky), která objednávají tituly většinou v jednom exempláři. Proto se knihovna snaží tento jeden exemplář zpřístupnit co největšímu počtu čtenářů. Pravda je, že na základě vašich připomínek i před spuštěním ankety množství knih označených žlutým proužkem postupně snižujeme, ale snažíme se tento princip zachovávat hlavně u povinné literatury.

Odkládání zavazadel do šatny nebo šatních skříněk

Knihovní řád říká, že uživatelé jsou povinni si odložit zavazadla a svrchní oděv na určené místo. Toto ustanovení nebylo přijato z obav z krádeží, opravdu si nemyslíme, že čtenáři jsou potenciální zloději. Jedná se i bezpečnost čtenářů a lepší využití prostoru. Máme tu špatnou zkušenost, že čtenáři nechají batoh nebo jiná zavazadla „válet“ v uličce, obsadí s ním další studijní místo apod. Uklizením osobních věcí do uzamčené skříňky je pro návštěvníky knihoven bonusem, protože nemusí své věci po celou dobu pobytu v knihovně nosit a hlídat. V knihovně Bory to možná tak velký problém není, vzhledem k tomu, že prostoru je dost, ale v ostatních menších knihovnách ano. Tak to prosím respektujte.

Délka dotazníku

Ano, víme, že dotazník poměrně dlouhý se složitým vyplňováním jednotlivých otázek. Velmi si ceníme toho, že jste mu svůj čas věnovali. Umožnilo nám to získat názor na jednotlivé služby knihovny, jednotlivé provozy a ještě vyříděné podle kategorií čtenářů. Je to velký zdroj informací a podnětů, jakým směrem se s knihovnou dále ubírat! Tak nám to odpusťte ;-)

Pracovníci

Jak vidíte v textových odpovědích, názory na pracovníky téhož provozu se často zásadně liší. Celkové hodnocení pracovníků se zlepšilo, pohybuje se na známce 1,1 -1,6 (viz celkové hodnocení ankety). Snažíme se poskytovat kvalitní služby, být vstřícní a ochotní. Zaměstnanci knihovny se průběžně neustále vzdělávají, jak v odborných tématech, tak v „měkkých“ dovednostech. Samozřejmě se může stát, že ne každý člověk má dobrý den, ale budeme se snažit, aby těch špatných bylo co nejméně.

Více elektronických informačních zdrojů

Devadesát procent elektronických informačních zdrojů, které jsou k dispozici, získala Univerzitní knihovna z projektu MŠMT. Částka povinné spoluúčasti k těmto projektům každým rok stoupá z důvodu kurzových změn, nárůstu cen EIZ (meziroční nárůst je kolem 5%) apod. To vytváří zátěž pro rozpočet Univerzitní knihovny potažmo celé ZČU. Je tudíž velmi obtížné portfolio EIZ ještě rozšířit. Východiskem jsou zdroje jednotlivých pracovišť, čímž nemyslím jen „klasický“ rozpočet, ale hlavně další nové projekty, které se připravují. Sem by podle mého názoru bylo možné jednotlivé specializované oborové elektronické informační zdroje zařadit.

Za Univerzitní knihovnu

M.Faitová