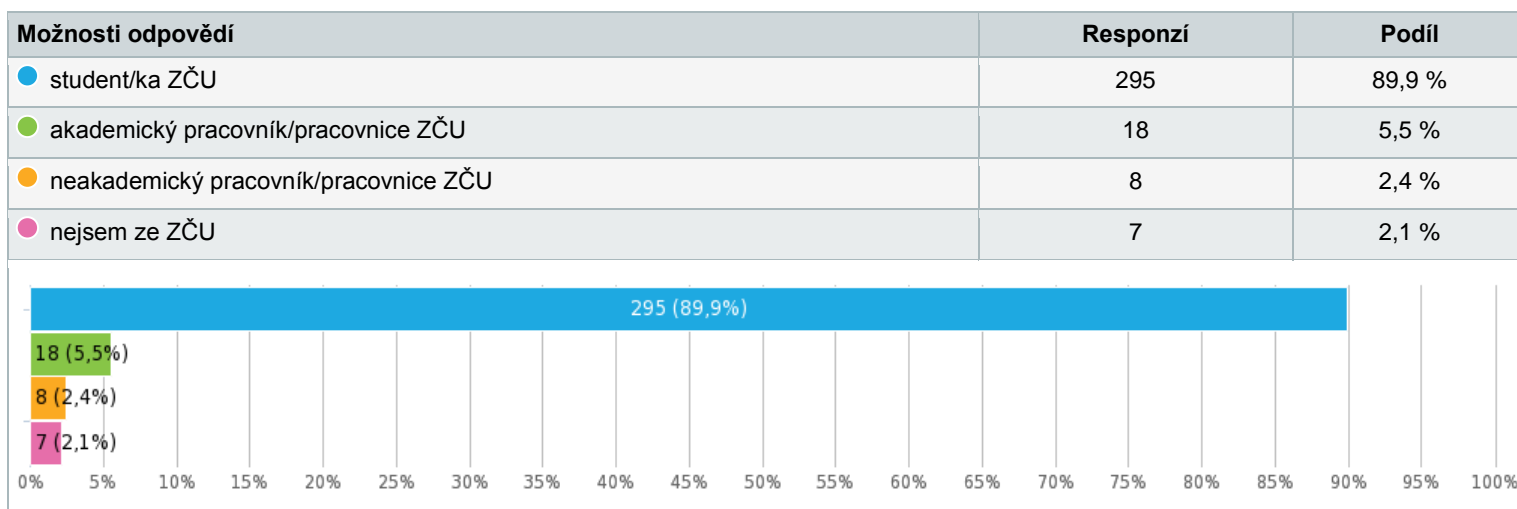


# Výsledky Ankety 2015 – Filozofická a právnická knihovna

## 1. Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

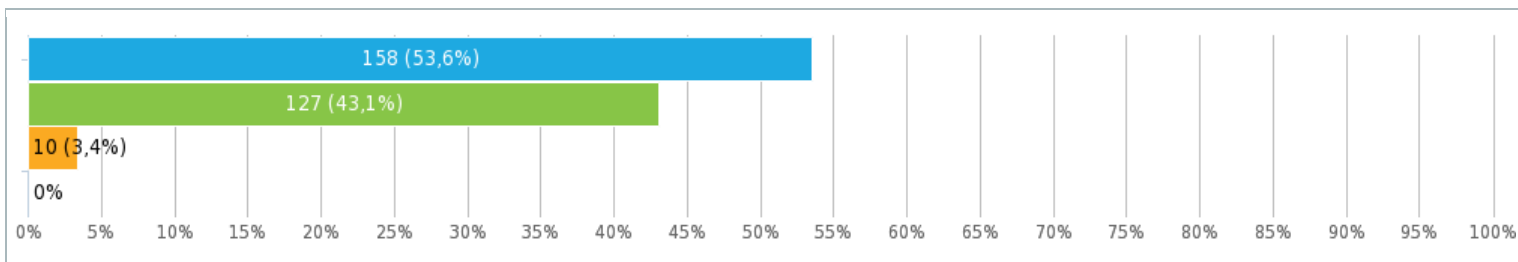
Výběr z možností, zodpovězeno **328x**, nezodpovězeno **0x**



## 2. Jsem student/ka:

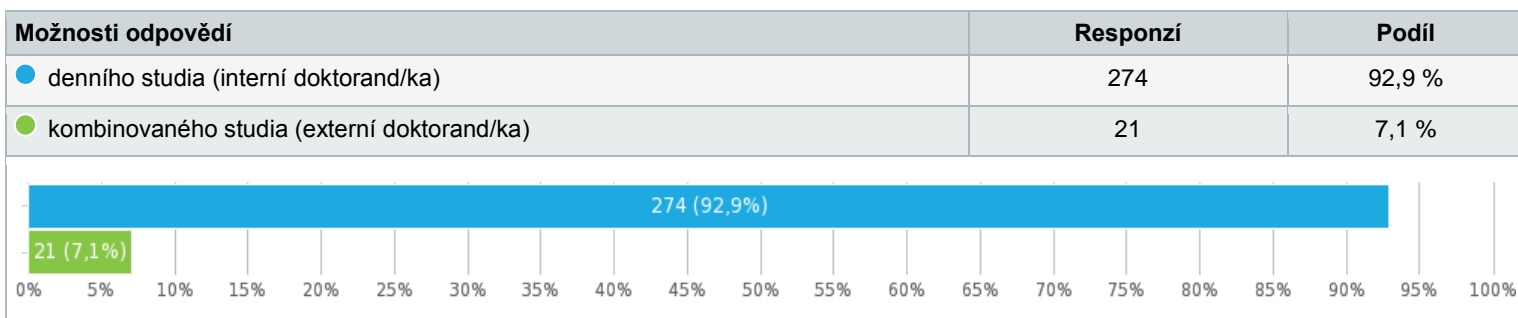
Výběr z možností, zodpovězeno **295x**, nezodpovězeno **33x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● bakalářského studia	158	53,6 %
● magisterského studia	127	43,1 %
● doktorského/rigorózního studia	10	3,4 %
● univerzita třetího věku/celoživotní vzdělávání	0	0 %



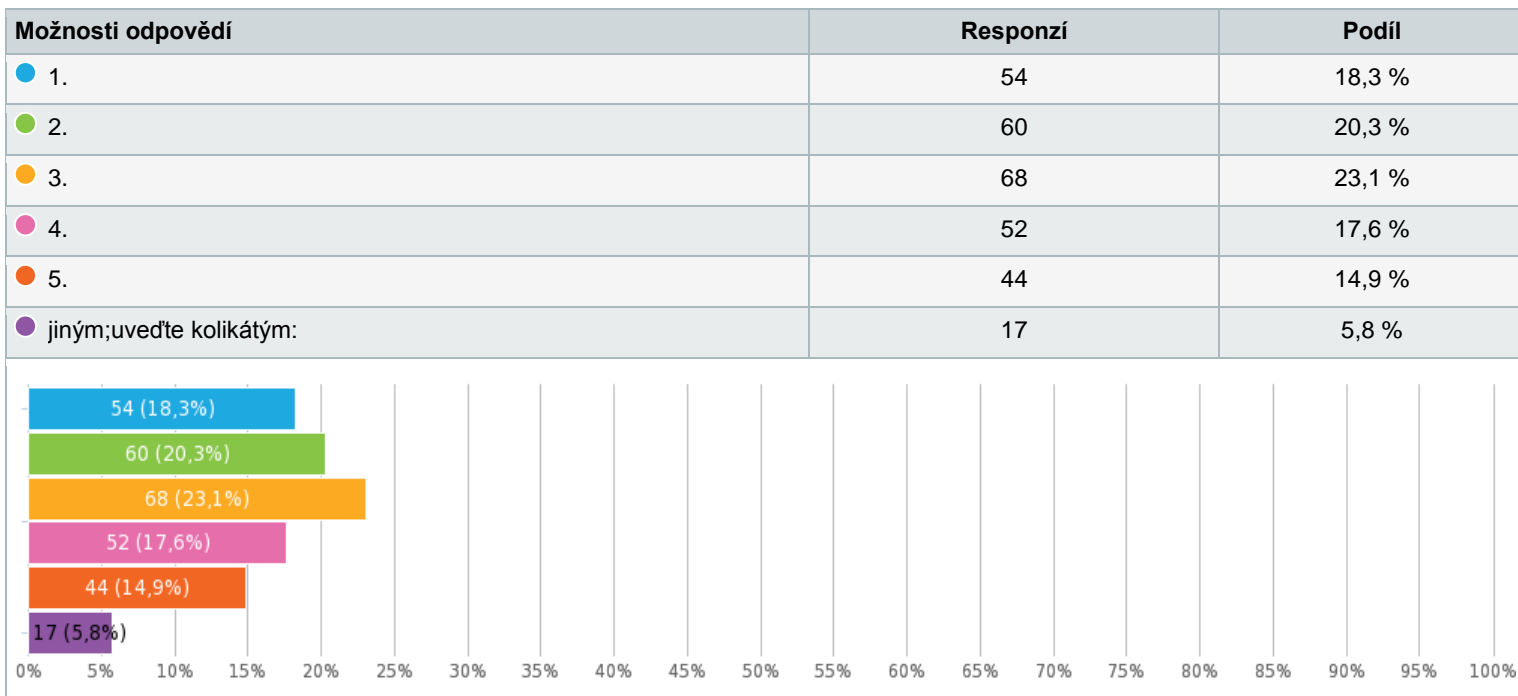
### 3. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno **295x**, nezodpovězeno **33x**



### 4. Kolikátým rokem studuji na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **295x**, nezodpovězeno **33x**



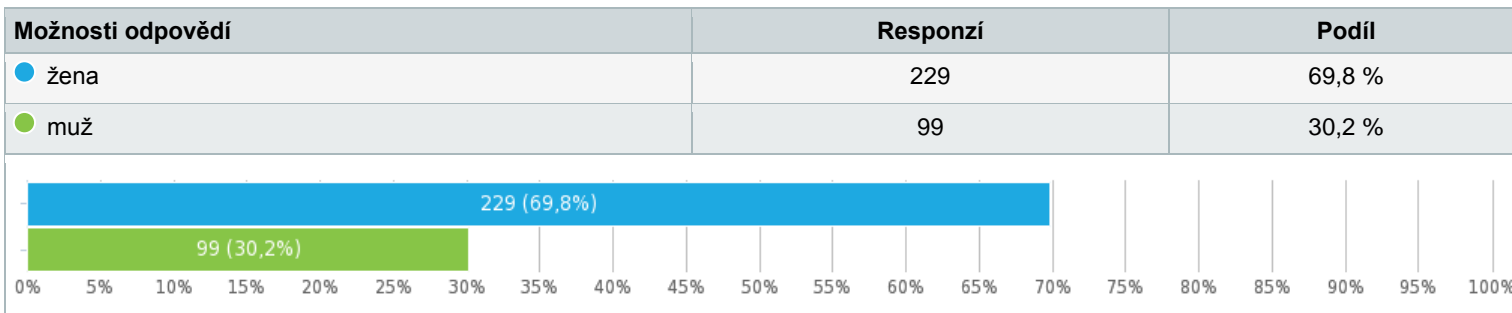
## 5. Mým působištěm za ZČU je:

Výběr z možností, zodpovězeno 321x, nezodpovězeno 7x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Fakulta aplikovaných věd	0	0 %
● Fakulta designu a umění Ladislava Sutnara	1	0,3 %
● Fakulta ekonomická	4	1,2 %
● Fakulta elektrotechnická	0	0 %
● Fakulta filozofická	211	65,7 %
● Fakulta pedagogická	2	0,6 %
● Fakulta právnická	98	30,5 %
● Fakulta strojní	0	0 %
● Fakulta zdravotnických studií	0	0 %
● UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0	0 %
● jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a služby, UJP, NTC...)	5	1,6 %

## 6. Jsem:

Výběr z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x



## 7. Navštěvuji alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ANO	328	100 %
● NE - nenavštěvuji	0	0 %
● NE - využívám pouze vzdálené služby knihovny (Digitální knihovna, EIZ, on-line katalog Aleph...)	0	0 %

## 8. Nenavštěvuji ani jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 0x, nezodpovězeno 328x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> doposud jsem o této možnosti nevěděl/a	0	0 %
<span style="color: green;">●</span> nedostatku potřebné literatury	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> nedostatečné otevírací doby	0	0 %
<span style="color: pink;">●</span> nedostatku studijních míst a nevhodného studijního prostředí vůbec	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> chybějícího nebo špatného přístupu k internetu	0	0 %
<span style="color: purple;">●</span> postačují mi materiály, které získám jinde	0	0 %
<span style="color: cyan;">●</span> nevstřícného personálu	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> jiný důvod, prosím, vypište...	0	0 %

## 9. Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ne, využívám služeb pouze jedné knihovny/studovny	185	56,4 %
<span style="color: green;">●</span> ano, využívám služeb více než jedné knihovny/studovny. Uvedte kolika	143	43,6 %

- (45x) 3
- (4x) 4
- (76x) 2
- 3 - knihovna na Sadech, Chodském náměstí a Borech
- právnická, pedagogická
- (2x) 5
- 2-4
- dvě pobočky knihoven ZČU, ale využívám dalších dvou až tří knihoven mimo univerzitní knihovnu
- 7
- pedagogická knihovna, knihovna bory, vědecká knihovna, městská knihovna
- Bory, Chodské náměstí, Sady Pětatřicátníků
- Právnická a filozofická knihovna, Knihovna na Borech, Pedagogická knihovna na Klatovské třídě
- využívám 3 knihovny a 1 studovnu.
- Sady Pětatřicátníků, Veleslavínova, Chodské náměstí, Bory
- 2 (FPR + PED)

- Knihovna Sady 35, Knihovna Bory, Knihovna Klatovská
- Městská knihovna Plzeň, Studijní knihovna Plzeň
- Využívám služby 6 knihoven
- knihovna na Sadech pětatřicátníků, Digitální knihovna
- Dvou

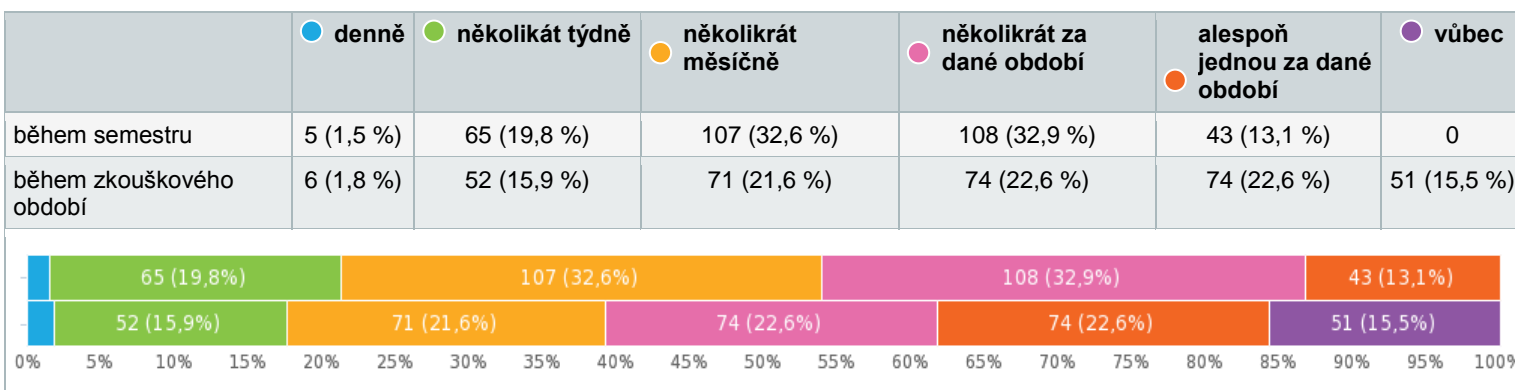
10. Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Výběr z možností, zodpovězeno **328x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Knihovna Bory - Univerzitní ul.	0	0 %
● Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	0	0 %
● Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	0	0 %
● Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	328	100 %
● Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	0 %
● Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	0	0 %

11. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

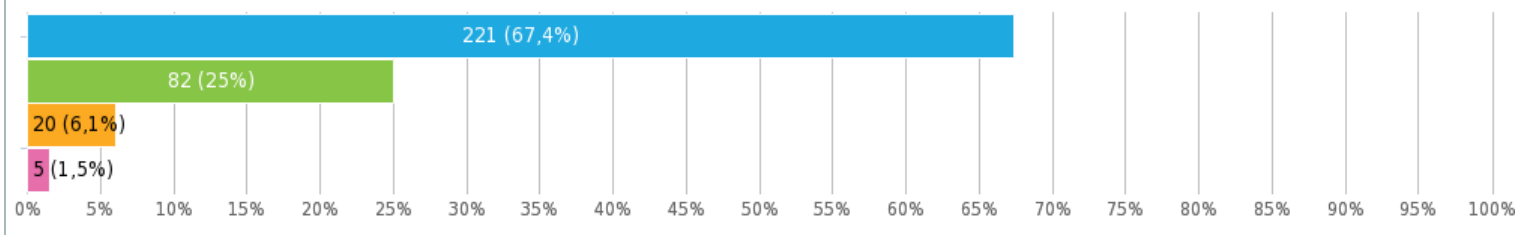
Matice výběru z možností, zodpovězeno **328x**, nezodpovězeno **0x**



## 12. Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

Výběr z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● vyhovuje	221	67,4 %
● uvítal/a bych otevírací dobu o víkendu	82	25 %
● uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu v týdnu	20	6,1 %
● nevyhovuje	5	1,5 %



## 13. Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za semestr	● alespoň jednou	● vůbec
půjčování knih/dokumentů	7 (2,1 %)	20 (6,1 %)	95 (29,0 %)	144 (43,9 %)	48 (14,6 %)	14 (4,3 %)
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	3 (0,9 %)	1 (0,3 %)	6 (1,8 %)	28 (8,5 %)	48 (14,6 %)	242 (73,8 %)
kopírování/skenování/tisk dokumentů	4 (1,2 %)	31 (9,5 %)	58 (17,7 %)	76 (23,2 %)	63 (19,2 %)	96 (29,3 %)
vyhledávání v katalogích	5 (1,5 %)	31 (9,5 %)	76 (23,2 %)	84 (25,6 %)	49 (14,9 %)	83 (25,3 %)
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	6 (1,8 %)	36 (11,0 %)	61 (18,6 %)	81 (24,7 %)	55 (16,8 %)	89 (27,1 %)
zjišťování informací za asistence knihovníka	1 (0,3 %)	2 (0,6 %)	14 (4,3 %)	33 (10,1 %)	96 (29,3 %)	182 (55,5 %)
prezenční studium (studium ve studovně)	5 (1,5 %)	24 (7,3 %)	33 (10,1 %)	77 (23,5 %)	76 (23,2 %)	113 (34,5 %)
studium v individuální/ týmové studovně	2 (0,6 %)	6 (1,8 %)	16 (4,9 %)	42 (12,8 %)	57 (17,4 %)	205 (62,5 %)
půjčování elektronických zařízení (čtečky e-knih, notebooky, dataprojektor)	3 (0,9 %)	0	2 (0,6 %)	2 (0,6 %)	6 (1,8 %)	315 (96,0 %)
nákup kancelářských potřeb	2 (0,6 %)	1 (0,3 %)	0	8 (2,4 %)	16 (4,9 %)	301 (91,8 %)

## 14. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, pokrytí oboru)	40 (12,2 %)	109 (33,2 %)	96 (29,3 %)	57 (17,4 %)	13 (4,0 %)	13 (4,0 %)
dostatečný počet výtisků	26 (7,9 %)	82 (25 %)	97 (29,6 %)	78 (23,8 %)	37 (11,3 %)	8 (2,4 %)
dostupnost odborných časopisů	54 (16,5 %)	80 (24,4 %)	49 (14,9 %)	26 (7,9 %)	8 (2,4 %)	111 (33,8 %)
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	102 (31,1 %)	141 (43,0 %)	52 (15,9 %)	20 (6,1 %)	3 (0,9 %)	10 (3,0 %)
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky...)	126 (38,4 %)	117 (35,7 %)	56 (17,1 %)	10 (3,0 %)	2 (0,6 %)	17 (5,2 %)
přístup k internetu v knihovně	164 (50 %)	112 (34,1 %)	20 (6,1 %)	2 (0,6 %)	0	30 (9,1 %)
informační materiály připravované knihovnou (nápovědy, letáky, nástěnky...)	110 (33,5 %)	95 (29,0 %)	44 (13,4 %)	6 (1,8 %)	3 (0,9 %)	70 (21,3 %)
celkové hodnocení	47 (14,3 %)	154 (47,0 %)	100 (30,5 %)	23 (7,0 %)	2 (0,6 %)	2 (0,6 %)

## 15. Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
úroveň odborných znalostí	114 (34,8 %)	93 (28,4 %)	15 (4,6 %)	2 (0,6 %)	1 (0,3 %)	103 (31,4 %)
osobní přístup a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	218 (66,5 %)	74 (22,6 %)	21 (6,4 %)	6 (1,8 %)	4 (1,2 %)	5 (1,5 %)

## 16. Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) :

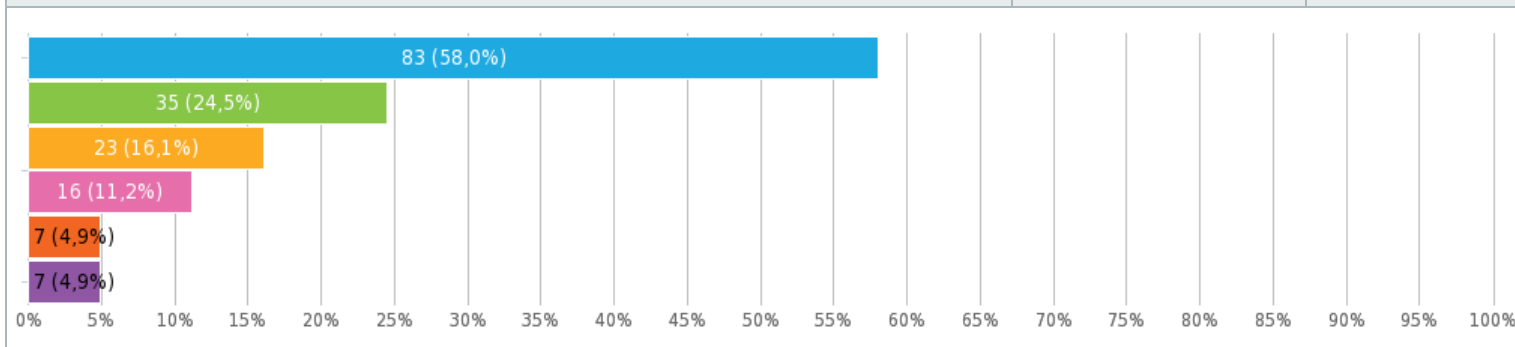
Výběr z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ANO	188	57,3 %
● NE	140	42,7 %

## 17. Online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) nevyžívám proto, že:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 143x, nezodpovězeno 185x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> jsem doposud o této možnosti nevěděl/a	83	58,0 %
<span style="color: green;">●</span> s nimi neumím pracovat	35	24,5 %
<span style="color: orange;">●</span> pro mou práci/studium nejsou podstatné	23	16,1 %
<span style="color: pink;">●</span> mezi nimi nejsou zdroje, které pro práci/studium potřebuji	16	11,2 %
<span style="color: red;">●</span> mám problém s cizojazyčným textem	7	4,9 %
<span style="color: purple;">●</span> jiný důvod;vypište prosím:	7	4,9 %



- využívám Masarykovy knihovny v Brně jako jejich student doktorského studia
- Zatím jsem to nepotřebovala
- Prozatím to nebylo třeba, ale jistě je to nástroj užitečný :-)
- kk
- Špatná dostupnost a přílišné množství článků, které ve výsledku vůbec nemohu využít.
- Zatím jsem nepotřebovala
- neuvědomuju si nyní, co přesně to je.

## 18. Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) využívám:

Výběr z možností, zodpovězeno 190x, nezodpovězeno 138x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> výhradně (100% - zcela postačují k mému studiu/práci)	9	4,7 %
<span style="color: green;">●</span> často (75%)	56	29,5 %
<span style="color: orange;">●</span> občas (50%)	66	34,7 %
<span style="color: pink;">●</span> někdy (25%)	59	31,1 %
<span style="color: red;">●</span> nikdy (0% - zcela nevyhovují)	0	0 %



## 19. Online služby dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje	67 (20,4 %)	88 (26,8 %)	33 (10,1 %)	3 (0,9 %)	0	137 (41,8 %)
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	91 (27,7 %)	103 (31,4 %)	38 (11,6 %)	9 (2,7 %)	1 (0,3 %)	86 (26,2 %)
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	6 (1,8 %)	23 (7,0 %)	11 (3,4 %)	3 (0,9 %)	1 (0,3 %)	284 (86,6 %)
Digitální knihovna ZČU (bakalářské a diplomové práce, vědecké práce, publikace ZČU)	61 (18,6 %)	95 (29,0 %)	22 (6,7 %)	4 (1,2 %)	1 (0,3 %)	145 (44,2 %)
nabídka e-knih	17 (5,2 %)	27 (8,2 %)	24 (7,3 %)	8 (2,4 %)	3 (0,9 %)	249 (75,9 %)

## 20. V oblasti knihovnických a informačních služeb Univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

	● určité ano	● spíše ano	● vyhovuje mi současný stav	● spíše ne	● určité ne	● nevím
aktuálnější a úplnější fond (nové tituly, pokrytí oboru...)	191 (58,2 %)	86 (26,2 %)	42 (12,8 %)	4 (1,2 %)	0	5 (1,5 %)
dostatečný počet výtisků	199 (60,7 %)	87 (26,5 %)	34 (10,4 %)	2 (0,6 %)	0	6 (1,8 %)
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	68 (20,7 %)	75 (22,9 %)	83 (25,3 %)	9 (2,7 %)	2 (0,6 %)	91 (27,7 %)
větší možnost půjčování knih domů	227 (69,2 %)	58 (17,7 %)	36 (11,0 %)	1 (0,3 %)	0	6 (1,8 %)
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory...)	68 (20,7 %)	87 (26,5 %)	135 (41,2 %)	17 (5,2 %)	8 (2,4 %)	13 (4,0 %)
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	37 (11,3 %)	66 (20,1 %)	174 (53,0 %)	22 (6,7 %)	10 (3,0 %)	19 (5,8 %)
školení pro seznámení se službami UK ZČU i dalších knihoven	29 (8,8 %)	70 (21,3 %)	110 (33,5 %)	56 (17,1 %)	24 (7,3 %)	39 (11,9 %)
větší možnost půjčování časopisů domů	74 (22,6 %)	70 (21,3 %)	78 (23,8 %)	20 (6,1 %)	12 (3,7 %)	74 (22,6 %)

## 21. Možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 328x, nezodpovězeno 0x

	1	2	3	4	5	nevím
Biblioboxy pro vracení knih (Univerzitní ul., Klatovská ul., Sady Pětatřicátníků, Máchova ul., Hlavní nádraží ČD, Centrální autobusové nádraží)	192 (58,5 %)	44 (13,4 %)	6 (1,8 %)	4 (1,2 %)	0	82 (25 %)
Samoobslužný výpůjční systém tzv. Self-check (Knihovna Bory, Pedagogická knihovna, Knihovna Právnické a Filozofické fakulty)	87 (26,5 %)	36 (11,0 %)	5 (1,5 %)	2 (0,6 %)	1 (0,3 %)	197 (60,1 %)

## 22. Budeme rádi, když nám napíšete, co Vás v knihovně potěšilo i nepotěšilo:

Textová odpověď, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 195x

- Těší mě, když jsou knihovnice ochotné a dobře naladěné a nedělají ze mě blbce. :) Nepotěší mě rozhodně knihy se žlutým pruhem, protože si nemůžu dovolit být celou noc vzhůru a studovat, nebo s knihou prošaškovat v knihovně celý den. Kopírovat si kvůli tomu potřebné pasáže taky nevidím jako dobrý nápad, není to moc ekologické.
- V knihovně mě vždy těší příjemný personál (zejména dámy, které hlídají kabáty a tašky v šatně) a inspirativní prostředí (i když je občas obtížné dostat se k počítači, na kterém bych potřebovala pracovat).
- Potěšilo mne nové technické vybavení knihovny v Sadech, ale často se mi stává, že nemohu nalézt nic k tématu, které vyhledávám (oblast antropologie), a tak většinou více čerpám ze Studijní a vědecké knihovny.
- 1) Filozofická a právnická knihovna na Sadech - Silně se mi nelíbí, že musíme naše kabelky/batohy/tašky nechávat v místnosti s cizím člověkem. Když nepočítám obsah kabelky, který si mohu velmi neprakticky a nešikovně vzít s sebou do prostor knihovny (peněženku, mobil atd.), tak i ta samotná kabelka něco stála a rozhodně si nepřeji, aby na ní, až se pro ni vrátím, byly navrženy cizí svršky a zavazadla. Již několikrát jsem se kvůli tomu rozhodla raději využít služeb Studijní a vědecké knihovny Plzeňského kraje, kde jsou civilizovanější a kde jsou před volným výběrem knih skříňky, kam si návštěvník může SÁM uložit své věci a uzamknout. Není to nic proti pracovním v šatně, ty bývají většinou milé a nemohou za tento stupidní systém, jde o celkový přístup této knihovny.
- 2) Knihovna Bory - Osobně se tam necítím dobře, ale když už tam musím jednou za x let jít, oceňuji skříňky, kam si lidé mohou uložit sami své věci (nebo tomu tak alespoň před pár lety bylo). Jen se mi nelíbí, že o klíč musím žádat vrátného (ale jak říkám - to už také nemusí být pravda).
- 3) Pedagogická knihovna - Chválím skříňky. Kritizuji však pracovníce, které bývají ve většině případů nevrle a nepříjemné. Tváří se, jako by je návštěvníci knihovny obtěžovali, ale ony tam od toho jsou, měly by si to uvědomit.

Obecně se mi nelíbí výpůjční lhůta "přes noc". Kdo přes noc přečte odbornou knihu tak, aby z ní něco měl, natož aby ji využil jako zdroj seminární či dokonce absolventské práce? Toto bych jednoznačně zrušila.

- V knihovně ZČU je možné bez problémů sehnat základní literaturu pro studium daného oboru (právo), avšak v případě, že student potřebuje něco jiného, bývá problém. Za obrovskou bolístku knihovny považuji malé množství knih, které je možné půjčit si domů. Z výše uvedených důvodů navštěvuji raději Studijní a vědeckou knihovnu Plzeňského kraje, která těmito nedostatky netrpí.
- Personál v knihovně na Sadech je velmi ochotný a vždy, když jsem potřebovala s něčím poradit velmi mile a ochotně vše vysvětlily. Za mne mají jedničku s hvězdičkou :) V knihovně bych uvítala lepší možnost občerstvení (lepší kafe a sendvič) a více míst ke studiu s připojením pc do sítě (tedy myslím elektriku).
- Dobrý den, v knihovně ZČU, převážně pak v knihovně v Sadech Pětatřicátníků, mě těší přístup všech knihovnic, vždy mi pomohou a poradí, proto i touto cestou mnohokrát děkuji
- Potěšilo mě velmi, že když se v knihovně v Sadech Pětatřicátníků stala ta vodní havárie, tak byl rychle obnoven provoz. Bohužel některé výtisky nemohly být nahrazeny, ale to nevadí - od toho tu máme i jiné knihovny. Byla jsem spokojená i se zpřísněním podmínek ohledně výpůjček a chování ve studovně. To, že do knihovny nesmíme s žádnými věcmi, je velmi fajn. Už jsem nezakopávala o kabelky dalších studentek. Nevím proč si všichni tak stěžovali na toto nové pravidlo, když je to vcelku logické a používá se to ve všech knihovnách na světě. Bohužel chování a neúctu studentů ke knihám nezměníme, ikdybychom se snažili sebevíce.
- Děkuji pracovním za vždy ochotný přístup v jakémkoliv problému a přeji jim mno dalších šťastných let v tomto kolektivu. :)
- Těší mě například občasná otevírací doba o víkendu. Paní knihovnice kdykoli pomohou a rády.
- V knihovně Právnické a Filozofické fakulty mě určitě netěší lidský přístup jedné z knihovnic, která očividně každého ráda

nemá a dává to najevo. Též mně nevyhovuje počet titulů, protože kdybych se měl spokojit jen s literaturou, kterou knihovna ZČU nabízí, tak bych nedostudoval. Rovněž mi vadí množství titulů s možností zapojení přes noc. (úmyslně jsem napsal pouze to, co mně vadí - tu vidím prostor pro nápravu)

- Vstřícnost a ochota zaměstnanců knihovny.
- - Nepotěšila mě zavírací doba, která je v 19.00  
Hodně studentů by uvítalo dobu například v 21.00
- Malým problémem knihovny na Sadech Pětatřicátníků vidím otevírací dobu v pátek - jen do 15 hodin. Biblioboxy rovněž nepojmou některé tlustší knihy, což už mi několikrát nečekaně nabouralo časový rozvrh, když jsem musel spěšně běžet do knihovny :)
- Chodím spíše do vědecké knihovny, jelikož si zde mohu půjčit knihu na měsíc a mám větší pravděpodobnost, že jí tu najdu. Bylo by tedy lepší, kdyby v knihovně bylo možné nalézt knížky, které jsou vyžadovány na předměty. Častokrát tomu tak není a pokud ano, je zde možnost jen přes noc nebo prezenčně.
- Ochota a příjemnost zaměstnanců.
- Pozitiva: Příjemná atmosféra, vřelý a ochotný přístup všech pracovníků  
Negativa: všudypřítomný chlad netěsnících oken
- Jako za naprosto úžasnou věc považuju Biblioboxy po městě (i na nádraží! ten je opravdu neocenitelný :) ) Nabídka dokumentů a jiných zdrojů pro studium mají knihovny vcelku dobrý řečla bych. Občas je ale řečla bch problém s dostupností určitých publikací. Chápu že nemůže knihovna mít dvacet výtisků jedné knihy, ale občas by to chtělo víc jak 2 kopie s tím, že jednu lze půjčit jen "přes noc".
- Do knihovny chodím převážně ve zkušebním období se učit, vyhledat potřebné informace v publikacích případně si vytisknout nějaké materiály, proto je pro mě velmi omezující nutnost zanechat veškeré věci v šatně, ale vzhledem k důvodům, které k tomu vedly to zcela chápu. To, že někteří studenti si z knihovny dělají kavárnu a všechny ostatní ruší bohužel taky nelze ovlivnit. Nicméně fondy především právnické knihovny jsou velmi omezené a v porovnání např. s knihovnou právnické fakulty UK zcela nedostačující. Prostředí knihovny mám ale velmi ráda často jí využívám.
- Někdy bych ocenila ochotnější personál.
- Knihovnu moc nevyužívám díky nedostatečnému množství knih týkajících se mého oboru a nízké či žádné výpůjční době. Hojně naopak využívám informační elektronické zdroje, jde podle mě o největší plus knihovny.
- hlavně mi vadí málo elektronických zdrojů... většina se dá najít na scholaru a když to není tam, tak to přes knihovnu taky většinou nenajdu...
- Ochota paní Anderlové, která zařizuje meziknihovní výpůjčky. Víc takových pracovníků ☺
- Nejvíce mě irituje vysoký počet titulů, které lze půjčit jen "přes noc"!
- Velmi kladně hodnotím šatnu v knihovně v Sadech pětatřicátníků, díky milé obsluze a košíčkům mi vůbec nevádí nosit si do knihovny kabelku. Toto je naopak problém v knihovně/studovně ekonomické fakulty, kde je vše neprakticky řešené a obsluha je většinou velmi nepříjemná. Z toho důvodu raději navštěvuji knihovny jiných fakult. Z mého pohledu je nejdůležitější vytvořit pro studenty příjemné prostředí pro samostudium, ale rovněž prostor pro skupinové řešení projektů a seminárních prací. Myslím si totiž, že mnoho studentů raději volí prostředí kavárny, kde nejsou okřikovány pro hlučnost.
- Někdy nedostupné knihy, málo výtisků
- Minimální výpůjční doba na týden, žádné přes noc, nejsme upří
- Navštěvuji univerzitní a právnickou knihovnu, s oběma naprostá spokojenost, velmi milý přístup, dostupnost skript. Naprosto skvělé knihovny. Dvě místa, která mi zpřjemňují moje studium.  
Děkuji za to!
- Určitě mě potěšilo co vše v knihovně mohu najít. Je tam široký výběr, což je pro psaní odborných prací skvělé. Co mě naopak mrzí je, že některé výpůjčky nemají stejnou výpůjční dobu.
- Celkově mé hodnocení asi nevyjde nejvíce kladně, ale je to jen pro to, že se vždy dá co zlepšovat, jinak jsem s knihovnickými službami na naší univerzitě velmi spokojená.
- V právnické knihovně je bohužel velká část výtisků na půjčení pouze přes noc, což studentům moc nepomůže, zvláště pokud jde například o jazykové učebnice
- V právnické knihovně je nedostatek výtisků, pokud jsou, tak už velmi často nebývají aktuální, nebo se nedají vypůjčit (max. přes noc nebo jen na místě). To mi nevyhovuje oproti jiným knihovnám. Taky bych uvítala větší počet aktuálních výtisků.
- Trochu mi vadí, že některé knihy jdou půjčit jen přes noc. Přes noc se toho zase tolik stihnout nedá a ne vždy má člověk možnost čekat na víkend nebo studovat přes den v knihovně. Problém je, že některé knihy jsou k dispozici pouze přes noc, ani jeden výtisk na normální vypůjčení.
- . málo knih k zapůjčení domů - hlavně těch vydané univerzitou
- . nepříjemný personál v knihovně na sadech
- Netěšíme mě nutnost si odkládat veškerá zavazadla, rozumím odložení velkých tašek, ale pokud mám malou kabelku nebo tašku na notebook pak tomu moc nerozumím. Když budu chtít ukrást knížku hodím si jí z okna na ulici, nebo jí propašuji např. pod trikem a pochybuji že se mi vejde do malé kabelky nebo k počítači. Vyndávání počítače do košíčku a k tomu vyskládávání spousty věcí, které bych mohla ještě potřebovat, mě často odradí jít do knihovny. A v momentě kdy si potřebuji jen okopírovat např. 2 stránky mě to neskutečně zdržuje a otravuje.
- Příjemný personál, dostatek informací.

- Na knihovně oceňuji především možnost přístupu do databází elektronických zdrojů, nejčastěji Jstor. Naopak nabídka odborných tištěných titulů je dle mého slabá, častěji proto využívám služeb Vědecké knihovny.
- vstřícný přístup zaměstnanců
- V knihovně panuje příjemné studijní prostředí s velmi ochotným a milým personálem. Uvítala bych ale větší počet výtisků některých knih z důvodu větší možnosti půjčování knih domů, alespoň na 14 dní.
- Neochota pomoci při obsluze kopírek a tiskáren a to opakovaně !
- Knihovna ZCU je vzhledem ke své kratké tradici na solidní úrovni v kontextu ČR. Myslím, že na tom jsme velmi dobře v oblasti elektronických informačních zdrojů. S přístupem personálu mám dobrou zkušenost. Paní knihovnice jsou ochotné a nemel jsem nikdy problém se domluvit. Vidím snahu a to je pozitivní. Nicméně jsou čtyři body, které bych vedení knihovny doporučil zvážit:
  1. Bylo by dobře využít grantové zdroje a vysílat co největší počet zaměstnanců knihovny na stáž do zahraničí. Knihovny na západě jsou na zcela jiné úrovni a bylo by fajn, aby ten rozdíl zaměstnanci zazili. Pochopí pak, proč může být člověk, který žil dlouhé roky v zahraničí nespokojený s knihovnami v ČR.
  2. Chodím do studovny málo, takže nejsem dobrým indikátorem. Nicméně studovny v Sadech jsou z mého pohledu naprosto nevyhovující. Každý člověk dnes nosí mobilní počítač a je potřeba, aby se téměř všude bylo možné napojit na elektriku. To nevidím. Prostory jsou navíc stísněné. Knihovny dnes resí, že do nich lidé nechodí. V zahraničí jsou naopak nacpané k prasknutí. Rozdíl je jednoduchý. V zahraničí je příjemné prostředí. Vyberu si, jestli chci sedět u stolu ve vzdušné místnosti, pozdat o zvláštní kabinku na studium nebo že se trochu prospím v křesle. Lidé do knihovny nechodí, když se jinde (kavárna, domov) cítí lépe.
  3. Velkým neduhem je hluk. Studenti často hlucí a nemůžu se soustředit. Ve vědecké knihovně to nevidám.
  4. Knihovna se příliš spoléhá, že si koupíme knihy sami z grantů. Nemůžu psát, nemám znaky.
- Mnohem více než knihovnu ZČU využívám Studijní a vědeckou knihovnu Plzeňského kraje. A to i přes to, že v oboru archeologie nedisponuje zdaleka tak širokou nabídkou publikací. Důvod je jasný. Jestliže mám zájem si knihu dostatečně prostudovat a ne pouze vyhledat některé informace kupříkladu k seminárním pracím, je pro mě výpůjční lhůta přes noc zcela nedostačující. Stejně tak mi přijde přehlednější vyhledávání a příjemnější prostředí.
- Výborné zkušenosti s pracovníci právní knihovny.
- Na knihovně se mi líbí, že je kde studovat a kde si vytisknout či okopírovat dokumenty. Jediným nedostatkem je malý počet knih v titulů, které jsou požadovány více studenty.
- potěšil mě nákup nových počítačů s většími monitory
- netěší mě malý výběr knih a malé množství exemplářů k zapůjčení
- Líbí se mi technická stránka knihoven i možnost prezenčního studia, ale uvítala bych větší možnost půjčování knih nebo alespoň větší počet kusů jedné knihy. Je těžké, když dostaneme na studium knihu, která je sice v knihovně, ale je jenom jedna a se žlutým pruhem.
- Dobré připojení k internetu. Vyhráté prostory (skvělé během zimního zkouškového).
- Personál je velice vstřícný - například slečna při mé první návštěvě v univerzitní knihovně vše ochotně vysvětlila, poradila a pomohla. U některých vybraných knih je bohužel málo výtisků, na to, jak jsou žádané mezi studenty - a některé bohužel nejsou k sehnání prakticky vůbec. Což je docela k vzteku, když je po vás učitelé chtějí :)
- Potěšila mi ochota a vstřícnost pracovníků, ale nepotěšilo mě malý počet výtisků aktuálních knih. Ale zase na druhou stranu chápu, že tam od všeho nemůže být všechno.
- Oceňuji vstřícnost a příjemné vystupování všech pracovníků a www návody k používání citační normy. Ocenila bych méně titulů se žlutým štítkem "přes noc", obzvláště u těch novějších.
- Chtěl bych více odborných časopisů dostupných elektronicky.
- Potěšila mě ochota pracovníků a vybavenost. Už méně menší pohodlí a nutnost nechávat si vše v šatně kvůli krádežím.
- Knihovna by měla rozšířit počet doporučené literatury, kterou studenti potřebují. Sice mají 3 kusy, ale studentů je třeba 20, což je nedostatečné pak si to musíme nechat kopírovat či skenovat a to se lidem moc nelíbí
- Knihovnu využívám spíše příležitostně (např. pokud píše článek a potřebuji literaturu navíc), literaturu potřebnou k přípravě výuky mám vypůjčenu dlouhodobě. Příležitostně (jako zdroj pro vědeckou/publikační činnost či přípravu nových témat) využívám i elektronické informační zdroje (většinou z počítače na pracovišti ZČU, vzdálený přístup využívám jen v krajním případě). Se všemi službami i s přístupem pracovníků UK jsem byla vždy velmi spokojena.
- Slušný přístup pracovníků.
- Velmi mě těší příjemný a vyškolený personál Jejich práci hodnotím na 1\*
- dobrá komunikace o výpůjčkách, upozornění
- Se službami UK jsem byla vždycky spokojená. UK (zvláště Právní knihovna) si udržuje stále vysoký standard.
- Právní a filosofická v SP: příliš málo knih k půjčení domů (málo výtisků), omezený výběr. více začlenit přednášky o knihovně, hledání, službách, postupech atd. do nějakých úvodních semestrů bakalářského studia (alespoň 3 vyučovací dvouhodinovky). Osobně mi vadí "převlékárna". Zdá se mi naprosto zbytečná. Krást se dá teoreticky bez problémů i bez bundy a tašku většinou člověk potřebuje (přesypání studijních pomůcek do košíčku je nepříjemné). Věšák nebo háčky na patře by posloužily stejnému účelu mnohem lépe. Člověk snadno zapomene nějakou poznámku nebo soupis literatury v tašce, peníze na kafe,

kartu na kopírování atd. (stane se).

- Možnost uvolněných knih k volnému rozebrání беру jako plus
- Potěšily by mě nová okna v právnické a filozofické knihovně, jelikož v zimním období dost protahují a při práci u počítače bývá častokrát velká zima.  
Velmi mě těší přístup paní knihovnice v knihovně zdravotnických studií, je velmi ochotná a schopná poradit. Za to se občas setkám s nepříjemným přístupem knihovnic v knihovně pedagogické. Samozřejmě to však také neplatí o všech. U pedagogické knihovny je často pak problém, že některé knihy jsou vypůjčené katedrou na celý semestr či rok a jiné nejsou k dispozici.
- Těší mne příznivost cen kopírování a tištění textů, včetně barevných kopií a textů. V podstatě ve všech provozovnách jsem potkala vstřícné a ochotné zaměstnance. Jak knihovnice, tak šatnářky. Těší mne možnost Nálezů a ztrát. Občas tam člověk najde to, co měsíc postrádá. :) Univerzitní knihovnu používám spíše pro kopie a tisk materiálů do školy. Jinak navštěvuji Vědárnu ve Smetanových sadech. Mají tam oproti UK ZČU příznivější ceník pokut a celkově lepší výběr. Nadšená jsem z možnosti blbioboxů. Zejména na CAN a vlakovém nádraží.
- Zaměstnanci jsou vždy milí, vstřícní a poradí mi, i když se soustavně v něčem neorientuji. Díky jim za to.
- Potěšil mne velmi profesionální a příjemný přístup personálu. Naopak negativně hodnotím nutnost odkládání batohů v šatně, ačkoli rozumím jejím důvodům. (knihovna Sady Pětatřicátníků)
- Potěšil mě přístup knihovnic.
- ochota zamestnancu, jasny rad hodnotim velmi kladne ..
- Na knihovně shledávám velké negativum v tom, jak jsou knihy uloženy. Průměrně hledám jednu knihu klidně i 10 minut. Dle mého by to mělo být knihy uloženy dle abecedy.
- Když jsem si v knihovně zapoměla flashku, nikdo mi ji neukradl, ale uschoval a já si ji druhý den vyzvedla.
- Příjemné vystupování zaměstnanců knihovny.
- + vstřícný přístup, klidné prostředí, dostupnost dokumentů, otevírací doma, možnost navrácení knih v biblioboxu -málo výtisků, většina knih k půjčení přes noc
- Velice klidné prostředí ke studiu a příjemní pracovníci.  
Vadí mi, nemožnost půjčení některých titulů na delší dobu
- Relativně příjemné prostředí pro studium (Sady) - rád zde pracuji. Univerzitní - pěkně rekonstruovaný.
- Velmi příjemné prostředí
- Potěšil mě velký výběr knih a ochotní zaměstnanci.
- Velmi malá a pro studenty kombinovaného studia téměř nulová šance, půjčit si studijní materiály, požadované vyučujícími domů. Vzhledem ke značným vzdálenostem míst bydlišť od Plzně ,nelze využívat výpůjčky přes noc, takže sháníme literaturu často dost krkolomným způsobem.
- Většina knih potřebných k mému studiu je pouze prezenčně (nebo přes noc) - pokud je literatura nutná k prostudování ke zkoušce, rozhodně takováto výpůjční doba nestačí (kvalitně probrat min. 300 stran není přes noc nebo pouze prezenčně možné). Dále jsou některé tituly zastaralé.  
Jinak hodnotím knihovnu jako příjemnou a s milým a ochotným personálem :)
- Obecně služby knihovny hodnotím pozitivně. Nevýhodu spatřuji v nedostatku titulů z oblasti soukromého práva po rekodifikaci.
- Potěšila mě ochota a příjemné vystupování personálu. Nepotěšila mě složitost, až nemožnost, nainstalovat si certifikát a uvést do provozu službu, přes kterou mohu vstoupit do elektronických zdrojů knihovny- například z domova. Dále mě nepotěšila povinnost odkládat si zavazadla do šatny a to, že každý návštěvník knihovny je nahlížen jako potenciální zloděj.
- Nesmyslná mi přijdou opatření při vstupu, kdy aby se údajně zabránilo krádežím knih, musí člověk vysvléci a odložit i tašky a batohy. S detekčními systémy nesmysl. Nebo přiznat, že systémy byly vyhozené peníze a vyvodit konsekvence.
- milý přístup v šatně knihovny na Sadech 35
- potěšilo technické vybavení pc, kopírka
- Téměř nic si nelze odnést domů a v pátek je otevřeno pouze do tří odpoledne.
- Přála bych si větší pokrytí knih z oboru a také se mi nelíbí, že spousta knih jde půjčovat pouze přes noc. Jinak jsem s knihovnou spokojená.
- V knihovně mě vždy potěší, že personál rozumí své práci a je ochoten a schopen poradit. Je velice nepříjemné, že většinu knih není možné půjčit si domů, nebo je možné si knihy vypůjčit pouze přes noc. Dalším problémem je, že některé publikace jsou v knihovně v malém počtu a poptávka po nich je velká.
- Ochotná obsluha; netěší mě knihy dostupné jen na 1 noc, není možno je za tak krátkou dobu přečíst.
- Potěšili mě dobré prostory Knihovna na Borech. Osobně vidím velkou slabinu v tom, že univerzita má několik poboček knihoven. Viděl bych mnohem smysluplnější jednu centrální knihovnu něco jako Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje.
- Bezpečnostní systém mi připadá nedokonalý. Nerada odevzdávám své věci do šatny, když se jdu učit do knihovny, často toho potřebuji hodně s sebou a trvá to zbytečně dlouho si vše přendávat do košíčku. Navíc mám strach nechávat cennosti v šatně, protože tam může kdykoliv kdokoliv přijít a pokud by měl zbraň, těžko mu šatnářka zabránit odejít se všemi našimi věcmi. Bylo by lepší, kdyby vybavení a knihy v knihovně byly zabezpečeny proti krádeži jiným způsobem. Zázemí mi připadá

dobré a je to příjemné studijní prostředí, ale ocenila bych více knih ze svého oboru (antropologie) i třeba zahraničních publikací, které nebyly přeloženy do češtiny. Například *The Afterlife is Where We Come From* od Almy Gottlieb. Ani nemusí být od všeho deset výtisků, jeden by stačil, ale více knih na výběr. Děkuji.

- Netěší mě výpůjčky přes noc, tedy téměř nemožnost si danou knihu půjčit a prostudovat. Z tohoto důvodu jsem začal upřednostňovat Vědeckou knihovnu v Plzni. V současné době si většinu knih půjčuji tam a knihovny ZČU využívám zřídka.
- Nejvíce mi vadí, že z velké části jsou v knihovně (Sady Pětatřicátníků) knihy se žlutým pruhem, které lze půjčovat jen přes noc. Stačilo by alespoň 3-5 dnů.  
Od titulů je malý počet knih, zejména pokud se jedná o povinnou literaturu a kurz studuje 50 lidí.  
Z toho důvodu knihovnu již téměř nenavštěvuji a místo toho chodím do "Vědárny".  
Studijní prostory jsou ale super.
- Relativně velký výběr literatury, velmi příjemný personál, příjemné prostory knihoven
- Velmi mě těší vstřícnost a profesionální přístup zaměstnanců knihovny v Sadech Pětatřicátníků, nemohu jim nic vytknout.
- Chtěl bych velmi pochválit personál knihovny za ochotu a příjemné vystupování. I díky němu se v knihovně cítím dobře.  
Děkuji, odvádíte skvělou práci!
- Jediná věc, která je ale pro mě velice nepříjemná, je fakt, že většinu knih, které jsem dosud potřeboval, si nebylo možné půjčit absenčně na dobu delší než jeden den (přes noc). Jako student kombinovaného studia, který bydlí 60 km od Plzně není opravdu v mých silách jezdit každý den do knihovny kvůli půjčování/vracení knih. Vzhledem k těmto okolnostem jsem byl nucen si zřídit přístupy i do dalších knihoven, abych si byl schopen přístup ke knihám zajistit.
- Nepotěšilo: nemožnost půjčit si tematicky zaměřený časopis, malý výběr fyzických knih (nerad čtu z monitoru - musel sem si knihu stáhnout jinde) - většinu knih si totiž lze půjčit pouze "přes noc".  
Potěšilo: prodloužení výpůjční lhůty přes internet, kopírovací služby, zasílání upozornění.
- Potěšilo mne klidné prostředí, dostatek PC a tiskáren. Naopak mě nepotěšil sortiment knih z hlediska aktuálnosti.
- Nejvíce bych ocenila delší výpůjční dobu pro některé tituly, které jsou nyní dostupné pouze přes noc. Snad i rozšíření nabídky titulů v oboru filosofie. Jinak jsem velmi spokojená s poskytováním těchto služeb.
- Potěšil mě příjemný přístup.  
Nepotěšila mě otevírací doba - uvítala bych otevírací dobu i o víkendu.
- Byla by fajn delší otevírací doba v pátek.
- Chtěla bych, aby knihy, které do knihovny koupím, zůstávaly v knihovně na Sadech. Opakovaně se mi stalo, že učebnice statistických metod, které používám, byly zařazeny do knihovny na Borech. Tam jsou pro mě a mé studenty hůře dostupné.
- Oceňuji ochotu a milý přístup většiny pracovníků knihovny.
- při mé relativně sporadické návštěvnosti pouze za účelem výpůjčky knih panuje s touto službou stabilní spokojenost, pracovníci vždy pomůžou a jsou ochotní
- Potěšily mne prostory pro možnost skupinové spolupráce, jako je klubovna či studovna. Zároveň oceňuji vybavení knihovny jako jsou počítače a tiskárny, zejména využiji scanner. Co mě netěší je systém odkládání věcí v šatně - nošení košíčků s věcmi. Velice mne na knihovně odrazuje to, že pokaždé když přijdu, musím si vše nechat v šatně, veškeré věci přesunout do košíčku za své tašky, nevyjímaje ani pouzdro na notebook (který je mimochodem z nošení v košíku odřený - předpokládala bych, že člověk, pokud si koupí pouzdro na notebook, ho používá z jistých ochranných důvodů, pak nevím k čemu mi je, když notebook musím nosit v košíku a na něm mít naskládané další věci z tašky jako mobil, peněženku, sešity, knihy, brýle, vodu atd.). Přijde mi zbytečné neustále vyprazdňovat obsah mé tašky a přesouvat věci do košíku, abych po hodině práce opět přeskládala věci z košíku do tašky.
- kvalitní cizojazyčné zdroje na bp
- Na knihovně (Sady Pětatřicátníků) mi nejvíce vadí nízký (někdy nulový) počet nejnovějších, tedy aktuálních titulů. Při našem studiu (práv) se stále něco mění a tudíž je většinou potřeba učit se z nejnovějších vydání knih. Ty však v knihovně buď nejsou vůbec, nebo je jich tak málo, že se pošťestí jen pár studentům. Nás je v ročníku, tuším, necelých 200 a člověk nemá šanci se k takovýmto titulům vůbec dostat a musí si je koupit. Já osobně jsem v tomto směru na knihovnu již zanevřela a takovéto učebnice si kupuji.
- Druhou věcí, která mi na knihovně vadí, je, že se studovna nedá využít ke studijním účelům. Celkově si myslím, že studovny jsou na ZČU v nevalném stavu (v porovnání např. se studovnou PF UK).
- Rozčiluje mě, že si nemuzu vzít sebou batoh a musím chodit s milionem věcí v kosíčku, kam bych si stejně, jako do batohu pod navalem věcí mohl schovat jakoukoliv publikaci. Dále je to dvojnásob, když někdo tam batoh má a někdo nesmí. To same platí i o kafe a kterou si nesmím vzít nahoru, ale je to dle nálady pracovníků. Pokud jsou publikace ocipovány nevidím důvod proč to sika. Nehledě na to, že mám vytelenu notebook za 20000 na stole a nemám si ho ani kam schovat když jsem vyhnána pít kávu dolů nebo když potřebuji na toaletu.
- Do univerzitní knihovny v Sadech Pětatřicátníků chodím ráda - milý personál i prostředí příjemné. Ocenili bychom ale rozšíření možností občerstvení v daných prostorách. Pokud sedíme v knihovně u práce několik hodin, hlad se jistě dostaví a v takovém případě musíme odejít, abychom neporušili řád.
- Velice mě potěšila nová knihovna na Borech (dostatek míst, počítačů, příjemné prostředí). Naopak bych uvítala více aktuálních publikací a odborných textů týkajících se lingvistiky a didaktiky cizích jazyků (jak v knihovně právnické a filozofické fakulty, tak v knihovně ped.fakulty).
- malá možnost půjčovat knihy na dobu delší (1 měsíc), některé tituly možno půjčit jen přes noc (považuji za velké negativum)

- nepotěšila mě snad jen dost vysoká "pokuta" za pozdní vrácení
- Potěšilo mě, že přijala jako knižní dary všechny moje vyřazené knihy. Na univerzitní knihovnu by měla mít mnohonásobně větší knihovní fond.
- Jsem spokojený.
- často se mi stalo, že nebylo možné si knihu objednat a rovnou si jí vyzvednout na výpůjčním pultu, což mi velmi vyhovuje. Z toho důvodu univerzitní knihovnu navštěvuji minimálně a využívám spíše Vědeckou knihovnu.
- Jediné, co bych na knihovně změnila, je zvýšení počtu knih, které je možné si vypůjčit na delší dobu než je jedna noc.
- Uvítal bych hlavně možnost půjčit si některé tituly alespoň na týden a nebo minimálně 2 dny, protože půjčení knihy přes noc mi nepřijde moc užitečné, navíc je člověk ve stresu, aby stihl knihu ráno vrátit. A dále zakoupení často žádaných titulů minimálně 2x.
- Personál je v drtivé většině milý a snaží se pomoci, uvítala bych více počítačů (často jsou všechny obsazeny) knihovna má malý sortiment pro můj obor, a pokud je zde jeden výtisk, obvykle si jej nemohu vzít domů, kde je na práci větší klid.  
napadlo mě zavést výpůjčku na 24 hodin. od "kdykoliv" do zítra. ne pouze od večera do rána.
- Příjemný a ochotný personál, klidné prostředí.
- Knihy s možností půjčení přes noc - se žlutým pruhem, z toho jsem velice znepokojena, pokud potřebuji jednu kapitolu jsem schopna je vykopírovat, ale pokud ji nemohu mít alespoň 48 hodin u sebe a udělat z ní patřičné výpisky nebo ji přečíst, tak to za noc nejspíš nelze stihnout.  
Určitě by např. v právnické knihovně nebylo od věci posílit množství nových titulů a co se sekce jazykových učebnic týče umožnit je půjčit na celý semestr
- Jsem spokojená.
- S knihovnou jsem nikdy žádný extra velký problém neměla. Jen občas narazím naproti povinnou literaturou na předmět, kdy knížky mají jen "žlutý proužek" a tak se s knihami hůře pracuje (kdžy je nás min 50 v ročníku) :) Možná by to chtělo považovat do zainvestování do nových PC (vcelku často nefunkční - některé) a aby opravdu všechny skenery a tiskárny fungovaly ;) :)
- Potěšil mě milý, ochotný a profesionální přístup pracovníků knihovny. Nepotěšilo mě zejména technické vybavení (konkrétně PC) a také fakt, že většina knih (většinou o historii) týkajících se mého oboru (mezinárodní vztahy), které sháním, není v knihovně dostupná.
- Klidné, pohodové prostředí, kde se mohu soustředit na své studium.
- Naprosto nechápu "buzeraci" s odkládáním tašek. V zimních měsících samozřejmě chápu, že není vhodné nosit kabáty mezi knihy. Naprosto ale nechápu jakého chytrolína napadlo, že je problematické nosit tašku na notebook. Tento chytrolín by mi mohl například proplatit pokles ceny mého počítače prostřednictvím poškození v jediném možné prostředku jeho přenosu v této knihovně - stupidně malých košíků. Je skutečně překvapením, že většina studentů má počítače uhlopříčky 16,9... To by došlo i opičákovi, že si pravděpodobně vzhledem k nutnosti čtení nebudou kupovat minipočítače, které by se do košíku vešly. Nehledě na nebezpečí přenosu. Skutečně se moje návštěvy omezili na minimum, když jsem přišel a společně se všemi studenty byl obviněn z krádeží. Od začátku "košíkové éry" jsem pronesl v košíku (skvělém-to vynálezu proti zlodějům) již tři knihy a vztekale se musel vracet ze šatny. To mě přivádí ke knihovnicím, které s těžkou pracovní morálkou věčně vysedávají dole a chodit pro ně, když pro změnu opět nefunguje kopírka (oceňuji koupi nové, ale její nainstalování je již přes měsíc problém - ale jako konferenční stůl dobrý). Pro tyto a mnohé další mě neskutečně iritují košíky. Nejsem zloděj a kdybych byl polovina moji (pravděpodobně průměrné inteligence) by mi rozhodně stačilo, abych prošel hlídkou knihovnic. Není možné pořádně studovat, když se člověk musí neustále pro něco vracet!!!! Logicky totiž v malé šatně, do které se nevejde tolik lidí, nemůžu hodinu rozmýšlet, co budu asi potř
- Fond knihovny nezahrnuje všechny tituly k danému oboru, bohužel i ty stěžejní, byť se dá pochopit, že jejich pořízení je nákladná záležitost. K prostředí - ze zářivek občas pálí oči, nedostatek čerstvého vzduchu lze řešit svépomocí. Jinak jsem s knihovnou spokojen.
- + přístup personálu  
- prostředí (pocit stísněnosti, zatuchlost, nemodernost, absence např. int. kavárny), počet PC, množství titulů k vypůjčení s sebou
- V knihovně mne netěší úroveň znalostí personálu - když někdo pracuje v Právnické a Filosofické knihovně, očekávala bych, že bude mít alespoň základní povědomí o známých (zřejmě i nejvíce půjčovaných) autorech či spisech!
- chtělo by to nová okna na Sadech Pětatřicátníků, vadí mi hluk provozu z ulice
- Na právnickou knihovnu se nemohu nikdy spolehnout. Většinou nemá aktuální knihy, případně si je nemohu půjčit domů. Obracím se proto většinou na jiné knihovny, kde i s odbornými publikacemi nemají problém zajistit aktuální výtisky knih v dostatečném množství.  
Navíc je půjčují na delší dobu domů.
- Netěší mě, že si studenti nemohou brát kvůli jednomu incidentu do knihovny ani malé kabelky s osobními věcmi, je to nepraktické. Knihovna by měla mít dostatečné zabezpečení, které neomezuje studenty. Například v Právnické knihovně UK nejsou ani kamerové systémy a vše funguje, jak má.
- Velice milý a ochotný personál. Samozřejmě by mohlo být v knihovně více zahraničních publikací, ale chápu, že jsou drahé. I

tak lze ovšem nalézt zajímavé zahraniční tituly (z občanského práva), je vidět, že se knihovna snaží.

- Mezi kladné faktory považuji ochotné zaměstnance, dostatek místa a kvalitní zařízení. Mezi nedostatky musím uvést nedostatečné množství titulů a jejich minimální možnost zapůjčení mimo prostory knihovny na více dnů či týdnů. To je největší problém.
- Vždy mne v knihovně těší ochota a odborné znalosti zaměstnanců knihovny.
- Udělalo by mi radost, kdyby knihovna měla větší výběr některých titulů. Na druhou stranu oceňuji milý personál a příjemné prostředí.
- Byla jsem před časem zaskočena tím, že po mně byl žádán zaplatit poplatek za jednu knihu, kterou jsem odevzdala pár dní po výpůjční době 2x. Poprvé jsem tentýž poplatek zaplatila při vrácení knihy v knihovně Pedagogické fakulty, podruhé pak zcela nepochopitelně v rámci vypůjčení jiné knihy, v knihovně Právnické fakulty. Další skutečnost, která mi vadila, byl nehezky přístup jedné paní knihovnice (ta, která po mě poplatek vyžadovala podruhé). Ta se chovala velmi zle, když jsem se ohradila, že jsem poplatek už platila, nicméně potvrzení jsem tenkrát nedostala, čímž jsem jí to nemohla dokázat. Na jaké straně je chyba nevím, ale přístup některých dam z knihovny mě zaráží...samozřejmě nedovolím si házet všechny do stejného pytle.
- Vlídny personál, široká otevírací doba.

## 23. Navštívujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

Matice výběru z možností, zodpovězeno **303x**, nezodpovězeno **25x**

	1	2	3	4	5	nevím
Knihovna Bory - Univerzitní ul.	72 (23,8 %)	38 (12,5 %)	7 (2,3 %)	1 (0,3 %)	1 (0,3 %)	129 (42,6 %)
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	13 (4,3 %)	18 (5,9 %)	7 (2,3 %)	3 (1,0 %)	0	192 (63,4 %)
Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	2 (0,7 %)	4 (1,3 %)	0	0	0	226 (74,6 %)
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětáctičátníků	96 (31,7 %)	129 (42,6 %)	51 (16,8 %)	9 (3,0 %)	0	14 (4,6 %)
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	27 (8,9 %)	43 (14,2 %)	23 (7,6 %)	0	3 (1,0 %)	151 (49,8 %)
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	9 (3,0 %)	15 (5,0 %)	2 (0,7 %)	1 (0,3 %)	0	209 (69,0 %)
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	10 (3,3 %)	14 (4,6 %)	7 (2,3 %)	3 (1,0 %)	0	204 (67,3 %)
Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	4 (1,3 %)	8 (2,6 %)	0	1 (0,3 %)	0	220 (72,6 %)

## 24. Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

Textová odpověď, zodpovězeno **48x**, nezodpovězeno **280x**

- Momentálně jako studentka právnické fakulty mi v Právnické knihovně ZČU schází více aktuální literatury, v rámci rekonstrukce soukromého práva. A občas i nevhodný výběr kupovaných knih. (Konkrétní příklad: do knihovny je objednána kniha nového rekonstruovaného obchodního práva pro širší veřejnost a studenty spíše jiných neprávnických fakult, na místo odborné knihy přímo pro studenty právnických fakult.) Také mi zcela nevyhovuje obsah právnického oddělení /velmi staré a nepoužitelné publikace/ v UK na Borech, kde je mnohem lepší a klidnější prostředí pro studium než v Právnické knihovně.
- Chvám biblioboxy, kam můžu vrátit i knihy z Vědecké knihovny, což je super, protože tím tak ušetřím spoustu courání po městě s několikakilogramovou zátěží. Co bych rozhodně uvítala, je rozšíření otevírací doby na sobotu a neděli, protože v týdnu jsem většinou v práci nebo ve škole a nestíhám úplně psát seminárky a běhat do knihovny. A v neděli, když mám náhodou volno, chci psát, ale nemůžu, protože k tomu nemám literaturu (protože byla třeba se žlutým pruhem nebo sem si jí



- prostě nestíhala půjčit). Chválit musím ještě za relaxační zónu v knihovně Bory, která je naprosto super i místní studovny.
- Dobrý den, určitě nejen já, ale i mnoho mých spolužáků by ocenilo možnost si knihy s tuším žlutým proužkem půjčit na delší dobu než den (vrácení druhý den do 9h ráno, pokud se nepletu). I prodloužená na dva pracovní dny by bylo určitě vítané.
- Navrhovala bych změnu výpůjčního řádu pro akademické pracovníky - chápu, že by měli mít přednostní právo na knihy a pro svou práci je potřebují naléhavěji než studenti, nicméně jednou jsem byla svědkem toho, že knihy, které si pracovník chtěl půjčit ležely připraveny k výpůjčce půl roku. Sice bylo možné do knih nahlédnout díky vstřícnosti personálu knihovny, ale zarazilo mě, že tam knihy ležely tak dlouho a pokud si je nikdo nevyzvedl čekají na výpůjčku dodnes.
- Již jsem je napsala v bodě 22.
- - zlepšení technického vybavení, PC, kopírky, atd
- V knihovně v Sadech hodně táhne od oken, což v zimě není úplně příjemné.

Tenhle elektronický katalog <http://www.tandfonline.com/toc/tetn20/current#.VPasD-Gs3Yg> měla knihovna zkušebně na měsíc a jeskvelý. Tak kdyby se uvažovalo o jeho licenci, bylo by to super.

- Velice bych se přimlouvala za 2 věci. První z nich je, že mi chybí nějaké informace o tom, co vše lze v knihovně využít např. nějaké školení co v knihovně najdeme a jak s tím pracovat např. elektronické zdroje. Přejde mi škoda, že hodně studentů neví, co vše knihovna nabízí. Druhá věc, kterou bych uvítala je nákup nových židlí, speciálně u PC, jelikož stávající židle jsou po pár hodinách extrémně nepohodlné, nelze si opřít hlavu a tudíž pro práci s počítačem nevhodné.
- Provozní doba knihoven je příliš krátká. Rádi bychom chodili do knihoven a studoven i večer.
- Žádné nemám.
- nic mne momentálně nenapadá
- Jak jsme již psala dříve, uvítala bych od některých žádanějších titulů alespoň dva výtisky, z nichž jeden by se mohl půjčovat domů.
- Aha, zde mám další možnost psat.

Pokračuji v bodě 4:

Behem posledních let jsme investovali myslim stovky tisíc z vlastních grantů na nákup literatury. Vše důležité si kupuju sam z grantu. Jsou ale situace, kdy existují třeba obecné přehledové práce nebo encyklopedie, kde mi přijde divně, abych to kupoval ze svého. Možná mám jen špatný dojem - skutečně nemám přístup k datům - ale subjektivně se mi zdá, že hlavní přírůstek v Sadech jde z grantů. Opět musím zmínit zahraničí, kde jsem zazil jiný model. Každý semestr chodil formulář, co má knihovna nakoupit ze svých peněz a člověk pak kupoval ze svých grantů skutečně jen 'speky'.

Jedna usměvna drobnost nakonec. Při e-mailové komunikaci mě několik let někteří zaměstnanci knihovny oslovují 'pane magistře' a zřejmě netuší, že tituly jsou i za jmenem. Já na to reaguji - domnívám se, že docela citlivě - tak, že při odpovědi nenapadne připojují elektronicky podpis, kde jsou tituly zřejmé. Naprosto chápu, že není v silách knihovnic, aby neustále monitorovaly meniči se tituly. Přijde mi ale těžko pochopitelné, když některým nejmenovaným lidem posílám posledních 8 let podpis s titulem PhD a ještě si toho nevsimlí. Tyká se to navíc většinou neakademickým pracovníkům na ZCU. Stejnou zkušenost nemám jen já ale mnoho mých kolegů. ZCU by mohlo zorganizovat nějaké centrální školení, kde někdo vysvětlí akademické tituly. Tady skutečně nejde o naše ego, ale akademickou kulturu komunikace.

Preji úspěchy v další práci.

Daniel Sosna

- Nemám připomínky.
- Více výtisků jednotlivých knih.
- bylo by dobré, kdyby se kupovalo více nových knih
- Nelíbí se mi, když jsem hledal jednu encyklopedii a zjistil jsem že má tři díly a každý díl je v jiné knihovně. Více knih bez žlutého pruhu.
- -
- Nenapadá mě nic dalšího.
- Lepší studijní oddělení. Student by se měl cítit jako doma ve svém křesle.
- V obou slušný přístup pracovníků.
- shrnutí: určitě jednička za snahu, ale ve finále ještě dlouhá cesta k tomu aby se univerzitní knihovna vůbec mohla pokusit konkurovat Vědecké knihovně PK, která je prozatím v 90% hlavním zdrojem literatury pro vysokoškoláky
- Zkrácenou otevírací dobu v pátek beru jako mínus (z 15:00 bych čas posunul na 17:00 nebo 18:00)
- Vše už bylo asi řečeno. Celkově jsem s knihovnami spokojená.
- Je pro mě velmi nepřehledný Aleph
- Nelíbí se mi systém půjčování knížek na jednu noc, je to dle mého nesmysl.
- wifi, do Právnické a filozofické knihovny přidat ještě jednu tiskárnu
- Zavedla bych bibliobox do budovy v Husově ulici
- uvítal bych možnost půjčit si knihu přes noc dříve, než hodinu před zavírací dobou.

- nemám
- V knihovně mě vždy potěší, že personál rozumí své práci a je ochoten a schopen poradit. Je velice nepříjemné, že většinu knih není možné půjčit si domů, nebo je možné si knihy vypůjčit pouze přes noc. Dalším problémem je, že některé publikace jsou v knihovně v malém počtu a poptávka po nich je veliká.
- Půjčování knih pouze přes noc by mělo být užíváno pouze v případě vzácných výtisků. U ostatních by měla být možnost výpůjčky měsíční nebo alespoň týdenní (v případě, že je o knihu velký zájem, což mimochodem poukazuje na potřebu zakoupit její další výtisk)
- Chtělo by to více titulů a více knih od jednoho titulu, delší dobu půjčování než jen přes noc;
- Určitě bych uvítala, více titulů, které je možno si půjčit na dobu jednoho měsíce domů, což by ocenili i další dojíždějící studenti. Studuji teprve druhým rokem, a tak stále nacházím v knihovně nové a nové služby či možnosti, a proto by nově přichodící studenti určitě ocenili nějakou stručnou brožurku, jak to v univerzitní knihovně chodí, (pokud existuje, pak se omlouvám). Nejvíce ovšem oceňuji ten "božský klid a ticho", jenž v prostorách knihovny vždy panuje a děkuji všem, kteří jej respektují. Je to ideální studijní místo. :-)
- Jak jsem již psal v předešlém dotazu, rozšířte možnosti absenčních výpůjček. Nakupte více knih, aby šla většina půjčovat i absenčně na dobu větší než přes noc. Jinak mnoho kombinovaných studentů vůbec nebude Vaše služby využívat, protože pro ně jednoduše nebudou vhodné.
- Další připomínky kromě systému odkládání věcí do košíků nemám. Možná by bylo dobré vytvořit něco jako skříňky, kam by si lidé mohli věci odkládat sami, zároveň bych ocenila, aby se navrátila možnost nosit si vlastní tašku i do prostor knihovny - zbavit se košíků!
- vybrané tituly lze jen přes noc, výpůjční doba by mohla být delší, jinak celkem spokojenost
- Líbilo by semi sloučení Studijní a vědecké knihovny PK s univerzitní knihovnou - podobně, jako tomu je třeba v případě Saské zemské a univerzitní knihovny, která je společnou institucí spolkové země a univerzitní knihovny Technické univerzity v Drážďanech. Fond je nyní v obou knihovnách částečně duplicitní a každý zvlášť stojí za houby.
- Už jsem napsal v předchozí otevřené otázce.
- vizte otázka č. 22
- Biblioboxy nejsou dle mé zkušenosti spolehlivé, u několika knih jsem musel řešit pokutu i přes včasné (asi s týdnem předstihem před vypršením lhůty) vhození/navrácení knihy.
- Nemám žádné připomínky
- Kromě těch košíků - omlouvám se za předešlý komentář, ale skutečně mě uráží být obviňován a sankcionován za něco, co jsem nespáchal a ani si nedovedu představit jedince, který by to udělal - ani by to při kontrole skrze scan nešlo (ten tu snad je). Nejsem zloděj a proto nevím, proč se mám svlékat
- Více štítků s informací doby půjčování knih podle barevného označení =>
- chtělo by to nová okna a Sadech Pětatřicátníků, vadí mi hluk provozu z ulice
- Právní systém ASPI by měl být nainstalován na všech počítačích v obou studovnách (v 1. i 2. p.).
- Jak jsem se již zmínila v předešlém příspěvku, rozhodně zlepšit meziknihovní organizaci a zlepšit lidský přístup...
- Málo aktuálních knih, malý počet výtisků v oboru PRÁVO. VZHLEDEM K REKODIFIKACI OZ VELMI NEDOSTATEČNÝ FOND V OBLASTI OBČANSKÉHO PRÁVA.