

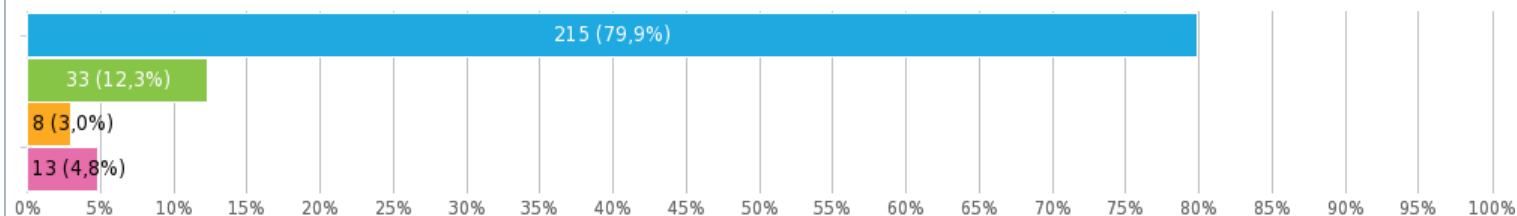
# Anketa Univerzitní knihovny – Pedagogická knihovna

## Výsledky

### 1. Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

Výběr z možností, zodpovězeno **269x**, nezodpovězeno **0x**

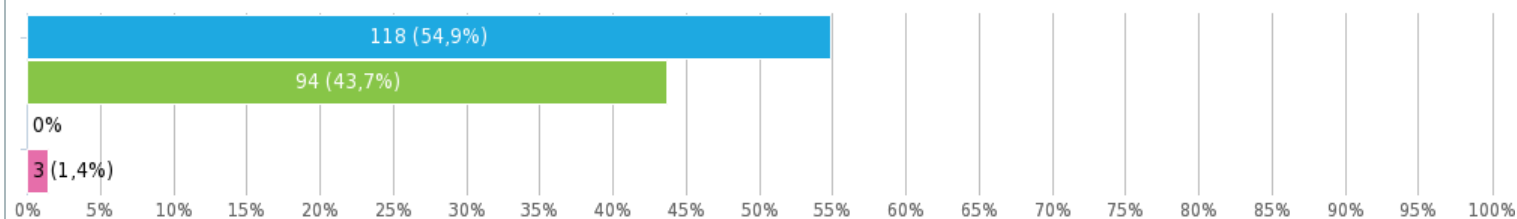
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● student/ka ZČU	215	79,9 %
● akademický pracovník/pracovnice ZČU	33	12,3 %
● neakademický pracovník/pracovnice ZČU	8	3,0 %
● nejsem ze ZČU	13	4,8 %



### 2. Jsem student/ka:

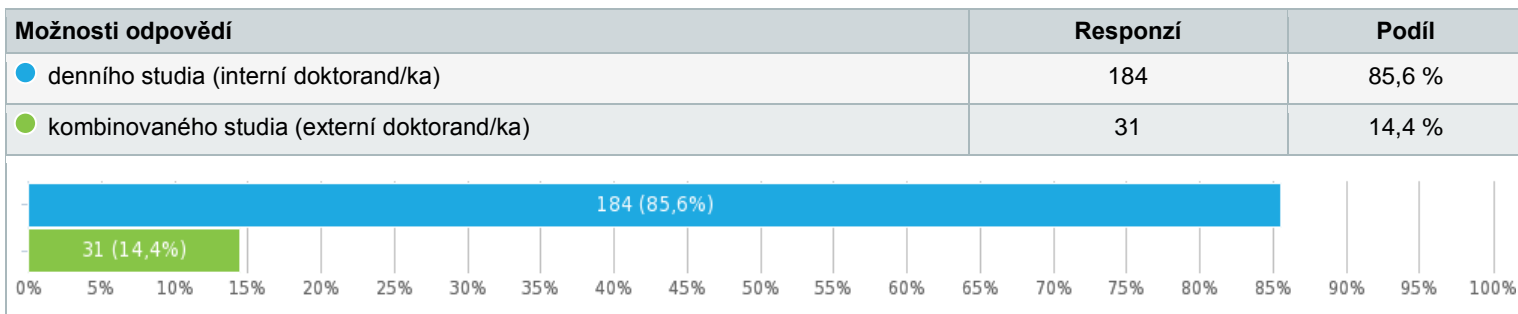
Výběr z možností, zodpovězeno **215x**, nezodpovězeno **54x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● bakalářského studia	118	54,9 %
● magisterského studia	94	43,7 %
● doktorského/rigorózního studia	0	0 %
● univerzita třetího věku/celoživotní vzdělávání	3	1,4 %



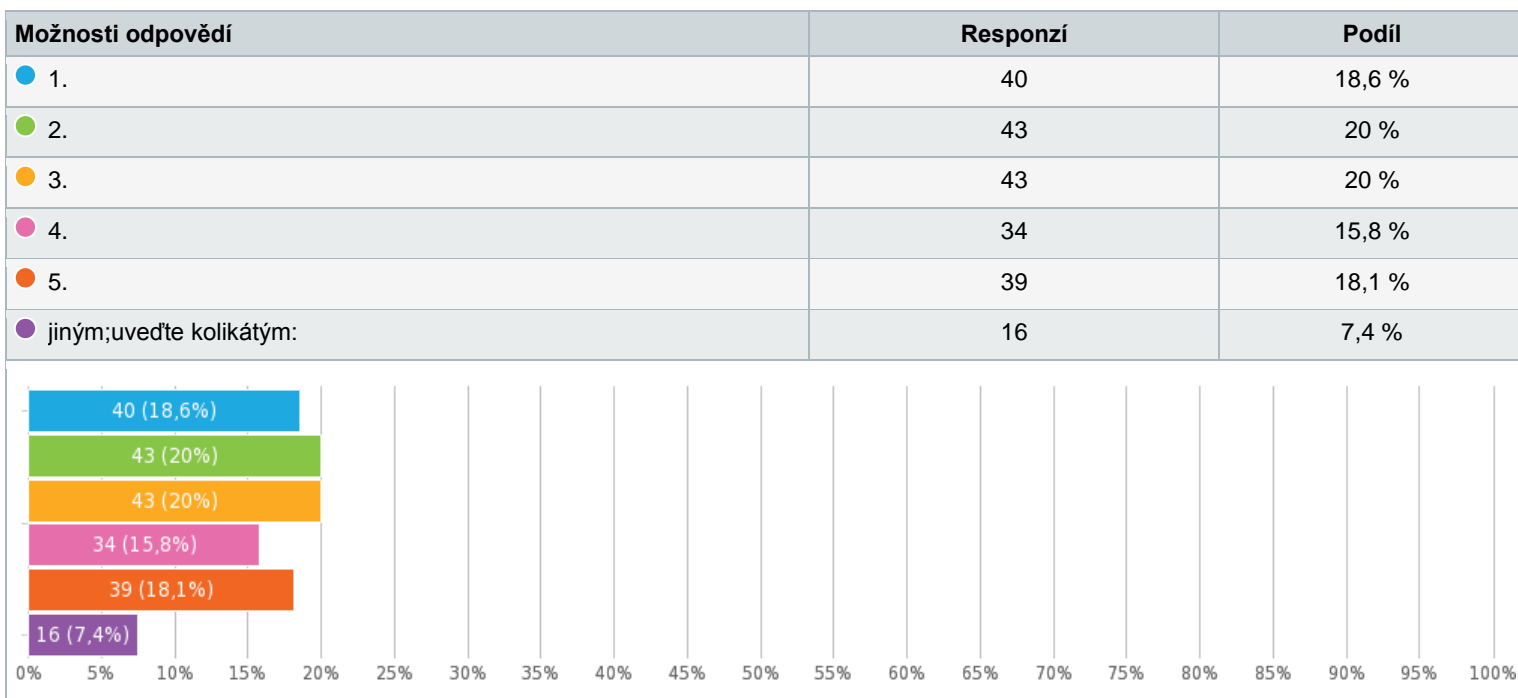
### 3. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno **215x**, nezodpovězeno **54x**



### 4. Kolikátým rokem studuji na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **215x**, nezodpovězeno **54x**



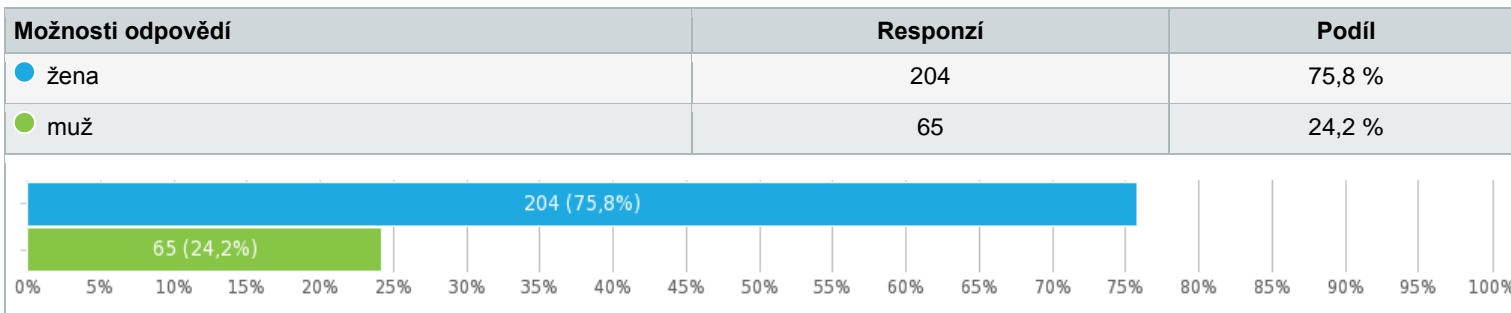
## 5. Mým působištěm za ZČU je:

Výběr z možností, zodpovězeno **256x**, nezodpovězeno **13x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> Fakulta aplikovaných věd	2	0,8 %
<span style="color: green;">●</span> Fakulta designu a umění Ladislava Sutnara	3	1,2 %
<span style="color: orange;">●</span> Fakulta ekonomická	9	3,5 %
<span style="color: pink;">●</span> Fakulta elektrotechnická	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> Fakulta filozofická	11	4,3 %
<span style="color: purple;">●</span> Fakulta pedagogická	223	87,1 %
<span style="color: cyan;">●</span> Fakulta právnická	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> Fakulta strojní	1	0,4 %
<span style="color: brown;">●</span> Fakulta zdravotnických studií	2	0,8 %
<span style="color: yellow;">●</span> UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a služby, UJP, NTC...)	5	2,0 %

## 6. Jsem:

Výběr z možností, zodpovězeno **269x**, nezodpovězeno **0x**



## 7. Navštěvuji alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **269x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ANO	269	100 %
<span style="color: green;">●</span> NE - nenavštěvuji	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> NE - využívám pouze vzdálené služby knihovny (Digitální knihovna, EIZ, on-line katalog Aleph...)	0	0 %

## 8. Nenavštěvuji ani jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 0x, nezodpovězeno 269x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> doposud jsem o této možnosti nevěděl/a	0	0 %
<span style="color: green;">●</span> nedostatku potřebné literatury	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> nedostatečné otevírací doby	0	0 %
<span style="color: pink;">●</span> nedostatku studijních míst a nevhodného studijního prostředí vůbec	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> chybějícího nebo špatného přístupu k internetu	0	0 %
<span style="color: purple;">●</span> postačují mi materiály, které získám jinde	0	0 %
<span style="color: cyan;">●</span> nevstřícného personálu	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> jiný důvod, prosím, vypište...	0	0 %

## 9. Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> ne, využívám služeb pouze jedné knihovny/studovny	127	47,2 %
<span style="color: green;">●</span> ano, využívám služeb více než jedné knihovny/studovny. Uvedte kolika	142	52,8 %

- (6x) 4
- 5
- studovna ve Veleslavínově, studovna a knihovna na Klatovské
- (73x) 2
- 6
- (46x) 3
- SVK
- (2x) 2-3
- používám dvě knihovny
- filozofická, pedagogická
- tisk
- celkem 3
- dle potřeby v daném semestru, 1-3
- Knihovna Pdg, Studovna periodik Ped. fak
- 1

- 2 velmi často, 1 zřídka
- Klatovská, Vleslavínova
- Bory, Klatovská + Vědecká knihovna
- tří knihoven a dvou studoven

10. Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Knihovna Bory - Univerzitní ul.	0	0 %
● Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	0	0 %
● Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	0	0 %
● Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	0	0 %
● Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	241	89,6 %
● Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	12	4,5 %
● Pedagogická knihovna - studovna, Veleoslavínova ul.	16	5,9 %
● Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	0	0 %

11. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za dané období	● alespoň jednou za dané období	● vůbec
během semestru	7 (2,6 %)	60 (22,3 %)	94 (34,9 %)	89 (33,1 %)	19 (7,1 %)	0
během zkouškového období	1 (0,4 %)	34 (12,6 %)	66 (24,5 %)	71 (26,4 %)	72 (26,8 %)	25 (9,3 %)

12. Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

Výběr z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● vyhovuje	216	80,3 %
● uvítal/a bych otevírací dobu o víkendu	32	11,9 %
● uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu v týdnu	21	7,8 %
● nevyhovuje	0	0 %

## 13. Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za semestr	● alespoň jednou	● vůbec
půjčování knih/dokumentů	0	31 (11,5 %)	90 (33,5 %)	122 (45,4 %)	22 (8,2 %)	4 (1,5 %)
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	0	0	8 (3,0 %)	16 (5,9 %)	59 (21,9 %)	186 (69,1 %)
kopírování/skenování/tisk dokumentů	1 (0,4 %)	33 (12,3 %)	60 (22,3 %)	76 (28,3 %)	34 (12,6 %)	65 (24,2 %)
vyhledávání v katalozích	3 (1,1 %)	31 (11,5 %)	60 (22,3 %)	58 (21,6 %)	43 (16,0 %)	74 (27,5 %)
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	3 (1,1 %)	16 (5,9 %)	41 (15,2 %)	68 (25,3 %)	52 (19,3 %)	89 (33,1 %)
zjišťování informací za asistence knihovníka	1 (0,4 %)	4 (1,5 %)	19 (7,1 %)	62 (23,0 %)	88 (32,7 %)	95 (35,3 %)
prezenční studium (studium ve studovně)	3 (1,1 %)	25 (9,3 %)	33 (12,3 %)	50 (18,6 %)	55 (20,4 %)	103 (38,3 %)
studium v individuální/ týmové studovně	1 (0,4 %)	5 (1,9 %)	10 (3,7 %)	30 (11,2 %)	42 (15,6 %)	181 (67,3 %)
půjčování elektronických zařízení (čtečky e-knih, notebooky, dataprojektor)	0	0	2 (0,7 %)	3 (1,1 %)	12 (4,5 %)	252 (93,7 %)
nákup kancelářských potřeb	0	0	2 (0,7 %)	17 (6,3 %)	27 (10,0 %)	223 (82,9 %)

## 14. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, pokrytí oboru)	56 (20,8 %)	126 (46,8 %)	49 (18,2 %)	16 (5,9 %)	1 (0,4 %)	21 (7,8 %)
dostatečný počet výtisků	39 (14,5 %)	95 (35,3 %)	78 (29,0 %)	41 (15,2 %)	7 (2,6 %)	9 (3,3 %)
dostupnost odborných časopisů	38 (14,1 %)	71 (26,4 %)	33 (12,3 %)	14 (5,2 %)	6 (2,2 %)	107 (39,8 %)
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	130 (48,3 %)	88 (32,7 %)	35 (13,0 %)	4 (1,5 %)	2 (0,7 %)	10 (3,7 %)
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky...)	145 (53,9 %)	82 (30,5 %)	15 (5,6 %)	7 (2,6 %)	1 (0,4 %)	19 (7,1 %)
přístup k internetu v knihovně	166 (61,7 %)	46 (17,1 %)	24 (8,9 %)	3 (1,1 %)	2 (0,7 %)	28 (10,4 %)
informační materiály připravované knihovnou (náповědy, letáky, nástěnky...)	100 (37,2 %)	85 (31,6 %)	29 (10,8 %)	5 (1,9 %)	3 (1,1 %)	47 (17,5 %)

celkové hodnocení	97 (36,1 %)	129 (48,0 %)	36 (13,4 %)	5 (1,9 %)	0	2 (0,7 %)
-------------------	-------------	--------------	-------------	-----------	---	-----------

## 15. Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

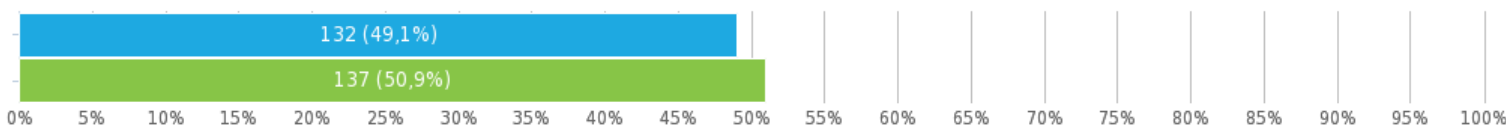
Matice výběru z možností, zodpovězeno **269x**, nezodpovězeno **0x**

	1	2	3	4	5	nevím
úroveň odborných znalostí	152 (56,5 %)	61 (22,7 %)	5 (1,9 %)	2 (0,7 %)	2 (0,7 %)	47 (17,5 %)
osobní přístup a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	212 (78,8 %)	48 (17,8 %)	5 (1,9 %)	2 (0,7 %)	2 (0,7 %)	0

## 16. Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) :

Výběr z možností, zodpovězeno **269x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
ANO	132	49,1 %
NE	137	50,9 %



## 17. Online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) nevyužívám proto, že:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **139x**, nezodpovězeno **130x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
jsm doposud o této možnosti nevěděl/a	70	50,4 %
s nimi neumím pracovat	41	29,5 %
pro mou práci/studium nejsou podstatné	26	18,7 %
mezi nimi nejsou zdroje, které pro práci/studium potřebuji	14	10,1 %
mám problém s cizojazyčným textem	13	9,4 %
jiný důvod;vypište prosím:	6	4,3 %

- využívám elektronické zdroje přes svkpl
- Během studia jsem byla seznámena s možností využití inf.zdrojů, bohužel neumím s nimi efektivně prac
- vystačím si s knížkami dostupnými v knihovně
- preferuji tištěné zdroje (knihy, učebnice, odborné časopisy)
- zatím jsem je nepotřeboval, předpokládám jejich využití v případě potřeby
- Nejsem zaměstnancem ani studentem ZČU, tudíž k nemám přístup z jiného místa než knihovny. Jinak ráda

## 18. Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) využívám:

Výběr z možností, zodpovězeno 133x, nezodpovězeno 136x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● výhradně (100% - zcela postačují k mému studiu/práci)	8	6,0 %
● často (75%)	33	24,8 %
● občas (50%)	51	38,3 %
● někdy (25%)	40	30,1 %
● nikdy (0% - zcela nevyhovují)	1	0,8 %

## 19. Online služby dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):







Matice výběru z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
elektronické informační zdroje dostupné z <a href="http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje">www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje</a>	40 (14,9 %)	68 (25,3 %)	19 (7,1 %)	6 (2,2 %)	0	136 (50,6 %)
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	92 (34,2 %)	82 (30,5 %)	23 (8,6 %)	6 (2,2 %)	1 (0,4 %)	65 (24,2 %)
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	17 (6,3 %)	27 (10,0 %)	13 (4,8 %)	2 (0,7 %)	1 (0,4 %)	209 (77,7 %)
Digitální knihovna ZČU (bakalářské a diplomové práce, vědecké práce, publikace ZČU)	66 (24,5 %)	57 (21,2 %)	15 (5,6 %)	4 (1,5 %)	1 (0,4 %)	126 (46,8 %)
nabídka e-knih	17 (6,3 %)	39 (14,5 %)	11 (4,1 %)	6 (2,2 %)	1 (0,4 %)	195 (72,5 %)









## 20. V oblasti knihovních a informačních služeb Univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

	 určitě ano	 spíše ano	 vyhovuje mi současný stav	 spíše ne	 určitě ne	 nevím
aktuálnější a úplnější fond (nové tituly, pokrytí oboru...)	83 (30,9 %)	95 (35,3 %)	71 (26,4 %)	3 (1,1 %)	2 (0,7 %)	15 (5,6 %)
dostatečný počet výtisků	124 (46,1 %)	87 (32,3 %)	46 (17,1 %)	3 (1,1 %)	2 (0,7 %)	7 (2,6 %)
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	22 (8,2 %)	63 (23,4 %)	79 (29,4 %)	15 (5,6 %)	2 (0,7 %)	88 (32,7 %)
větší možnost půjčování knih domů	112 (41,6 %)	82 (30,5 %)	62 (23,0 %)	2 (0,7 %)	2 (0,7 %)	9 (3,3 %)
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory...)	34 (12,6 %)	58 (21,6 %)	140 (52,0 %)	11 (4,1 %)	9 (3,3 %)	17 (6,3 %)
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	22 (8,2 %)	47 (17,5 %)	155 (57,6 %)	11 (4,1 %)	11 (4,1 %)	23 (8,6 %)
školení pro seznámení se službami UK ZČU i dalších knihoven	28 (10,4 %)	68 (25,3 %)	86 (32,0 %)	39 (14,5 %)	13 (4,8 %)	35 (13,0 %)
větší možnost půjčování časopisů domů	35 (13,0 %)	61 (22,7 %)	70 (26,0 %)	17 (6,3 %)	5 (1,9 %)	81 (30,1 %)

## 21. Možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 269x, nezodpovězeno 0x

	 1	 2	 3	 4	 5	 nevím
Biblioboxy pro vracení knih (Univerzitní ul., Klatovská ul., Sady Pětatřicátníků, Máchova ul., Hlavní nádraží ČD, Centrální autobusové nádraží)	195 (72,5 %)	27 (10,0 %)	6 (2,2 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	39 (14,5 %)
Samoobslužný výpůjční systém tzv. Self-check (Knihovna Bory, Pedagogická knihovna, Knihovna Právnické a Filozofické fakulty)	66 (24,5 %)	19 (7,1 %)	6 (2,2 %)	1 (0,4 %)	2 (0,7 %)	175 (65,1 %)

## 22. Budeme rádi, když nám napíšete, co Vás v knihovně potěšilo i nepotěšilo:

Textová odpověď, zodpovězeno 113x, nezodpovězeno 156x

- Nový systém samostatného vypůjčování knih hodnotím velice kladně. Prostory všech knihoven, které jsem doposud navštívil se mi zdají příjemné a vše je seřazeno velice přehledně. Přivítal bych lepší pokrytí Wi-Fi v pedagogické knihovně Klatovská...jinde jsem se s tímto problémem nesetkal, což je taky dobrá zpráva.
- V některých studovnách (Klatovská + studovna periodik) by se mohlo více dbát na klid, ticho a studijní atmosféru, tak jako se tomu děje například ve Veleslavínově, kde je vůbec nejlepší prostředí ze studoven. Nevadí mi, že někteří studenti chodí do studovny pouze vyplnit čas, dokud neruší ostatní. Někteří (speciálně do studovny periodik) si chodí doslova jen "poklábosit". Pokřikují na sebe, telefonují a konzumují nápoje i potraviny. Význam tohoto místa se pak vyprazdňuje.
- Chybi mi možnost půjčit si knihy se žlutým prouzkem domu, jinak pracovníci jsou velmi ochotní.
- Jsem spokojená se službami, ochota a vstřícnost pracovníků je maximální.

- příjemný personál potěšil, zbytečně urvaní, nerespektující studenti
- Nejsem z Plzně, byla šance, že jsem nemusela vracet knihy přesně v daný termín. Milá ochota a pomoc všech pracovníků v pedagog. knihovně Klatovy. Poradili, zajistili materiál. Kartotéka v elektr. podobě je nepřehledná a složitá.
- Chci poděkovat za milou a vstřícnou obsluhu, za možnost využívání knihovny veřejností.
- V knihovně jsem se vždy setkala s ochotou a milým přístupem. Personál má na mé otázky vždy odpověď a umí dobře poradit. Do knihovny chodím ráda.
- Jsem naprosto spokojen se stávající úrovní služeb
- Jediné, co mě občas potrápí, je nedostatek výtisků některých publikací a také skutečnost, že některé publikace nejsou k dispozici. Chápu však, že knihovna nemůže mít všechny knihy, které kdy vyšly a také že není možné mít takový počet výtisků, jak by si studenti možná představovali.
- bibliobox je skvělá věc
- skenování na mail na kopírce taky bezvadné
- Vždy příjemné a profesionální jednání pracovníků.
- Jsem ráda, že můžu využívat služby knihovny zdarma jakožto student. Co bych změnila - bylo by fajn, kdyby se tolerovalo jednodenní zpoždění vracení knih, tzn., že by se pokuta načítala až od druhého dne po uplynutí výpůjční lhůty (hlavně v případě, že by se kniha našla v biblioboxu, kam ji student vhodí ještě poslední den výpůjční lhůty, ale už se mu účtuje pokuta, protože je kniha zpracována až další den ráno, tedy první den po uplynutí lhůty). Ovšem sympatické je, že pokuta je jen 1 Kč, nicméně ve Studijní a vědecké knihovně se 1 den toleruje. Také by studenti jistě ocenili větší množství výtisků učebnic cizích jazyků a ideálně s možností půjčit si je na celý semestr (konkrétně mám na mysli Berliner Platz NEU - 2. a 3. díl). Děkuji.
- Potěšil mě ochotný a vždy vstřícný personál. Občas mě nepotěší to, když si jdu pro knihu, kterou potřebuji ke studiu a v knihovně je jen pár výtisků, které jsou hned pryč, protože nás je hodně.
- Líbí se mi osobní přístup pracovníků v pedagogické knihovně. Vždy se s nimi lze domluvit a opravdu se snaží studentům pomoci. Za mě palec nahoru :-)
- Nová pracovnice knihovny ve Velešlavínově ulici.
- Příjemné prostředí a hezký přístup a ochota pracovníků knihovny ZČU.
- vždy mě potěší komunikace a ochota zaměstnanců knihovny
- Příjemný a velmi milý personál, který je vždy ochotný pomoci občasnému návštěvníkovi jako jsem já (kombinované studium). Vzhledem k povaze studia nemám moc příležitostí se seznámit se všemi možnostmi, které knihovna nabízí a proto se občas cítím ztracená. Právě proto velmi oceňuji ochotu a informovanost personálu.
- Kvalitní přístup zaměstnanců, potíže s nedostupností některých titulů.
- Děkuji za vstřícný přístup knihovnic a knihovníků.
- Přátelský, ochotný a sympatický personál, který vždy dobře poradí a snaží se vyhovět. Nyní na Klatovské jsou to všichni zaměstnanci. Je radost chodit do knihovny pro knížky ;)
- DOBRÝ DEN, VELICE VÁM DĚKUJI ZA SLUŽBY A PRÁCI KTEROU ODVÁDÍTE. KDYKOLIV ŘEŠÍM NĚJAKÝ PROBLÉM, A OBRÁTÍM SE NA PRACOVNÍKY S PROSBOU SETKÁVÁM SE S ÚŽASNOU VŘELOSTÍ A OCHOTOU MĚ POMOCI, S VÝBORNĚ VYŠKOLENÝM PERSONÁLEM, KTERÝ SE NEBOJÍ HLEDAT A NACHÁZET ŘEŠENÍ. PŘJI KRÁSNÝ DEN
- Přestože je mi systém uspořádání knih známý, občas se tam ztrácím - delší hledání. Možná by nebylo od věci přeřazovat tituly, které nebyly vypůjčené více než 5 let do nějakého skladu.
- Občas se mi stane, že pracovníci knihovny "surfuji" na internetu a chvíli trvá, než se věnují studentům. Nestává se to samozřejmě vždycky, ale nepřipadá mi to vhodné.
- Velice vstřícný přístup zaměstnanců, vždy ochotní pomoci
- Nefunguje eduroam ve studovně na Klatovské. Uvítala bych studovnu, kam by si student mohl vzít kabelku a kabát a nemusel využívat skříňek.
- V knihovně ve volném výběru na Klatovské mě těší vstřícný přístup ženského personálu. Knihovnice jsou vždy milé, ochotné, nešetří úsměvem. Zatímco knihovníci jsou pravým opakem. Neusmějí se, dívají se divně. Těm bych doporučila, aby trochu zapracovali na přístupu k návštěvníkům knihovny. Odborné znalosti, si myslím, mají všichni velmi dobré. Dále mě nepotěšil nedostatek některých učebnic, které zrovna potřebuji ke studiu. Jsou bohužel rozebrané. Dobré by bylo, kdyby se zvýšil počet výtisků.
- Dostupnost počítačů i místo ke studování knih.
- Těší mě velké množství knih z chemie, kterých je v knihovně i dostatečné množství kusů. Z biologie je většinou v knihovně málo kusů a doporučenou literaturu si tedy nemůžu vypůjčit.
- Velešlavínova - poměrně nepříjemný kolega knihovník-hipster, pokud vím, odchází. Při druhé návštěvě ale ochotně pomohl naší stážišce. Co bych jako AP opravdu uvítala, by bylo převedení kompetence zadávání článků do INISu knihovnou - AP pouze odevzdávají nakopírované články a knihy. Velmi se mi líbí nová knihovna na Borech, zvláště zvenku.
- Vstřícnost a ochota všech pracovníků knihovny.

- vše je fajn.
- V knihovně na Klatovské mě vždy potěší milý a veselý přístup zaměstnanců. Také mi často velmi pomáhají navigační tabule, díky kterým se mi vyhledávají publikace mnohem snadněji a rychleji
- Potěšilo mě vstřícné chování
- Kladně hodnotím přístup všech pracovníků knihovny Klatovská ul., kterou jsem využívala nejvíce.
- V knihovně mě vždy potěší příjemný klid a výhrady k ničemu nemám. Vše je tak, jak má v každé knihovně být.
- Vřelý přístup pracovníků a výborné zázemí pro studium i pro strávení volného času.
- Jsem studentem ruského jazyka, a tak bych velmi rád přivítal, kdyby byla větší možnost odborných učebnic, které nejsou vydávány pouze učitelům na ZČU. Také bych byl rád, kdyby knihovna nabízela i biligvní knihy v ruském jazyce. Celkově bych se, na místě osoby, která objednává knihy do knihovny, podíval na obory a především na předměty, které ZČU nabízí a podle toho dokoupil určité knihy. Například fonetika ruského jazyka. Objevil jsem pouze jednu učebnici. Jinak bych ocenil větší prostory pro beletrii, kde by byl volný výběr a nemusel bych obtěžovat pracovníky knihovny, kteří potom musejí běžat kamsi do skladu.
- Chodím ráda do knihovny na Klatovské, vždy seženu, co potřebuji. Jsem velmi spokojená. Lucie
- dobrý je dostatečný počet výtisků i škála učebnic u některých titulů chybí aktuální vydání
- půjčování pouze přes noc je dle mého názoru nepraktické
- těší mě přístup zaměstnanců, kteří opravdu vycházejí vstříc potřebám studentů. Netěší mě nedostatek nabídky nových učebnic, knih - i třeba jen k místnímu prostudování, nahlédnutí. Ocenila bych větší prostory pro týmovou spolupráci studentů - pokud je klubovna zamluvená, je problém se domlouvat mezi studenty v knihovně - málo místa, soukromí. Uvítám více titulů - časopisů k nahlédnutí na Klatovské knihovně.
- Potěšil mě přístup knihovníků, kteří jsou vždy velmi vstřícní. Vadí mi hluk ve studovně přízemí knihovny.
- Těší mě dostatečný výběr knih, kvalitní zařízení, příjemné prostředí a ochota zaměstnanců vždy poradit. Není nic, co by mi nepotěšilo.
- Vždy perfektní přístup pracovníků!
- Vždy mi pracovníci knihoven pomohou!! Pro svou diplomovou práci jsem potřebovala mnoho knih se žlutým pruhem (přes noc) a vždy jsme se domluvily na podmínkách půjčení. Za to opravdu velké DÍK! Ocenila bych větší prostor pro samostudium (pedagogická knihovna), někteří studenti využívají prostor pro zkrácení volné chvíle, ale pro "pracující studenty" je to nepříjemné (hluk, smích).
- Potěšila mně ochota pracujících . Nepotěšilo mně, že knihovna zavírá brzy. To je v 20:00. Také, že je zavřená o víkendy.
- Uvítala bych otevírací dobu v létě, když připravuji přednášky. Pro svou práci bych velmi potřebovala přístup do mezinárodních databází vědeckých článků v oblasti biologie alespoň nakladatelství Elsevier, BlackWell Publishing, Springer.
- ochota pracovníků
- někdy nedostupnost výpůjčky titulů domů
- Potěšilo by mě, kdyby v knihovně na Klatovské bylo více PC míst. Často se stává, že jsou všechna obsazená.
- Velmi milý a ochotný personál.
- Potěšili mě milí a vždy ochotní pracovníci knihovny. Netěší mě fakt, že když si chci vypůjčit učebnice (pro ZŠ), je jich většina vypůjčená, a to na půl roku. Preferovala bych vypůjčování těchto učebnic na měsíc.
- Potěšili mě určitě biblioboxy. Dále chci právě upozornit na to, že my jako studenti, když přijdeme na univerzitu, nemáme žádného průvodce. Víím, že si mohu najít sama, co knihovna nabízí. Ale mnohem lepší by bylo, kdyby to člověku někdo ukázal a řekl hned na začátku. Stačila by i nějaká tabule v knihovně, kde by byli veškeré možnosti sepsány. Vůbec jsem např. nevěděla, že si mohu půjčit čtecí zařízení. Dále bych také uvítala více knih. U některých předmětů je kniha, kterou zrovna potřebujeme hned vypůjčená a člověk nemá šanci se k ní dostat. Také bych uvítala více knih v anglickém jazyce a více odborných, zahraničních a současných knih. Potěšili mě špunty do uší na Klatovské. Bylo by samozřejmě mnohem lepší, kdyby na pedagogické fakultě bylo mnohem více místa v knihovně. Více příjemných prostorů, kde člověk může zasednout a číst. Člověk nemá možnost si v klidu pohodlně sednout a nerušeně číst. Ale to platí pro celý prostor v Klatovské ulici a na Chodském náměstí na pedagogické fakultě. Díky za výzkum.
- Je to pry prechodny stav - jsme studenti 1. ročníku pedegogicka fakulta, forma studia denní (kombinována pry nikdy nebude). Jsme nekvalifikovani ucitele, zamestnani a do Plzne do knihovny se dostaneme velice malo. Mame schlavele individualni studijni plneni. Jediny den, kdy se kona vyuka napr. kombinované AJ je patek a to Vase knihovna ma jen do 15 hod. Nemame kdy, si doporucone knížky půjčit a pracovat s nimi - např pro zpracování referátů nebo seminárních prací.
- Poněkud složité dohledávání požadovaného titulu.  
Velice mě vyhovuje systém, který je nastaven pro elektronické vyhledávání požadovaných titulů ve Vědecké knihovně města Plzně.
- V knihovně jsou vždy všichni milí a ochotní. Ještě jsem neměla žádný problém. Jsem úplně spokojená.
- těší mě přístup personálu a mrzí nemožnost si půjčit některé knihy domů
- Vstřícné jednání, empatie, zdvořilost.
- Ochota zaměstnanců FPE - Klatovská při zprostředkování meziknihovních výpůjček.
- nemám žádné připomínky, vyhovuje mi to tak jak to je

- Skvělou výhodou je perfektní, profesionální a zároveň sympatický přístup personálu (Pedagogická knihovna - přízemí; Veleslavinova). Největším problémem vidím to, že svazky jsou skutečně velmi často naprosto jinde, než je napsáno na pořadačích, takže člověk často hledá a nakonec zjistí, že kniha pod signaturou H30 je v poličce pro Z22. To přirozeně zpomaluje práci v jinak velmi funkčním systému.
- celkem vyhovující
- Velmi mě potěšil milý přístup a ochota lidí, kteří v knihovně pracují :) Nepotěší mě, když jsou vypůjčené všechny výtisky knihy, kterou si chci půjčit :( :)
- V knihovně v přízemí budovy v Klatovské ul. mě velice těší přístup zaměstnanců, kteří jsou milí a ochotní - mohu je jen chválit, knihy si chodím půjčovat s radostí :).
- Rozšíření pracovní doby mě velmi potěšilo. Několikrát jsem si na skříňce nechal JISku nebo na stole sluchátka atp., vždy jsem vše našel u ochotných knihovníků. Skříňky s obrázky mě vždycky dostanou, nekoukám se co je na ostatních skříňkách a ani si to nepamatuji, proto mám vždy radost z objevování nových i starých obrázků...
- Nemám problém, spokojená.
- Potěšilo mne, že jsem vždy našla a mohla si zapůjčit literaturu pro kterou jsem si přišla. Milá a informovaná obsluha. Rychlost s jakou bylo vše vyřízeno. Klid na výběr literatury.
- V knihovně je příjemné prostředí, ochotný personál. Nemám co vytknout.
- Potěšila mě vstřícnost obsluhujícího personálu.
- Mám ráda personál, jsou milí a ochotní. Nemám žádnou závažnou výtku, možná by to jen chtělo funkční sešivačku na papír...:-)
- Velice mě těší vstřícný a ochotný personál, který má vždy dobrou náladu. Do knihovny chodím ráda, líbí se mi klidné prostředí. Ocenila bych však větší počet titulů, které od nás ZČU vyžaduje, především skripta.
- Velice mě potěšila ochota zdejších pracovníků, naopak mi vadí, že mnoho titulů si lze půjčit pouze přes noc, což pro kombinované studenty nepřipadá v úvahu.
- + sympatická obsluha, v zimě teplo
  - nepochopitelná páteční zavírací doba už v 15.00 – nejeden akademický pracovník by se jistě rád předzásobil na víkend kvalitní odbornou četbou, ale učí-li do 16.00 hodin, nemá jaksi šanci
  - studenti tělesné výchovy nahlas se chlubit podvody u zkoušek a blokující kopírku zmenšováním dalšího taháku
- Potěšila mne rychlost vyřízení meziknihovní výpůjčky a ochota pracovníků knihovny FPE (Klatovská) při pomoci s vyhledáváním zdrojového fondu.
 

Netěší mne fakt, že mnohé důležité publikace jsou ve fondu pouze v několika exemplářích, přičemž přímo v knihovně je jediný se žlutým pruhem a zbytek je sice evidován, ale je k dispozici na jednotlivých pracovištích. Popravdě tento systém nechápu. Buď má knihovna schraňovat všechny exempláře, nebo nemají být vedeny v evidenci knihovního výpůjčního systému.
- Chybí zásadní lingvistická díla např. od Chomského. Nejlepší knihy jsou na katedrách, ne v knihovně. Ale jinak vás mám ráda ;).
- Vždy mne potěší ochotný přístup personálu a výborná výpůjční doba.
- vstřícnost, profesionalita, ochota pracovníků
- Jako studentka ruského jazyka jsem ráda že zde najdu i klasickou literaturu v originále. Naopak bych určitě přidala klasickou literaturu v českém jazyce a určitě více výtisků učebnic, které jsou opravdu nedostatkové.
- Dlouhé trvání vyřízení objednávky literatury z projektu.
- V knihovně se mi líbí, že neustále přibývají nové knihy, že si i sami studenti mohou napsat o knihu, je dostupná po celém městě, vrácení knih v biblioboxech, příjemný personál, informovaný, ochotný, ceny za tisk a kopírování jsou pro studenty dobré. Oceňuji i kopírky a tiskárny na chodbách budov, nejen v knihovnách a studovnách.
 

Občas je v době špičky plno na počítačích, někde nelze tisknout jen z počítače určeného k tisku (je nutné přihlásit se na klasický počítač), ne všude jsou barevné tiskárny, v některých knihovnách se nelze připojit k internetu z vlastního počítače.
- Potěšilo - přístup a ochota zaměstnanců knihovny
- Jsem spokojen;-)
- Je velká škoda, že skončil projekt s knihovnou Technické univerzity v Chemnitz, protože nabídka byla vážně dobrá. Bohužel totiž z hlediska němčiny je nabídka knih v Pedagogické knihovně více než zoufalá. Od učebnic, které se používají při praxích bych uvítala více výtisků, protože školy na praxi je neposkytují a v knihovně nejsou k dostání. Musím ale přiznat, že zaměstnanci jsou (narozdíl od jiných knihoven) velmi příjemní, milí a ochotní poradit.
- Jsem velmi spokojená s milým a ochotným personálem. Co se týče služeb, vyhovovalo by mi více knížek k půjčení absenčně (konkrétně z oddělení Přírodních věd - biologie). Spousta knížek se mi zde zdá nevyužitá a já i mnoho spolužáků bychom ocenili možnost půjčit si knížku na delší dobu než jen na noc, kdy knížku stejně neotevřeme.
- Rozhodně mě potěšila maximální ochota a vstřícnost pracovníků knihovny na Klatovské
- Skvělé knihovnice, žádné negativní zkušenosti...
- Potěšil mě laskavý přístup pracovníků knihovny na žádost vrácení knihy po vypršení výpůjční lhůty knihy.
- Většinou naleznu co hledám. Nicméně přístup a ochota některých pracovníků je na pováženou.
- Mam rad klid na ctění a ten tam je :)

- Příjemné a vstřícné chování pracovníků knihoven
  - ochota pracovníků při vyhledávání knih,
- některé dokumenty jsou pouze k prezenčnímu studiu
- Pedagogická knihovna na Klatovské ulici mi velice vyhovuje. Vyzdvihla bych VŽDY velmi ochotný a příjemný personál, širokou nabídku knih pro zapůjčení či studium, příjemné prostředí.
  - Knihovna je na zabití!!! Využívám jí jen v nouzi nejvyšší. Ve srovnání s vědeckou knihovnou je ta univerzitní něco otřesného! Obsluhují vesměs líní, hloupí, protivní studenti nedej Bůh aby po nich člověk něco chtěl, to je lepší dát si pár facek rovnou. Co je naprosto šílené je počet svazků a dostupnost. Pokud má knihovna více než jeden, pak např 4 z pěti má vypůjčený nějaký pedagog a poslední je overnight !!!! Katalog je udělán hnusně a přesto, že to je stejný aleph jako ve vědárně, dělá se s ním o řád hůře, neb je blbě nakonfigurován. Jediné plus oproti vědárně -> někdo do něj dodělal funkci na citaci ve správném formátu, avšak jen pro jeden titul, nikoli pro seznam titulů. Elektronické zdroje (databáze) jsou např ve srovnání s UK naprosto ubohé. Pokud v knihovně studuji, přijde banda tělocvikářů, kteří tam řvou dvě hodiny jako krávy a nikdo je nenapomene ani nevykáže !!! Myslím, že v rámci úsporných opatření, by bylo nejjednodušší knihovnu zrušit a fond převést do SVKPL ! Nemusel bych se rozčilit pokaždé když tam strčím rypák!!! Josef
  - V knihovně na Klatovské třídě (přízemí) mě moc těší přívětivost a ochota pracovníků. Je zde také velká studovna, což je výhodné na skupinové projekty. Také mě zde těší široký výběr knih. Studovna v Husově ulici (přízemí), zde mě netěší přístup pracovníků. I když ve studovně nikdo není, nesmí se tam ani promluvit.
  - Oceňuji vsřícnost a ochotu zaměstnanců. Vadí mi, že některé knihy jsou možné půjčit pouze na velmi krátkou dobu, ve zkouškovém období se stává, že některé knihy nejsou dostupné v potřebném množství.
  - Velice mě potěšil přístup k nám starším až starým studentům, kteří mají problémy správně se orientovat podle třídění, protože špatně vidí nebo se již pro staré kosti neohnou.
  - potěšil mě příjemný přístup zaměstnanců, nepotěšil mě nižší stav odborné literatury s uměleckým zaměřením.
  - Potěšil mne přístup zaměstnanců, kteří jsou ochotni odpovědět i na nejbánálnější dotazy. Občas je problém s nedostatkem technického vybavení (pc, přístup ke kopírovacím zařízením) kvůli velkému množství studentů.
  - Těší mě přístup pracovníků s nimiž jsem se v knihovně dostal do styku osobně i na dálku. Těší mě, že jsem mnohokrát nemusel kvůli půjčení knihy zajíždět zbytečně na Bory, protože mi byla po objednání a vstřícné domluvě doručena do Pedagogické knihovny na Klatovskou třídu. Těší mě servis o EIZ, který mi chodí na e-mail. Asi by bylo dobré personálně posílit sekci, která se věnuje OBD.
  - Těší mě přístup zaměstnanců knihovny - vždy vstřícní.
  - Perfektně mě pobavil automat se špunty do uší v naší knihovně :-). Zbožňuji personál, jsou tak pozorní a ochotní, ale současně nevtrávní. Pomohou když potřebujete :-)
  - Nepotěšila mě častá poruchovost tiskárny/kopírky pro rychlý tisk. Dále pak pomalé počítače (dlouhé přihlašování do systému). Potěšila mě ochota zaměstnanců knihovny a možnosti studovny.
  - Ochota a fundovanost pracovníků knihovny.
  - Naprostá profesionalita v komunikaci s pracovníky knihovny, jejich ochota pomoci. Děkuji.
  - těší mě ochota personálu (klatovská knihovna), ale vadí mi malý prostor u počítačů, kde není dost místa k samostudiu pro jednotlivce a také při plnější obsazenosti je dost rušno, nelze se soustředit na práci... uvítala bych zavedení tzv. klidové zóny.
  - V prvním ročníku jsem nedostala žádné informace, co se týče jak to zde chodí. Studuji zde, ale pravidelně a prostředí se mi líbí. Možná více výtisků na půjčení a ne třeba jen přes noc.
  - V Pedagogické knihovně (Klatovská) mě velmi těší vstřícný přístup pracovníků knihovny. Uvítala bych pohodlnější křesílka ve studovně a malou kavárničku se základním sortimentem.
  - Skvělý přístup a vstřícnost pracovníků knihoven ( vč. paní ředitelky) k akademickým pracovníkům a studentům.
  - Pracovníci Pedagogické knihovny na Klatovské jsou velmi ochotní pomáhat a hledat různé knihy, když si nemůžu poradit sama.
  - potěšilo - příjemné prostředí v nové knihovně na Borech, - usměvavá paní knihovnice na Klatovské
  - Velmi milý přístup knihovníků/knihovnic.
  - Těší mi vždy milé úsměvy, obětavost a teplo.
  - příliš mnoho titulů má krátkou výpůjční lhůtu (žlutý a modrý pásek)

## 23. Navštívujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 249x, nezodpovězeno 20x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Knihovna Bory - Univerzitní ul.	63 (25,3 %)	30 (12,0 %)	3 (1,2 %)	1 (0,4 %)	0	118 (47,4 %)
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	2 (0,8 %)	18 (7,2 %)	5 (2,0 %)	2 (0,8 %)	0	172 (69,1 %)
Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	0	0	190 (76,3 %)
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	21 (8,4 %)	33 (13,3 %)	15 (6,0 %)	0	0	133 (53,4 %)
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	140 (56,2 %)	74 (29,7 %)	10 (4,0 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	14 (5,6 %)
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	46 (18,5 %)	31 (12,4 %)	7 (2,8 %)	1 (0,4 %)	0	126 (50,6 %)
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	54 (21,7 %)	38 (15,3 %)	10 (4,0 %)	1 (0,4 %)	0	110 (44,2 %)
Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	9 (3,6 %)	9 (3,6 %)	2 (0,8 %)	0	0	176 (70,7 %)

## 24. Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

Textová odpověď, zodpovězeno 43x, nezodpovězeno 226x

- Nemám žádné návrhy ani připomínky.
- nic
- Připomínky nemám, jsem spokojen
- Nemám připomínek.
- Možnost více půjčování knih domů alespoň na měsíc než přes noc. Jinak jsem spokojena.
- Pokud chcete, aby se čtenář identifikoval při příchodu do knihovny (FPE - přízemí volný výběr) tak dejte čtečku pro JIS blíže ke vstupu a ne aby člověk musel k pultu a pak až vstoupit.
- Jak už jsem napsala, pracovníci na Klatovské, mužská část, by měla zapracovat na vstřícném přístupu. Mohli by se opravdu alespoň usmát, to by je snad nezabilo. Často se mi do knihovny nechce jít právě kvůli nim. Jinak bych rozšířila výtisky např. učebnic pro základní školy, které jsou momentálně rozebrané.
- Vše OK
- aspon jednu ruskou policku knih v kazde knihovne)
- Není nic, co bych knihovněm vytkla, tudíž nemám žádné připomínky.
- Více knih v oblasti ošetřovatelství a didaktiky. Některé knihy jsou pouze po jednom výtisku!
- Uvítal bych rozšíření provozní doby knihovny na Klatovské třídě.
- Jsem velmi spokojená s přístupem zaměstnanců knihovny :)
- Již v předešlém komentáři.
- viz otázka 22
- Otázka, jak často navštívuji knihovnu během semestru nebo zkouškového období byla pro mě irelevantní, protože se mě jako zahraničního referenta rozložení akademického roku moc netýká, pracuji pořád stejně. :) Většinu knih, které si "půjčuji", také jako pracoviště předtím nakoupíme.
- Není třeba, lze poděkovat.
- žádné připomínky
- nemám
- Nemám žádné připomínky ani kritické poznámky.

- Sneslo by to snížit teplotu, mají tam horko, že se člověk hned po příchodu orosí.
- Nic mě nenapadá...:-)
- Poskytnout více knih na výpůjčku domů.
- viz výše
- hodně spokojených čtenářů
- Doporučila bych lepší systém vyhledávání ALEPH. Pokud na PC ve studovně (na Klatovské) zadáte více než jedno slovo (např. jméno a příjmení), tak se mi pak ukázala nabídka buď jen jména, nebo jen příjmení. Nešlo mi vyhledávat podle celého jména, i když kniha od autora v knihovně byla. Vyhledávání je pak náročné.
- Je dobré, že se knihovna zajímá o své čtenáře a stále zlepšuje své služby!
- Nákup odborných knih a časopisů z jiných prostředků než katedrálních :-)
- Myslím, že by nebylo špatné nabízet v knihovně i takové ty desky, na které se dá psát tužkou a jsou průsvitné. Je možné dovnitř vložit stránku z knihy a dopisovat si tam třeba poznámky. Z vlastní zkušenosti totiž vím, jak je nepříjemné, když jsou knížky (obzvláště testové) vyplněné někým před Vámi a nemůžete si vyzkoušet, zda byste například v daném cvičení obstáli nebo ne. Je to ale jen nápad. ;) Nebylo by též špatné nějaké "školení" pro studenty po knihovně, nebo aspoň k bakalářským či diplomovým pracím....jak vyhledávat v katalogu, databázích a tak....já tedy takový problém nemám, ale většina mých spolužáků bohužel ano. I když u Vás určitě něco takového existuje, možná by to chtělo lepší propagaci. ;)
- Pochvala zaměstnancům na Klatovské :)
- Výborné, není co dodat...
- Dekuji, nemam.
- rozšířením výpůjční doby v pátek, rozšíření výpůjční doby na sobotu
- Opravdu mě žádná kritika nenapadá.
- Míru zdar !
- další nemám
- Kéž by bylo více peněz na nákupy...
- Nevím, proč nemohu do knihovny vstoupit s batohem, ve kterém mám notebook, pro možné studium uvnitř knihovny. takto jsem nucen si vše odložit do skříňky a vše nést v ruce (notebook, myš, nabíječku, učebnici, psací potřeby, poznámky a další papíry), což není zrovna praktické.
- Upřímně nemám žádných výhrad. Otvírací doba přes týden do osmi hodin večer (pg knihovna, Klatovská přizemí) je perfektní. Jen v pátek do tří není úplně ideální pro ty, kteří již učí. Není to výhrada, jen konstatování...
- zlepšila bych podmínky pro samostudium ve volném výběru - knihovna klatovská: větší prostor u počítače, větší vzdálenost počítačů od sebe, zákaz "hlučení"; větší možnost půjčení knih se žlutým pruhem domů
- Navrhovala bych větší pokrytí Wi-Fi připojení ve studovně Pedagogické knihovny. Aby člověk měl možnost vzít svůj vlastní notebook a pracovat na něm.
- Jsem ráda za existenci knihoven ZČU => Ve vzdělání je budoucnost.
- bylo by příjemné, kdyby nezáleželo na tom, do které pobočky knihovny titul vrátím