





Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?






Výzkum spuštěn: **30.4.2008 16:01:47**
Celkem responsí: **1931**

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?




01 Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

student/ka ZČU		392
akademický pracovník/pracovnice ZČU		25
neakademický pracovník/pracovnice		3
nejsem ze ZČU		10
		 430

02 Jsem student/ka:

bakalářského studia		162
magisterského		223
doktorského/rigorózního studia		7
univerzita třetího věku/celoživotní		0
		 392

03 Jsem student/ka:

denního studia (interní doktorand/ka)		368
kombinovaného studia (externí		24
		 392

04 Kolikátým rokem studuji na ZČU:

1.		74
2.		98
3.		98
4.		62
5.		44
jin		16
		 392



Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

05 Mým působištěm na ZČU je:

Fakulta aplikovaných věd	0
Fakulta ekonomická	0
Fakulta elektrotechnická	0
Fakulta filozofická	 198
Fakulta pedagogická	0
Fakulta právnická	 220
Fakulta strojní	0
Ústav umění a designu	0
NTC - Nové technologie -výzkumné	0
UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0
jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a	2


 420

06 Jsem:

žena	 291
muž	 139

 430

07 Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

ANO	 430
NE	0

 430

Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

08 Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

doposud jsem o této možnosti		0
nedostatku potřebné literatury		0
nedostatečné otevírací doby		0
nedostatku studijních míst a		0
chybějícího nebo špatného přístupu k		0
postačují mi materiály, které získám		0
nevstřícného personálu		0
jiný důvod, prosím, vypište		0

 0

09 Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

ne, využívám služeb pouze jedné		203
ano, využívám služeb více než jedné		227

 430

10 Uveďte kolik knihoven/studoven na ZČU využíváte:

 227

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

11 Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Knihovna Bory - volný výběr, studovna		0
Knihovna Bory - studovna, přízemí,		0
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.		0
Ekonomická knihovna Cheb - volný		0
Knihovna Právnické a Filozofické		430
Pedagogická knihovna - volný výběr,		0
Pedagogická knihovna - studovna		0
Pedagogická knihovna - studovna,		0
Pedagogická knihovna - studovna,		0

 430





Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

12 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

	denně 1	několikrát týdně 2	několikrát měsíčně 3	několikrát za dané období 4	alespoň jednou za dané období 5	vůbec 6
během semestru	10	98	178	124	17	3
během zkuškového období	6	112	128	93	72	19

 430

13 Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

vyhovuje		293
nevyhovuje		14
uvítal/a bych otevírací dobu o víkendu		137
uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu		59

 430

Jak hodnotíte služby univerzité knihovny ZČU?

14 Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:


	denně 1	několikrát týdně 2	několikrát měsíčně 3	několikrát za semestr 4	několikrát ročně 5	vůbec 6
půjčování knih/dokumentů	3	43	183	168	30	3
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	0	3	18	39	56	314
kopírování knih/dokumentů	3	68	107	118	58	76
skenování knih/dokumentů	0	10	14	27	32	347
tisk dokumentů	2	53	67	59	55	194
vyhledávání v katalogích	7	46	75	83	57	162
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	6	47	81	87	52	157
zjišťování informací za asistence knihovníka	2	7	35	91	105	190
prezenční studium (studium ve studovně)	3	40	66	96	83	142
psaní seminárních, odborných, vědeckých a dalších prací	4	24	54	94	72	182
setkávání se spolužáky, kolegy	7	23	38	57	63	242

 430

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?


15 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím
	1	2	3	4	5	6
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, dostatečný počet výtisků ...)	27	90	154	98	42	19
dostupnost tištěných odborných časopisů	52	116	80	31	6	145
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	111	162	84	47	17	9
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky ...)	75	148	116	47	17	27
přístup k internetu v knihovně	117	121	88	31	13	60
informační materiály vydávané knihovnou (tištěné nápovědy, letáky, nástěnky ...)	73	95	64	29	3	166
celkové hodnocení	39	193	163	29	1	5





 430


16 Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	vynikající	2	3	4	velmi špatné	Nevím/Nehodnotím
	1	2	3	4	5	6
z hlediska úrovně odborných znalostí	113	132	38	3	1	143
z hlediska osobního přístupu a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	288	99	23	9	0	11

 430

17 Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Služby Univerzitiní knihovny využívám:

osobní návštěvou		422
telefonicky		43
emilem		86
prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz		261
jinak; napište, prosím, jak		0

 430

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?


18 Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz:


ANO  311


NE  119


 430


19 Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz nevyužívám proto, že:

jsem doposud o této možnosti  52

s nimi neumím pracovat  37


pro mou práci/studium nejsou  20


mezi nimi nejsou zdroje, které pro  8


jiný důvod; vypište prosím  3


 120

20 Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:

výhradně (100 % - zcela dostačují k  10

často (75%)  122

občas (50%)  95

někdy (25%)  84

nikdy (0% - zcela nevyhovují) | 0

 311

21 Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):


					nedostateč	
	výborně 1	2	3	4	ně 5	Nevím/Neh odnotím.
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	85	162	51	6	1	125
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	8	29	22	3	3	365

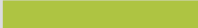
 430

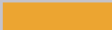
Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

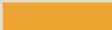
22

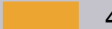
Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):

výhradně (100% - tj. všechny)  110

často (75%)  127

občas (50%)  71

někdy (25%)  73

nikdy (0% - tj. žádný z materiálů, které  49

 430

23

V oblasti knihovních a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

	určitě ano 1	spíše ano 2	vyhovuje mi současný stav 3	spíše ne 4	určitě ne 5	nevím 6
kvalitnější a úplnější fond (nové tituly, dostatečný počet výtisků...)	281	101	36	0	0	12
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	82	114	151	10	0	73
větší možnost půjčování knih domů	323	64	37	2	2	2
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory ...)	124	106	175	5	1	19
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	118	131	151	6	1	23
možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů	99	107	161	16	5	42
školení pro seznámení se službami UK ZČU i knihoven dalších	21	71	179	80	35	44
větší možnost půjčování časopisů domů	120	95	116	19	6	74

 430

Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

24 Budeme rádi, když nám zodpovíte následující otázky:

Co Vás v knihovně potěšilo  316

Co Vás v knihovně nepotěšilo  309

 346

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

25 Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
	1	2	3	4	5	6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	63	62	21	2	0	234
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	26	43	7	2	0	297
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	5	15	33	8	2	307
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	0	1	2	1	1	358
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	75	182	81	29	9	27
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	20	72	47	16	1	221
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	5	19	14	4	0	327
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	4	11	6	6	1	340
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	6	30	25	5	1	302

 407

Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

26

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:


	1 - otevírací doba vyhovuje bez výhrad 1	2 2	3 3	4 4	5 - otevírací doba absolutně nevyhovuje 5	Nevím/Neh odnotím. 6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	64	45	16	6	0	231
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	37	23	11	3	0	280
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	26	17	8	5	1	292
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	6	4	1	2	0	329
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	184	128	36	21	8	13
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	60	49	19	9	0	219
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	18	10	8	4	0	305
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	14	6	6	6	1	313
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	21	24	8	4	2	285

 393

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

27

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte prosím (jako ve škole) jejich pracovníky:

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
	1	2	3	4	5	6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	78	39	11	2	0	220
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	36	19	5	2	0	282
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	15	18	16	3	1	285
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	3	1	2	0	2	325
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	238	106	20	6	0	13
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	85	39	13	2	2	208
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	18	9	5	0	0	306
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	12	7	4	3	3	310
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	39	17	3	1	0	278
						 385

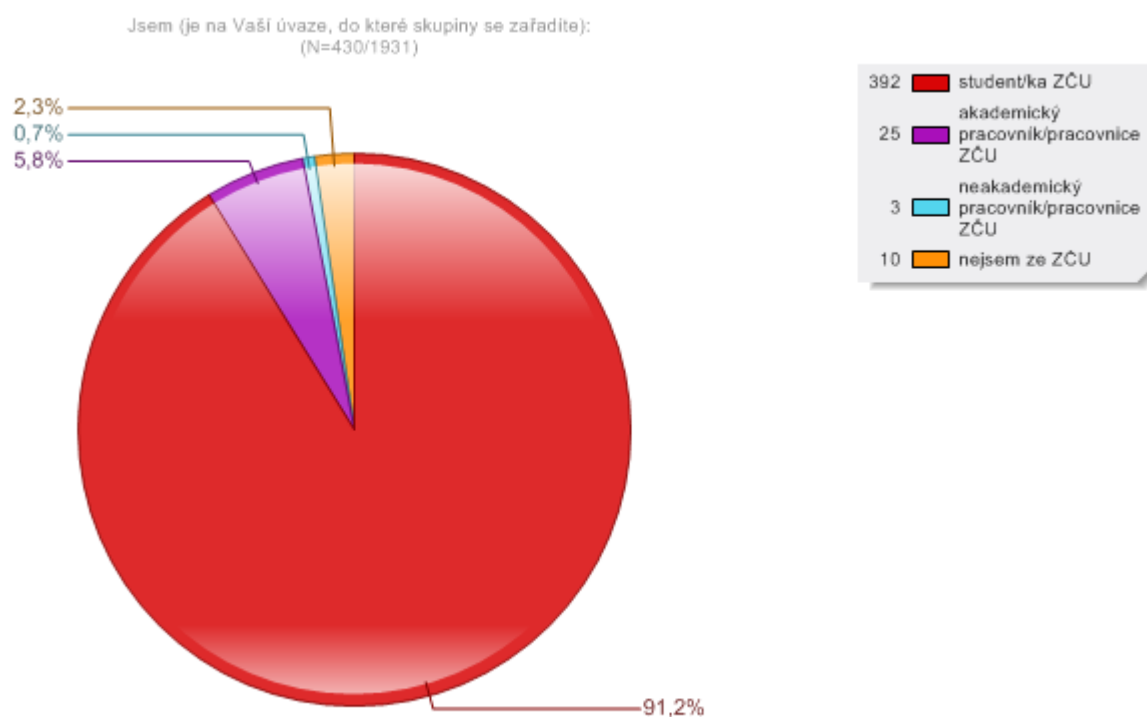
28

Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

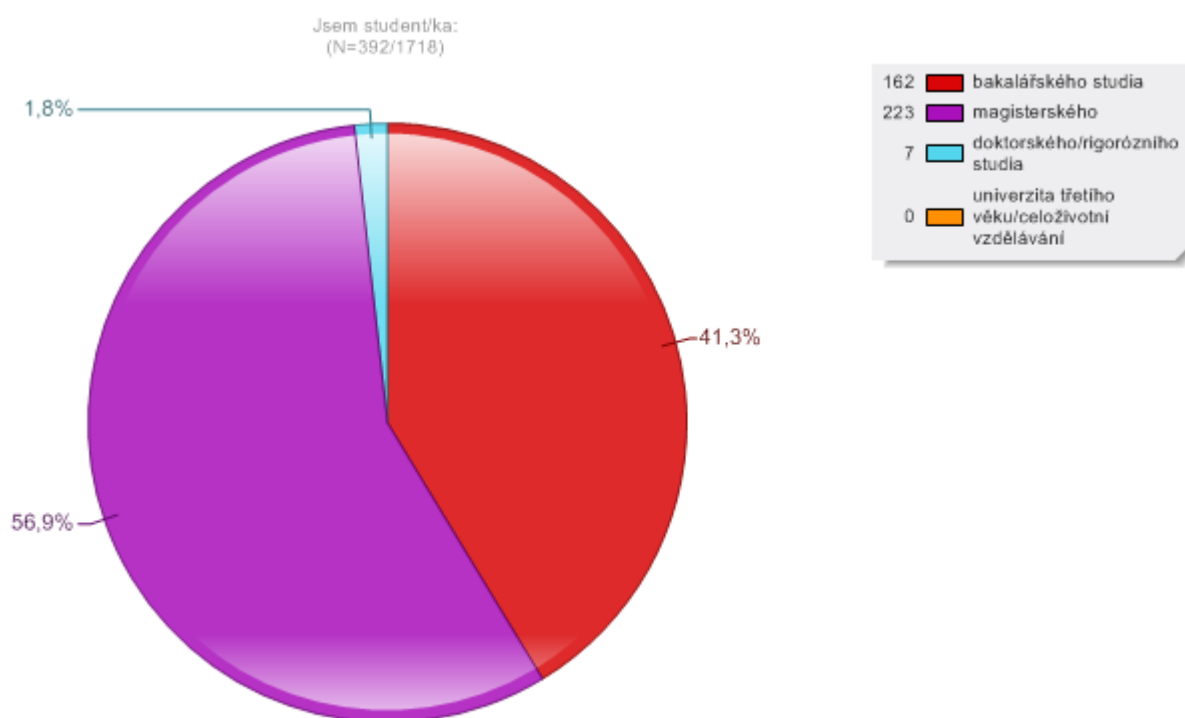
 157

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

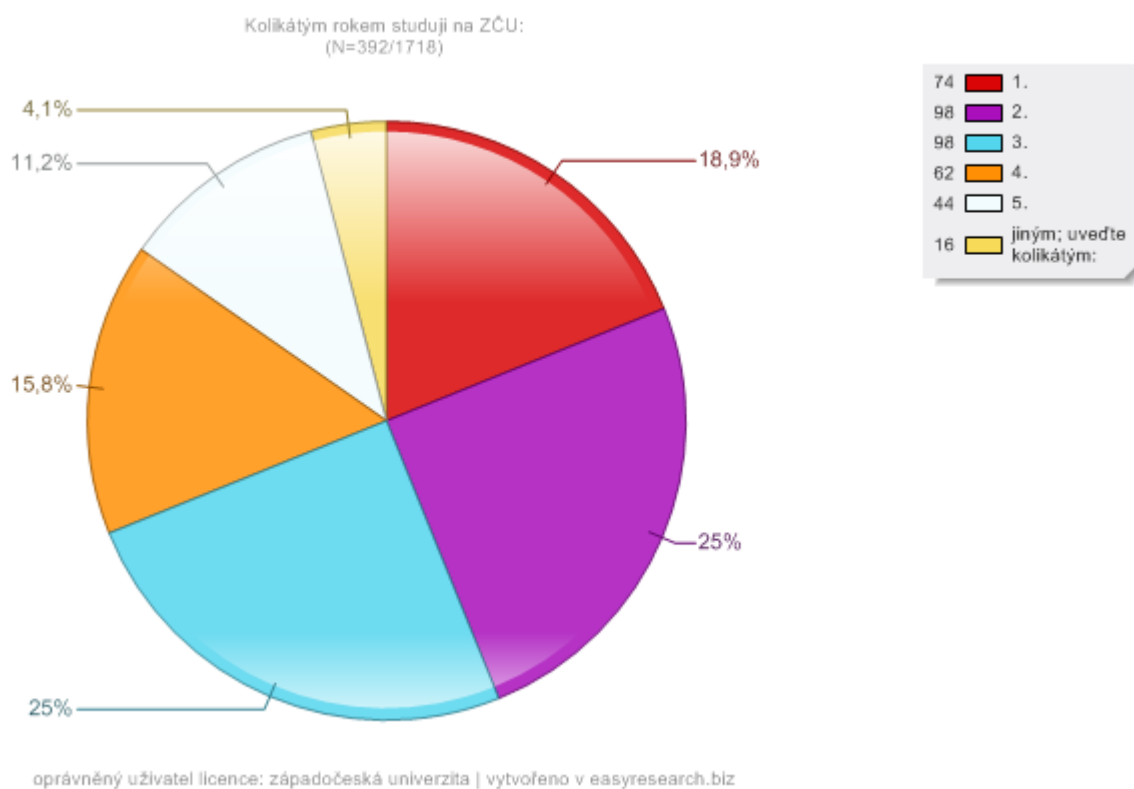
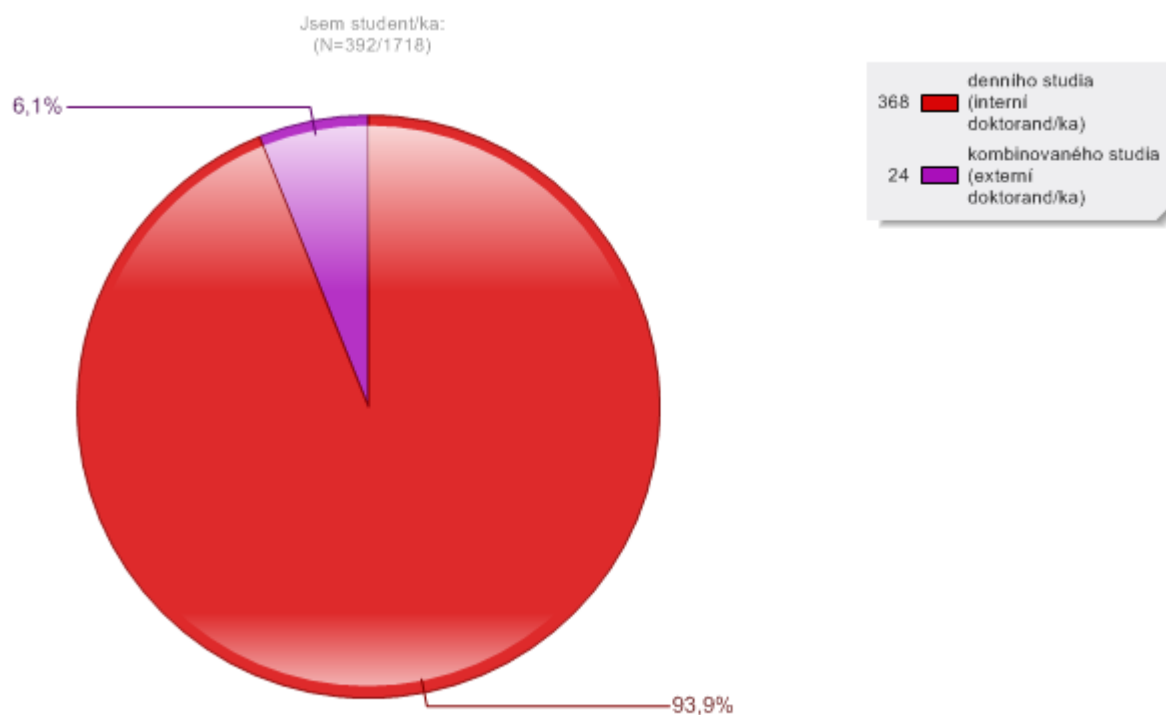


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

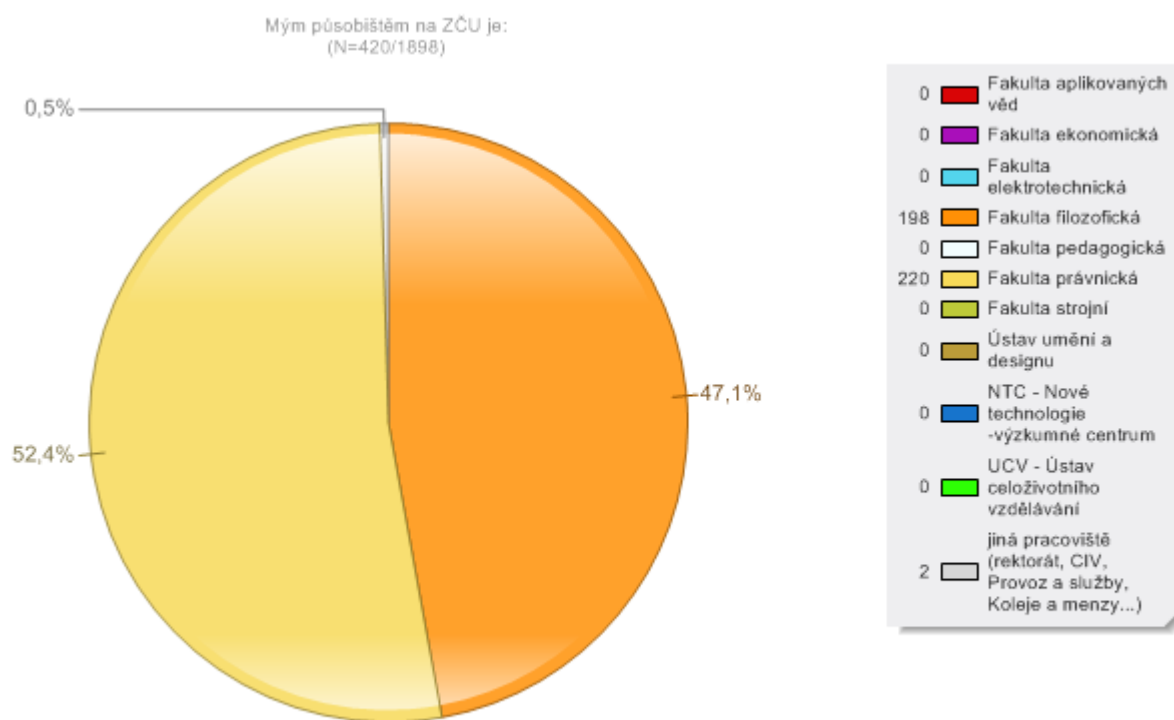


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

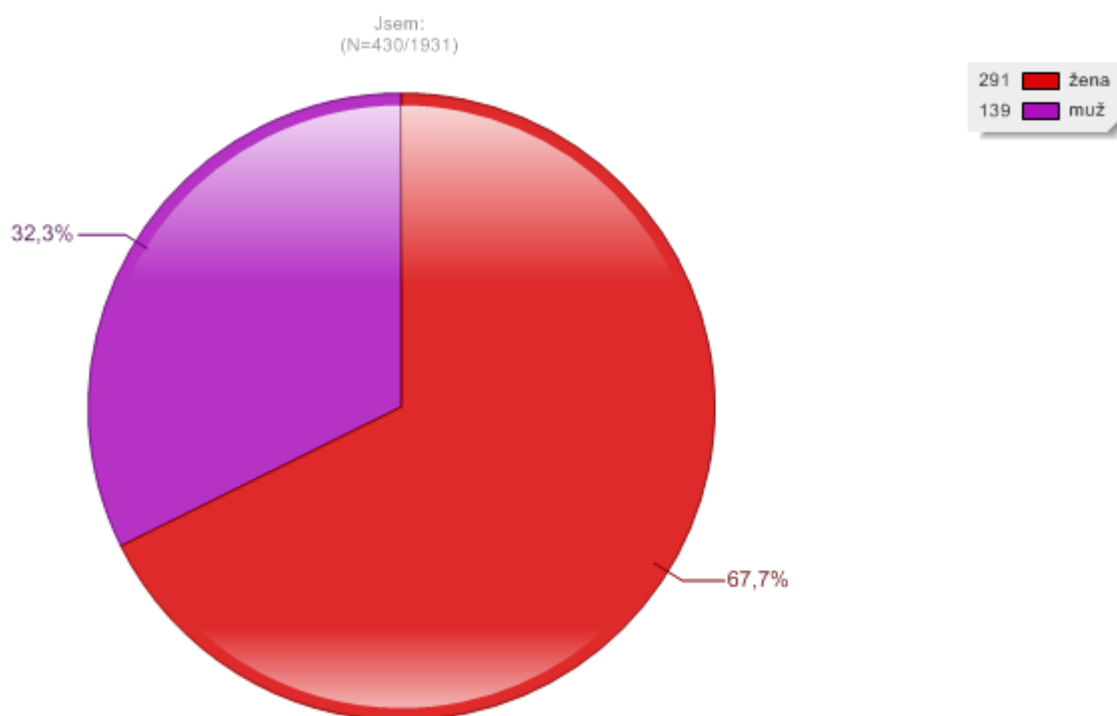
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?



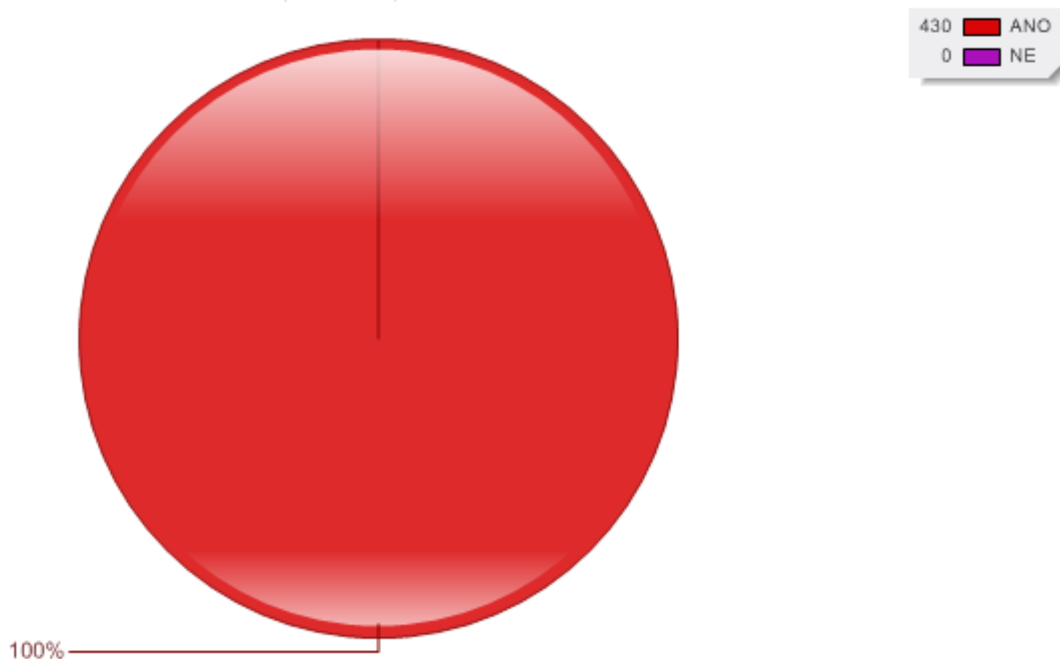
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

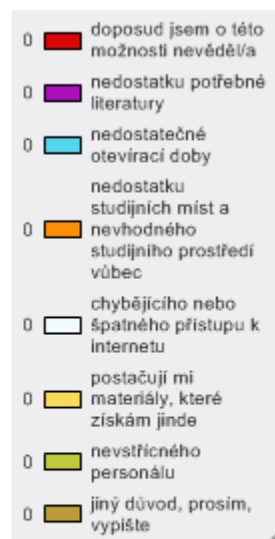
Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:
(N=430/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

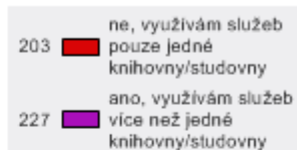
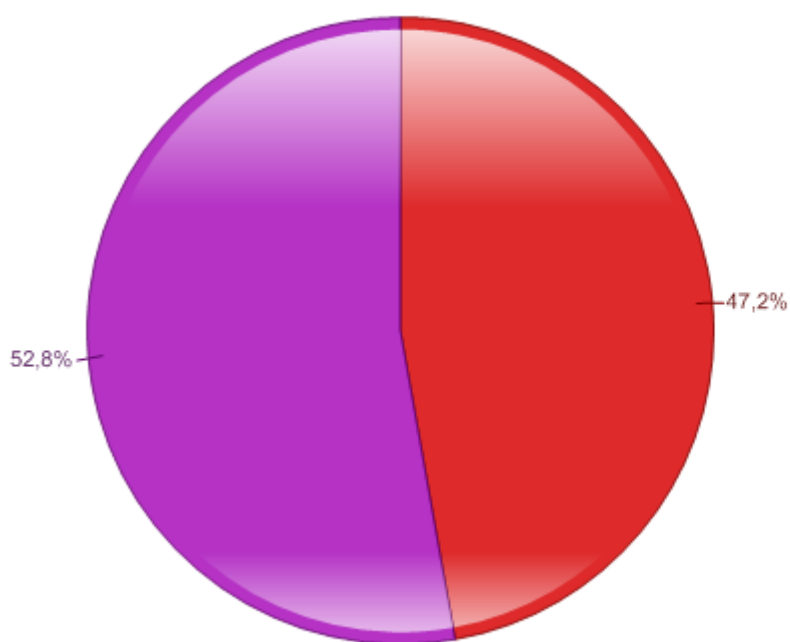
Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

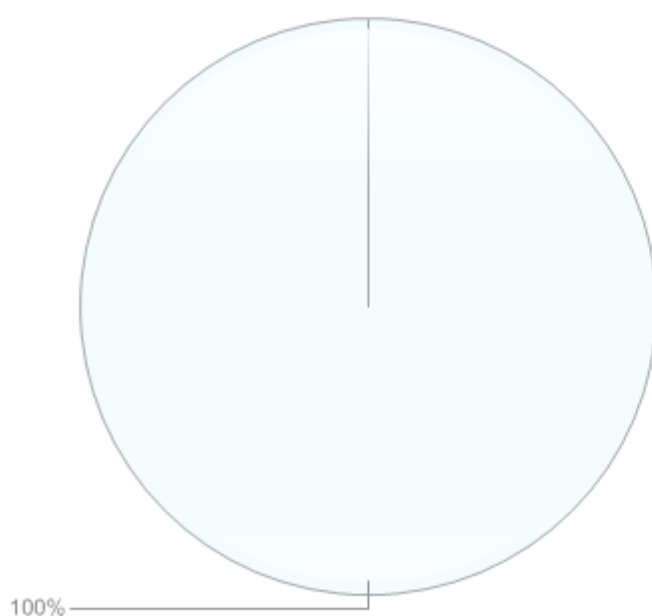
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:
(N=430/1931)

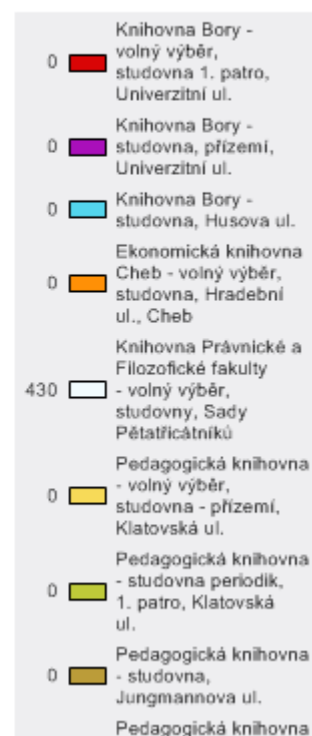


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

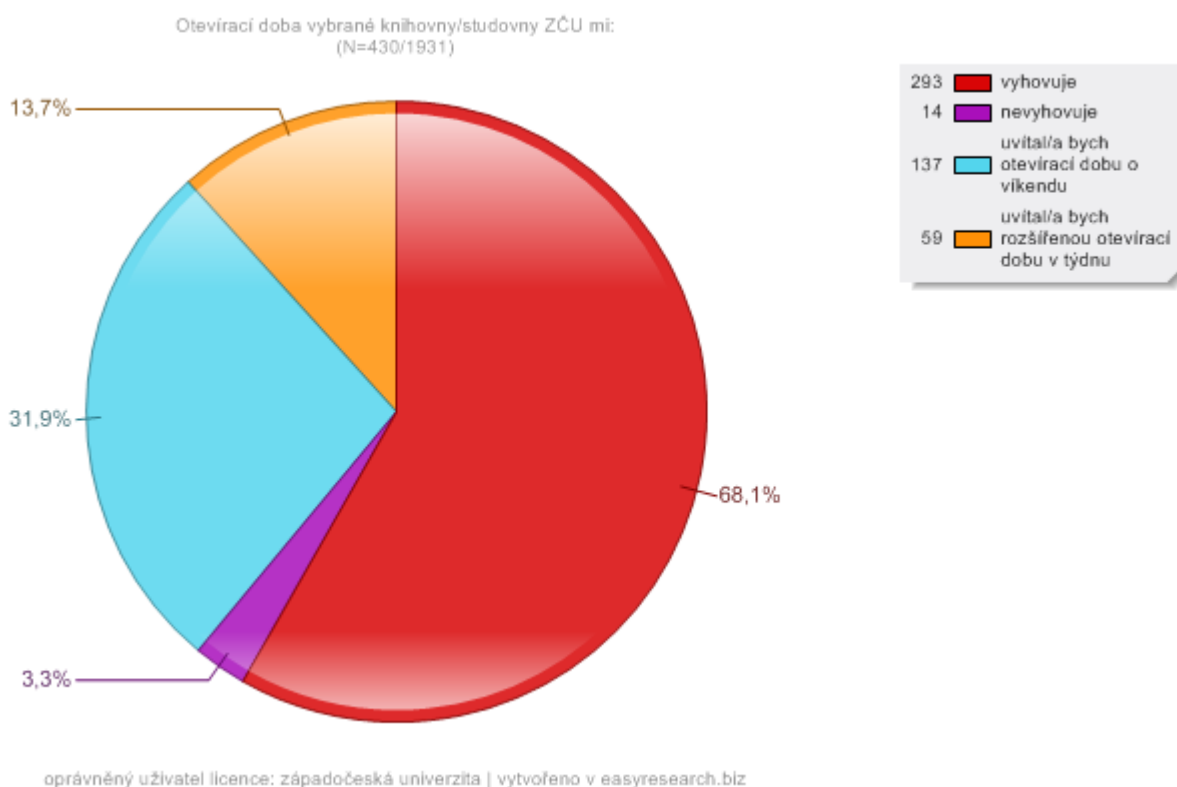
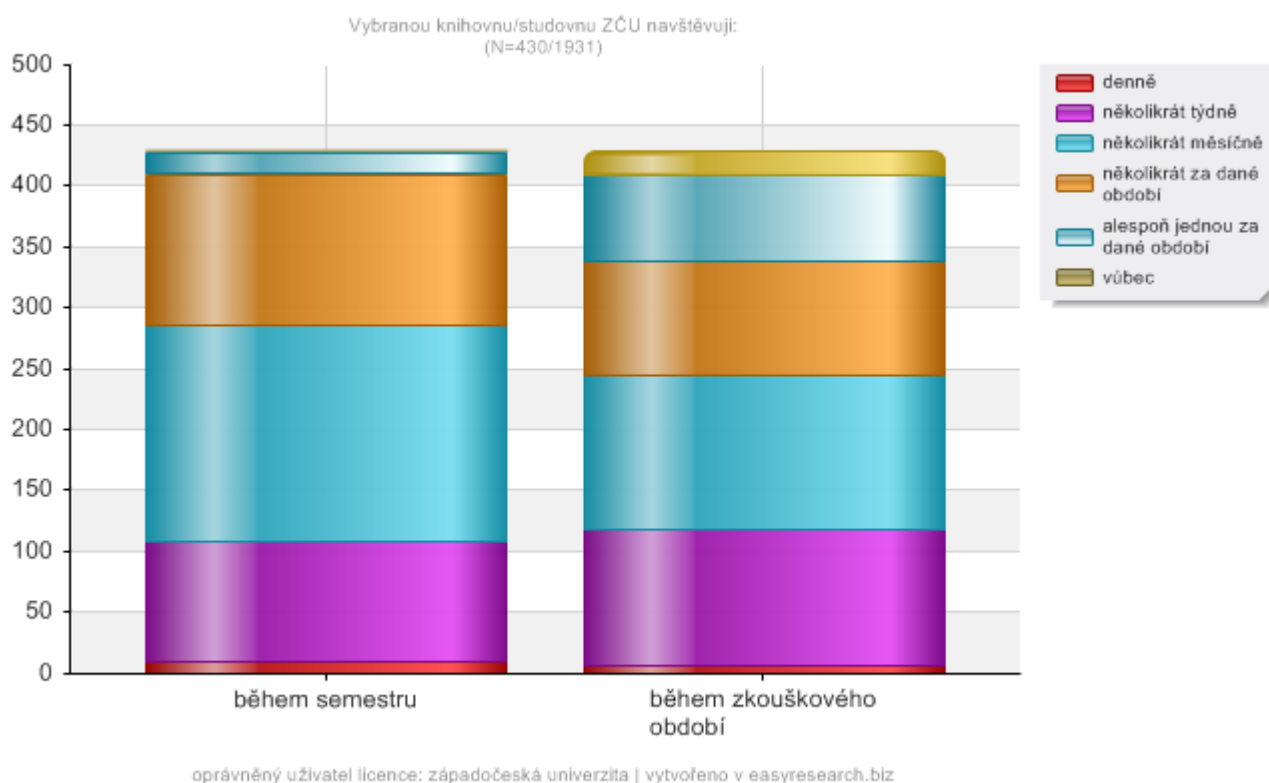
Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:
(N=430/1931)



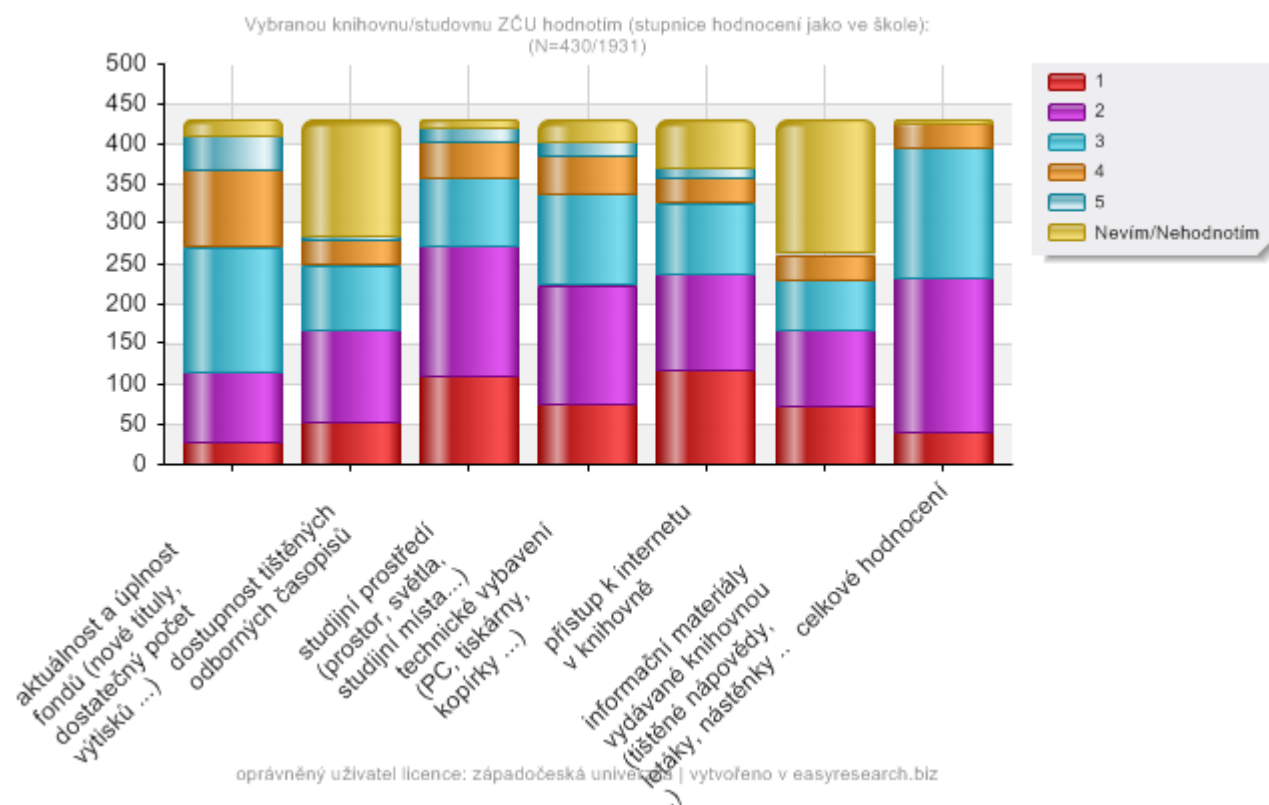
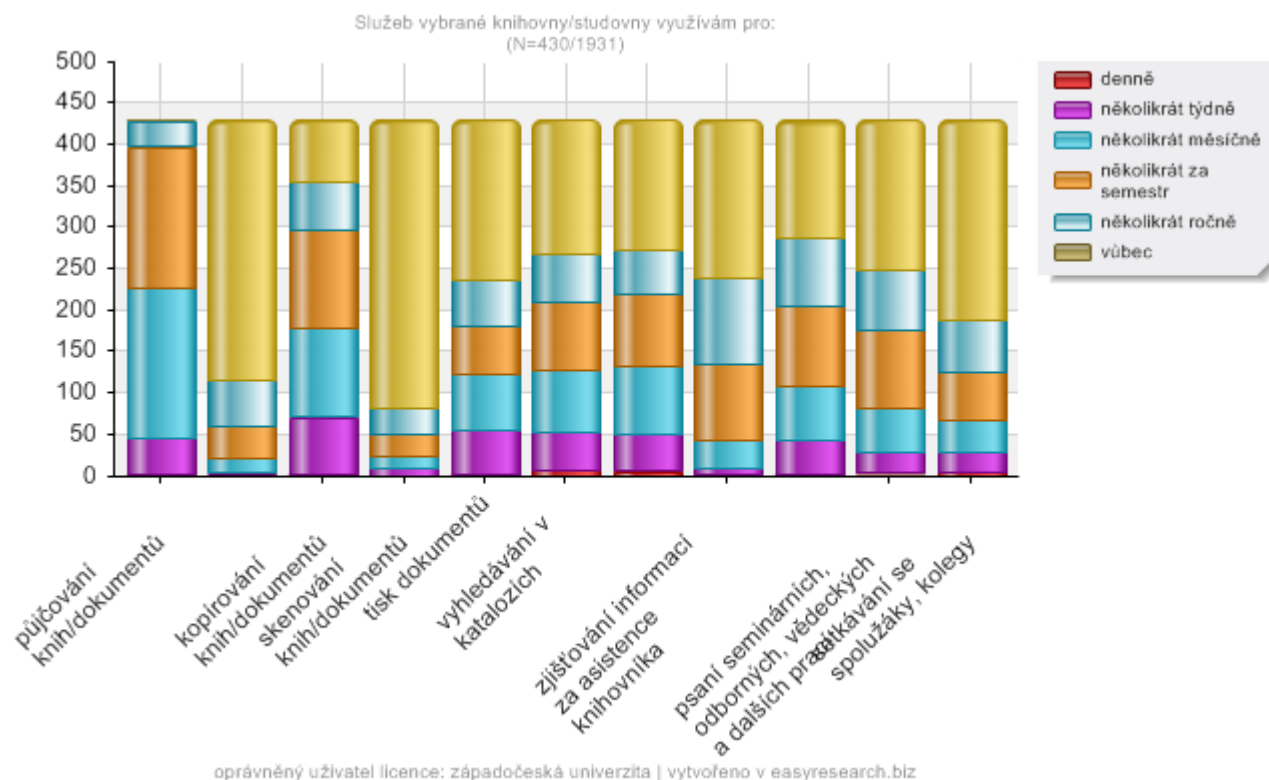
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz



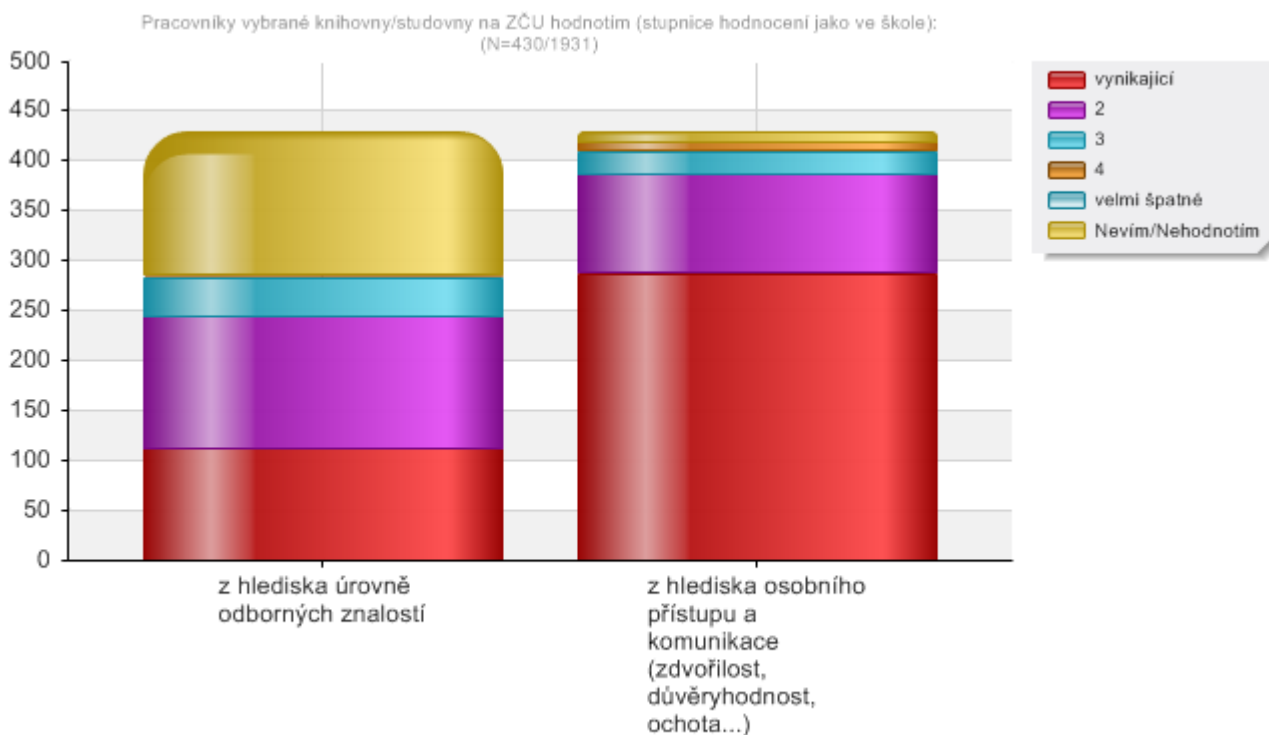
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

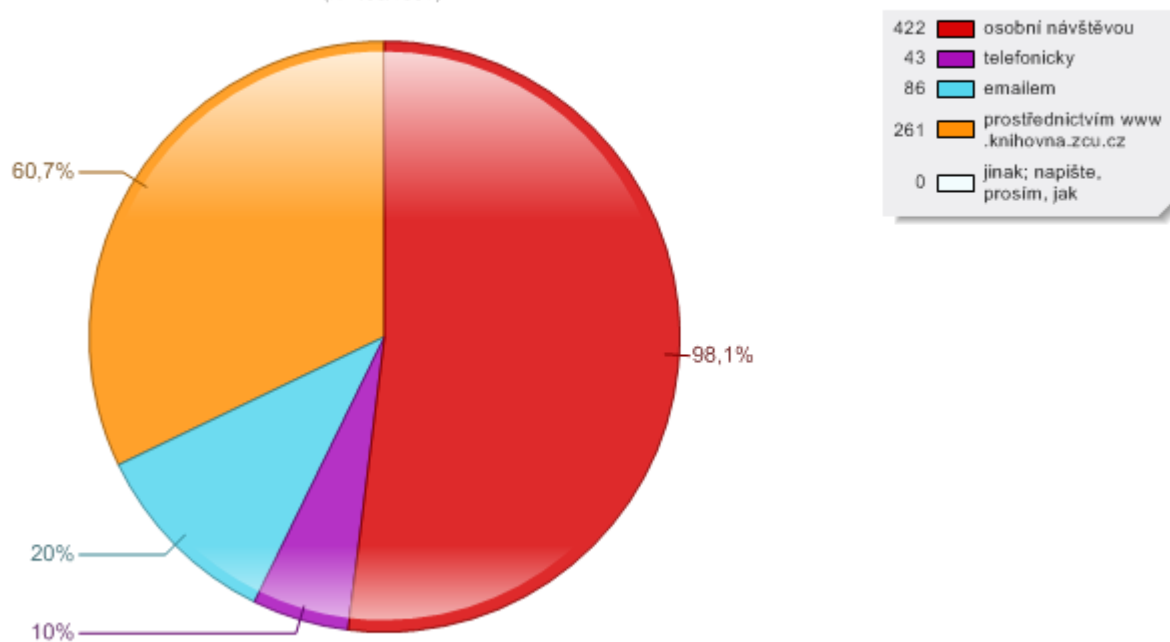


Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

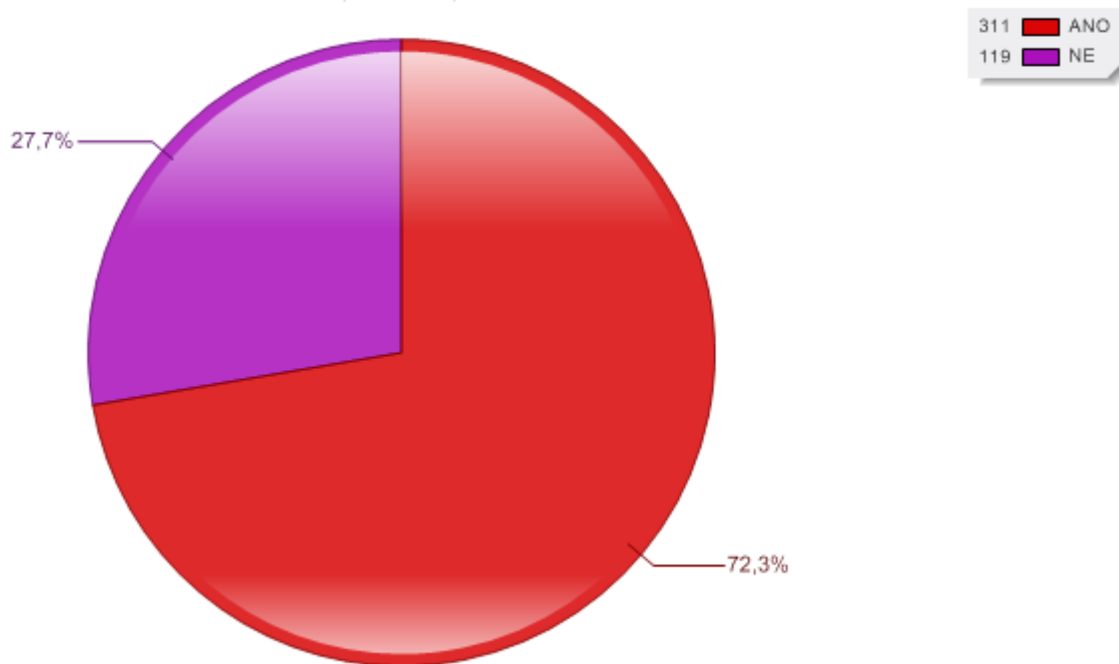
Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu.
Služby Univerzitní knihovny využívám:
(N=430/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

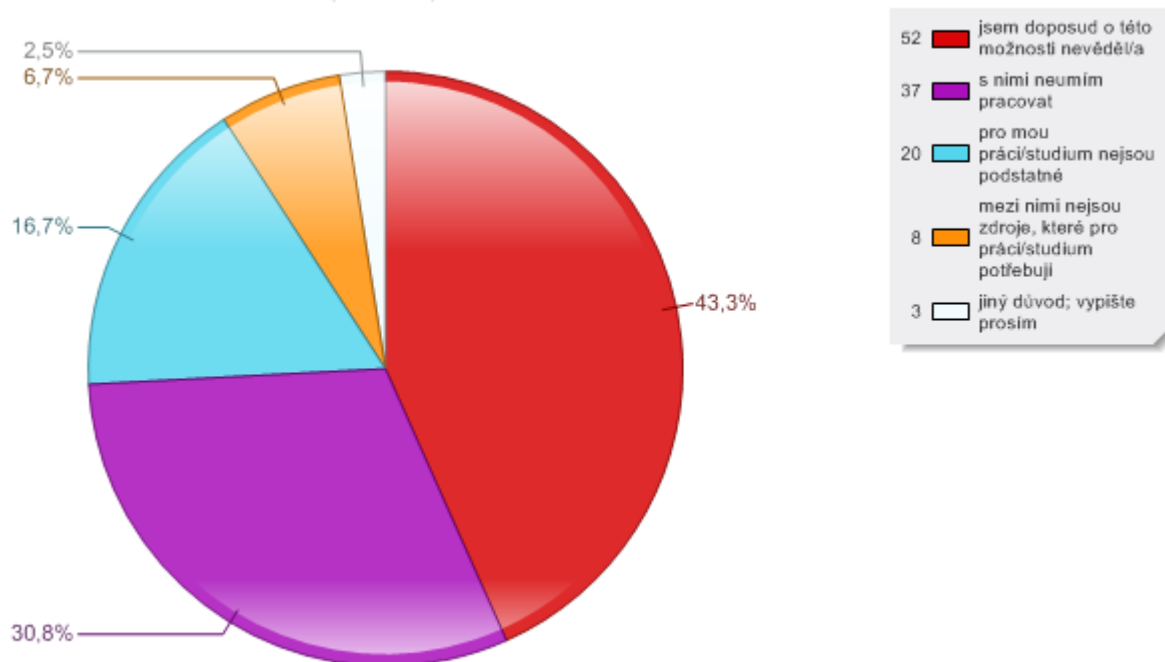
Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz:
(N=430/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

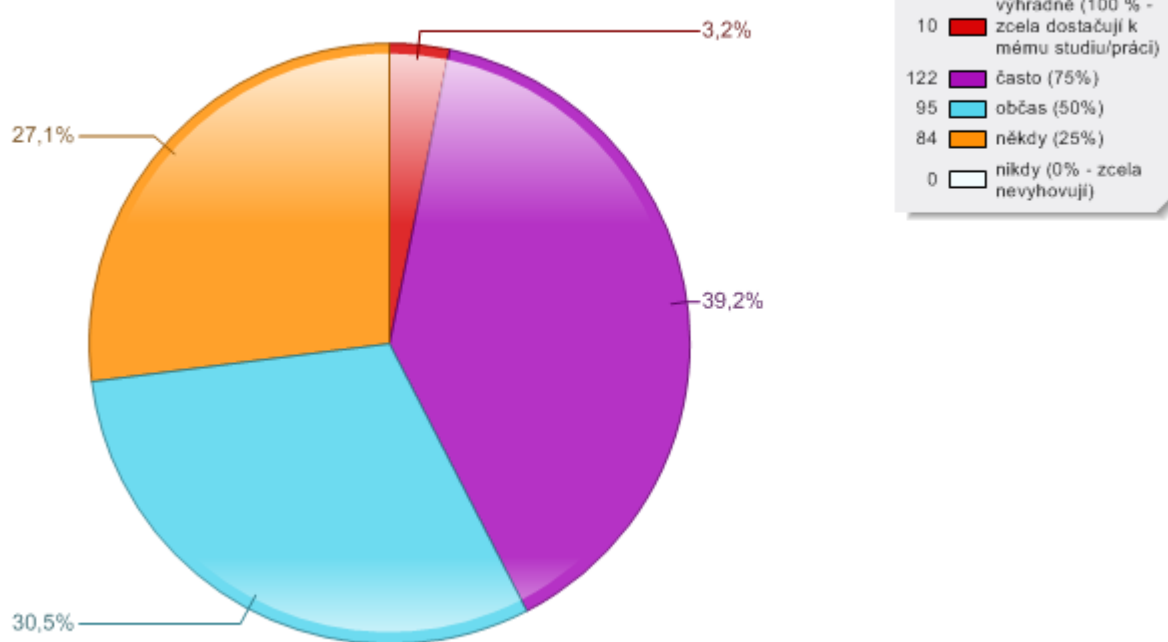
Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz nevyužívám proto, že:
(N=120/686)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

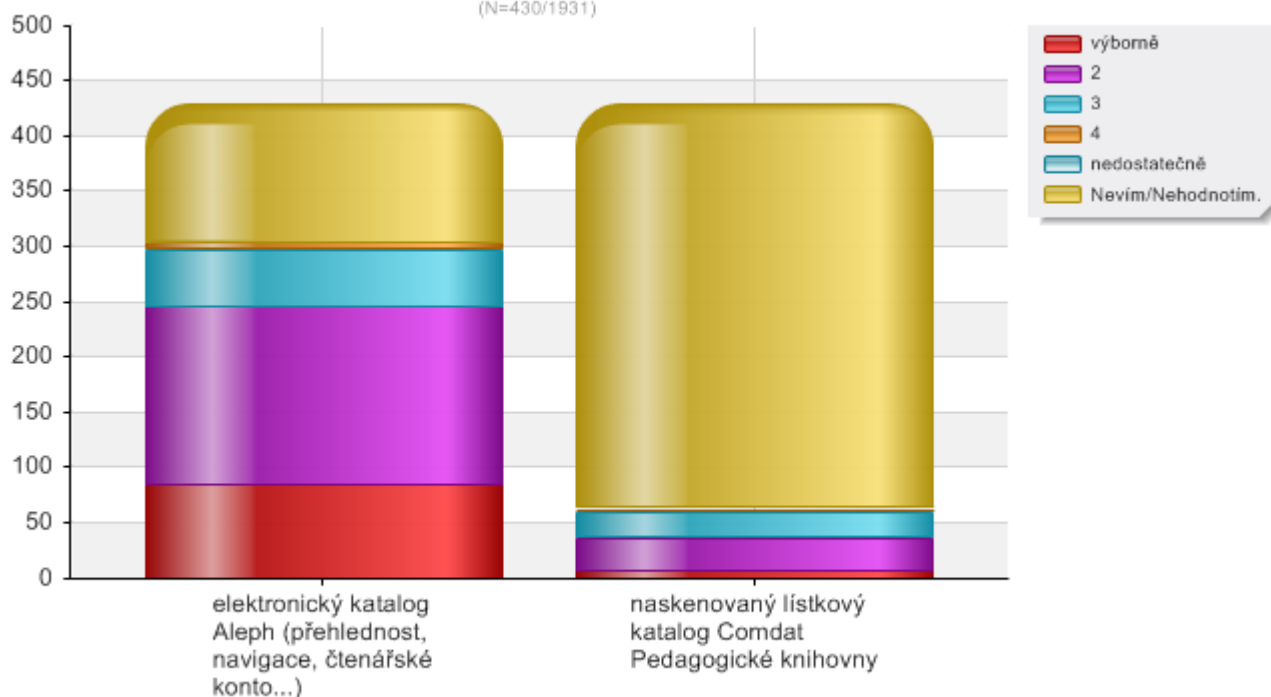
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:
(N=311/1250)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

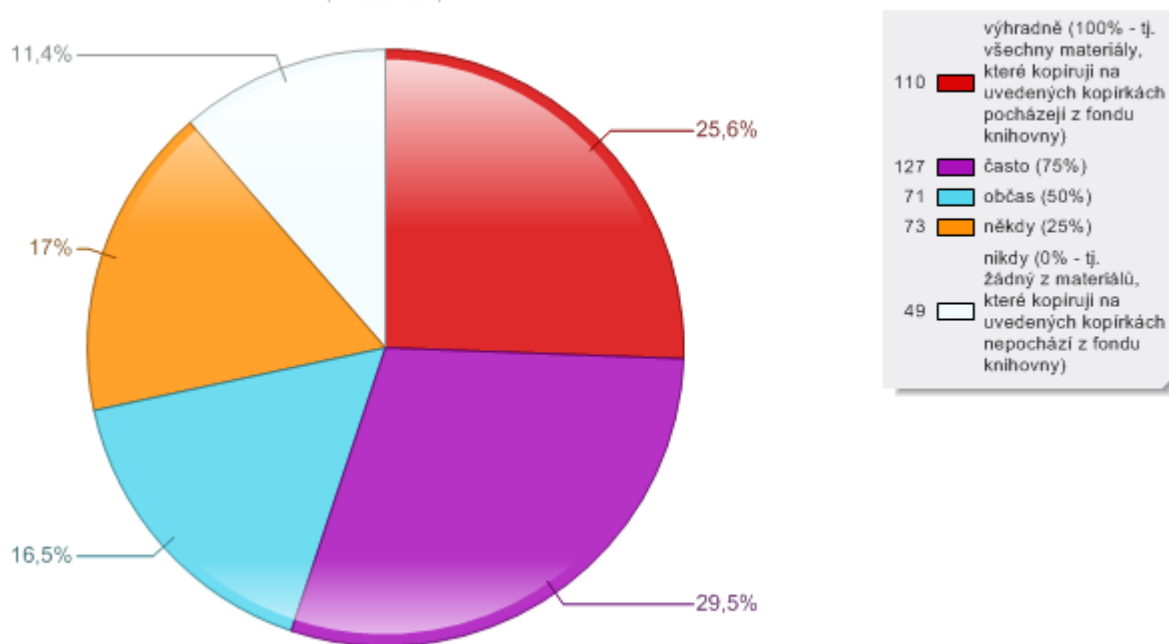
Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):
(N=430/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

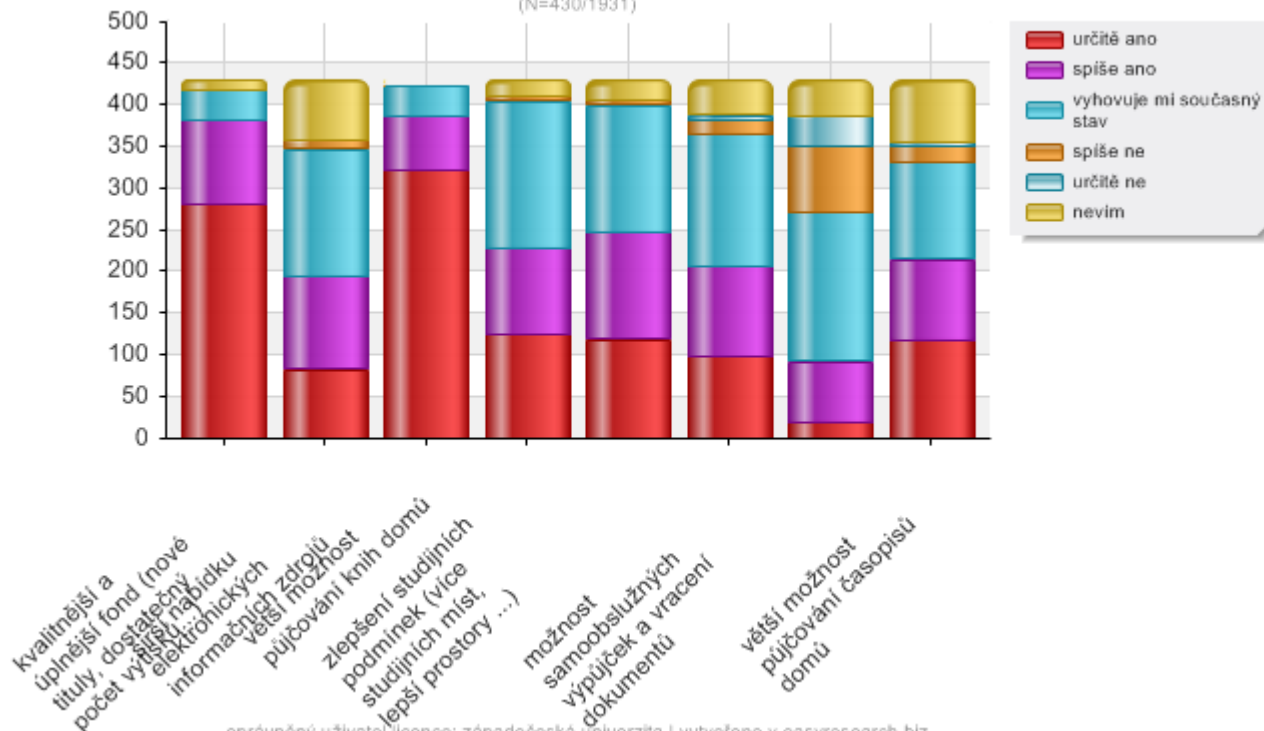
Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):
(N=430/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

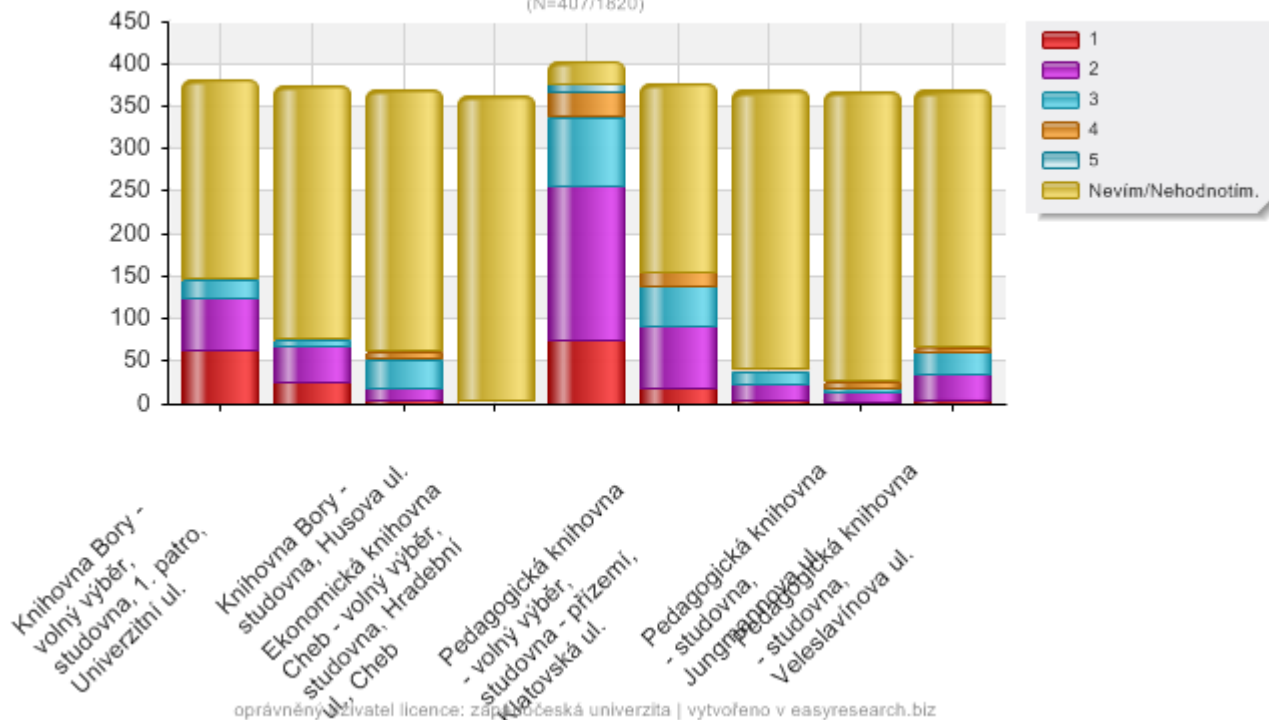
V oblasti knihovnic a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:
(N=430/1931)



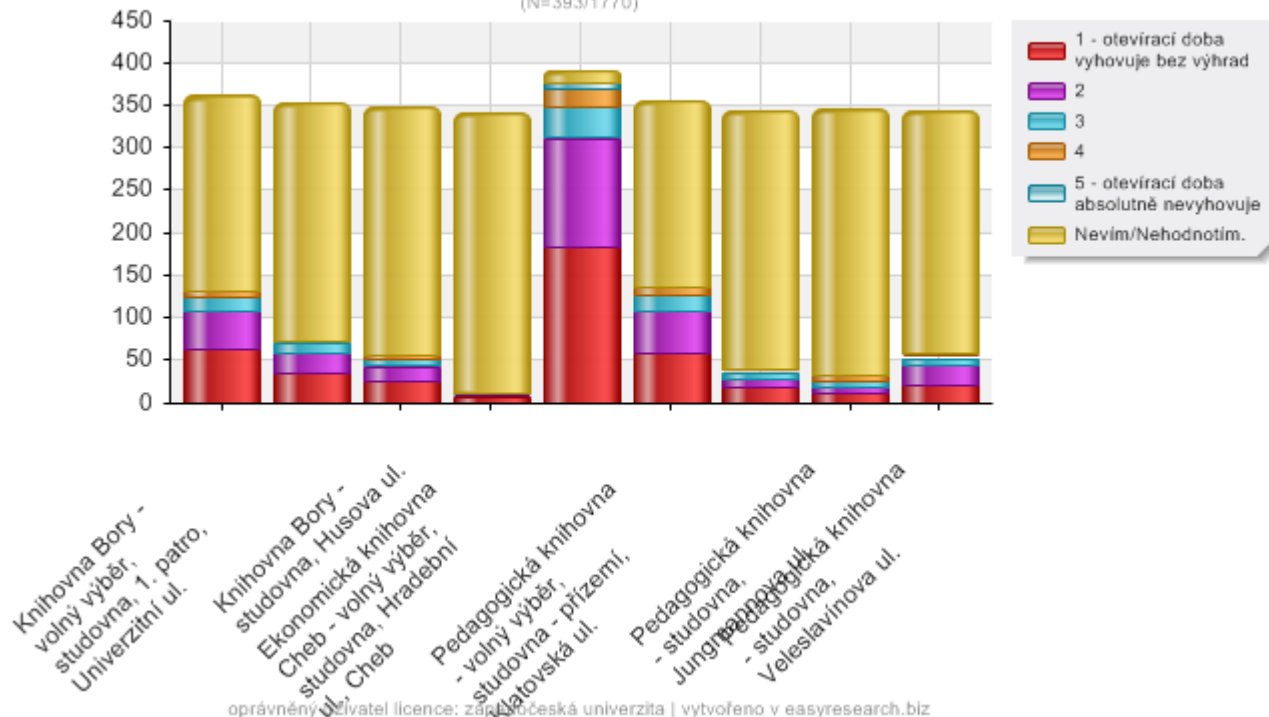
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

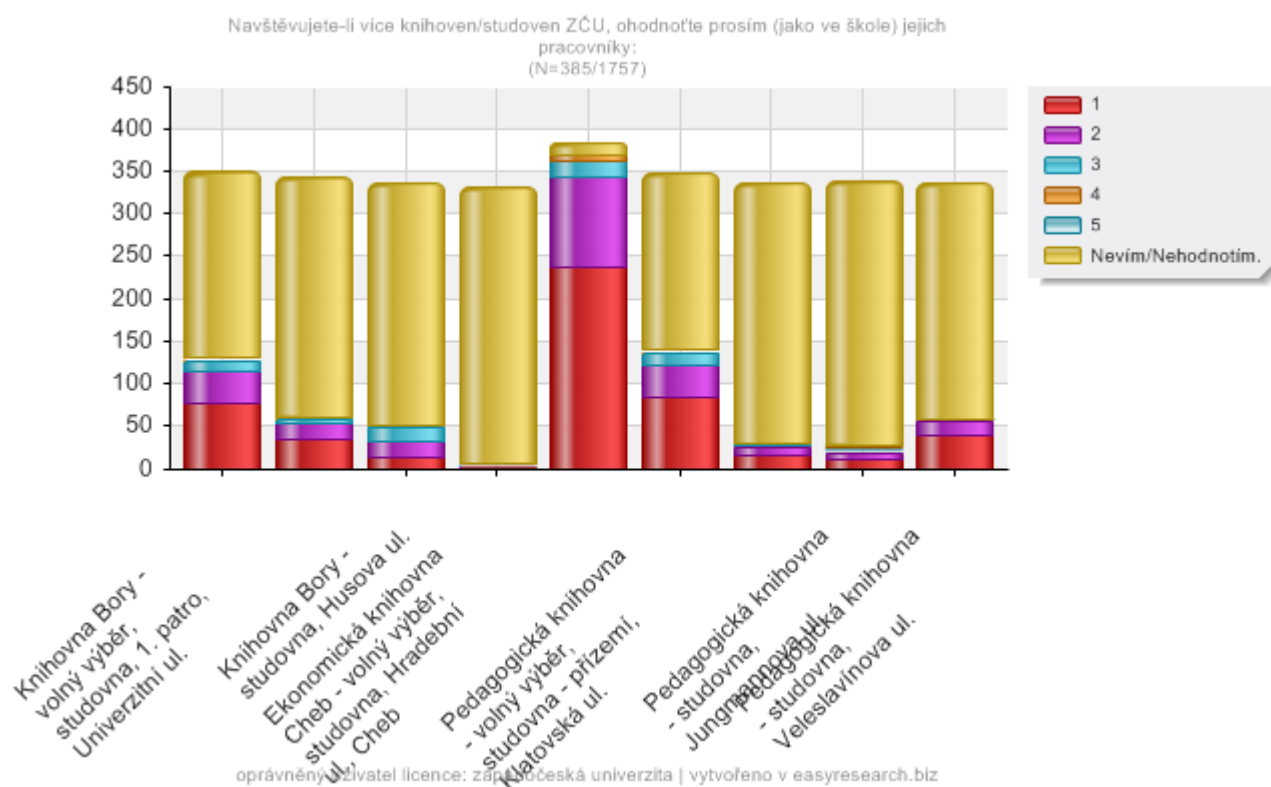
Navštívujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):
(N=407/1820)



Navštívujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:
(N=393/1770)



Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



Poznámky:
