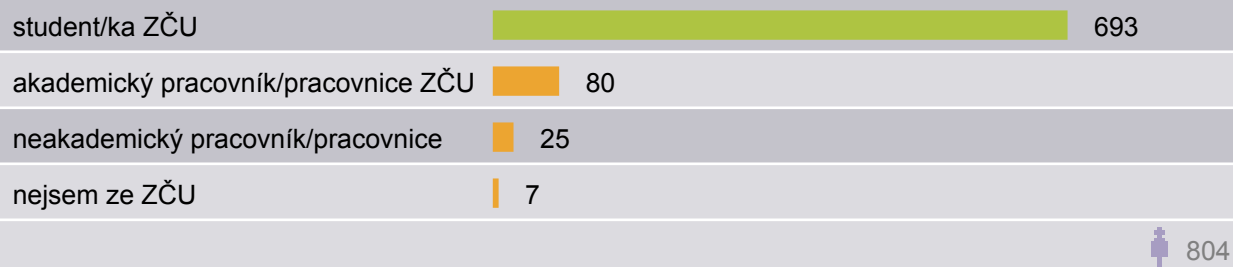

Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

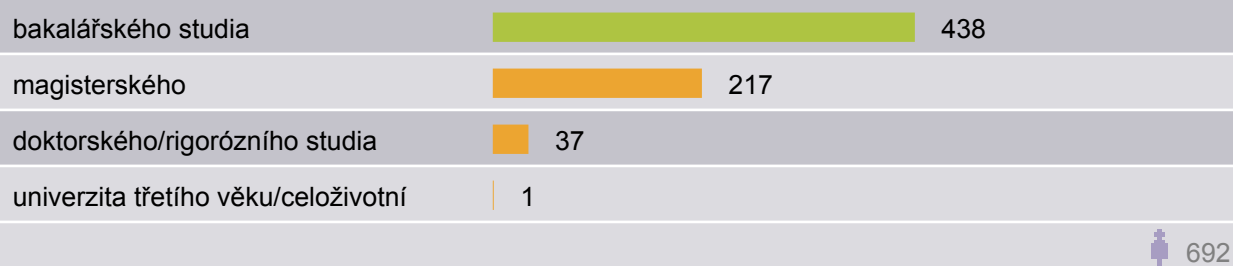
Výzkum spuštěn: **30.4.2008 16:01:47**
Celkem responsí: **1931**

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

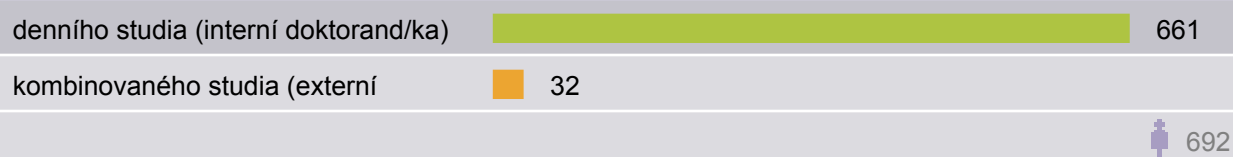
01 Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):



02 Jsem student/ka:



03 Jsem student/ka:



04 Kolikátým rokem studuji na ZČU:



Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

05 Mým působištěm na ZČU je:

Fakulta aplikovaných věd		187
Fakulta ekonomická		166
Fakulta elektrotechnická		230
Fakulta filozofická		11
Fakulta pedagogická		9
Fakulta právnická		1
Fakulta strojní		162
Ústav umění a designu		12
NTC - Nové technologie -výzkumné		3
UCV - Ústav celoživotního vzdělávání		0
jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a		17



 797

06 Jsem:

žena		280
muž		525

 804

07 Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

ANO		805
NE		0

 804

Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

08 Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

doposud jsem o této možnosti	0
nedostatku potřebné literatury	0
nedostatečné otevírací doby	0
nedostatku studijních míst a	0
chybějícího nebo špatného přístupu k	0
postačují mi materiály, které získám	0
nevstřícného personálu	0
jiný důvod, prosím, vypište	0

 0

09 Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

ne, využívám služeb pouze jedné	 465
ano, využívám služeb více než jedné	 340

 804

10 Uveďte kolik knihoven/studoven na ZČU využíváte:

 341

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

11 Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Knihovna Bory - volný výběr, studovna	 699
Knihovna Bory - studovna, přízemí,	 43
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	 63
Ekonomická knihovna Cheb - volný	0
Knihovna Právnické a Filozofické	0
Pedagogická knihovna - volný výběr,	0
Pedagogická knihovna - studovna	0
Pedagogická knihovna - studovna,	0
Pedagogická knihovna - studovna,	0

 804

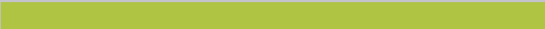



Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

12 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

	denně 1	několikrát týdně 2	několikrát měsíčně 3	několikrát za dané období 4	alespoň jednou za dané období 5	vůbec 6
během semestru	13	116	276	288	107	5
během zkuškového období	12	131	182	192	201	87

 804

13 Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

vyhovuje		662
nevyhovuje		25
uvítal/a bych otevírací dobu o víkendu		143
uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu		86

 804

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

14 Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:


	denně 1	několikrát týdně 2	několikrát měsíčně 3	několikrát za semestr 4	několikrát ročně 5	vůbec 6
půjčování knih/dokumentů	1	32	204	407	144	17
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	1	3	22	42	114	623
kopírování knih/dokumentů	4	49	125	179	137	311
skenování knih/dokumentů	2	12	28	51	81	631
tisk dokumentů	5	47	100	116	118	419
vyhledávání v katalogích	7	27	121	191	134	325
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	9	51	121	162	168	294
zjišťování informací za asistence knihovníka	1	8	19	97	208	472
prezenční studium (studium ve studovně)	7	56	133	168	148	293
psaní seminárních, odborných, vědeckých a dalších prací	5	18	68	142	148	424
setkávání se spolužáky, kolegy	12	37	81	122	143	410

 804

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?


15 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím
	1	2	3	4	5	6
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, dostatečný počet výtisků ...)	82	299	212	91	20	101
dostupnost tištěných odborných časopisů	116	194	115	31	12	337
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	338	306	94	21	8	38
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky ...)	277	283	106	38	10	91
přístup k internetu v knihovně	366	213	70	32	15	109
informační materiály vydávané knihovnou (tištěné nápovědy, letáky, nástěnky ...)	149	189	115	42	6	304
celkové hodnocení	179	448	122	18	3	35






 804


16 Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	vynikající	2	3	4	velmi špatné	Nevím/Nehodnotím
	1	2	3	4	5	6
z hlediska úrovně odborných znalostí	242	230	33	3	1	296
z hlediska osobního přístupu a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	488	219	49	10	5	34

 804

17 Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Služby Univerzitiní knihovny využívám:

osobní návštěvou		779
telefonicky		61
emilem		151
prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz		538
jinak; napište, prosím, jak		4

 804

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?


18 Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz:


ANO  496


NE  309


 804


19 Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz nevyžívám proto, že:

jsem doposud o této možnosti  109

s nimi neumím pracovat  71


pro mou práci/studium nejsou  70


mezi nimi nejsou zdroje, které pro  28


jiný důvod; vypište prosím  32


 310


20 Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:

výhradně (100 % - zcela dostačují k  19

často (75%)  113

občas (50%)  190

někdy (25%)  165

nikdy (0% - zcela nevyhovují)  10

 497

21 Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):




	výborně					nedostateč	
	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.	
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	135	247	124	27	15	257	
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	12	50	31	7	9	696	

 804

Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

22

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):

výhradně (100% - tj. všechny		106
často (75%)		155
občas (50%)		153
někdy (25%)		155
nikdy (0% - tj. žádný z materiálů, které		236

 804

23

V oblasti knihovních a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:


	určitě ano 1	spíše ano 2	vyhovuje mi současný stav 3	spíše ne 4	určitě ne 5	nevím 6
kvalitnější a úplnější fond (nové tituly, dostatečný počet výtisků...)	322	245	172	6	1	59
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	138	199	239	32	3	194
větší možnost půjčování knih domů	426	214	126	5	5	29
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory ...)	93	180	412	29	19	72
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	96	202	370	29	15	93
možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů	132	200	288	52	22	111
školení pro seznámení se službami UK ZČU i knihoven dalších	60	183	268	141	58	95
větší možnost půjčování časopisů domů	140	166	227	53	19	200

 804

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

24 Budeme rádi, když nám zodpovíte následující otázky:

Co Vás v knihovně potěšilo  465

Co Vás v knihovně nepotěšilo  437

 497

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

25 Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
	1	2	3	4	5	6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	322	318	46	4	2	65
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	175	221	52	11	1	263
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	25	65	67	30	11	498
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	8	9	9	6	0	645
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	19	34	31	8	3	589
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	17	57	40	10	3	558
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	12	18	14	4	1	631
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	5	16	11	4	1	640
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	3	7	15	9	4	642

 763

Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

26

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:


	1 - otevírací doba vyhovuje bez výhrad 1	2 2	3 3	4 4	5 - otevírací doba absolutně nevyhovuje 5	Nevím/Neh odnotím. 6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	446	187	55	12	6	34
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	301	122	34	9	5	226
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	80	60	30	12	4	487
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	7	6	10	5	1	625
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	39	21	8	2	0	589
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	61	35	14	5	1	543
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	22	12	11	1	2	605
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	13	9	6	1	2	624
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	13	8	8	2	2	620

 746

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

27

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte prosím (jako ve škole) jejich pracovníky:

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
	1	2	3	4	5	6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	482	181	26	3	2	37
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	295	118	19	7	3	243
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	67	67	34	11	5	471
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	11	6	6	6	1	608
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	46	29	9	0	0	556
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	73	36	10	3	1	519
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	30	10	7	1	0	593
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	15	7	5	1	0	609
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	14	9	4	4	0	604
						 734

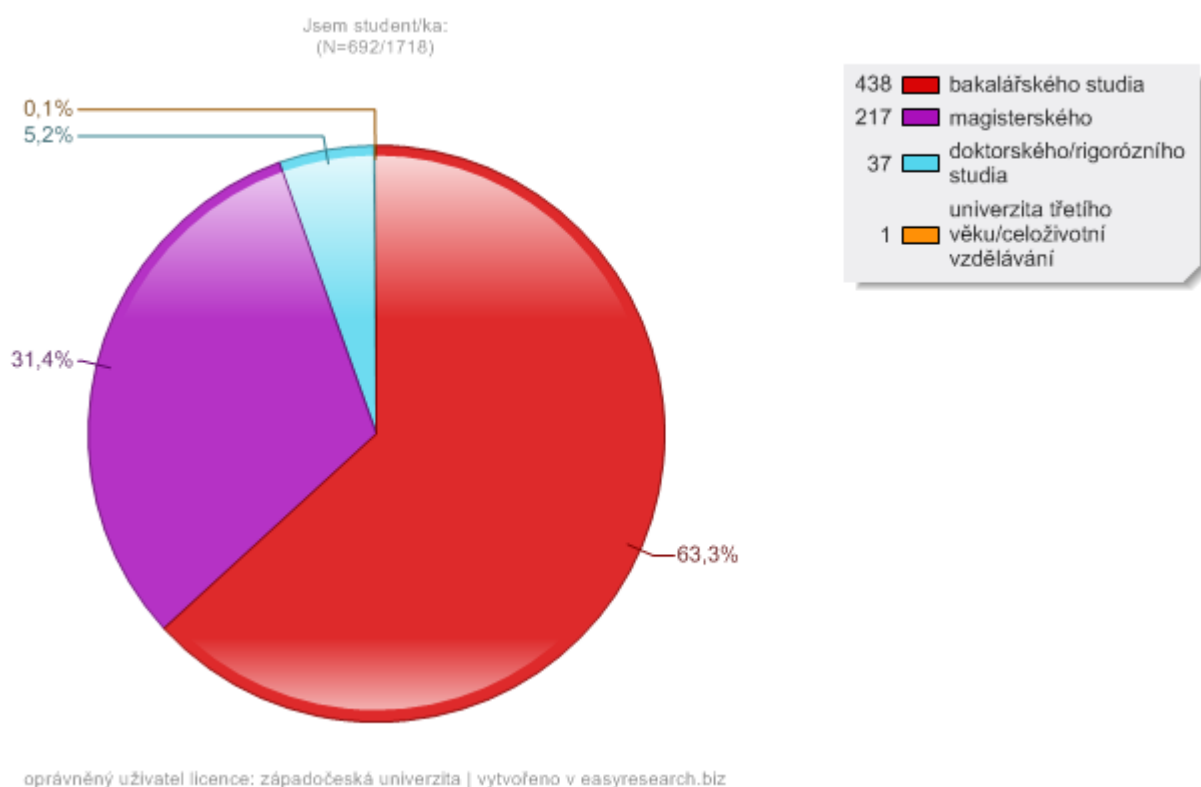
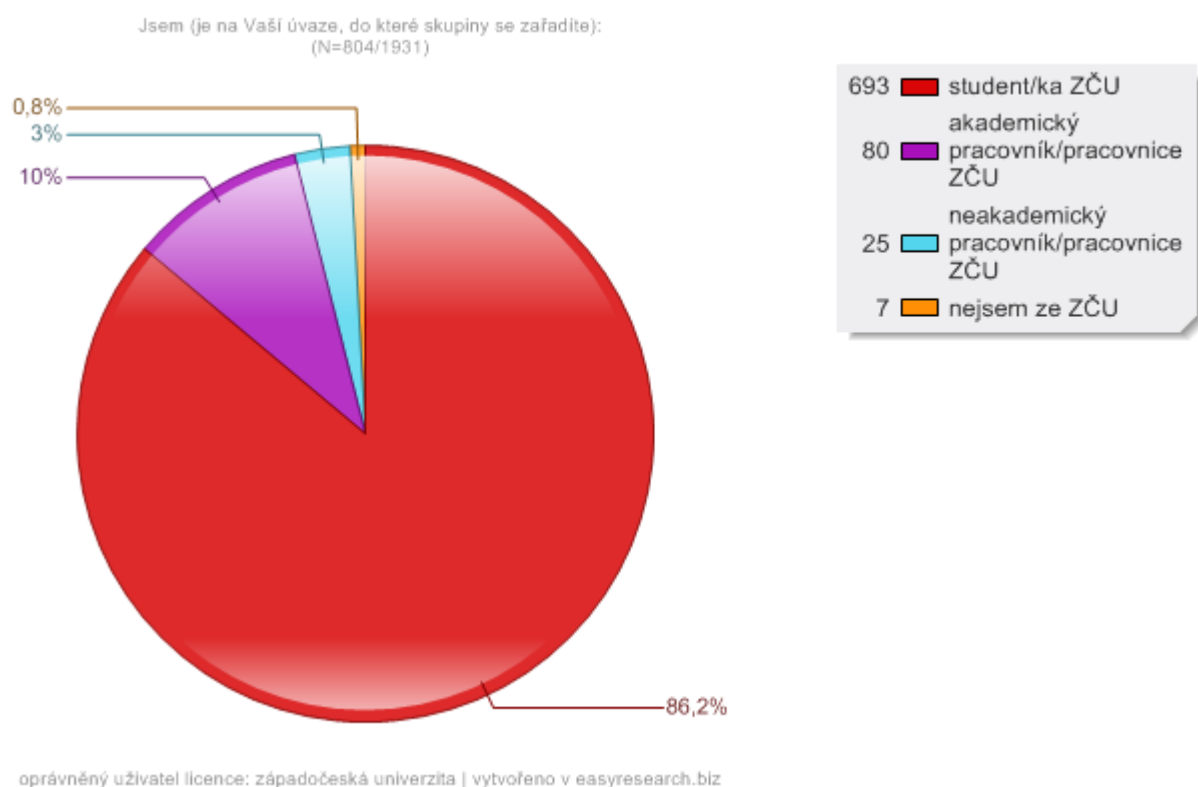
28

Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

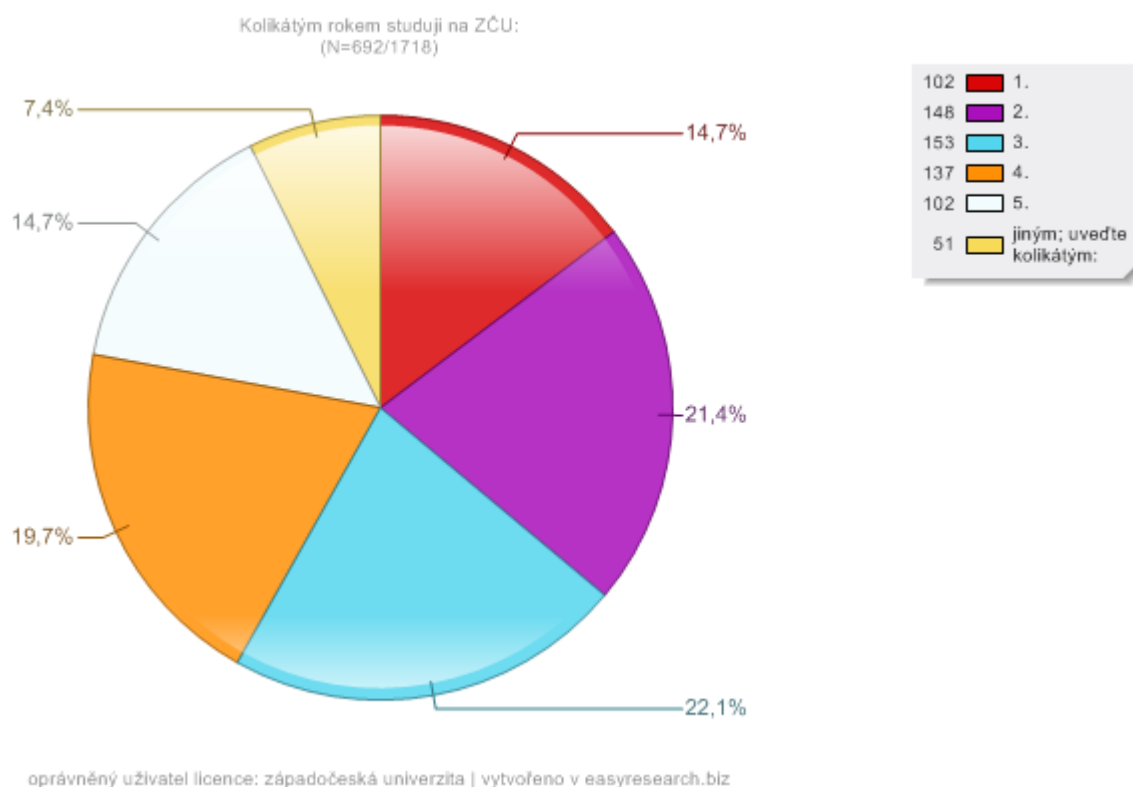
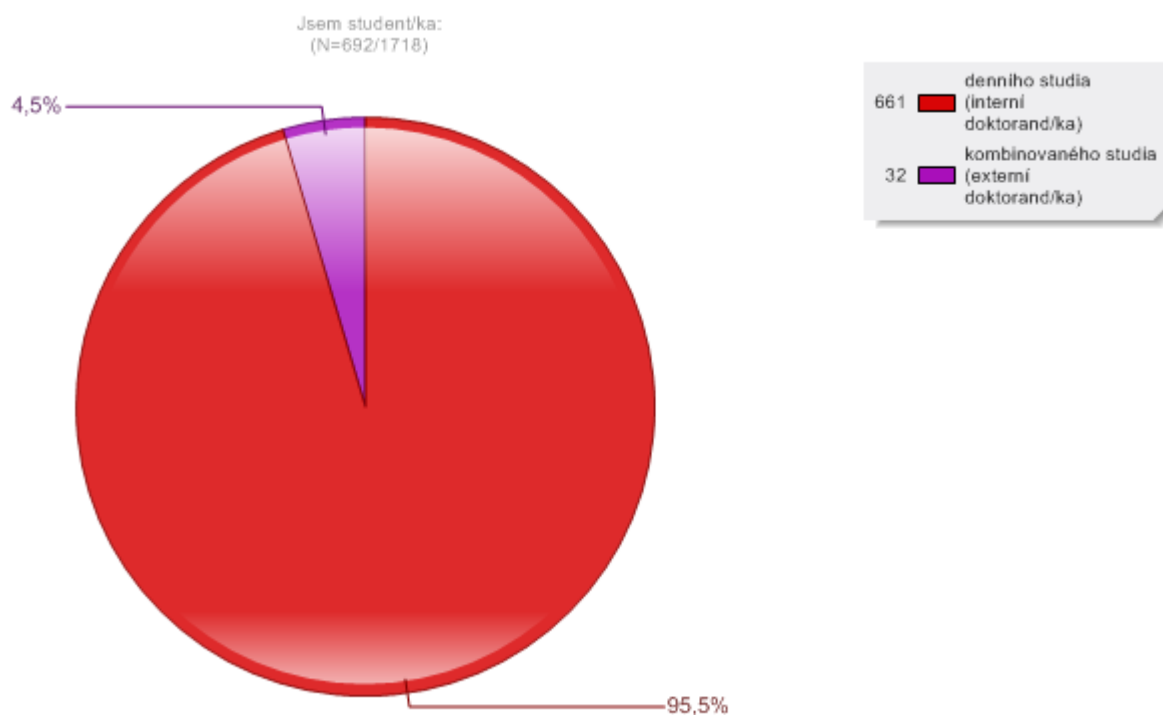
 243

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

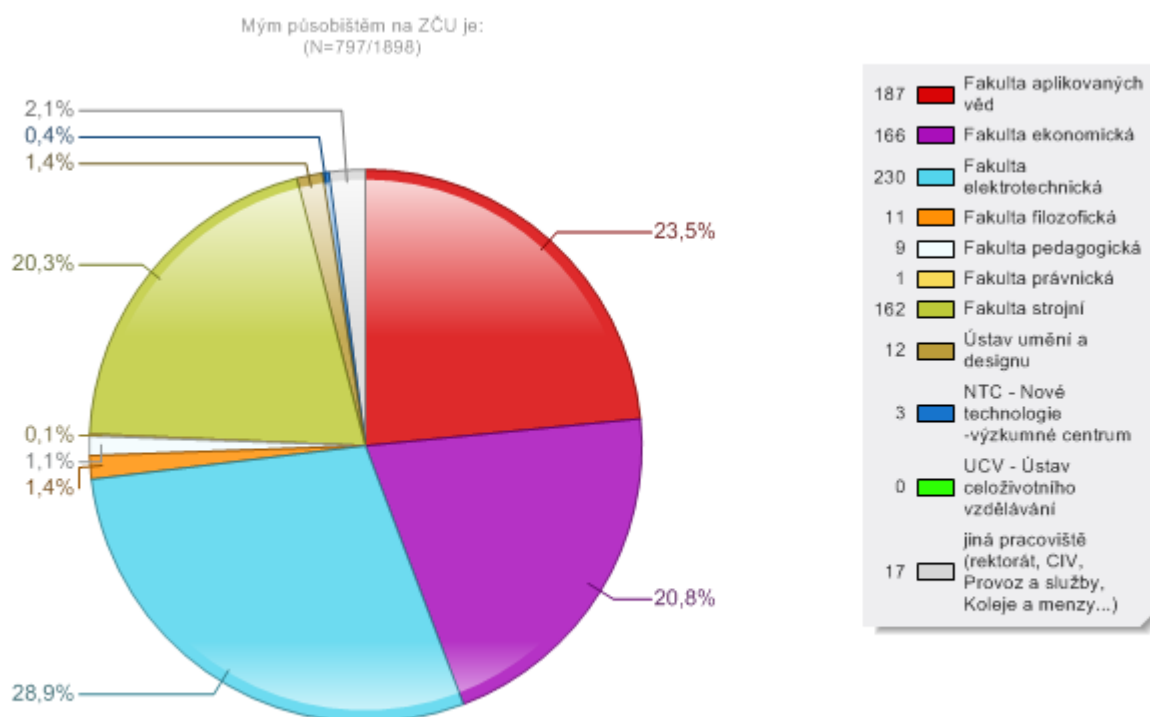
Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?



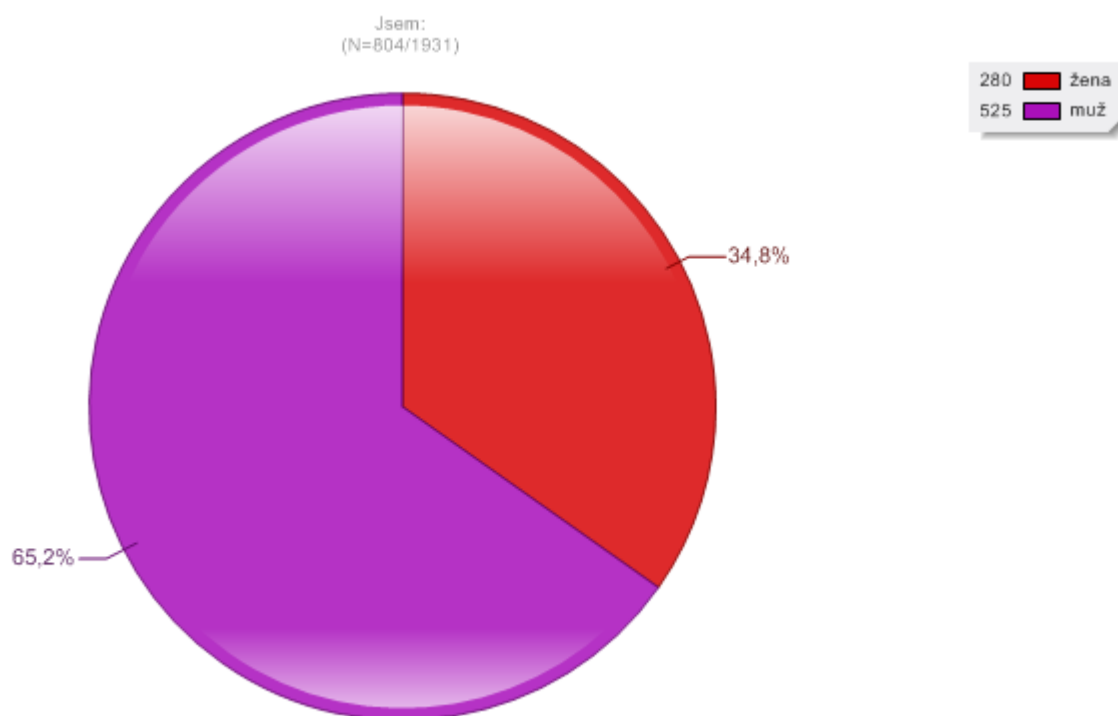
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



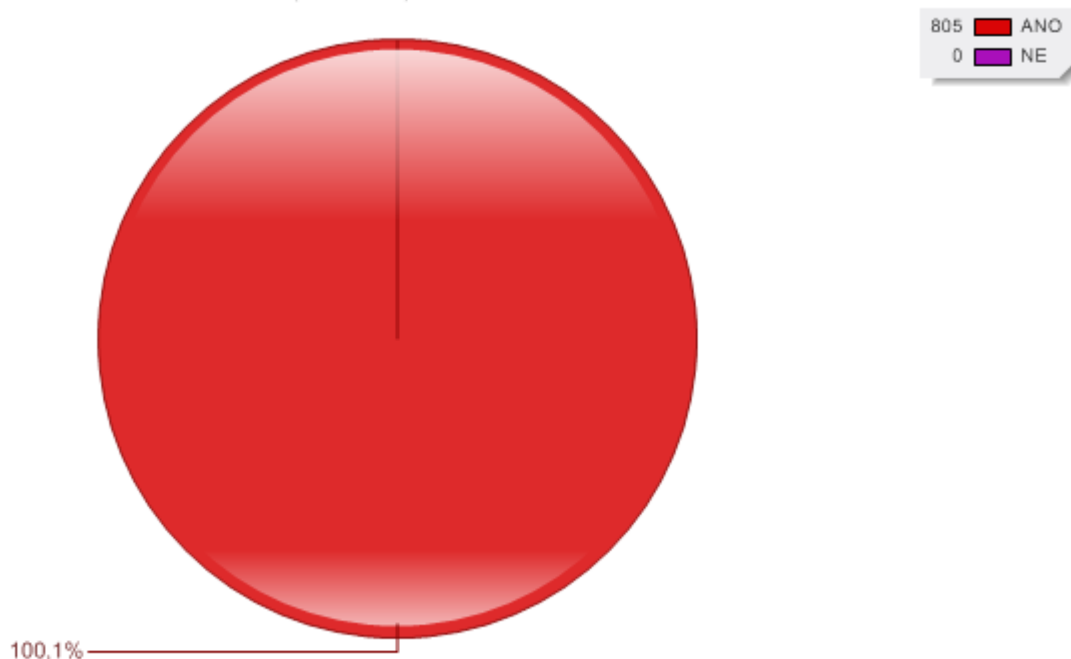
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

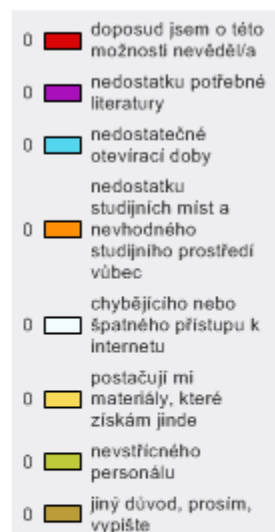
Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:
(N=804/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

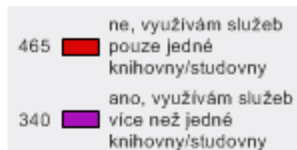
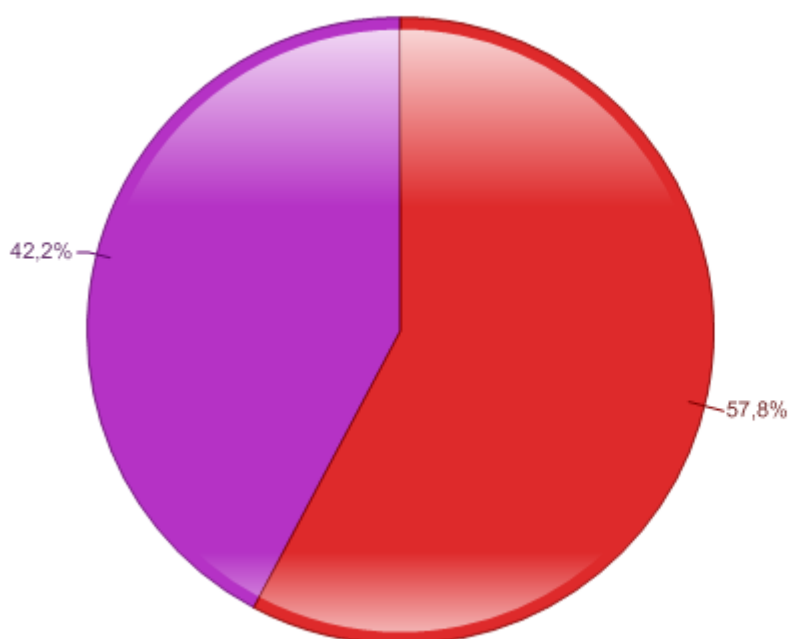
Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

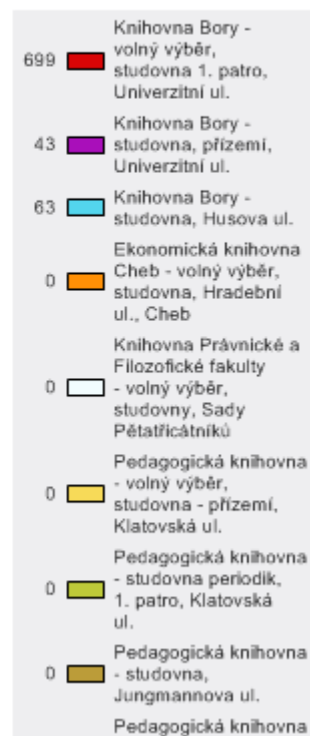
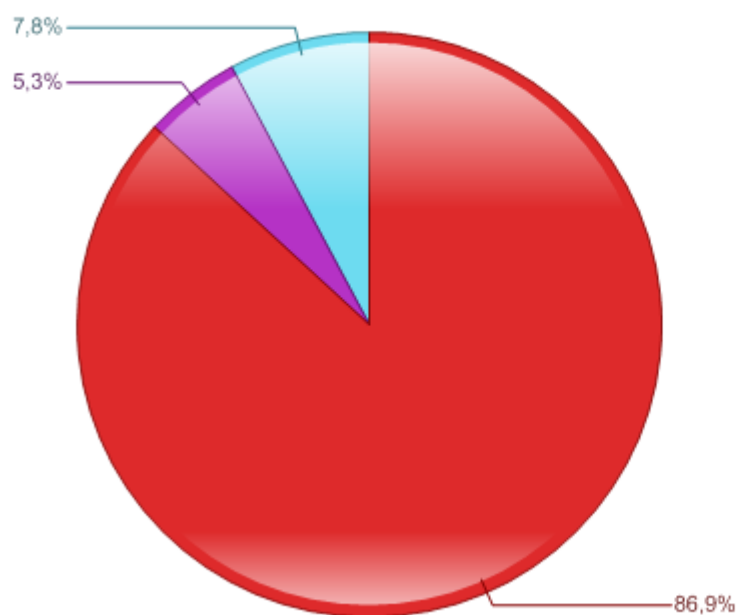
Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:
(N=804/1931)



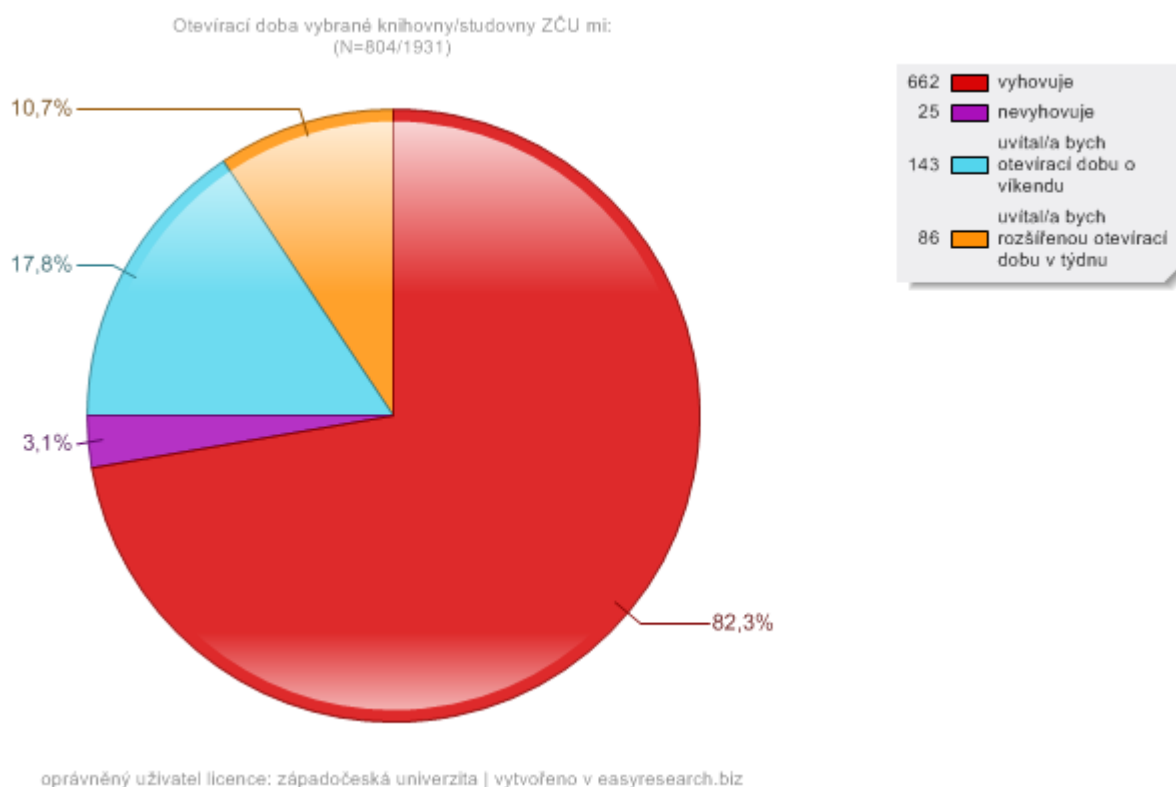
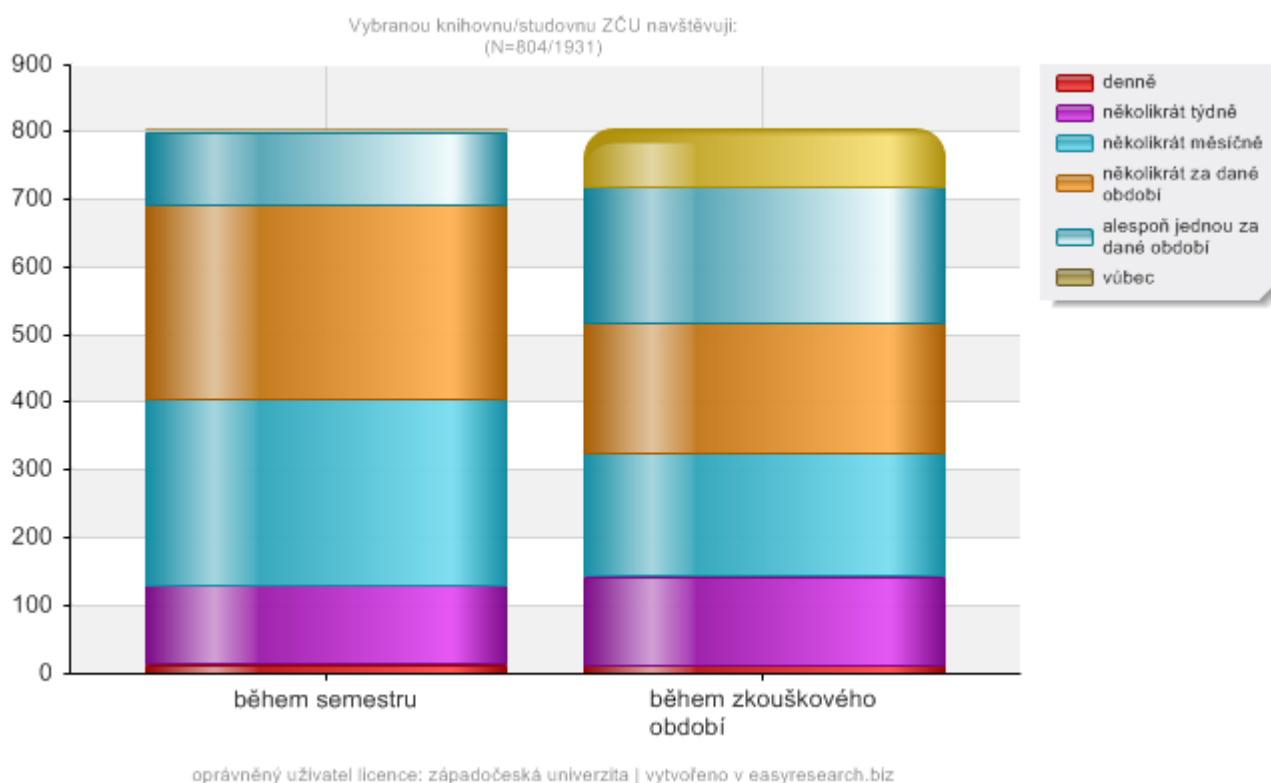
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:
(N=804/1931)

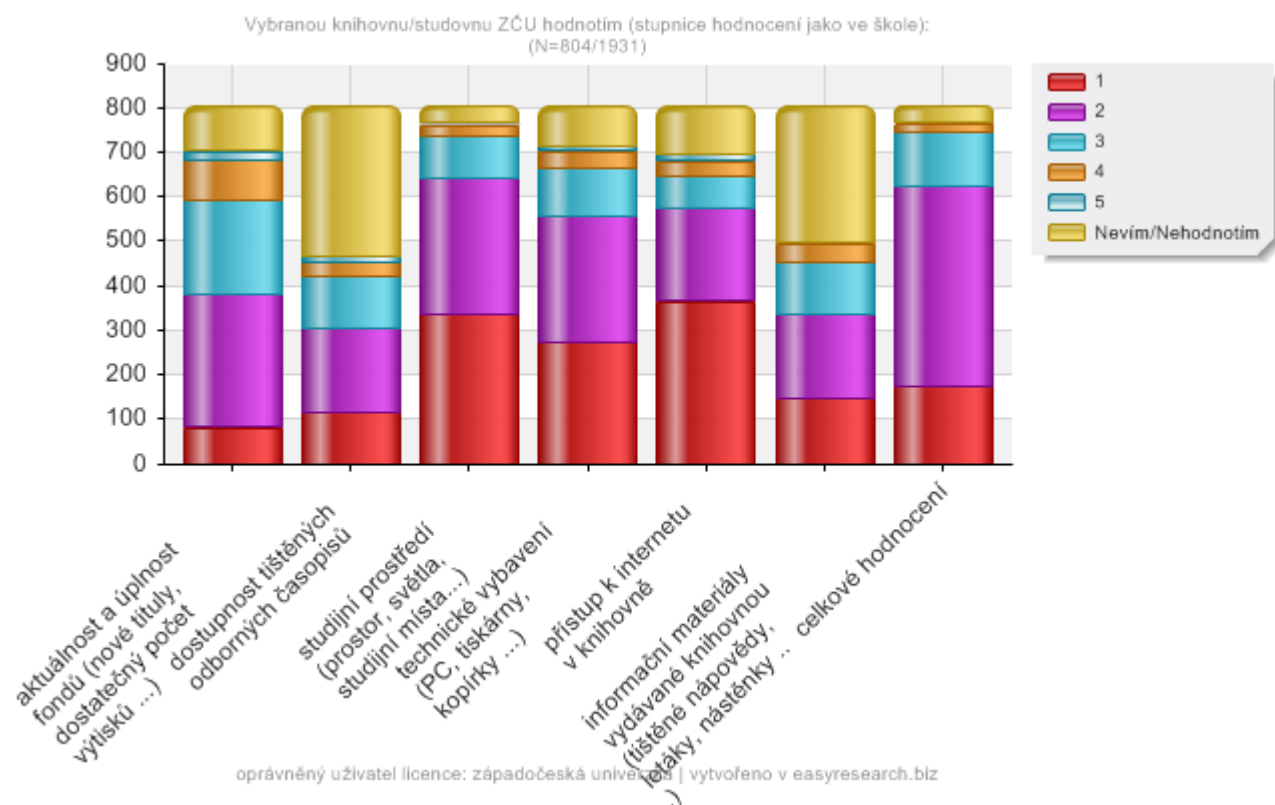
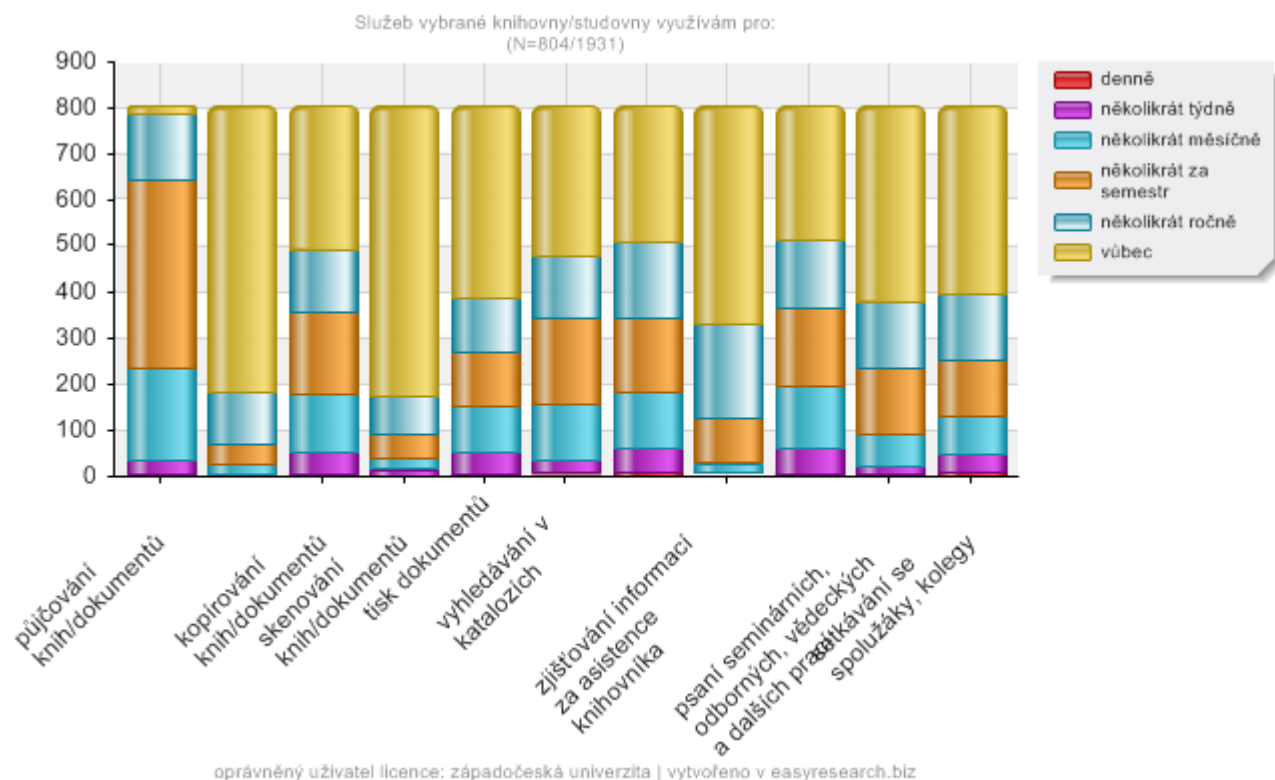


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

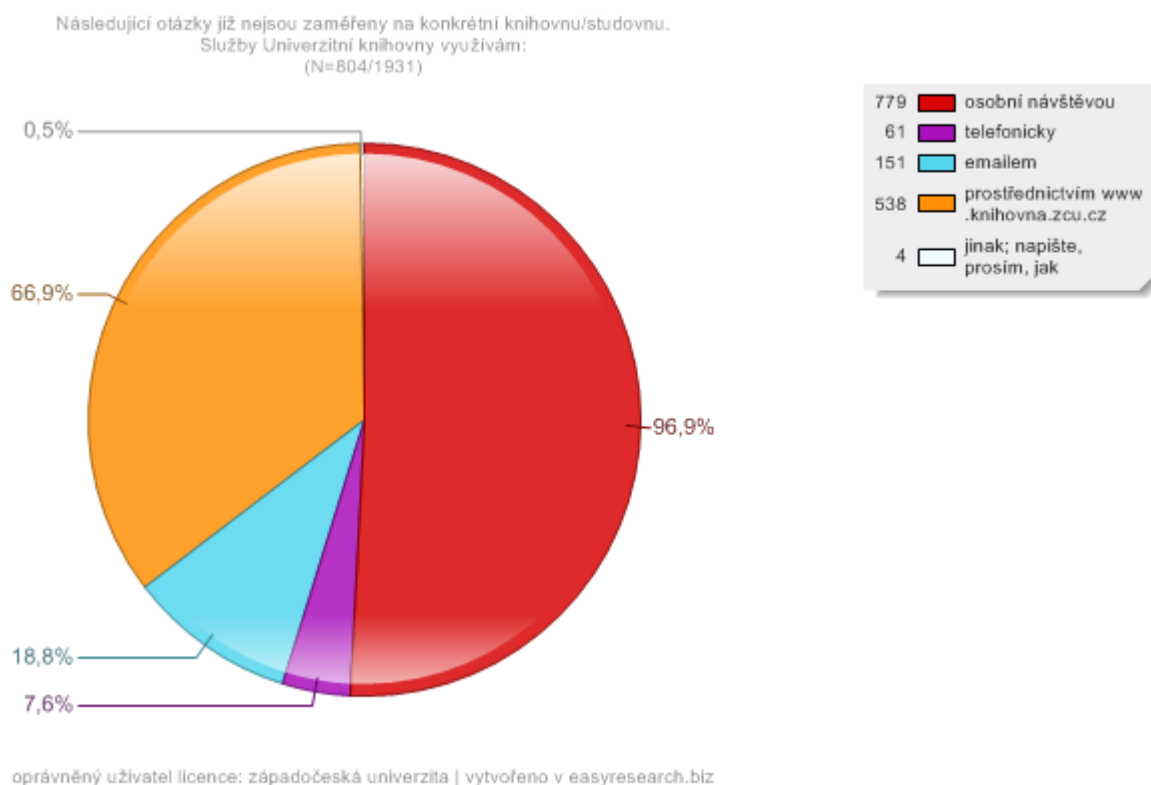
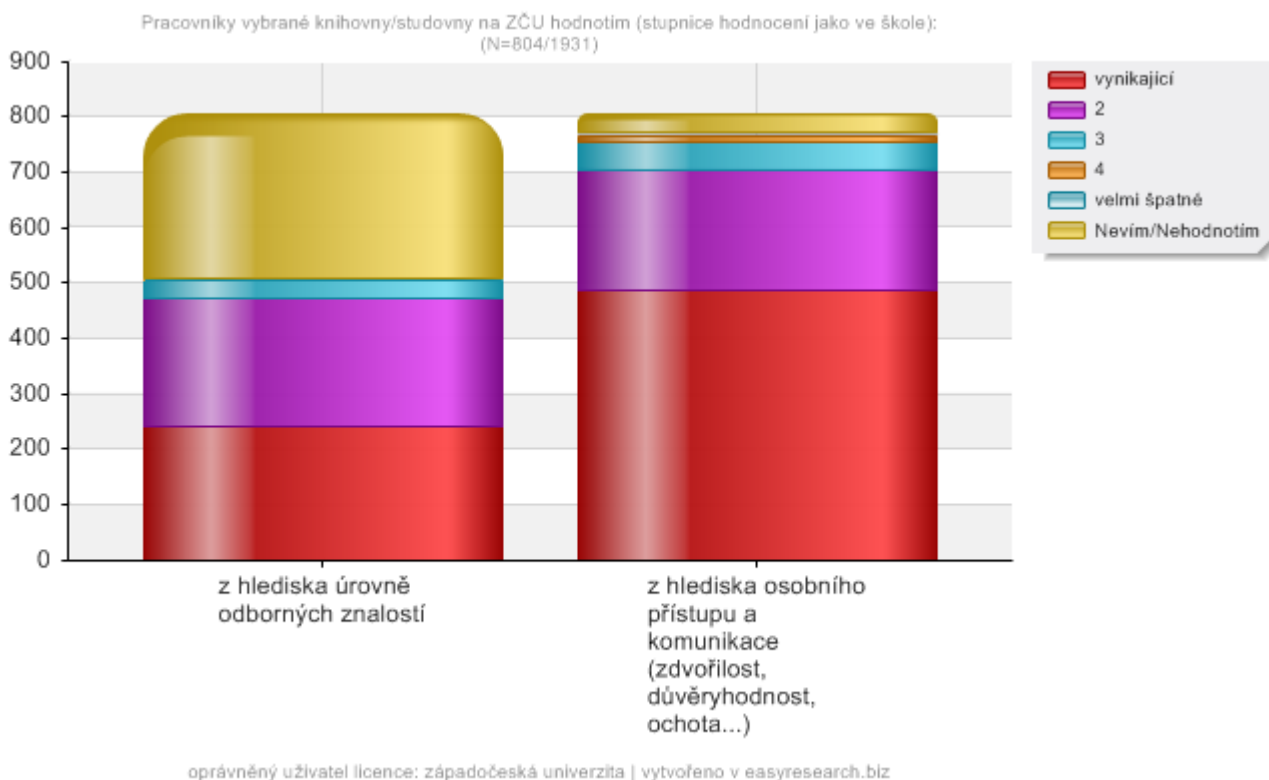
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

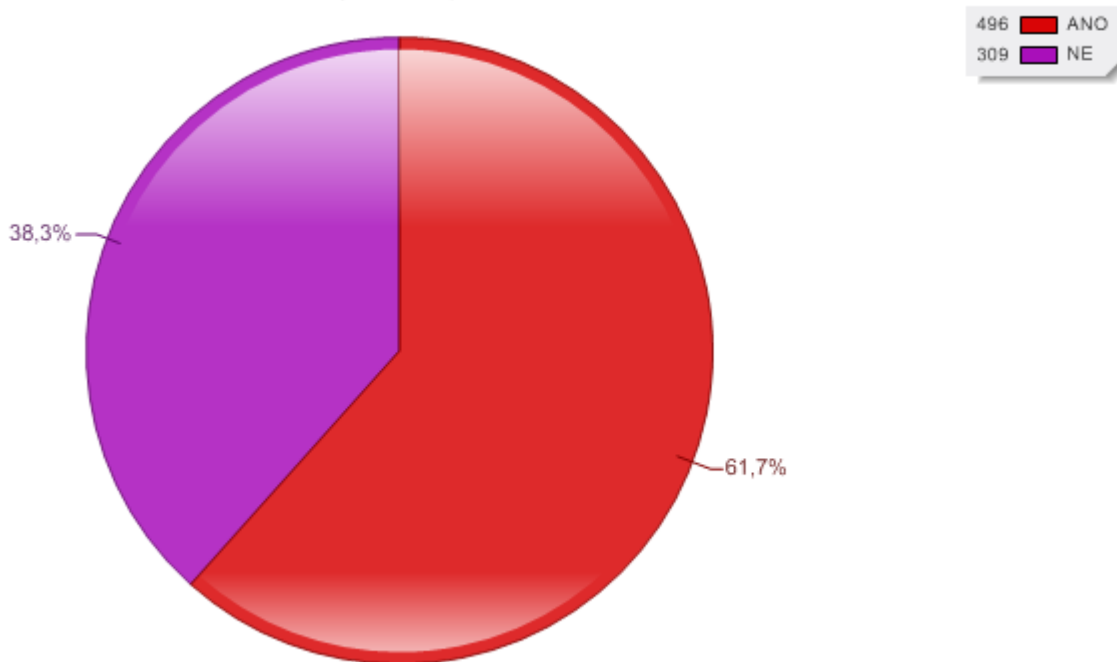


Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?



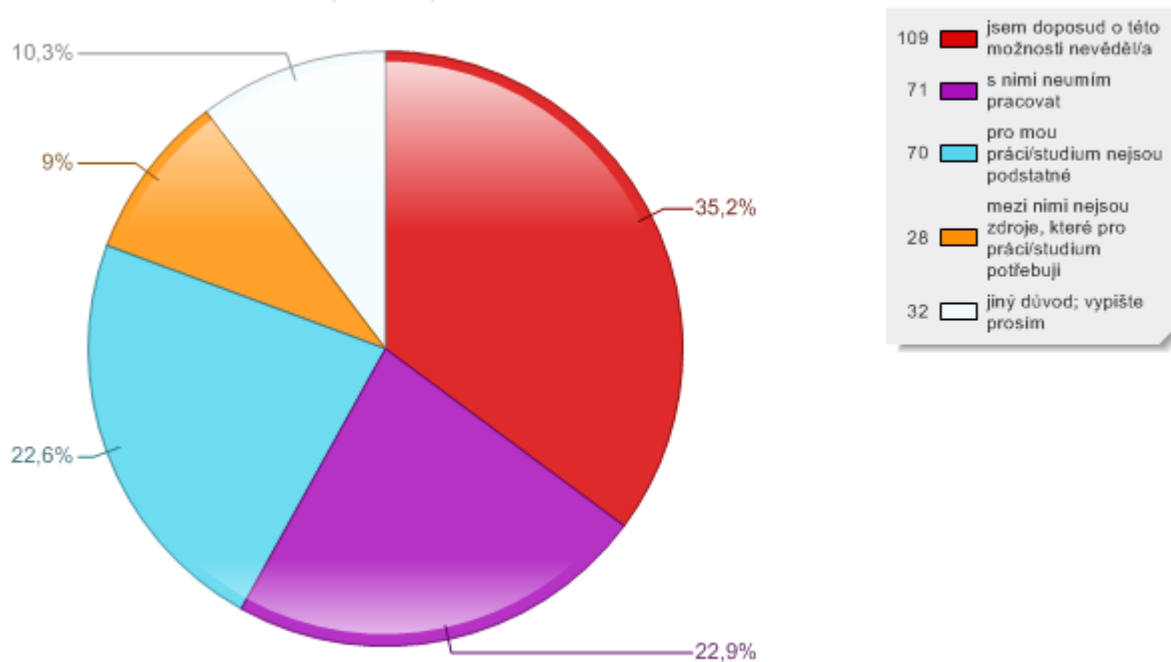
Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz:
(N=804/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

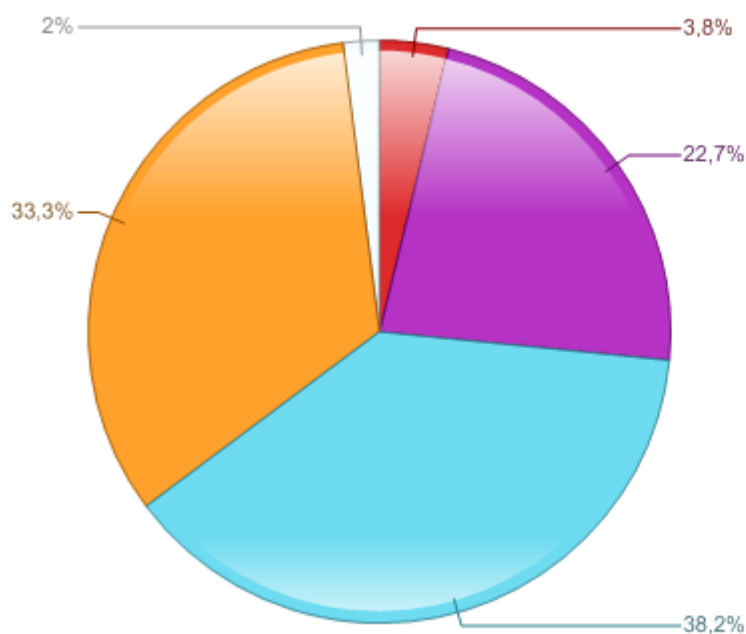
Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz nevyužívám proto, že:
(N=310/686)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

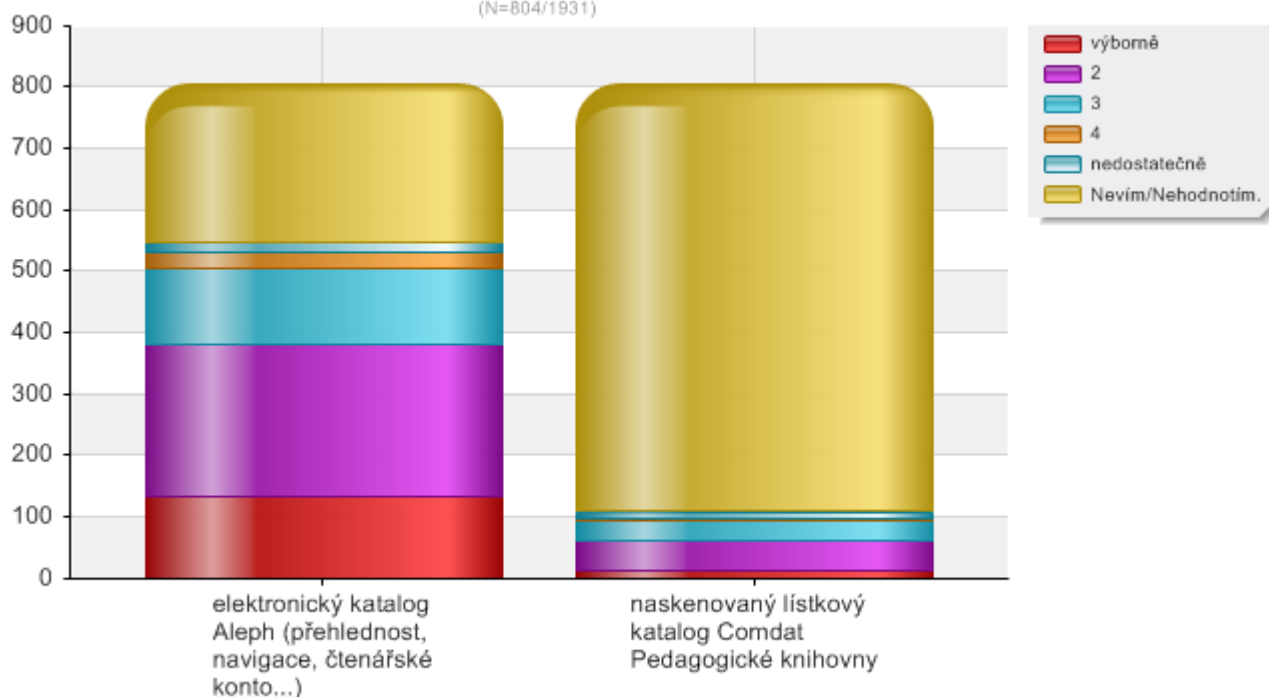
Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:
(N=497/1250)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

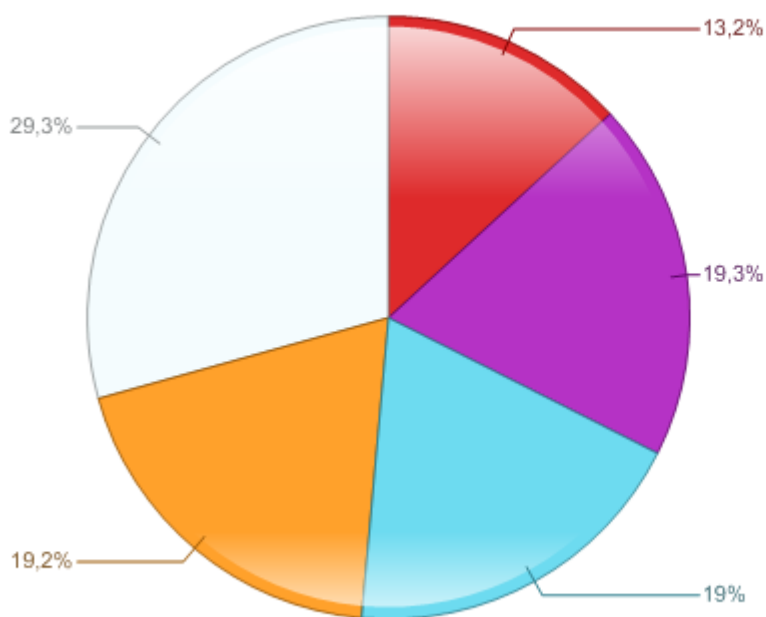
Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):
(N=804/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

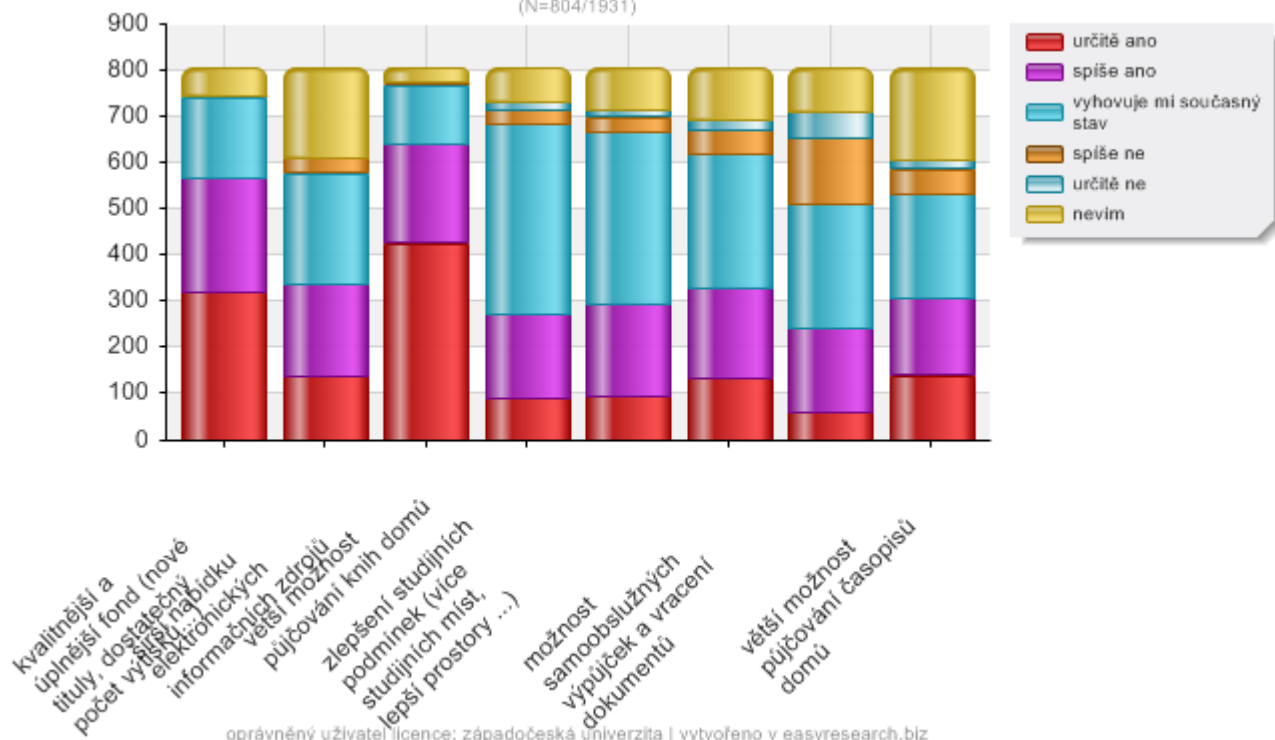
Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):
(N=804/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

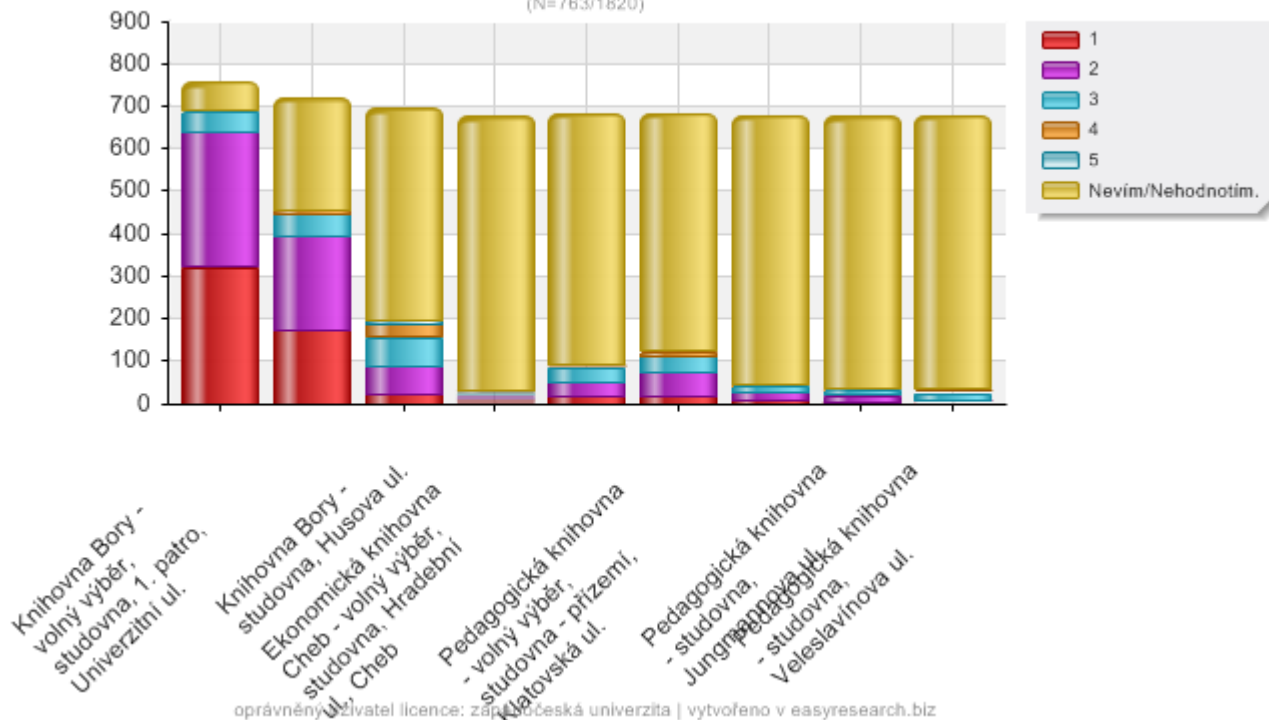
V oblasti knihovnicích a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:
(N=804/1931)



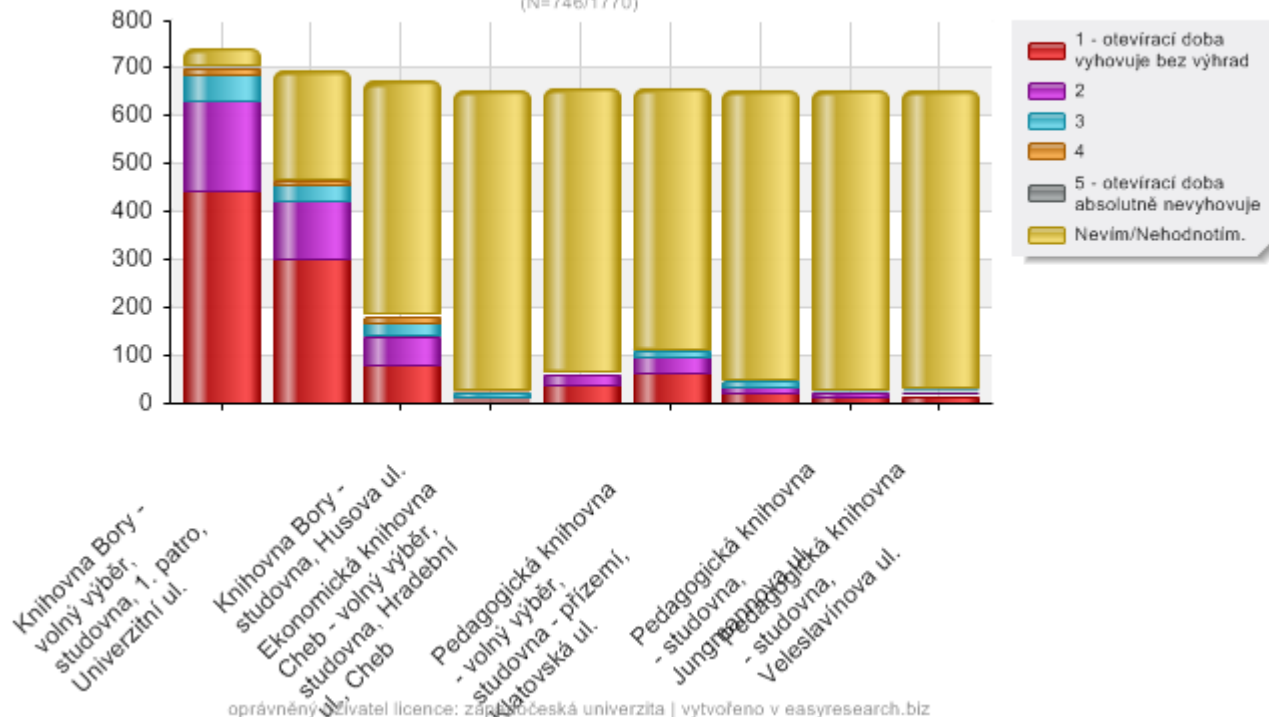
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):
(N=763/1820)



Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:
(N=746/1770)



Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

