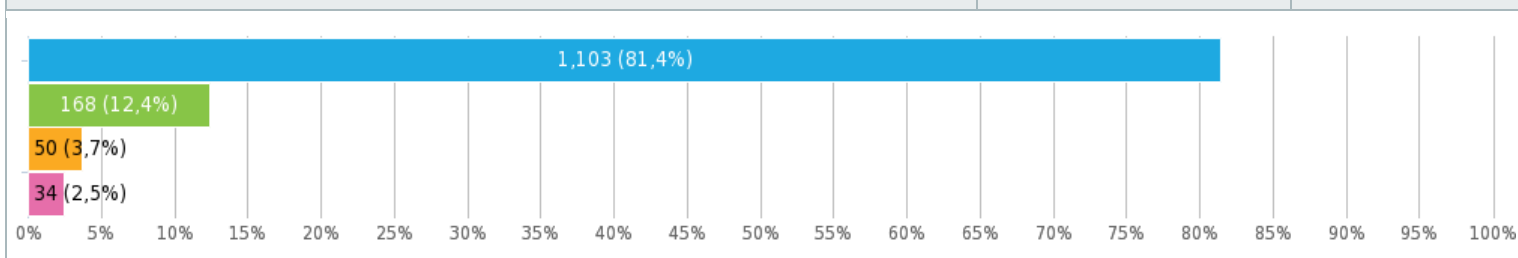


Anketa 2015 – Výsledky za celou Univerzitní knihovnu

1. Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

Výběr z možností, zodpovězeno **1355x**, nezodpovězeno **3x**

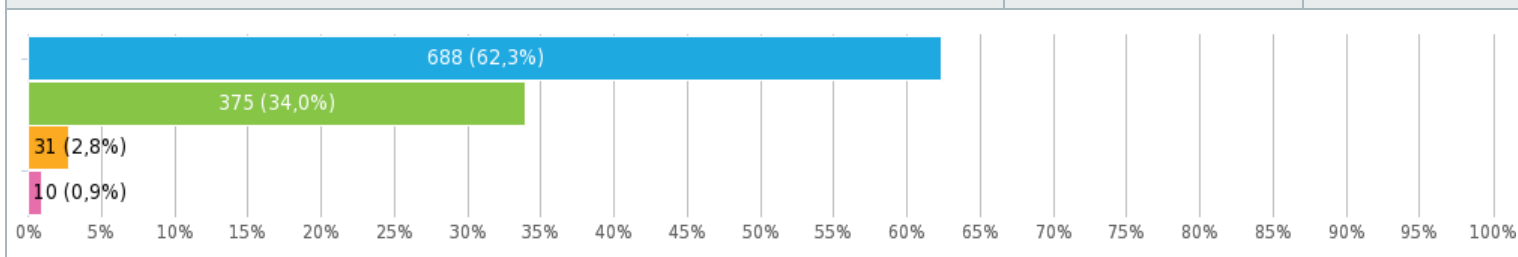
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● student/ka ZČU	1103	81,4 %
● akademický pracovník/pracovnice ZČU	168	12,4 %
● neakademický pracovník/pracovnice ZČU	50	3,7 %
● nejsem ze ZČU	34	2,5 %



2. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno **1104x**, nezodpovězeno **254x**

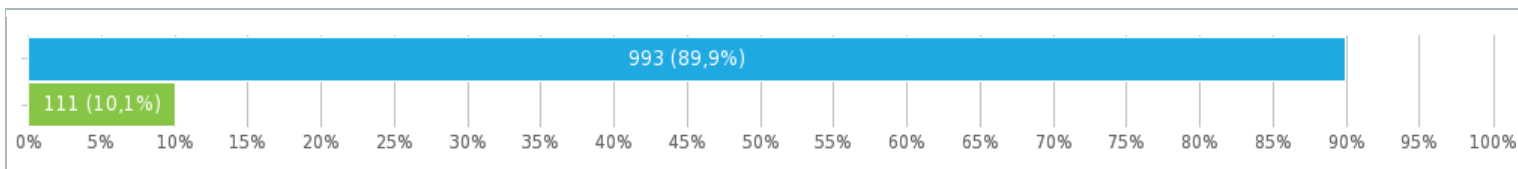
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● bakalářského studia	688	62,3 %
● magisterského studia	375	34,0 %
● doktorského/rigorózního studia	31	2,8 %
● univerzita třetího věku/celoživotní vzdělávání	10	0,9 %



3. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno **1104x**, nezodpovězeno **254x**

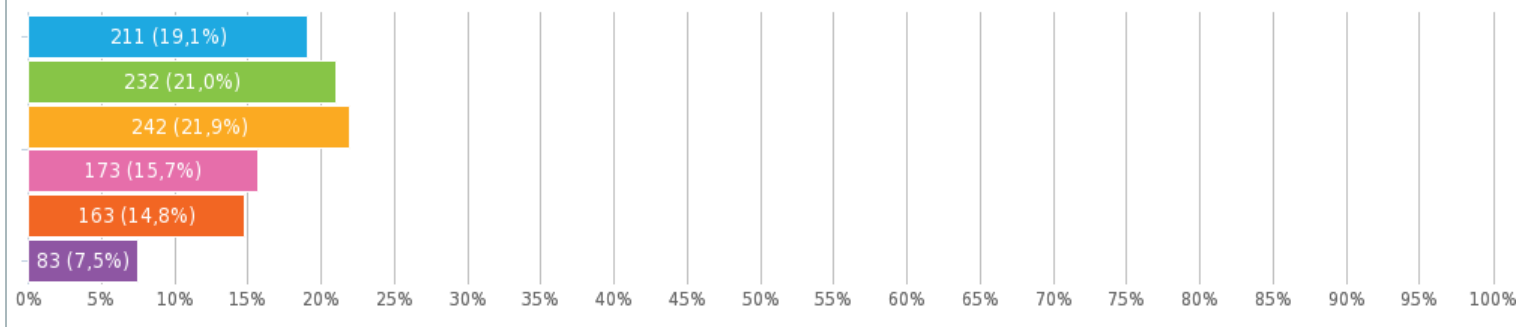
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denního studia (interní doktorand/ka)	993	89,9 %
● kombinovaného studia (externí doktorand/ka)	111	10,1 %



4. Kolikátým rokem studuji na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **1104x**, nezodpovězeno **254x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1.	211	19,1 %
2.	232	21,0 %
3.	242	21,9 %
4.	173	15,7 %
5.	163	14,8 %
jiným; uveďte kolikátým:	83	7,5 %



5. Mým působištěm za ZČU je:

Výběr z možností, zodpovězeno 1322x, nezodpovězeno 36x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Fakulta aplikovaných věd	178	13,5 %
● Fakulta designu a umění Ladislava Sutnara	28	2,1 %
● Fakulta ekonomická	180	13,6 %
● Fakulta elektrotechnická	144	10,9 %
● Fakulta filozofická	244	18,5 %
● Fakulta pedagogická	244	18,5 %
● Fakulta právnická	105	7,9 %
● Fakulta strojní	88	6,7 %
● Fakulta zdravotnických studií	67	5,1 %
● UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0	0 %
● jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a služby, UJP, NTC...)	44	3,3 %

6. Jsem:

Výběr z možností, zodpovězeno 1355x, nezodpovězeno 3x

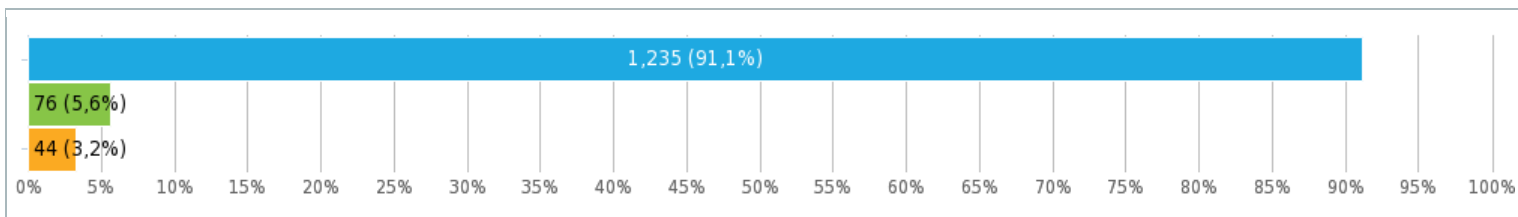
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● žena	785	57,9 %
● muž	570	42,1 %

A horizontal bar chart with two bars. The top bar is blue and represents 'žena' (women) with 785 responses (57.9%). The bottom bar is green and represents 'muž' (men) with 570 responses (42.1%). The x-axis is labeled from 0% to 100% in 5% increments.

7. Navštěvuji alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 1355x, nezodpovězeno 3x

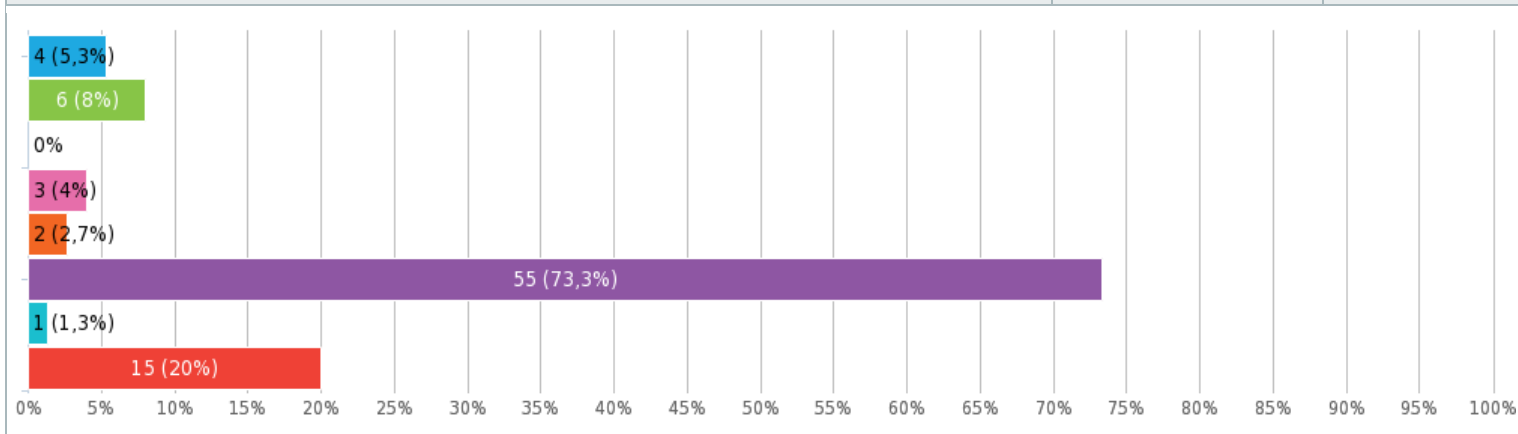
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ANO	1235	91,1 %
● NE - nenavštěvuji	76	5,6 %
● NE - využívám pouze vzdálené služby knihovny (Digitální knihovna, EIZ, on-line katalog Aleph...)	44	3,2 %



8. Nenavštívuji ani jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **75x**, nezodpovězeno **1283x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● doposud jsem o této možnosti nevěděl/a	4	5,3 %
● nedostatku potřebné literatury	6	8 %
● nedostatečné otevírací doby	0	0 %
● nedostatku studijních míst a nevhodného studijního prostředí vůbec	3	4 %
● chybějícího nebo špatného přístupu k internetu	2	2,7 %
● postačují mi materiály, které získám jinde	55	73,3 %
● nevstřícného personálu	1	1,3 %
● jiný důvod, prosím, vypište...	15	20 %



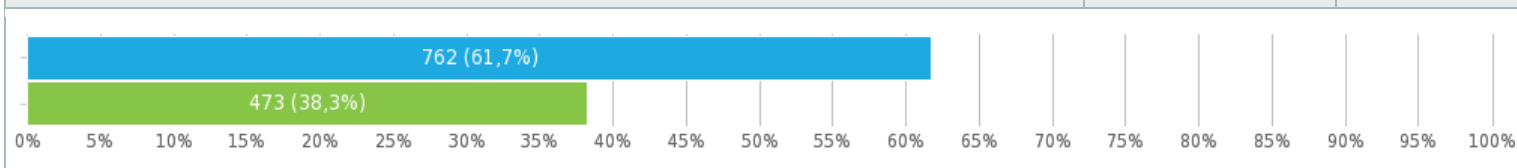
- nepotřebuji to
- krátká doba na vypůjčení
- chodím na Fpe
- nebydlím v Plzni
- naprosto nevyhovující studijní knihovna.. víckrát už do ní nepůjdu.. naprostá ztráta času..
- ...
- Chodím do Studijní a vědecké knihovny Plzeňského kraje
- Mam k dispozici knihovnu vysokého soudu
- knihovnu jsem navštívila pouze jednou, zatím jsem neměla jiný důvod.
- Mám blíže do SVKPL a společně s městskou knihovnou ji navštívuji již dlouho.
- Lenost
- nemožnosti nosit batohy do knihovny

- nedostatek času na čtení
- nepotřeboval jsem
- Knihy, které chci si rada rovnou koupit, ty které potřebuji si půjčuji v knihovně.

9. Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **1235x**, nezodpovězeno **123x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ne, využívám služeb pouze jedné knihovny/studovny	762	61,7 %
● ano, využívám služeb více než jedné knihovny/studovny. Uveďte kolika	473	38,3 %



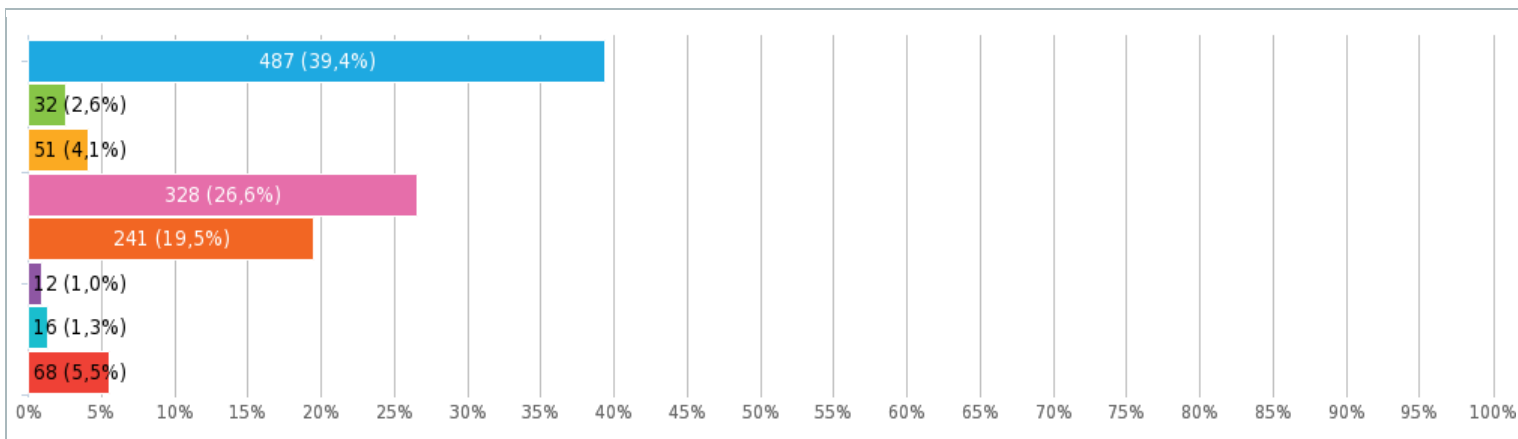
- (14x) 4
- (134x) 3
- (4x) 5
- studovna ve Veleslavínově, studovna a knihovna na Klatovské
- (268x) 2
- Knihovna na Borech, jednou pro knihu na Chodském náměstí, ale ne kvůli studijním účelům
- 6
- SVK
- tři
- husova, Bory
- (3x) 2-3
- používám dvě knihovny
- Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje
- 3 - knihovna na Sadech, Chodském náměstí a Borech
- právnická, pedagogická
- filozofická, pedagogická
- 2 - nejčastěji pobočka Bory, ale navštívila jsem i Filozofickou a právnickou knihovnu
- (2x) celkem 3
- 2-4
- (3x) 1
- tisk
- dvě pobočky knihoven ZČU, ale využívám dalších dvou až tří knihoven mimo univerzitní knihovnu
- 7
- pedagogická knihovna, knihovna bory, vědecká knihovna, městská knihovna
- cca 15x
- nejvíce Bory, jinak dle dostupnosti knížek
- Bory, Chodské náměstí, Sady Pětatřicátníků
- Právnická a filozofická knihovna, Knihovna na Borech, Pedagogická knihovna na Klatovské třídě

- využívám 3 knihovny a 1 studovnu.
- Sady Pětatřicátníků, Veleslavínova, Chodské náměstí, Bory
- Knihovna Bory, Studovna Husova, Pedagogická knihovna
- dle potřeby v daném semestru, 1-3
- Ekonomická studovna Plzeň + Cheb, Pedagogická, hlavní knihovna Bory
- 2 (FPR + PED)
- Knihovna Pdg, Studovna periodik Ped. fak
- Bory, Sady Pětatřicátníků
- ještě vědecká knihovna v Plzni
- Knihovna Sady 35, Knihovna Bory, Knihovna Klatovská
- Městská knihovna Plzeň, Studijní knihovna Plzeň
- na borech a v husovce
- Bory, Husova
- 2 velmi často, 1 zřídka
- Klatovská, Vleslavínova
- Bory, Klatovská + Vědecká knihovna
- tří knihoven a dvou studoven
- 2 knihovny
- Využívám služby 6 knihoven
- tří
- v Husosově ulici, knihovnu na Borech a také knihovnu v Chebu
- knihovna na Sadech pětatřicátníků, Digitální knihovna
- studovna ekonomické fakulty, knihovna pedagogické fakulty
- Dvou

10. Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Výběr z možností, zodpovězeno 1235x, nezodpovězeno 123x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Knihovna Bory - Univerzitní ul.	487	39,4 %
● Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	32	2,6 %
● Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	51	4,1 %
● Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	328	26,6 %
● Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	241	19,5 %
● Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	12	1,0 %
● Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	16	1,3 %
● Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	68	5,5 %



11. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

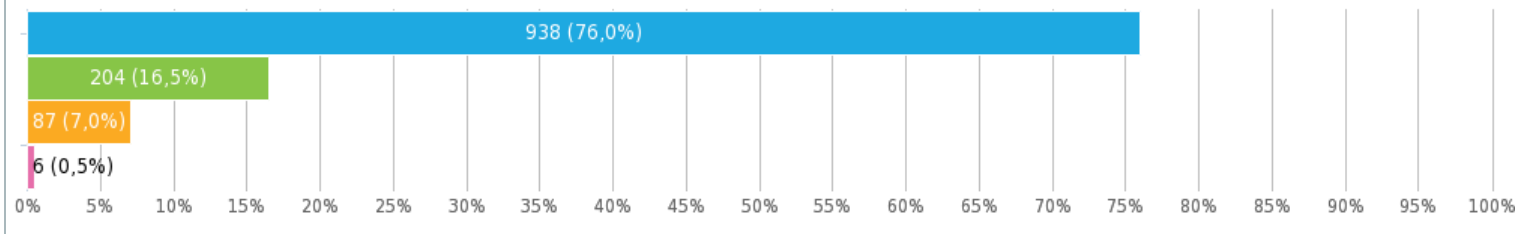
Matice výběru z možností, zodpovězeno 1235x, nezodpovězeno 123x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za dané období	● alespoň jednou za dané období	● vůbec
během semestru	22 (1,8 %)	221 (17,9 %)	369 (29,9 %)	433 (35,1 %)	184 (14,9 %)	6 (0,5 %)
během zkuškového období	11 (0,9 %)	155 (12,6 %)	234 (18,9 %)	288 (23,3 %)	364 (29,5 %)	183 (14,8 %)

12. Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

Výběr z možností, zodpovězeno 1235x, nezodpovězeno 123x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● vyhovuje	938	76,0 %
● uvítal/a bych otevírací dobu o víkendy	204	16,5 %
● uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu v týdnu	87	7,0 %
● nevyhovuje	6	0,5 %



13. Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 1235x, nezodpovězeno 123x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za semestr	● alespoň jednou	● vůbec
půjčování knih/dokumentů	7 (0,6 %)	72 (5,8 %)	300 (24,3 %)	595 (48,2 %)	228 (18,5 %)	33 (2,7 %)
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	3 (0,2 %)	6 (0,5 %)	19 (1,5 %)	71 (5,7 %)	220 (17,8 %)	916 (74,2 %)
kopírování/skenování/tisk dokumentů	9 (0,7 %)	92 (7,4 %)	176 (14,3 %)	252 (20,4 %)	216 (17,5 %)	490 (39,7 %)
vyhledávání v katalogích	10 (0,8 %)	94 (7,6 %)	214 (17,3 %)	312 (25,3 %)	217 (17,6 %)	388 (31,4 %)
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	14 (1,1 %)	93 (7,5 %)	161 (13,0 %)	267 (21,6 %)	241 (19,5 %)	459 (37,2 %)
zjišťování informací za asistence knihovníka	3 (0,2 %)	14 (1,1 %)	54 (4,4 %)	181 (14,7 %)	332 (26,9 %)	651 (52,7 %)
prezenční studium (studium ve studovně)	14 (1,1 %)	106 (8,6 %)	145 (11,7 %)	237 (19,2 %)	259 (21,0 %)	474 (38,4 %)
studium v individuální/ týmové studovně	4 (0,3 %)	29 (2,3 %)	81 (6,6 %)	149 (12,1 %)	180 (14,6 %)	792 (64,1 %)
půjčování elektronických zařízení (čtečky e-knih, notebooky, dataprojektor)	3 (0,2 %)	7 (0,6 %)	9 (0,7 %)	19 (1,5 %)	45 (3,6 %)	1152 (93,3 %)
nákup kancelářských potřeb	2 (0,2 %)	4 (0,3 %)	5 (0,4 %)	42 (3,4 %)	111 (9,0 %)	1071 (86,7 %)

14. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 1235x, nezodpovězeno 123x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, pokrytí oboru)	235 (19,0 %)	490 (39,7 %)	258 (20,9 %)	103 (8,3 %)	21 (1,7 %)	128 (10,4 %)
dostatečný počet výtisků	178 (14,4 %)	392 (31,7 %)	345 (27,9 %)	194 (15,7 %)	62 (5,0 %)	64 (5,2 %)
dostupnost odborných časopisů	213 (17,2 %)	303 (24,5 %)	153 (12,4 %)	66 (5,3 %)	24 (1,9 %)	476 (38,5 %)
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	651 (52,7 %)	345 (27,9 %)	133 (10,8 %)	44 (3,6 %)	14 (1,1 %)	48 (3,9 %)
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky...)	590 (47,8 %)	341 (27,6 %)	120 (9,7 %)	47 (3,8 %)	6 (0,5 %)	131 (10,6 %)
přístup k internetu v knihovně	723 (58,5 %)	269 (21,8 %)	71 (5,7 %)	13 (1,1 %)	7 (0,6 %)	152 (12,3 %)
informační materiály připravované knihovnou (náповědy, letáky, nástěnky...)	409 (33,1 %)	355 (28,7 %)	136 (11,0 %)	34 (2,8 %)	10 (0,8 %)	291 (23,6 %)
celkové hodnocení	388 (31,4 %)	568 (46,0 %)	211 (17,1 %)	43 (3,5 %)	4 (0,3 %)	21 (1,7 %)

15. Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno **1235x**, nezodpovězeno **123x**

	1	2	3	4	5	nevím
úroveň odborných znalostí	490 (39,7 %)	291 (23,6 %)	53 (4,3 %)	12 (1,0 %)	7 (0,6 %)	382 (30,9 %)
osobní přístup a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	786 (63,6 %)	289 (23,4 %)	74 (6,0 %)	35 (2,8 %)	20 (1,6 %)	31 (2,5 %)

16. Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje :

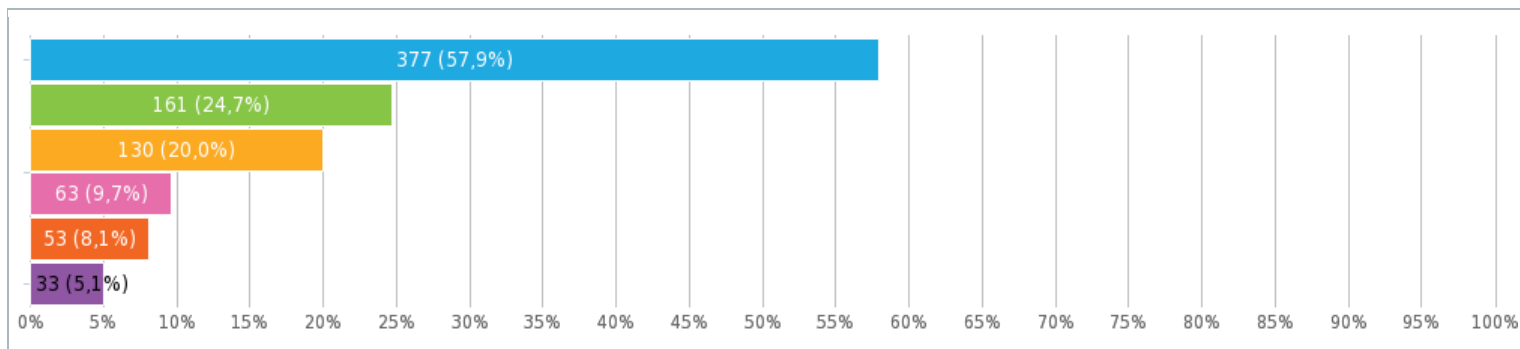
Výběr z možností, zodpovězeno **1235x**, nezodpovězeno **123x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
ANO	590	47,8 %
NE	645	52,2 %

17. Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje nevyžívám proto, že:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **651x**, nezodpovězeno **707x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
jsem doposud o této možnosti nevěděl/a	377	57,9 %
s nimi neumím pracovat	161	24,7 %
pro mou práci/studium nejsou podstatné	130	20,0 %
mezi nimi nejsou zdroje, které pro práci/studium potřebuji	63	9,7 %
mám problém s cizojazyčným textem	53	8,1 %
jiný důvod;vypište prosím:	33	5,1 %

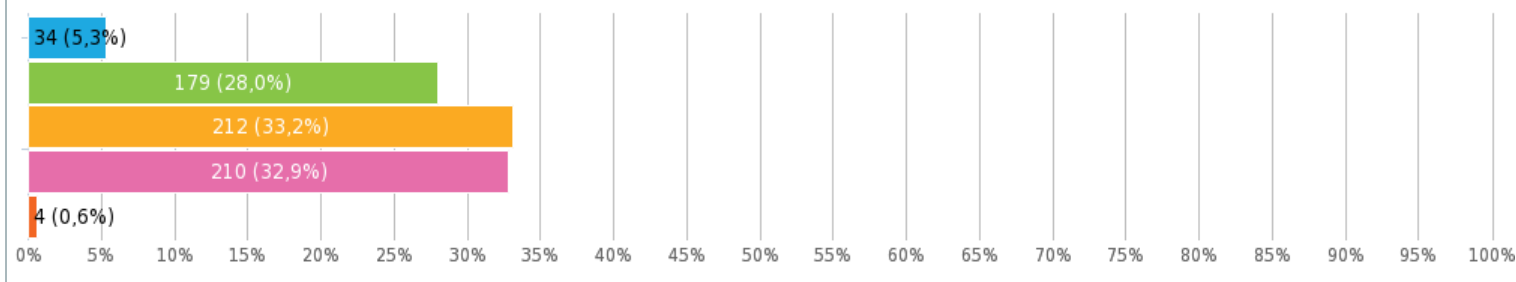


- zatím jsem si neudělal čas seznámit se s tímto webem, mám to v plánu, ale jsem spokojen s knihami
- zatím nepotřebuji
- Zatím jsem je nepotřebovala.
- ještě jsem se neodhodlala, nemám moc času učit se něco nového
- využívám elektronické zdroje přes svkpl
- Myslím, že mi lepší zdroje mohou poskytnout přímo kolegové a zaměstnanci v oboru (geomatika).
- nebyl důvod je využívat
- nevyhovují mi elektronické zdroje
- (2x) zatím nebyl důvod
- zatím jsem je nepotřebovala využít
- Využívám přímo zahraniční databáze
- zatím nepotřebuji k studiu
- využívám Masarykovy knihovny v Brně jako jejich student doktorského studia
- přistupuji k el. zdrojům jen výjimečně a ze stránek univerzity, kterou aktuálně studuji (ČZU)
- nedívala jsem se, zda by tam mohlo být pro mě něco užitečného
- Během studia jsem byla seznámena s možností využití inf.zdrojů, bohužel neumím s nimi efektivně prac
- vystačím si s knížkami dostupnými v knihovně
- Zatím jsem to nepotřebovala
- Prozatím to nebylo třeba, ale jistě je to nástroj užitečný :-)
- kk
- Špatná dostupnost a přílišné množství článků, které ve výsledku vůbec nemohu využít.
- Využívám jiné cesty
- Zatím jsem nepotřebovala
- zatím jsem je nepotřebovala
- Nevím, jak bych je mohl využít
- preferuji tištěné zdroje (knihy, učebnice, odborné časopisy)
- Zatím jsem je nepotřeboval.
- nechci
- zatím jsem je nepotřeboval, předpokládám jejich využití v případě potřeby
- neuvědomuju si nyní, co přesně to je.
- Nejsem zaměstnancem ani studentem ZČU, tudíž k nim nemám přístup z jiného místa než knihovny. Jinak ráda
- Zatím jsem s nimi nepotřebovala pracovat.

18. Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje využívám:

Výběr z možností, zodpovězeno **639x**, nezodpovězeno **719x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● výhradně (100% - zcela postačují k mému studiu/práci)	34	5,3 %
● často (75%)	179	28,0 %
● občas (50%)	212	33,2 %
● někdy (25%)	210	32,9 %
● nikdy (0% - zcela nevyhovují)	4	0,6 %



19. Online služby dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matrice výběru z možností, zodpovězeno **1279x**, nezodpovězeno **79x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje	220 (17,2 %)	305 (23,8 %)	103 (8,1 %)	15 (1,2 %)	0	636 (49,7 %)
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	326 (25,5 %)	372 (29,1 %)	186 (14,5 %)	41 (3,2 %)	20 (1,6 %)	334 (26,1 %)
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	44 (3,4 %)	85 (6,6 %)	45 (3,5 %)	7 (0,5 %)	3 (0,2 %)	1095 (85,6 %)
Digitální knihovna ZČU (bakalářské a diplomové práce, vědecké práce, publikace ZČU)	240 (18,8 %)	295 (23,1 %)	78 (6,1 %)	14 (1,1 %)	2 (0,2 %)	650 (50,8 %)
nabídka e-knih	70 (5,5 %)	148 (11,6 %)	78 (6,1 %)	28 (2,2 %)	8 (0,6 %)	947 (74,0 %)

20. V oblasti knihovních a informačních služeb Univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 1279x, nezodpovězeno 79x

	● určité ano	● spíše ano	● vyhovuje mi současný stav	● spíše ne	● určité ne	● nevím
aktuálnější a úplnější fond (nové tituly, pokrytí oboru...)	486 (38,0 %)	388 (30,3 %)	287 (22,4 %)	13 (1,0 %)	6 (0,5 %)	99 (7,7 %)
dostatečný počet výtisků	557 (43,5 %)	389 (30,4 %)	235 (18,4 %)	18 (1,4 %)	8 (0,6 %)	72 (5,6 %)
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	190 (14,9 %)	246 (19,2 %)	351 (27,4 %)	46 (3,6 %)	10 (0,8 %)	436 (34,1 %)
větší možnost půjčování knih domů	577 (45,1 %)	322 (25,2 %)	280 (21,9 %)	14 (1,1 %)	9 (0,7 %)	77 (6,0 %)
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory...)	164 (12,8 %)	229 (17,9 %)	635 (49,6 %)	79 (6,2 %)	60 (4,7 %)	112 (8,8 %)
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	106 (8,3 %)	213 (16,7 %)	660 (51,6 %)	79 (6,2 %)	55 (4,3 %)	166 (13,0 %)
školení pro seznámení se službami UK ZČU i dalších knihoven	118 (9,2 %)	293 (22,9 %)	403 (31,5 %)	182 (14,2 %)	81 (6,3 %)	202 (15,8 %)
větší možnost půjčování časopisů domů	191 (14,9 %)	266 (20,8 %)	326 (25,5 %)	86 (6,7 %)	45 (3,5 %)	365 (28,5 %)

21. Možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 1279x, nezodpovězeno 79x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Biblioboxy pro vracení knih (Univerzitní ul., Klatovská ul., Sady Pětatřicátníků, Máchova ul., Hlavní nádraží ČD, Centrální autobusové nádraží)	733 (57,3 %)	145 (11,3 %)	32 (2,5 %)	7 (0,5 %)	2 (0,2 %)	360 (28,1 %)
Samoobslužný výpůjční systém tzv. Self-check (Knihovna Bory, Pedagogická knihovna, Knihovna Právnické a Filozofické fakulty)	307 (24,0 %)	105 (8,2 %)	30 (2,3 %)	7 (0,5 %)	4 (0,3 %)	826 (64,6 %)

22. Budeme rádi, když nám napíšete, co Vás v knihovně potěšilo i nepotěšilo:

Textová odpověď, zodpovězeno 518x, nezodpovězeno 840x

- Nový systém samostatného vypůjčování knih hodnotím velice kladně. Prostory všech knihoven, které jsem doposud navštívil se mi zdají příjemné a vše je seřazeno velice přehledně. Přivítal bych lepší pokrytí Wi-Fi v pedagogické knihovně Klatovská...jinde jsem se s tímto problémem nesetkal, což je taky dobrá zpráva.
- V některých studovnách (Klatovská + studovna periodik) by se mohlo více dbát na klid, ticho a studijní atmosféru, tak jako se tomu děje například ve Veleslavínově, kde je vůbec nejlepší prostředí ze studoven. Nevadí mi, že někteří studenti chodí do studovny pouze vyplnit čas, dokud neruší ostatní. Někteří (speciálně do studovny periodik) si chodí doslova jen "poklábosit". Pokřikují na sebe, telefonují a konzumují nápoje i potraviny. Význam tohoto místa se pak vyprazdňuje.
- Od té doby, co v knihovně na Borech v Univerzitní sedí ten mladý sympatický kluk na recepci, jsem pravidelnou návštěvnící. Vždycky mi rád pomůže s výběrem knížky, je milý a vtipný, pokaždé mi zlepšil den. Prosím, víc takových zaměstnanců jako

on!! :)))

- Dobrý kafe máte na borech :D ...
- Vždy vlídný personál ochotný pomoci například s vyhledáním. Od přestavby perfektní prostory a studovny.
- Těší mě, když jsou knihovnice ochotné a dobře naladěné a nedělají ze mě blbce. :) Nepotěší mě rozhodně knihy se žlutým pruhem, protože si nemůžu dovolit být celou noc vzhůru a studovat, nebo s knihou prošaškovat v knihovně celý den. Kopírovat si kvůli tomu potřebné pasáže taky nevidím jako dobrý nápad, není to moc ekologické.
- V knihovně mě vždy těší příjemný personál (zejména dámy, které hlídají kabáty a tašky v šatně) a inspirativní prostředí (i když je občas obtížné dostat se k počítači, na kterém bych potřebovala pracovat).
- Potěšilo mne nové technické vybavení knihovny v Sadech, ale často se mi stává, že nemohu nalézt nic k tématu, které vyhledávám (oblast antropologie), a tak většinou více čerpám ze Studijní a vědecké knihovny.
- Služby knihovny hodnotím velice kladně, prakticky nemám co vytknout až na jednu věc. Hodně mi vadí, že si musím batoh nechávat ve skříňkách. Musím si pak všechno vyndat a pokaždé se mi stane, že si ve skříňce něco zapomenou a pak proto musím chodit. Chápu, že to má svůj důvod, aby se neodnášeli knížky z knihovny. Věřím ale, že vedení knihovny by mohlo najít jiné opatření než je toto.
- Knihovna se mi líbí, trávím tam mnoho času a její prostředí je příjemné. Zatím si nemám na co stěžovat, se službami knihovny jsem plně spokojen.
- 1) Filozofická a právnická knihovna na Sadech - Silně se mi nelíbí, že musíme naše kabelky/batohy/tašky nechávat v místnosti s cizím člověkem. Když nepočítám obsah kabelky, který si mohu velmi neprakticky a nešikovně vzít s sebou do prostor knihovny (peněženku, mobil atd.), tak i ta samotná kabelka něco stála a rozhodně si nepřeji, aby na ní, až se pro ni vrátím, byly navrženy cizí svršky a zavazadla. Již několikrát jsem se kvůli tomu rozhodla raději využít služeb Studijní a vědecké knihovny Plzeňského kraje, kde jsou civilizovanější a kde jsou před volným výběrem knih skříňky, kam si návštěvník může SÁM uložit své věci a uzamknout. Není to nic proti pracovnícím v šatně, ty bývají většinou milé a nemohou za tento stupidní systém, jde o celkový přístup této knihovny.
- 2) Knihovna Bory - Osobně se tam necítím dobře, ale když už tam musím jednou za x let jít, oceňuji skříňky, kam si lidé mohou uložit sami své věci (nebo tomu tak alespoň před pár lety bylo). Jen se mi nelíbí, že o klíč musím žádat vrátného (ale jak říkám - to už také nemusí být pravda).
- 3) Pedagogická knihovna - Chválím skříňky. Kritizuji však pracovníce, které bývají ve většině případů nevrle a nepříjemné. Tváří se, jako by je návštěvníci knihovny obtěžovali, ale ony tam od toho jsou, měly by si to uvědomit.

Obecně se mi nelíbí výpůjční lhůta "přes noc". Kdo přes noc přečte odbornou knihu tak, aby z ní něco měl, natož aby ji využil jako zdroj seminární či dokonce absolventské práce? Toto bych jednoznačně zrušila.

- Stolečky s nastavitelnou výškou ve spodní části u recepce by byly vhodnější pro krátkodobou práci. Při sezení s notebookem jsou stoly u pohovek nízké a nepohodlné. Pro posezení u nápoje jsou zcela vyhovující. Chybí mi připojení elektřiny u stolků v prostoru, určitě by šlo využít k tomuto účelu šachet v podlaze. Méně vhodný přístup do studoven v 1. NP pokud si zapomenete vzít s sebou vše ze šatních skříňek. Nové prostředí včetně kavárny je zcela jistě pozitivní hlavně pro práci ve skupinách.
- Knihovnu navštěvuji celkem pravidelně, poslední dobou i pro práci na diplomce. Nikdy jsem neměl problém s výběrem nebo počtem výtisků, ani jiný problém. Ale včera mi přišlo upozornění, že jsem nevrátil nebo neprodloužil knížku. Ano, je to moje chyba, ale po 4,5 letech bez jediného pozdního vrácení bych uvítal trochu shovívavosti. To, že člověk zapomene jednou prodloužit se prostě může stát. Zrovna dnes by mě potěšilo, kdyby alespoň to úplně první upozornění bylo bezplatné. Pokud by se situace opakovala, ať už se klidně těch 100 Kč platí.
- velmi hezké prostředí, příjemné a profesionální knihovnice
- Co se týká vybavení knihovny (knihy, časopisy) stav je vyhovující i přístup lidí je skvělý. Obecně na škole a ne jen v knihovně chybí místa k sezení a zásuvky. Borská knihovna je prakticky hned obsazená, protože nikde se moc nedá sedět, aby tam zároveň byla i zásuvka. A studovna v NTiSu není otevřená, takže prakticky k čemu tam je? (nebo jestli jsou tam otevírací hodiny)
- V knihovně ZČU je možné bez problémů sehnat základní literaturu pro studium daného oboru (právo), avšak v případě, že student potřebuje něco jiného, bývá problém. Za obrovskou bolístku knihovny považuji malé množství knih, které je možné půjčit si domů. Z výše uvedených důvodů navštěvuji raději Studijní a vědeckou knihovnu Plzeňského kraje, která těmito nedostatky netrpí.
- Nevíc se mi líbí, že knihovna je otevřena v podtaně nostop. V knihovně mi chybí sekce pro zábavnou literaturu.
- Do knihovny jsem chodila, když jsem měla volné hodiny před další hodinou. Super místo pro studování.
- příjemné prostředí
- Chybi mi možnost půjčit si knihy se žlutým proužkem domu, jinak pracovníci jsou velmi ochotní.
- Interier a ochota zaměstnanců
- Ochota a příjemne prostředí
- Velmi dobře hodnotím přehlednost a popis každé police ze stran, možnost si sednout v klidu a pohodě ke stolu a projít literaturu letmo, zda vyhovuje potřebám. Možnost během návštěvy zjistit na internetu dostupnost konkrétní literatury. Nemám ke knihovně žádné výhrady. Uvítala bych otevírací dobu v sobotu, kdy je větší čas a prostor pro návštěvu knihovny pro

- studenty při zaměstnání.
- Univerzitní knihovna v Chebu je na velmi dobré úrovni. Vedoucí Jana Tomanová a další pracovnice Mgr. Marie Kaňhsová jsou velmi ochotné, vstřícné, fundované, vždy poradí. Jako kolegyně jsou suprové.
- Jsem spokojená se službami, ochota a vstřícnost pracovníků je maximální.
- vstřícnost pracovníků knihovny při jakémkoli dotazu a prosbě.
- Je dobrá soustavná modernizace knihovny a jejich služeb. Kvalitní je elektronizace služeb.
- Ráda využívám služeb Univerzitní knihovny. Bohužel ale musím říci, že se v objednávání přes internet ani trošku nevyznám
- příjemný personál potěšil,
zbytečně uřvaní, nerespektující studenti
- Personál v knihovně na Sadech je velmi ochotný a vždy, když jsem potřebovala s něčím poradit velmi mile a ochotně vše vysvětlily. Za mne mají jedničku s hvězdičkou :) V knihovně bych uvítala lepší možnost občerstvení (lepší kafe a sendvič) a více míst ke studiu s připojením pc do sítě (tedy myslím elektriku).
- možnost rozebrání vyřazených titulů
- Líbí se mi příjemné prostředí, kavárna a možnost využití zásuvek pro nabíjení PC/tabletu. Nemám ráda jediné sedačky bez opěradel, ale to je detail.
- Dobrý den, v knihovně ZČU, převážně pak v knihovně v Sadech Pětatřicátníků, mě těší přístup všech knihovnic, vždy mi pomohou a poradí, proto i touto cestou mnohokrát děkuji
- Nejsem z Plzně, byla šance, že jsem nemusela vracet knihy přesně v daný termín.
Milá ochota a pomoc všech pracovníků v pedagog. knihovně Klatovy.
Poradili, zajistili materiál.
Kartotéka v elektr. podobě je nepřehledná a složitá.
- Knihovna je velice pěkným studijním místem. Kavárna dodává tomuto prostředí i určitý komfort což mě velice potěšilo. Jediné co mě zde vadí a vím že to není pouze můj názor jsou nekomfortní toalety na kterých je často " zatuchlý zápach". Jinak jsem s knihovnou velice spokojen.
- Líbí se mi katalog Summon - ocenil bych jen lepší provázanost s umístěním jednotlivých článků
- Samozřejmě kladně hodnotím rozšíření knihovny ZČU na Borech
- Líbí se mi nové uzavřené boxy s počítačem, kde je možné v klidu studovat. Uvítala bych větší rozpětí a přístup k elektronickým informačním zdrojům. Autoři již tolik nevydávají knihy (píšou převážně články prostřednictvím elektronických zdrojů) a myslím, že v dnešní době je to nezbytnost, ve které knihovny velmi zaostávají. Dostaneme tak větší přehled o tématech řešených na mezinárodním poli a také MNOHEM čerstvější informace. Myslím, že to je v knihovně zásadní problémem.
- Potěšilo mě velmi, že když se v knihovně v Sadech Pětatřicátníků stala ta vodní havárie, tak byl rychle obnoven provoz. Bohužel některé výtisky nemohly být nahrazeny, ale to nevadí - od toho tu máme i jiné knihovny. Byla jsem spokojená i se zpřísněním podmínek ohledně výpůjček a chování ve studovně. To, že do knihovny nesmíme s žádnými věcmi, je velmi fajn. Už jsem nezakopávala o kabelky dalších studentek. Nevím proč si všichni tak stěžovali na toto nové pravidlo, když je to vcelku logické a používá se to ve všech knihovnách na světě. Bohužel chování a neúctu studentů ke knihám nezměníme, ikdybychom se snažili sebevíce.
Děkuji pracovníkům za vždy ochotný přístup v jakémkoliv problému a přeji jim mnoha dalších šťastných let v tomto kolektivu. :)
- Během prvních návštěv knihovny v prvním ročníku nebylo nikde viditelně a jasně popsáno jak do knihovny "chodit" (půjčování klíčů, věci do skříněk, evidence jis,...) . Obsluha knihovny nás (mě a spolužáky) musela občas napomenout, než jsme systém tak nějak odvodili. Když jsme se chtěli zeptat, nevěděli jsme co vlastně chceme konkrétně vědět, resp jak otázku položit, a tak vznikla poněkud trapná situace.
- Potěšila mě přístavba knihovny Bory a s ní spojené navýšení kapacity studovny. Netěší mě nutnost zanechání batohu ve skřínce. Když potřebuji používat větší množství vlastních materiálů, špatně se přenáší v ruce. To mě často odradí od návštěvy studovny, a tak místo toho zůstanu raději na chodbě, nebo ve veřejné počítačové učebně, kde toto omezení neplatí.
- Těší mě například občasná otevírací doba o víkendy. Paní knihovnice kdykoli pomohou a rády.
- Potěšily mě studijní prostory knihovny Bory, Univerzitní ul.
- Potěšilo mě příjemné prostředí knihovny na Borech. Jen je škoda, že některých knih, např. Ekonomická a sociální statistika je málo a jsou hned rozpůjčené.
- V knihovně Právnické a Filozofické fakulty mě určitě netěší lidský přístup jedné z knihovnic, která očividně každého ráda nemá a dává to najevo. Též mně nevyhovuje počet titulů, protože kdybych se měl spokojit jen s literaturou, kterou knihovna ZČU nabízí, tak bych nedostudoval. Rovněž mi vadí množství titulů s možností zapůjčení přes noc. (úmyslně jsem napsal pouze to, co mně vadí - tu vidím prostor pro nápravu)
- Chci poděkovat za milou a vstřícnou obsluhu, za možnost využívání knihovny veřejností.
- Perfektní prostředí.
- pěkné prostředí na Borech
- Potěšily mě knihy k volnému rozebrání, bylo tam pár zajímavých publikací. I pouhé prolistování bylo poučné.
- Vstřícnost a ochota zaměstnanců knihovny.
- V knihovně jsem se vždy setkala s ochotou a milým přístupem. Personál má na mé otázky vždy odpověď a umí dobře

- poradit. Do knihovny chodím ráda.
- biblioboxy
- Vysoce hodnotím spolupráci s vedením knihovny a jejich profesionální přístup a pomoc nad rámec jejich povinností.
- Jsem naprosto spokojen se stávající úrovní služeb
- +:příjemné prostředí a atmosféra, čisté prostředí
- -: u spousty titulů, které jsou zapotřebí ke studiu je výpůjčka pouze přes noc, což je velmi nevyhovující
- Potěšilo mě prostředí knihovny a ochotní lidé.
- Uvítal bych delší otevírací dobu a možnost půjčit si každou knihu domu na déle než den
- Místo topení a svícení v nové budově knihovny s antickými sloupy z betonu, bych raději předplatil více elektronických přístupů - e-knih a fulltextů časopisů.
- Prodlužovat výpůjčku lze jen 3x, když o knihu nemá zájem nikdo jiný, nevidím důvod proč by počet prodloužení měl být omezený.
- Těší mě zázemí a prostory, vybavení - studentovi nic nechybí. Přístup pracovníků je příjemný a na úrovni. Netěší mě, že si batoh nebo brašnu musím nechávat ve skříňce, často si s sebou musím brát notebook, ve kterém mám výpočetní programy, psací potřeby, kalkulačku, mobil a sešity a tak je toho celkem dost na košíček. Myslím si, že pokud bude chtít student odcizit knihu, poradí si i bez batohu... nebo nevím, jestli toto opatření má ještě jiný smysl... Jinak nemám vůbec co vytknout, studijní zázemí je perfektní.
- Nepotěšilo mne, že když už jsem si vybrala nějakou publikaci, tak si ji nebylo možné půjčit domů.
- Docházím pravidelně do knihovny v Univerzitní a moc mě těší, jakým způsobem se zdejší knihovna prezentuje. Kladů je mnoho: příjemné a osvětlené prostředí, skupinové a individuální studovny s možností zapůjčení elektroniky, dobře zásobená kavárna, výběr časopisů a denního tisku, promítání filmů, výstavy, nástěnky a jiné aktivity a maličkosti, které pobyt zde zpříjemňují. Ocenil bych koše na tříděný odpad, možná delší provozní dobu kavárny (třeba do pěti) a někdy ohleduplnější návštěvníky horních prostor, které já vnímám jako klidové a krom skupinových učeben tiché a ideálně téměř bez verbální komunikace (nabízí se samozřejmě špunty do uší...).
- Nepotěšilo mě, půjčení knihy na 1 den.
- Jediné, co mě občas potrápí, je nedostatek výtisků některých publikací a také skutečnost, že některé publikace nejsou k dispozici. Chápu však, že knihovna nemůže mít všechny knihy, které kdy vyšly a také že není možné mít takový počet výtisků, jak by si studenti možná představovali.
- Online katalog aleph je nepřehledný. Chybí vysvětlivky - sbírky, třídění, status. Zobrazuje jednotky k dispozici, ale v knihovně nejsou.
- Navštěvuji Cheb a Univerzitní na Borech. V Chebu dostatek knih, ale z chování pracovníků mám často pocit, že je obtěžuji. Nicméně vždy mi pomohou v tom, co hledám. V Univerzitní knihovně krásné nové prostředí, dostatek prostoru, dlouhá otevírací doba. Pro mě, jako studenta kombinovaného, bych uvítala otevírací dobu i o víkend. Pro denní studenty určitě krásné místo na učení. U stolečků je klid, k dispozici počítač.
- bufet v tesne blízkosti-vyborne
- - Nepotěšila mě zavírací doba, která je v 19.00 Hodně studentů by uvítalo dobu například v 21.00
- Malým problémem knihovny na Sadech Pětatřicátníků vidím otevírací dobu v pátek - jen do 15 hodin. Biblioboxy rovněž nepojmou některé tlustší knihy, což už mi několikrát nečekaně nabouralo časový rozvrh, když jsem musel spěšně běžet do knihovny :)
- bibliobox je skvělá věc
- skenování na mail na kopírce taky bezvadné
- Chodím spíše do vědecké knihovny, jelikož si zde mohu půjčit knihu na měsíc a mám větší pravděpodobnost, že jí tu najdu. Bylo by tedy lepší, kdyby v knihovně bylo možné nalézt knížky, které jsou vyžadovány na předměty. Častokrát tomu tak není a pokud ano, je zde možnost jen přes noc nebo prezenčně.
- Vždy příjemné a profesionální jednání pracovníků.
- Ochota a příjemnost zaměstnanců.
- Jsem ráda, že můžu využívat služby knihovny zdarma jakožto student. Co bych změnila - bylo by fajn, kdyby se tolerovalo jednodenní zpoždění vrácení knih, tzn., že by se pokuta načítala až od druhého dne po uplynutí výpůjční lhůty (hlavně v případě, že by se kniha našla v biblioboxu, kam ji student vhodí ještě poslední den výpůjční lhůty, ale už se mu účtuje pokuta, protože je kniha zpracována až další den ráno, tedy první den po uplynutí lhůty). Ovšem sympatické je, že pokuta je jen 1 Kč, nicméně ve Studijní a vědecké knihovně se 1 den toleruje. Také by studenti jistě ocenili větší množství výtisků učebnic cizích jazyků a ideálně s možností půjčit si je na celý semestr (konkrétně mám na mysli Berliner Platz NEU - 2. a 3. díl). Děkuji.
- Potěšil mě ochotný a vždy vstřícný personál. Občas mě nepotěší to, když si jdu pro knihu, kterou potřebuji ke studiu a v knihovně je jen pár výtisků, které jsou hned pryč, protože nás je hodně.
- Potěšil mě nový vzhled a vybavení Knihovny Bory, zvláště teamových studoven, které jsem bohužel zatím nevyužil.
- Knihovna je významným pracovištěm každé univerzity. Jsem rád, že je tomu i na ZČU.
- Ráda bych, kdyby chodilo více jak jeden upozorňovací email na vrácení výpůjček.

- Pozitiva: Příjemná atmosféra, vřelý a ochotný přístup všech pracovníků
- Negativa: všudypřítomný chlad netěsnících oken
- Prostory
- Přístup z budov UK do knihovny systémem dolů a nahoru po schodech bych doporučil spíše matějskou pouť než na univerzitu.
- Jako za naprosto úžasnou věc považuju Biblioboxy po městě (i na nádraží! ten je opravdu neocenitelný :)) Nabídka dokumentů a jiných zdrojů pro studium mají knihovny vcelku dobrý řečnický bych. Občas je ale řečnický bch problém s dostupností určitých publikací. Chápu že nemůže knihovna mít dvacet výtisků jedné knihy, ale občas by to chtělo víc jak 2 kopie s tím, že jednu lze půjčit jen "přes noc".
- Líbí se mi osobní přístup pracovníků v pedagogické knihovně. Vždy se s nimi lze domluvit a opravdu se snaží studentům pomoci. Za mě palec nahoru :-)
- Do knihovny chodím převážně ve zkouškovém období se učit, vyhledat potřebné informace v publikacích případně si vytisknout nějaké materiály, proto je pro mě velmi omezující nutnost zanechat veškeré věci v šatně, ale vzhledem k důvodům, které k tomu vedly to zcela chápu. To, že někteří studenti si z knihovny dělají kavárnu a všechny ostatní ruší bohužel taky nelze ovlivnit. Nicméně fondy především právnické knihovny jsou velmi omezené a v porovnání např. s knihovnou právnické fakulty UK zcela nedostačující. Prostředí knihovny mám ale velmi ráda často jí využívám.
- Někdy bych ocenila ochotnější personál.
- Nemám rád systém, kdy mi knihovna zabaví veškeré knihy bez rozdílu a já si je musím od ní pak půjčovat, i když se jedná o věc použitelnou výhradně pro mojí práci a nikdo jiný o ní stejně nikdy mít zájem nebude.
Výpůjční doba 1 měsíc pro zaměstnance je tragická.
- Nová pracovnice knihovny ve Veleoslavínově ulici.
- Nepotěšil mě přesun vstupu do spodního patra po dostavbě knihovny. Člověk se dost naběhá.
- V minulém semestru jsem narazila na nedostatek učebnic hlavně Berliener Platz Neu.
Potěšila mě renovace univerzitní knihovny na Borech. Prostory jsou hezky zařízené, dobře vybavené, prostorné, prosvětlené a příjemné.
Děkuji
- Knihovnu moc nevyužívám díky nedostatečnému množství knih týkajících se mého oboru a nízké či žádné výpůjční době. Hojně naopak využívám informační elektronické zdroje, jde podle mě o největší plus knihovny.
- Příjemné prostředí a hezký přístup a ochota pracovníků knihovny ZČU.
- vždy me potesi komunikace a ochota zamestnancu knihovny
- Knihovna ZČU funguje dobře, po přestavbě a zvětšení se zlepšila UK Bory. V knihovně je (zvláště na začátku semestru) nedostatečný počet výtisků některých knih - učebnic cizích jazyků. Některé knihy nejsou v žádné z poboček - bylo by dobré, kdyby každý garant předmětu uvedl, jaké materiály jsou pro jeho výuku potřebné/doporučené a ty chybějící (např. knihy na předmět LAT1,LAT2) byly doplněny alespoň do jedné pobočky. Také bych uvítala, aby knihy, které se v současné době dají zapůjčit pouze "přes noc" byly buď vícekrát dostupné (jeden výtisk by se dal půjčit třeba na týden), nebo se prodloužila výpůjční doba "přes noc", protože navštívit knihovnu hodinu před zavírací dobou a další den ráno knihu vrátit mi většinu dní časově nevyhovuje. Děkuji knihovně za její služby.
- Příjemný a velmi milý personál, který je vždy ochotný pomoci občasnému návštěvníkovi jako jsem já (kombinované studium). Vzhledem k povaze studia nemám moc příležitostí se seznámit se všemi možnostmi, které knihovna nabízí a proto se občas cítím ztracená. Právě proto velmi oceňuji ochotu a informovanost personálu.
- Kvalitní přístup zaměstnanců, potíže s nedostupností některých titulů.
- hlavně mi vadí málo elektronických zdrojů... většina se dá najít na scholaru a když to není tam, tak to přes knihovnu taky většinou nenajdu...
- Komplikovane odkladani veci v pripade, ze vim pro co jdu a nehodlam se v knihovne zdrzet.
- nepotesil mne presun vchodu do prizemi, musim po schodech dolu a hned zase zpatky nahoru
- Velmi me tesi pristup zamestnancu a jejich ochota.
- Bez komentáře
- Gauče jsou super, ale lehátka venku by taky nebyly špatné, prostor na to je. Nějaká místnost, kde si může dát po obědě člověk 20by taky bodla :D
- Při studiu v zahraničí jsem se setkala v mnoha knihovnách s možností si na internetu vybrat knihy, které byly druhý den v knihovně k vyzvednutí. Chápu, že knihovna ZČU nemá dostatek zaměstnanců, na druhé straně tato služba ušetří strašně času studentům, kteří se v dané knihovně nevyznají (bloudí, přehazují při hledání knihy...), na rozdíl od zaměstnanců knihovny.
- Děkuji za vstřícný přístup knihovnic a knihovníků.
- Ochota paní Anderlové, která zařizuje meziknihovní výpůjčky. Více takových pracovníků ☺
- Nejvíce mi v knihovně pro FZS vadí knihovnice. Velmi nepříjemná paní, neochotná s čímkoliv poradit, myslí si, že budu znát přesně co vše znamená a když se na něco zeptám, mluví se mnou s velkým opovržením a nebojí se mě ani vynadat, jak hloupá jsem... kvůli ní jsem minulý semestr přestala knihovnu navštěvovat.
- Jsem studentkou doktorského studia mezinárodních vztahů a musím říci, že univerzitní knihovna je pro mé potřeby

nedostačující. Mezinárodním vztahům je věnováno jen několik málo polic, většinu titulů, které potřebuji, v knihovně nenajdu a když už najdu, knihy se nedají půjčovat. Velmi bych uvítala radikální rozšíření knihovnických sbírek aktuálních odborných publikací z oblasti mezinárodních vztahů se zaměřením na regionální studia, konkrétně na východní Asii, ačkoliv na druhou stranu chápu nedostatky finančních prostředků. Pozitivně hodnotím velmi dobře fungující služby meziknihovnických výpůjček, které mi umožňují se dostat k málo dostupným publikacím. Paní Andřlová, která má MKV na starosti je vždy velmi ochotná a vstřícná.

- -málo knih z oboru umění na půjčení domu
- neklid v knihovně při čtení knih, rušení studentů bavících se u internetu- pc by pro tyto účely mohly být odděleny
- +milý personál
- Přátelský, ochotný a sympatický personál, který vždy dobře poradí a snaží se vyhovět. Nyní na Klatovské jsou to všichni zaměstnanci. Je radost chodit do knihovny pro knížky ;)
- Univerzitní knihovnu na Borech (Univerzitní ul.) navštěvuji skutečně často. Nabízí velmi příjemné, tiché a vybavené prostředí pro studium. Navíc setkávám vždy ochotné zaměstnance. Knihovna se za poslední roky opravdu hodně změnila a mohu upřímně říct, že se z ní stalo mé oblíbené místo.
- u některých publikací, i když jich je v knihovně více kusů, nemožnost půjčení na delší dobu.
- Nejvíce mě irituje vysoký počet titulů, které lze půjčit jen "přes noc"!
- Knihovna na borech je krásně zrekonstruována a příjemně se zde učí
- DOBRÝ DEN, VELICE VÁM DĚKUJI ZA SLUŽBY A PRÁCI KTEROU ODVÁDÍTE. KDYKOLIV ŘEŠÍM NĚJAKÝ PROBLÉM, A OBRÁTÍM SE NA PRACOVNÍKY S PROSBOU SETKÁVÁM SE S ÚŽASNOU VŘELOSTÍ A OCHOTOU MĚ POMOCI, S VÝBORNĚ VYŠKOLENÝM PERSONÁLEM, KTERÝ SE NEBOJÍ HLEDAT A NACHÁZET ŘEŠENÍ. PŘJI KRÁSNÝ DEN
- Vše v pořádku a bezproblémové fungování knihovny jako celku.
- Velmi ochotný personál. Negativum je určitě velmi omezený počet knih - již několikrát se mi stalo, že jsem si chtěla vypůjčit knihu doporučenou k nějakému předmětu a v knihovně byl jen jeden výtisk a to ještě jen ke studiu jen v knihovně (což je mi k ničemu, když studuji kombinovanou formou).
- Velmi kladně hodnotím šatnu v knihovně v Sadech pětatřicátníků, díky milé obsluze a košíčkům mi vůbec nevadí nosit si do knihovny kabelku. Toto je naopak problém v knihovně/studovně ekonomické fakulty, kde je vše neprakticky řešené a obsluha je většinou velmi nepříjemná. Z toho důvodu raději navštěvuji knihovny jiných fakult. Z mého pohledu je nejdůležitější vytvořit pro studenty příjemné prostředí pro samostudium, ale rovněž prostor pro skupinové řešení projektů a seminárních prací. Myslím si totiž, že mnoho studentů raději volí prostředí kavárny, kde nejsou okřikovány pro hlučnost.
- Naprosto nevhodné je pravidlo o 100Kc pokute pro zamestnance v prípade ne-vcasneho vraceni ci prodlouzeni. Vzhledem k tomu, ze cast vypujcenyh titulu jsem sama koupila z grantu, je to dvojnásob absurdní.
- Přestože je mi systém uspořádání knih známý, občas se tam ztrácím - delší hledání. Možná by nebylo od věci přezarovat tituly, které nebyly vypůjčené více než 5 let do nějakého skladu.
- Vyhledávání knih jak v katalogu tak policích je trochu nepřehledné.
- Někdy nedostupné knihy, málo výtisků
- V knihovně jsem byl poprvé až ve třetím ročníku z důvodu sehnání zdrojů pro bakalářskou práci. Teď vím, že jsem měl knihovnu navštěvovat již od začátku studia. Jsem s knihovnou spokojený.
- Občas se mi stane, že pracovníci knihovny "surfuji" na internetu a chvíli trvá, než se věnují studentům. Nestává se to samozřejmě vždycky, ale nepřipadá mi to vhodné.
- Minimální výpůjční doba na týden, žádné přes noc, nejsme upří
- Navštěvuji univerzitní a právnickou knihovnu, s oběma naprostá spokojenost, velmi milý přístup, dostupnost skript. Naprosto skvělé knihovny. Dvě místa, která mi zpříjemňují moje studium. Děkuji za to!
- Určitě mě potěšilo co vše v knihovně mohu najít. Je tam široký výběr, což je pro psaní odborných prací skvělé. Co mě naopak mrzí je, že některé výpůjčky nemají stejný výpůjční dobu.
- V knihovně Bory mě netěší, že nabídka titulů zaměřených na umění a design (pro studenty fakulty umění a designu) je velmi malá. Když jsem tam přišla poprvé, myslela jsem, že ty prázdné poličky knihoven znamenají, že je vše rozpůjčované - bohužel jsou tam proto, že místní nabídka je tak maličká. Chápu, že v oblasti umění jde o publikace většinou velmi finančně nákladné, ale o to více je potřeba, aby tuto investici provedla knihovna a nebyl tak každý student sám nucen k zakoupení příslušné publikace, kvůli jednomu referátu či semestrální práci.
- Určité tituly jsou naopak zastoupeny v nesmyslně vysokém počtu exemplářů, takže kdykoliv do knihovny přijdu, je zde deset výtisků, a přitom nejde o žádné stěžejní dílo/významný informační zdroj. Byla bych nesmírně šťastná, kdyby se knihovna zaměřila na různorodost nabízených titulů než na jejich množství, stačilo by ke studiu prezenčně. Ale ta nabídka by skutečně za roky existence ústavu umění a designu a nyní fakulty měla být větší.
- Uvítal bych otevírací dobu, alespoň od 7:00
- Celkově mé hodnocení asi nevyjde nejvíce kladně, ale je to jen pro to, že se vždy dá co zlepšovat, jinak jsem s knihovnickými službami na naší univerzitě velmi spokojená.
- V právnické knihovně je bohužel velká část výtisků na půjčení pouze přes noc, což studentům moc nepomůže, zvláště pokud jde například o jazykové učebnice

- Těší mě výběr knih, ale ochota personálu v knihovně v Chebu je na hrozné úrovni.
- Velice vstřícný přístup zaměstnanců, vždy ochotní pomoci
- V právnické knihovně je nedostatek výtisků, pokud jsou, tak už velmi často nebývají aktuální, nebo se nedají vypůjčit (max. přes noc nebo jen na místě). To mi nevyhovuje oproti jiným knihovnám. Taky bych uvítala větší počet aktuálních výtisků.
- Moc se mi líbí zrekonstruovaná knihovna na Borech - individualni i skupinove studovny a cely pristaveny prostor (stolecky a gauce v prizemi). Skvelý nápad je umístění kavárny u knihovny, jen ta by mohla mít otevírací dobu stejnou jako má knihovna, zvláště večer člověk uvítá kofeinové nakopnutí :)
- Trochu mi vadí, že některé knihy jdou půjčit jen přes noc. Přes noc se toho zase tolik stihnout nedá a ne vždy má člověk možnost čekat na víkend nebo studovat přes den v knihovně. Problém je, že některé knihy jsou k dispozici pouze přes noc, ani jeden výtisk na normální vypůjčení.
- Nefunguje eduram ve studovně na Klatovské. Uvítala bych studovnu, kam by si student mohl vzít kabelku a kabát a nemusel využívat skříňek.
- . malo knih k zapůjčení domů - hlavně těch vydané univerzitou
- . nepříjemný personál v knihovně na sadech
- Děkuji za knihovnu na borech, je užitečná. Kavárna v knihovně je supr, sice teď nejdou otevírat dveře a musí se to obcházet, ale to se časem asilepší. Někdy mi taky chybí dostatek zásuvek... sice jsou u některých křesel, ale asi to není dostatečné. Je vidět, že se knihovna využívá, a klidně bych byl pro rozšíření prostoru, ale tak abychom nemuseli využívat skříňky. To je podmíněnou jinou strukturou skříňek v celé univerzitě, za to ale nemůže knihovna, ale univerzita.
- Netěší mě nutnost si odkládat veškerá zavazadla, rozumím odložení velkých tašek, ale pokud mám malou kabelku nebo tašku na notebook pak tomu moc nerozumím. Když budu chtít ukrást knížku hodím si jí z okna na ulici, nebo jí propašuji např. pod trikem a pochybuji že se mi vejde do malé kabelky nebo k počítači. Vydávání počítače do košíčku a k tomu vyskládávání spousty věcí, které bych mohla ještě potřebovat, mě často odradí jít do knihovny. A v momentě kdy si potřebuji jen okopírovat např. 2 stránky mě to neskutečně zdržuje a otravuje.
- Příjemný personál, dostatek informací.
- Velmi mě potěšila ochota pracovníků zasílat objednané knihy k vyzvednutí z Univerzitní knihovny do knihovny Právnické fakulty, aby nebylo nutno pro každou připravenou knihu jezdit z centra až na Borská pole.
- Vždy mě těší příjemný přístup personálu, vždy mi vyšli perfektně a profesionálně vstříc.
- Na knihovně oceňuji především možnost přístupu do databází elektronických zdrojů, nejčastěji Jstor. Naopak nabídka odborných tištěných titulů je dle mého slabá, častěji proto využívám služeb Vědecké knihovny.
- V knihovně ve volném výběru na Klatovské mě těší vstřícný přístup ženského personálu. Knihovnice jsou vždy milé, ochotné, nešetří úsměvem. Zatímco knihovníci jsou pravým opakem. Neusmějí se, dívají se divně. Těm bych doporučila, aby trochu zapracovali na přístupu k návštěvníkům knihovny. Odborné znalosti, si myslím, mají všichni velmi dobré. Dále mě nepotěšil nedostatek některých učebnic, které zrovna potřebuji ke studiu. Jsou bohužel rozebrané. Dobré by bylo, kdyby se zvýšil počet výtisků.
- Příjemné prostředí, kam se rád vracím.
- Potěšily mě nové prostory ve vestibulu knihovny Bory, kde se dá pohodlně sednout, pokud má člověk volno, nebo musí čekat ve škole. Nová kavárna je příjemným doplněním knihovny. Dále také oceňuji přednášku o elektronických informačních zdrojích, které jsem do té doby nikdy nevyužil.
- Nová knihovna Bory byl krok správným směrem a prostředí tam se o mnoho zlepšilo a je příjemné tam trávit čas.
- Na Borech vzniklo moc hezké prostředí s příjemnou kavárnou, kam rád chodím. Půjčování knih je v mém případě pouze pro studium. O některých službách knihovny jsem vůbec nevěděl - více propagovat? V každém případě děkuji ;)
- vstřícný přístup zaměstnanců
- Preji dobrý den.
Nevím, zda jsem Vám byl prospesny vyplněním uvedených otázek, k většině temat se nemohu přesne vyjadrít, protože tyto služby nevyuzívám. Jako zamestnanec CIV velmi ocenuji možnost dlouhodobých vypujcek (resp "na zakazku" koupených knih pro naslednou dlouhodobou vypujcku) - literaturu, kterou jsme touto cestou získali vyuzívám/e velmi aktivne. Vynalez biblioboxu je urcite dobry nápad, byt jsem sam zadny nikdy nevyuzil - nebyla príležitost. Tedy Vase služby mohu hodnotit velmi omezene, nemam s nimi moc zkušenosti. Ale jelikoz takrka kazdy den prochazím prostorem nove knihovny, vnimam velmi pozitivne vasi aktivitu formou ruznych setkani, prezentaci, vystav - to je velmi zdarile vyuziti toho prostoru. Vytvorili jste studentum príjemnou "chill-out" zonu a oni se ji rychle uci vyuzivat. Ten nas CIV/knihovni blok budouv jste tím ozivil. Rad bych sam zacal ten otevreny prostor knihovny vyuzivat pro samostudium, kdyz je potreba se nekam zasít a nebyt rusen. Take jsem si vsiml možnosti "nocnich studoven" - nekde jsem si to precetl na plakatu, zajimava možnost, za urcitych okolnosti. A automat na spundy do usi taky. Kavarnu take hodnotím kladne. Rovnez projekt "rozecti se" se mi líbí i kdyz zatím se mi nepodarilo si najít cas a zkúsit "to". Delate to dobre, jen tak dal.

S pozdravem,
Milan Michajlov CIV

- potěšila mě rekonstrukce knihovny na Borech, je větší a přehlednější
- V knihovně panuje příjemné studijní prostředí s velmi ochotným a milým personálem. Uvítala bych ale větší počet výtisků některých knih z důvodu větší možnosti půjčování knih domů, alespoň na 14 dní.

- Dostupnost počítaču i místo ke studování knih.
 - Neochota pomoci při obsluze kopírek a tiskáren a to opakovaně !
 - Těší mě velké množství knih z chemie, kterých je v knihovně i dostatečné množství kusů. Z biologie je většinou v knihovně málo kusů a doporučenou literaturu si tedy nemůžu vypůjčit.
 - Knihovna ZCU je vzhledem ke své krátké tradici na solidní úrovni v kontextu ČR. Myslím, že na tom jsme velmi dobře v oblasti elektronických informacích zdroje. S přístupem personálu mám dobrou zkušenost. Paní knihovnice jsou ochotné a neměl jsem nikdy problém se domluvit. Vidím snahu a to je pozitivní. Nicméně jsou čtyři body, které bych vedení knihovny doporučil zvážit:
 1. Bylo by dobře využít grantové zdroje a vysílat co největší počet zaměstnanců knihovny na stáž do zahraničí. Knihovny na západě jsou na zcela jiné úrovni a bylo by fajn, aby ten rozdíl zaměstnanci zazili. Pochopí pak, proč může být člověk, který žil dlouhé roky v zahraničí nespokojený s knihovnami v ČR.
 2. Chodím do studovny málo, takže nejsem dobrým indikátorem. Nicméně studovny v Sadech jsou z mého pohledu naprosto nevyhovující. Každý člověk dnes nosí mobilní počítač a je potřeba, aby se téměř všude bylo možné napojit na elektriku. To nevidím. Prostory jsou navíc stísněné. Knihovny dnes resí, že do nich lidé nechodí. V zahraničí jsou naopak nacpané k prasknutí. Rozdíl je jednoduchý. V zahraničí je příjemné prostředí. Vyberu si, jestli chci sedět u stolu ve vzdušné místnosti, požádat o zvláštní kabinku na studium nebo že se trochu prospím v křesle. Lidé do knihovny nechodí, když se jinde (kavárna, domov) cítí lépe.
 3. Velkým neduhem je hluk. Studenti často hlucí a nemůžou se soustředit. Ve vědecké knihovně to nevidám.
 4. Knihovna se příliš spoleha, že si koupíme knihy sami z grantů. Nemůžou psát, nemají znaky.
 - Veleoslavínova - poměrně nepříjemný kolega knihovník-hipster, pokud vím, odchází. Při druhé návštěvě ale ochotně pomohl naší stážistce.

Co bych jako AP opravdu uvítala, by bylo převedení kompetence zadávání článků do INISu knihovnou - AP pouze odevzdávají nakopírované články a knihy. Velmi se mi líbí nová knihovna na Borech, zvláště zvenku.
 - Oceňuji rychlé zabezpečení těch vědeckých článků panem Malým, které nepocházejí z předplacených časopisů ZČU.
 - Mnohem více než knihovnu ZČU využívám Studijní a vědeckou knihovnu Plzeňského kraje. A to i přes to, že v oboru archeologie nedisponuje zdaleka tak širokou nabídkou publikací. Důvod je jasný. Jestliže mám zájem si knihu dostatečně prostudovat a ne pouze vyhledat některé informace například k seminárním pracím, je pro mě výpůjční lhůta přes noc zcela nedostačující. Stejně tak mi přijde přehlednější vyhledávání a příjemnější prostředí.
 - Knihovna na Borech je velmi příjemné prostředí s dobrým personálem. Nemám žádné výhrady. Nápad: všechny knihy převést do elektronické podoby a vytvořit tak elektronickou knihovnu, ve které by mohli studenti po přihlášení na Orion z domova pouze pročítat a nemohli si její do počítače stahovat. Někteří studenti nepotřebují ani mít v ruce knihu a listovat. Tzv. mít v ruce knihu. Ušetřilo by to jak čas a docházení do knihovny a i opotřebení knih a pro případ že by kniha byla vypůjčená student by si mohl aspoň pročítat v počítači dokud nebude dostupná. Nadále jsou výborné boxy na knihy pro vrácení.
 - Nechápu odkládání batohu do skříněk, pokud jdu do velké interaktivní studovny a z batohu si musím vzít všechno (notebook, knihy, výpisky, mobil ...), když to má asi 10 kilo a strávím vydáváním a nahráváním asi 20 minut. Budu zakázat nosit všechno nebo neotravuju pouze z batohem. Kdybych tam přivezl kolečko věcí je to všem jedno ale pokud to bude v batohu tak je to špatně.
 - Jinak chci pochválit perfektní rozšíření a přestavbu nové knihovny (univerzitní). Je to obrovský krok vpřed.
 - Prostory nové rozšířené knihovny na Borech jsou úžasné na učení, prostory, atmosféra, nejlepší káva na univerzitě je v univerzitní knihovně... Nepotěšilo to, že je malá nabídka učebnic cizích (např. němčina - řada Berliner Platz neu) k vypůjčení.
 - Výborné zkušenosti s pracovníci právnické knihovny.
 - Příjemné a kvalitní prostředí, ochota a trpělivost vašich pracovníků ;)
 - Když jsem ještě na ZČU studovala, pracovníci v knihovně/studovně v Chebu bývaly nepříjemné a působily, jako kdybychom je obtěžovali. Nyní knihovnu navštěvuji proto, že v Chebu bydlím, ale prezenčně studuji v Praze na ČZU, kde jsou knihovny mírně vybavené, nabídka knížek z mého oboru je minimální a pracovníci jsou vyloženě nepříjemné a hloupé, nejsou schopné poradit ani s nejjednodušším problémem. Proto jsem opět začala navštěvovat studovnu v Chebu, kde jsou již pracovníci mnohem příjemnější a ochotnější než dříve bývaly a nabídka knih je zde nesrovnatelně lepší. Takže spokojenost, děkuji! :)
 - Velká ochota a profesionalita zaměstnanců. Dobrá počítačová dostupnost na internet. Jen tak dál...
 - Vstřícnost a ochota všech pracovníků knihovny.
 - Potěšilo :
Zařízené přizemí UK na Borech a kavárna. A zařízené nové části knihovny více PC s velkými monitory.č
- Nepotěšilo :
- Časté problémy s počítači, které mají umožňovat hledání v katalogu, často jsou odhlášeny a není možno se na nich přihlásit klasickým studentským Orion účtem, nebo to alespoň mě a dalšími čtyřmi lidmi nešlo.
- Na knihovně se mi líbí, že je kde studovat a kde si vytisknout či okopírovat dokumenty. Jediným nedostatkem je malý počet knih u titulů, které jsou požadovány více studenty.
 - potěšil mě nákup nových počítačů s většími monitory

- netěší mě malý výběr knih a malé množství exemplářů k zapůjčení
- vše je fajn.
- Zklamal mě trochu výběr knih, co se týče umění na Borech. Jinak je to ale velmi příjemné prostředí. Velmi bych ocenila otevírací dobu i o víkendech, případně nějaké dny v týdnu přes noc.
- Mám pocit, že nové prostory knihovny Bory jsou zbytečně velké a ne zcela využívané. Jinak jsem se službami spokojen.
- Líbí se mi technická stránka knihoven i možnost prezenčního studia, ale uvítal bych větší možnost půjčování knih nebo alespoň větší počet kusů jedné knihy. Je těžké, když dostaneme na studium knihu, která je sice v knihovně, ale je jenom jedna a se žlutým pruhem.
- Jsem nadšená novými studovny jak individuálními tak skupinovými. Jen bych uvítala poněkud rychlejší počítače. Ráda bych pochválila pracovníky knihovny (u výpůjčního pultu), že se ohromně zlepšili v chování. Všichni jsou milí, rádi poradí a vždy se usmějí.
- Líbí se mi individuální studovny a možnost vracení knih přes biblioboxy.
- Boxy na vracení knih bych uvítala na všech adresách ZČU.
- Paní v knihovně se občas tváří, jak kdyby jí to všechno patřilo. Pokud se snažíte být milý, pookřeje a je také milá.
- Dobré připojení k internetu. Vyhráté prostory (skvělé během zimního zkouškového).
- V knihovně na Klatovské mě vždy potěší milý a veselý přístup zaměstnanců. Také mi často velmi pomáhají navigační tabule, díky kterým se mi vyhledávají publikace mnohem snadněji a rychleji
- Potěšil mě milý, ochotný personál.
- Několikrát se mi stalo, že v prostorách knihovny/studoven si "studenti" (zřejmě neznalí věci) při společném posezení povídali nahlas jako v kavárně. Kdyby někdo z kompetentních mohl toto chování občas usměrnit.
Jinak já mám prostředí knihovny velmi ráda, obzvláště po rekonstrukci (lepší práce s novými PC). Moc ráda se tam učím a připravuji si práce pro studium. A mám moc ráda milý personál. Co chybí na vybavenosti (mám na mysli studijní podklady, knihy, skripta) vývážím milým jednáním.
- Personál je velice vstřícný - například slečna při mé první návštěvě v univerzitní knihovně vše ochotně vysvětlila, poradila a pomohla. U některých vybraných knih je bohužel málo výtisků, na to, jak jsou žádané mezi studenty - a některé bohužel nejsou k sehnání prakticky vůbec. Což je docela k vzteku, když je po vás učitelé chtějí :)
- Potěšila mi ochota a vstřícnost pracovníků, ale nepotěšilo mě malý počet výtisků aktuálních knih. Ale zase na druhou stranu chápu, že tam od všeho nemůže být všechno.
- Potěšila mne kavárna!
- Potěšilo mě vstřícné chování
- Oceňuji vstřícnost a příjemné vystupování všech pracovníků a www návody k používání citační normy. Ocenila bych méně titulů se žlutým štítkem "přes noc", obzvláště u těch novějších.
- těší mě, že u většiny učebnic je mnoho kusů
netěšilo mě, že ikdyž jsme jediný obor co užívá učebnice embriologie, půjčuje se jen na měsíc
budu-li mluvit o knihovně zdravotnických studií, tak si myslím že jedna z knihovnic nás odrazuje chodit tam, svým chováním a neochotou.. prostě jdem na začátku semestru něco půjčit, vrátit to
- NOVÝ online katalog.
- Ocenuji ochotny a kvalifikovany pristup pracovníku knihovny, nikdy me s nicim neodmitli, vzdy vse s usmevem, díky :)
Na druhou stranu mi vadí, že u některých titulů je malý počet kusů a jsou většinou rozpujčovány.
Take by se někdy hodilo častější upozornění na konci vypůjčení lhůtu emailem, např. 10, 7, 5, 3 a 1 den před koncem...
- Chtěl bych více odborných časopisů dostupných elektronicky.
- Vážně by mě potěšilo: 1) kdyby literatura předepsaná na CW k předmětu byla dostupná alespoň v jednom výtisku (el. podobě) v knihovně. V případě FEK aby to bylo v Husovce. Je to záležitost, která mi vadí úplně nejvíc.
2) Kdyby knížky co jsou vhodné pro navazující studium FEK byly dostupné v Husovce a ne v Chebu. Několikrát se mi stalo, že jedna z hlavních knížek pro předmět byla ve dvou exemplářích v Husovce a v pěti v Chebu (kde jí potřebují maximálně k bakalářce).
Jinak nová knihovna na Borech je moc pěkná, výběr dobrý. :)
- Netěší mě poněkud zmatené objednávání knih. Typický scénář: přijde nabídka nákupu knih z nějakého grantu. Mám napsat seznam žádaných knih s tím, že podle počtu zájemců se na část z nich třeba nedostane. Bohužel moc nefunguje zpětná vazba - nedozvím se, která kniha se dostala do fáze "objednáno", a to velmi dlouho. Takže když za půl roku přijde nová nabídka na nákup knih z jiného grantu, podívám se do Alephu a když o mé předchozí žádosti nenajdu zmínku, usoudím, že zřejmě se na knihu nedostalo. Zažádám tedy o ni znovu. Občas se stane, že se na knihu nedostane ani podruhé, ale také se stává, že se zbytečně kniha pořídí několikrát. Také se stává, že čekání na knihu schválenou k objednání trvá tak dlouho, že se objeví nové vydání. Přesto se ale podle původního návrhu koupí staré.
Když už se kniha pořídí, uvítal bych větší spolupráci s katedrami ohledně zařazení "do regálu". Často se totiž objednávají knihy pojednávající o několika oborech současně a pro knihovníka není snadné rozhodnout, kam s ní. Často se ale knihy pořizují kvůli konkrétní oblasti výzkumu a bylo by vhodné, kdyby takto příbuzné knihy nebyly pokud možno roztroušené po celé knihovně. Občas také dojde k paradoxní situaci, kdy se pořídí dvě knihy prakticky o témtéž, ale každá je zařazena jinam. Konečné slovo by měl mít samozřejmě knihovník, ale sem tam by neškodila konzultace s objednavatelem.

- Kladně hodnotím přístup všech pracovníků knihovny Klatovská ul., kterou jsem využívala nejvíce.
- V knihovně mě vždy potěší příjemný klid a výhrady k ničemu nemám. Vše je tak, jak má v každé knihovně být.
- Nová knihovna na Borech je velice pěkná, uvítala bych ale zlepšení prostředí ve studovně v Husově
- Škoda, že nejnovější knihy jsou téměř vždy určeny pouze do studovny, mohl by být aspoň jeden výtisk navíc, který by sloužil k vypůjčení.
- Ochota pracovníků mě velice potěšila :-)
- Rozhodně by mě potěšila otevírací doba o víkendu
- Vřelý přístup pracovníků a výborné zázemí pro studium i pro strávení volného času.
- Potěšila mě ochota pracovníků a vybavenost. Už méně menší pohodlí a nutnost nechávat si vše v šatně kvůli krádežím.
- Jsem studentem ruského jazyka, a tak bych velmi rád přivítal, kdyby byla větší možnost odborných učebnic, které nejsou vydávány pouze učitelům na ZČU. Také bych byl rád, kdyby knihovna nabízela i biligvní knihy v ruském jazyce. Celkově bych se, na místě osoby, která objednává knihy do knihovny, podíval na obory a především na předměty, které ZČU nabízí a podle toho dokoupil určité knihy. Například fonetika ruského jazyka. Objevil jsem pouze jednu učebnici. Jinak bych ocenil větší prostory pro beletrii, kde by byl volný výběr a nemusel bych obtěžovat pracovníky knihovny, kteří potom musejí běhat kamsi do skladu.
- Knihovna by měla rozšířit počet doporučené literatury, kterou studenti potřebují. Sice mají 3kusy, ale studentů je třeba 20, což je nedostatečné, pak si to musíme nechat kopírovat či skenovat a to se lidem moc nelíbí
- Ochota knihovnic
- Hezké a tiché prostředí, přístupné počítače
- Knihovnu využívám spíše příležitostně (např. pokud píše článek a potřebuji literaturu navíc), literaturu potřebnou k přípravě výuky mám vypůjčenu dlouhodobě. Příležitostně (jako zdroj pro vědeckou/publikační činnost či přípravu nových témat) využívám i elektronické informační zdroje (většinou z počítače na pracovišti ZČU, vzdálený přístup využívám jen v krajním případě). Se všemi službami i s přístupem pracovníků UK jsem byla vždy velmi spokojena.
- V knihovně mě potěšil veliký prostor pro mnoho studentů, vlastní studijní kabinky. Špunty do uší jsou také velice praktické. Velmi praktické! Avšak málo použitelné vzhledem k OTEVÍRACÍ DOBĚ KNIHOVNY!!! Uvítala bych, kdyby byla knihovna otevřená non-stop a i o víkendu, protože je tam mnoho literatury, kterou bych si ráda v klidu přečetla přímo v knihovně, ale nemám na to tolik času a o víkendu nebo o prázdninách je knihovna zavřená, což se dá těžko pochopit, když už je tak prostorná a poskytuje studentům mnoho odborné literatury. Nechala bych tu knihovnu otevřenou denně i přes prázdniny s tím, že by tam byl možný vstup přes JIS kartu a občas by to tam zkontroloval 1 člověk, jestli je vše v pořádku. Pokud je knihovna vybavena u vstupu alarmním systémem (při krádeži knihy), což jsem si všimla, že tam jsou nějaké sloupky, které jsou schopny zjistit, zda si někdo bere knihu s sebou, tak bych se nebála, že nějaký student knihu odcizí. Je to veliký nedostatek podle mého názoru. Z Erasmu jsem zvyklá, že je knihovna otevřena pořád! Kdyby jste doladili tento podstatný detail, byla by knihovna perfektní.
- Služby jsou v pořádku, připomínky viz předchozí otázka. Uvítal bych snadné objednání knih přes webové rozhraní. Co naopak považuji za "strašné" je systém Aleph, resp. ergonomie jeho použití. Možná je dobře funkční z pohledu knihovníka, nevím, ale pro mne jako uživatele je jeho použití velmi nepříjemné, komplikované a zdržující (a podotýkám, že pracuji v oblasti IT, tohle mi přijde jako odstrašující příklad aplikace, resp. jejího uživatelského rozhraní). EI. systém by asi neměl kopírovat papírové katalogizační lístky. Např. při hledání je problém hledat zvlášť podle příjmení a jména autora a podobných věcí tam chybí hodně, či jsou komplikovaně dostupné. Nebo je nevidím? Lépe vypadá rozhraní Summon.
- potěšila mě naďa
- Chodím ráda do knihovny na Klatovské, vždy seženu, co potřebuji. Jsem velmi spokojená. Lucie
- ráda bych větší možnost půjčování knih třeba na celý semestr
- Slušný přístup pracovníků.
- dobrý je dostatečný počet výtisků i škála učebnic u některých titulů chybí aktuální vydání půjčování pouze přes noc je dle mého názoru nepraktické
- Velmi mě těší příjemný a vyškolený personál Jejich práci hodnotím na 1*
- + V knihovně FZS je moc milá a ochotná knihovnice :-)
- - Bylo by fajn, když by se daly knížky "přes noc" půjčovat na delší dobu, třeba 24 hodin, aby se vše dalo lépe stihnout
- Velice pomalé načítání PC. Málo titulů k zapůjčení domů.
- dobrá komunikace o výpůjčkách, upozornění
- + prostředí
- - vyrušující televize
- + Nove prostory, vybavení a studovny v knihovně Bory.
- - Male skrinky na odevy
- Těší mě vstřícnost obsluhy a kvalita služeb :)
- těší mě přístup zaměstnanců, kteří opravdu vycházejí vstříc potřebám studentů. Netěší mě nedostatek nabídky nových učebnic, knih - i třeba jen k místnímu prostudování, nahlédnutí. Ocenila bych větší prostory pro týmovou spolupráci studentů - pokud je klubovna zamluvená, je problém se domlouvat mezi studenty v knihovně -málo místa, soukromí. Uvítám více titulů -

časopisů k nahlédnutí na Klatovské knihovně.

- Se službami UK jsem byla vždycky spokojená. UK (zvláště Právnická knihovna) si udržuje stále vysoký standard.
 - Občas mám problém, s tím, že musím nechat všechny věci ve skřínce. Protěže někdy potřebuju pracovat s PC a poznámkami, přenášet je v rukouch sem a tam je velice nepraktické. Většinou dosti kontraproduktivní. Chápu notnost ochrany před neautorizovaným "zapůjčením", ale občas je to dosti náročné pro poctivé studenty, jako jsem já.
 - Potěšil mě přístup knihovníků, kteří jsou vždy velmi vstřícní. Vadí mi hluk ve studovně přizemí knihovny.
 - Nová knihovna na Borech je moc pěkná, líbí se mi prostředí a kavárna. To u nás v Husově ulici nemáme :(
 - Těší mě dostatečný výběr knih, kvalitní zařízení, příjemné prostředí a ochota zaměstnanců vždy poradit. Není nic, co by mi nepotěšilo.
 - Vždy perfektní přístup pracovníků!
 - odkládání vecí do skřínek mi trochu vadí, těžko se muži jít učit do knihovny když si nemůžu vzít věci
 - Právnická a filosofická v SP: příliš málo knih k půjčení domů (málo výtisků), omezený výběr.
více začlenit přednášky o knihovně, hledání, službách, postupech atd. do nějakých úvodních semestrů bakalářského studia (alespoň 3 vyučovací dvouhodinovy).
Osobně mi vadí "převlékárna". Zdá se mi naprosto zbytečná. Krást se dá teoreticky bez problémů i bez bundy a tašku většinou člověk potřebuje (přesýpání studijních pomůcek do košíčků je nepříjemné). Věšák nebo háčky na patře by posloužily stejnému účelu mnohem lépe. Člověk snadno zapomene nějakou poznámku nebo soupis literatury v tašce, peníze na kafe, kartu na kopírování atd. (stane se).
 - Potěšilo: Nové a moderně zařízené prostory, hezký výhled z okna, fajn pracovníci na informacích, A URČITĚ MOŽNOST ČIST ČASOPISY REFLEX A RESPEKT a denní tisk.
Mohly by jste pořídit do knihovny ALESPOŇ 1 VÝTISK KAPITÁLU (Marx, Engels), STŘETU CIVILIZACÍ a ZELENÉ KNIHY (Kaddáfi), které by byly k zapůjčení - z ekonomicko-politického sekce je přešel (neo)liberálních titulů, ale z těch skutečně významných alternativních ani jeden.
 - Možnost uvolněných knih k volnému rozebrání beru jako plus
 - Uvítala bych zlepšení přístupu k normám z oboru, je možné do nich nahlížet pouze fyzicky v knihovně, více by se mi hodil on-line přístup, který by byl dostupnější.
 - Rozhodně mě potěšila možnost nákupu kancelářských potřeb.
 - Zatím se mi nestalo abych v univerzitní knihovně něco nenašel.
 - Potěšily by mě nová okna v právnické a filozofické knihovně, jelikož v zimním období dost protahují a při práci u počítače bývá častokrát velká zima.
Velmi mě těší přístup paní knihovnice v knihovně zdravotnických studií, je velmi ochotná a schopná poradit. Za to se občas setkám s nepříjemným přístupem knihovnic v knihovně pedagogické. Samozřejmě to však také neplatí o všech. U pedagogické knihovny je často pak problém, že některé knihy jsou vypůjčené katedrou na celý semestr či rok a jiné nejsou k dispozici.
 - Těší mne příznivost cen kopírování a tištění textů, včetně barevných kopií a textů. V podstatě ve všech provozovněch jsem potkala vstřícné a ochotné zaměstnance. Jak knihovnice, tak šatnářky. Těší mne možnost Nálezů a ztrát. Občas tam člověk najde to, co měsíc postrádá. :) Univerzitní knihovnu používám spíše pro kopie a tisk materiálů do školy. Jinak navštěvuji Vědárnu ve Smetanových sadech. Mají tam oproti UK ZČU příznivější ceník pokud a celkově lepší výběr. Nadšená jsem z možnosti blbioboxů. Zejména na CAN a vlakovém nádraží.
 - - Na přístup pracovníků knihovny si nemohu stěžovat.
- Některé obory mají v el. zdrojích malou podporu.
- Po nákupu poměrně drahých norem (papírové vydání) pro katedru nepovažuji za správné jejich odevzdání do knihovny, protože jejich potřeba je kontinuální.
- Rovněž považuji za nesmysl po nákupu kombinace kniha+vývojový elektronický kit, požadovat tuto dvojici dát do volného oběhu, jak bylo po nás požadováno.
 - Zaměstnanci jsou vždy milí, vstřícní a poradí mi, i když se soustavně v něčem neorientuji. Díky jim za to.
 - Líbí se mi, že je zde výborné prostředí pro samostudium. Je tam naprostý klid. Překvapilo mě, že zde student může využít i špunty do uší.
 - Vždy mi pracovníci knihoven pomohou!! Pro svou diplomovou práci jsem potřebovala mnoho knih se žlutým pruhem (přes noc) a vždy jsme se domluvily na podmínkách půjčení. Za to opravdu velké DÍK! Ocenila bych větší prostor pro samostudium (pedagogická knihovna), někteří studenti využívají prostor pro zkrácení volné chvíle, ale pro "pracující studenty" je to nepříjemné (hluk, smích).
 - Nechápu, proč je na některé knihy, které jsou třeba celý semestr výpůjční doby pouze jeden měsíc, jako například učebnice angličtiny - Tech talk!
- Jinak si myslím, že je všechno v pořádku...
- Potěšila mně ochota pracujících. Nepotěšilo mně, že knihovna zavírá brzy. To je v 20:00. Také, že je zavřená o víkendy.
 - Určitě bych přivítal větší počet výtisků některých skript. Během semestru, kdy se daný předmět vyučuje, jsou často všechny výtisky rozebrané po celý semestr.

- Uvítala bych otevírací dobu v létě, když připravuji přednášky. Pro svou práci bych velmi potřebovala přístup do mezinárodních databází vědeckých článků v oblasti biologie alespoň nakladatelství Elsevier, BlackWell Publishing, Springer.
- Potěšil mne velmi profesionální a příjemný přístup personálu. Naopak negativně hodnotím nutnost odkládání batohů v šatně, ačkoli rozumím jejím důvodům. (knihovna Sady Pětatřicátníků)
- Příjemné prostředí, snadné vyhledávání knih přes katalog.
- Kladně hodnotím rozšíření knihovny a hlavně možnost soukromých studoven.
- Chybí mi knihy k psaní BP. Je jich málo a jsou vypůjčované, musím dlouho čekat.
- ochota pracovníků
- někdy nedostupnost výpůjčky titulů domů
- Potěšilo by mě, kdyby v knihovně na Klatovské bylo více PC míst. Často se stává, že jsou všechna obsazená.
- Velmi milý a ochotný personál.
- Potěšil mě přístup knihovnic.
- Potěšil příjemný personál a prostředí.
- Potěšili mě milí a vždy ochotní pracovníci knihovny. Netěší mě fakt, že když si chci vypůjčit učebnice (pro ZŠ), je jich většina vypůjčená, a to na půl roku. Preferovala bych vypůjčování těchto učebnic na měsíc.
- Vidím výrazný pokrok v nabízené kvalitě a službách.
- Potěšili mě určitě biblioboxy. Dále chci právě upozornit na to, že my jako studenti, když přijdeme na univerzitu, nemáme žádného průvodce. Víím, že si mohu najít sama, co knihovna nabízí. Ale mnohem lepší by bylo, kdyby to člověku někdo ukázal a řekl hned na začátku. Stačila by i nějaká tabule v knihovně, kde by byli veškeré možnosti sepsány. Vůbec jsem např. nevěděla, že si mohu půjčit čtecí zařízení. Dále bych také uvítala více knih. U některých předmětů je kniha, kterou zrovna potřebujeme hned vypůjčená a člověk nemá šanci se k ní dostat. Také bych uvítala více knih v anglickém jazyce a více odborných, zahraničních a současných knih. Potěšili mě špunty do uší na Klatovské. Bylo by samozřejmě mnohem lepší, kdyby na pedagogické fakultě bylo mnohem více míst v knihovně. Více příjemných prostorů, kde člověk může zasednout a číst. Člověk nemá možnost si v klidu pohodlně sednout a nerušeně číst. Ale to platí pro celý prostor v Klatovské ulici a na Chodském náměstí na pedagogické fakultě. Díky za výzkum.
- Vadí mi, že se člověk musí téměř svléknout do naha, aby mu byl umožněn přístup. Nerozumím tomu, proč si do knihovny nemohu vzít batoh či tašku. Přijde mi to jako dosti vůči čtenářům. Celkem kladně hodnotím rozsah literatury i když její dostupnost je jen v knihovně. Uvítal bych možnost vypůjčit si publikace domů na déle než noc. Nejzávažnější požadavek mám na elektronické databáze časopisů. Především licence Taylor&Francis.
- Je to pryč pro chodný stav - jsme studenti 1. ročníku pedagogické fakulty, forma studia denní (kombinovaná pryč nikdy nebude). Jsme nekvalifikovaní učitelé, zaměstnaní a do Plzně do knihovny se dostaneme velice málo. Máme schůzky individualní studijní plnění. Jediný den, kdy se koná výuka např. kombinované AJ je pátek a to Vase knihovna má jen do 15 hod. Nemáme kdy, si doporučené knížky půjčit a pracovat s nimi - např. pro zpracování referátů nebo seminárních prací.
- Potěšilo mne, že personál je velmi ochotný. Za hrubý nedostatek považuji zápach na pánských toaletách.
- Knihovnu jsem využil pouze párkrát jako místo kde jsme mohli v klidu být mezi přednáškami/cvičeními a probrat se spolužáky nějaké příklady. Z tohoto pohledu mi knihovna na Borech přijde jako ideální místo. Slyšel jsem že je možné "zabrat" si na chvíli učebnu pro pár lidí, myslím že je to vhodná možnost kterou kdybych potřeboval tak bych jí pravděpodobně využil. Jako relativně velkou nevýhodu bych viděl nemožnost dostat se do studovny v NTIS budově... Nejsem určitě jediný kdo neví jak se tam dostat, jestli to je vůbec možné...
- Poněkud složité dohledávání požadovaného titulu. Velice mě vyhovuje systém, který je nastaven pro elektronické vyhledávání požadovaných titulů ve Vědecké knihovně města Plzně.
- Nepotěšilo mě, že knížku o běhání máte k dispozici jen se žlutým proužkem (nechápu proč), zatímco v jiné knihovně ji mají "bez proužku" - k dispozici na delší dobu, než přes noc. Potěšili mě příjemní zaměstnanci.
- ochota zaměstnanců, jasné radě hodnocím velmi kladně ..
- Knihovna na Borech prošla rekonstrukcí a přestavbou, a nedokáží se v ní zorientovat. Zvyknout si na nové regály a nově zařazené knihy. Občas nejde najít číslo knihy na regálu a pak i knihu.
- Na knihovně shledávám velké negativum v tom, jak jsou knihy uloženy. Průměrně hledám jednu knihu klidně i 10 minut. Dle mého by to mělo být knihy uloženy dle abecedy.
- V knihovně jsou vždy všichni milí a ochotní. Ještě jsem neměla žádný problém. Jsem úplně spokojená.
- Po rekonstrukci velice příjemné prostředí.
- Byl bych rád, aby se vyřešila situace, když student s taškou na zádech pospíchá a musí na recepci pro klíč, který potvrdí JISkou, do skříňky s věcmi, okolo stolu v knihovně, kde se eviduje JISkou a poté do knihovny pro jednu knihu. Je to naprostá ztráta času. Skříňky jsou sice prostorné, ale stalo se mi několikrát, že jsem musel klíčkový rituál absolvovat kvůli jedné knize.
- Když jsem si v knihovně zapoměla flashku, nikdo mi ji neukradl, ale uschoval a já si ji druhý den vyzvedla.
- Hodnotím příjemné prostředí a profesionalitu personálu.

- Příjemné a moderní prostředí v knihovně na Borských polích.
- těší mě přístup personálu a mrzí nemožnost si půjčit některé knihy domů
- Vstřícné jednání, empatie, zdvořilost.
- Potěšil mě milý a vstřícný přístup zaměstnanců a příjemné prostředí.
- klid pro studium, velký výběr knih a časopisů, přístup k počítačům, online katalogy, příjemné a rozlehlé prostory (Univerzitní ul.)
- dobré místo pro trávení času mezi přednáškami/cvičeními
- Příjemné vystupování zaměstnanců knihovny.
- Ochota zaměstnanců FPE - Klatovská při zprostředkování meziknihovnických výpůjček.
- Knihovna jako služba pro půjčování knih je v dnešním světě internetu pro určité obory redundantní. Většina knih pro mé studium lze stáhnout z internetu (legálně / nelegálně) v elektronickém formátu. Také jsem objevil kouzlo elektronické čtečky. Po papírové knize sáhnou pouze pokud neexistuje jiná alternativa, jak se k informacím dostat.
- Přístup pracovníků informací ke studentům, kteří jsou na škole noví a zcela netuší jak mají vykonávat jisté úkoly (např. vracení vypůjčených skript, hledání potřebných publikací, seznámení se s vyhledávacím systémem knihovny, apod.)
- nemám žádné připomínky, vyhovuje mi to tak jak to je
- + vstřícný přístup, klidné prostředí, dostupnost dokumentů, otevírací doba, možnost navrácení knih v biblioboxu -málo výtisků, většina knih k půjčení přes noc
- Velice klidné prostředí ke studiu a příjemní pracovníci.
Vadí mi, nemožnost půjčení některých titulů na delší dobu
- Relativně příjemné prostředí pro studium (Sady) - rád zde pracuji. Univerzitní - pěkně rekonstruovaný.
- Skvělou výhodou je perfektní, profesionální a zároveň sympatický přístup personálu (Pedagogická knihovna - přízemí; Veleslavínova). Největším problémem vidím to, že svazky jsou skutečně velmi často naprosto jinde, než je napsáno na pořadačích, takže člověk často hledá a nakonec zjistí, že kniha pod signaturou H30 je v poličce pro Z22. To přirozeně zpomaluje práci v jinak velmi funkčním systému.
- Velmi příjemné prostředí
- V knihovně se mi líbí, je tam klid a většinou jsem dostupné všechny knihy, uvítala bych více výtisků knih, které se dají půjčit na celý semestr, ale chápu že to není možné pro všechny fakulty a pro všechny studenty zabezpečit. Dále jsem si už několikrát všimla barevného označení knih, myslím tedy označení doby půjčky..není to tam jasně dané a nikde není uvedeno, co znamená, když kniha nemá žádný barevný proužek.
- Potěšil mě velký výběr knih a ochotní zaměstnanci.
- celkem vyhovující
- Velmi mě potěšil milý přístup a ochota lidí, kteří v knihovně pracují :) Nepotěší mě, když jsou vypůjčené všechny výtisky knihy, kterou si chci půjčit :()
- Potěšilo mne vybavení a otevírací doba knihoven. Skvělé jsou i studovny a možnost odreagování se u deskových her. Moc se mi nelíbí nemožnost vlastní regulace topení ve studovnách. Je tam hodně přetopeno.
- Studijní prostory potěšili :)
- Knihovna na Borech má opravdu pěkné prostory, horší je už výběr knih, ale to bude asi mým oborem. Bohužel složení předmětů mě nutí k lítání mezi knihovnou na Borech, právníkou v Sadech, ale i knihovnou zdravotních studií, což je docela nemilé. Také mi chybí spousta titulů, které mám i například v povinné četbě... Takže celkově raději používám Studijní a vědeckou knihovnu Plzeňského kraje, kde mi vyhovuje to, že si knihy online objedná a všechny vyzvednu v jeden den na jednom místě. Tam se mi skoro nestalo, že by nějaká kniha chyběla.
Uvítala bych delší dobu na půjčení, nedávno jsem se setkala s titulem, který nešel vůbec prodloužit a přitom jich v knihovně měli několik dalších na regálu. Některé z knih by mohli být k půjčení na celý semestr i na humanitních vědách a ne jenom na strojárně :)
- V knihovně v přízemí budovy v Klatovské ul. mě velice těší přístup zaměstnanců, kteří jsou milí a ochotní - mohu je jen chválit, knihy si chodím půjčovat s radostí :).
- Komunikace, vstřícnost, možnost odložení věcí v šatně. Možnost domluvy po telefonu. Velká ochota.
- Velmi malá a pro studenty kombinovného studia téměř nulová šance, půjčit si studijní materiály, požadované vyučujícími domů. Vzhledem ke značné vzdálenosti míst bydlišť od Plzně , nelze využívat výpůjčky přes noc, takže sháníme literaturu často dost krkolomným způsobem.
- nepotěšilo mě - vysoká teplota ve studovnách (nemožnost regulace teploty na termostatu - 25°C je sakra dost); nepříjemný personál; málo knížek z oboru (jen 10 pro 70 lidí !?!); nemožnost si vzít tašku s notebookem nahoru do studoven; moc lidí; Od té doby co to "nově otevřeli" (přitom knihovna byla otevřená dávno už minulej rok) je tam lidí jak(asi kvůli sexy koženým sedačkám); jen 3 studovny !?!; studovny nahoře mají jen metr čtvereční (a tam se jako fakt nedá nic dělat); Z funkčního hlediska - stavba úplně na tři věci (by mi zajímalo, kterej to projektoval); ve studovnách fungují jen 3 zásuvky z 20-ti (kdo to probíhal zapojoval !?!); Pro vyřešení omezené kapacity bych viděl stanovisko - otevřít starou (nyní prázdnou fakultu - 4 - 7 patro) a umožnil přístup studentům do bývalých kabinetů profesorů..... Nebo aspoň dát lidem přístup na ty chodby (kde byl PING PONG - chudák, kdo ví kam se ztratil); A ještě to podělaný sklo u recepcie ... to je tak na rozřezání nohy

- Většina knih potřebných k mému studiu je pouze prezenčně (nebo přes noc) - pokud je literatura nutná k prostudování ke zkoušce, rozhodně takováto výpůjční doba nestačí (kvalitně probrat min. 300 stran není přes noc nebo pouze prezenčně možné). Dále jsou některé tituly zastaralé.
Jinak hodnotím knihovnu jako příjemnou a s milým a ochotným personálem :)
- Líbí se mi vstřícnost knihovnických pracovníků. Některá odborná zdravotnická a lékařská literatura chybí, nebo je dostupná pouze přes noc, kvůli nedostatečnému počtu výtisků. Uvítala bych více odborných knih - dostupných na delší dobu (uložených přímo v knihovně, kterou navštěvuji, ne přes Meziknihovnickou výpůjční službu).
- Bohužel mám špatné zkušenosti s pracovníky knihovny, konkrétně v Univerzitní knihovně Bory. Pracovníci bohužel nejsou příjemní, dávají přednost klábosení s kolegy namísto toho, aby pomohli studentům, kteří si neví rady, kde danou knihu najít. Týká se to spíše ženského personálu, mužský personál byl vždy velmi nápomocný.
- Obecně služby knihovny hodnotím pozitivně. Nevýhodu spatřuji v nedostatku titulů z oblasti soukromého práva po rekodifikaci.
- Potěšila mě ochota a příjemné vystupování personálu. Nepotěšila mě složitost, až nemožnost, nainstalovat si certifikát a uvést do provozu službu, přes kterou mohu vstoupit do elektronických zdrojů knihovny- například z domova. Dále mě nepotěšila povinnost odkládat si zavazadla do šatny a to, že každý návštěvník knihovny je nahlížen jako potenciální zloděj.
- Rozšíření pracovní doby mě velmi potěšilo. Několikrát jsem si na skříňce nechal JISku nebo na stole sluchátka atp., vždy jsem vše našel u ochotných knihovníků. Skříňky s obrázky mě vždycky dostanou, nekoukám se co je na ostatních skříňkách a ani si to nepamatuji, proto mám vždy radost z objevování nových i starých obrázků...
- Nemám problém, spokojená.
- Potěšilo mne, že jsem vždy našla a mohla si zapůjčit literaturu pro kterou jsem si přišla. Milá a informovaná obsluha. Rychlost s jakou bylo vše vyřízeno. Klid na výběr literatury.
- Nesmyslná mi přijdou opatření při vstupu, kdy aby se údajně zabránilo krádežím knih, musí člověk vysvléci a odložit i tašky a batohy. S detekčními systémy nesmysl. Nebo přiznat, že systémy byly vyhozené peníze a vyvodit konsekvence.
- Kladně hodnotím technické vybavení (konkrétněji PC) a přístup na internet, naopak velké mínus patří ochotě, vstřícnosti a především příjemnosti personálu!
- milý přístup v šatně knihovny na Sadech 35
- V knihovně je příjemné prostředí, ochotný personál. Nemám co vytknout.
- Knihovna má velký počet různorodých knih, ale často jich není k vypůjčení dostatek.
- Uvítal bych možnost vypůjčení více exemplářů (aspoň třeba omezeného počtu, ale většího než 1) téhož titulu jedním studentem, aby pro to jeho kamarád nemusel osobně.
- Nová knihovna na Borech je skvělá, nemám výhrady.
- potěšilo technické vybavení pc, kopírka
- Potěšila mě hezká a moderní knihovna, je vidět posun k vytvoření kvalitního studijního prostředí. Potěšující jsou i boxy na vracení knih, což je velmi pohodlné a praktické.
- Potěšila mě možnost zůstat v určených prostorách knihovny po domluvě i po zavírací době s vybranými tituly, nebo využít po domluvě i po zavírací době týmovou studovnu. Sám jsem těchto možností zatím neměl možnost využít, ale určitě jich hodlám využít v budoucnu.

Zároveň současnou otevírací dobu knihovny hodnotím již nyní kladně a její prodloužení či rozšiřování by bylo pravděpodobně organizačně náročné, ale určitě bych je uvítal (otevřeno na nějakou dobu alespoň jedenkrát během víkendu, např. v sobotu; prodloužení provozní doby v týdnu).

Řada titulů je dostupná jen na některých pracovištích knihovny umístěných v rámci Plzně různě po městě. Když se pak člověk nachází například v knihovně na Borech, většinu titulů nalezne zde, ale pro jiné musí absolvovat cestu po městě. Tato situace z mého pohledu není ideální. Sám jsem zastáncem varianty, kdy by všechny fakulty sdílely společný prostor na Borech v Univerzitní ul., kde by tak vznikl opravdu komplexní a ucelený univerzitní areál, vše by tak bylo dostupné snadno v 1 místě pro všechny studenty. Stejný vývoj bych si představoval i v případě univerzitní knihovny (samozřejmě vyjma odloučeného pracoviště v Chebu, které z logických důvodů není možno přestěhovat rovněž na Bory a má své opodstatnění právě v Chebu).

V případě jednoho areálu na Borech by také mnoha studentům odpadly problémy s přeježděním po městě a často problematickým stíháním kombinací větších přednášek v areálu na Borech a cvičení na domácí půdě univerzity.

- Potěšila mě vstřícnost obsluhujícího personálu.
- Mám ráda personál, jsou milí a ochotní. Nemám žádnou závažnou výtku, možná by to jen chtělo funkční sešivačku na papír...:-)
- Téměř nic si nelze odnést domů a v pátek je otevřeno pouze do tří odpoledne.
- Stavební inženýrství - nedostatečný počet publikací k vypůjčce.
Není možné předem rezervovat nevypůjčené tituly - hodilo by se pro jazykové knihy před začátkem semestru.
- nelíbí se mi možnost půjčit si knihu přes noc hodinu před uzavřením knihovny.....
- Přála bych si větší pokrytí knih z oboru a také se mi nelíbí, že spousta knih jde půjčovat pouze přes noc. Jinak jsem s

knihovnou spokojená.

- V knihovně mě vždy potěší, že personál rozumí své práci a je ochoten a schopen poradit. Je velice nepříjemné, že většinu knih není možné půjčit si domů, nebo je možné si knihy vypůjčit pouze přes noc. Dalším problémem je, že některé publikace jsou v knihovně v malém počtu a poptávka po nich je velká.
- Velice mě těší vstřícný a ochotný personál, který má vždy dobrou náladu. Do knihovny chodím ráda, líbí se mi klidné prostředí. Ocenila bych však větší počet titulů, které od nás ZČU vyžaduje, především skripta.
- Ochotná obsluha; netěší mě knihy dostupné jen na 1 noc, není možno je za tak krátkou dobu přečíst.
- Velice mě potěšila ochota zdejších pracovníků, naopak mi vadí, že mnoho titulů si lze půjčit pouze přes noc, což pro kombinované studenty nepřipadá v úvahu.
- Potěšili mě dobré prostory Knihovna na Borech. Osobně vidím velkou slabinu v tom, že univerzita má několik poboček knihoven. Viděl bych mnohem smysluplnější jednu centrální knihovnu něco jako Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje.
- Byl sem v několika knihovnách ale v knihovně na ZČU jsou věci nad kterými mi zůstává rozum stát. Pokud chci jít třeba i pro jednu jedinou knihu musím se svlékat což znamená že si musím "pípnout" JISkou abych dostal klíček od skříňky poté se svléknu a jdu do knihovny kde si opět musím "pípnout JISkou. Jen by mě zajímalo proč je to tak složité? Proč si člověk musí svlékat bundu a všechno když si chce jen vypůjčit jednu knížku? S batohem se do knihovny také nesmí což mi přijde ještě stupidnější. Knížky mají určitě čipy takže se ukrást stejně nedají a i kdyby ano tak ty "saláty" co jsou tam by nikdo stejně neukradl. Další věci jsou údajně "studijní prostory". Jak může člověk studovat u stolečku který má desku snad rovnou na zemi? A proč sou tam vlastně sedačky ze kterých se nedá ani pořádně psát? Ano jsou zde asi 3 týmové studovny kde sice stoly jsou ale tyto studovny jsou pořád obsazené. Uvítal bych spíše klasický stůl a pár židlí. Poslední věc která mě v knihovně neskutečně rozčiluje je to, že jakmile si sednu vždy začne hrát video v televizi které je nesmyslně nahlas a neustále mě ruší. Nevím jestli je to jen můj názor ale tyto věci by se daly mnohem zlepšit prakticky s nulovými náklady tak nevím kde je problém. Doufám že si toto alespoň někdo přečte když už se s tím člověk píše. Díky.
- + sympatická obsluha, v zimě teplo
 - nepochopitelná páteční zavírací doba už v 15.00 – ne jeden akademický pracovník by se jistě rád předzásobil na víkend kvalitní odbornou četbou, ale učí-li do 16.00 hodin, nemá jaksi šanci
 - studenti tělesné výchovy nahlas se chlubit podvody u zkoušek a blokující kopírku zmenšováním dalšího taháku
- Při první návštěvě mě nepotěšilo, že jsem nevěděla jak knihovna funguje, nikdo mi neporadil jak to zde chodí a jenom jsem se bála, abych něco neudělala špatně. Myslím, že dosud nevím, co všechno knihovna nabízí a jaké mám možnosti. Jediné služby, které využívám je vyúčtení knih a tisk. Kladně mohu hodnotit systém, jakým knihovna funguje a příjemné prostředí. Ve studovně na FEK v Husově ul. mě otravuje systém povinného ukládání si osobních věcí do skříňek na chodbě, s tímto jsem se setkala poprvé a je mi to nepříjemné a nepohodlné.
- Nejvíce mě těší milá a velice vstřícná obsluha, vždy se snaží najít co nejlepší řešení. Moc děkuji!
- Nové studovny v knihovně jsou super, ale je celkem problém se zákazem tašek do studoven. Když totiž chcete do studovny s dvěma notebooky, tabletem, pitím, penálem, sešitem na poznámky (to je reálný výčet věcí, které na schůzku potřebuji), není šance to v tom košíčku odnést. Možná by stačil lepší košíček, třeba s oušky. Zákaz tašek chápu, je to kontrola proti vynášení knih. Jen mě nebaví chodit natříkrát do studovny a pak zpátky.
- Knihovna na Borech je úžasná, ale ta otevírací doba je pro mě nevyhovující. Alespoň do devíti a jednou týdně 24 h, některým vyhovuje učení v noci. Na magisterském studiu má dost lidí intenzivní brigádu -> zbývá čas po nocích a víkendech. Kdo by někdy neocenil učit se o volný sobotě nebo v neděli před zkouškou....
Některých knížek je spousta- těch, které mají starší rok vydání, a některé kusy se doslova pereme. To je ale dost individuální (oborově) a těžko vyhovět všem.
Jinak je to báječná knihovna, i a chebská, kterou jsem využívala první tři roky. Personál byl supervstřícný, se vším pomohl, navíc tam byl člověk téměř sám a knížek bylo vřadycky dost.
- Potěšila mne rychlost vyřízení meziknihovní výpůjčky a ochota pracovníků knihovny FPE (Klatovská) při pomoci s vyhledáváním zdrojového fondu.
Netěší mne fakt, že mnohé důležité publikace jsou ve fondu pouze v několika exemplářích, přičemž přímo v knihovně je jediný se žlutým pruhem a zbytek je sice evidován, ale je k dispozici na jednotlivých pracovištích. Popravdě tento systém nechápu. Buď má knihovna schraňovat všechny exempláře, nebo nemají být vedeny v evidenci knihovního výpůjčního systému.
- + přístup personálu
+ zápůjčka E- tečky
+ drobný prodej
+ pozdější zavírací doba
- Celkově mně potěšily rekonstrukce provedené během posledních let. Kladně hodnotím možnost vypůjčení studovny, kterou jsme s kolegy využili hojně v době přípravy na státní závěrečnou zkoušku. Nějak hlouběji jsem se nezajímal o možnosti vypůjčení e-knih, ale určitě by neškodilo, kdyby zde nějaké podobné možnosti byly a to v hojnějším množství. Pokud takové možnosti již jsou - bylo by dobré, kdyby se o nich dávalo více vědět. Nejen upoutávkami v knihovně (jako osoba pohybující se v NTIS se do knihovny příliš často nedostanu), ale i např. hromadnými maily popř. reklamami v menze, která je určitě, bez urážky, daleko více navštěvovanou institucí.

- Personál knihovny je ochotný a příjemný.
Čistota a klid v prostorách knihovny.
- Chybí zásadní lingvistická díla např. od Chomského. Nejlepší knihy jsou na katedrách, ne v knihovně. Ale jinak vás mám ráda ;).
- Bezpečnostní systém mi připadá nedokonalý. Nerada odevzdávám své věci do šatny, když se jdu učit do knihovny, často toho potřebuji hodně s sebou a trvá to zbytečně dlouho si vše přendávat do košíčku. Navíc mám strach nechávat cennosti v šatně, protože tam může kdykoliv kdokoliv přijít a pokud by měl zbraň, těžko mu šatnářka zabránil odejít se všemi našimi věcmi. Bylo by lepší, kdyby vybavení a knihy v knihovně byly zabezpečeny proti krádeži jiným způsobem. Zázemí mi připadá dobré a je to příjemné studijní prostředí, ale ocenila bych více knih ze svého oboru (antropologie) i třeba zahraničních publikací, které nebyly přeloženy do češtiny. Například *The Afrtelife is Where We Come From* od Almy Gottlieb. Ani nemusí být od všeho deset výtisků, jeden by stačil, ale více knih na výběr. Děkuji.
- Vždy mne potěší ochotný přístup personálu a výborná výpůjční doba.
- Nově přistavěna budova je hojně využívána studenty ZČU.
- Vyhovuje mi prostředí nové univerzitní knihovny na Borech, jen bych zmínila, že v letních měsících, kdy je spuštěná klimatizace asi víc než obvykle, tam bývá dost zima a zvláště ve srovnání s teplotami, které jsou pak venku, to není moc zdravé.
- Ta paní (dlouhé tmavší vlasy, brýle, spíše mladší) bývá někdy protivná!! Ta druhá s kratšími vlasy je naopak zlatíčko - vždycky doufám, že tam bude ona =)
- vstřícnost, profesionalita, ochota pracovníků
- Jako studentka ruského jazyka jsem ráda že zde najdu i klasickou literaturu v originále. Naopak bych určitě přidala klasickou literaturu v českém jazyce a určitě více výtisků učebnic, které jsou opravdu nedostatkové.
- Chybí mi více publikací k mému oboru. Jsou zde zastoupeny spíše technické obory a na nás je zapomínáno.
- Dlouhé trvání vyřízení objednávky literatury z projektu.
- Příjemné prostředí
- Je tam skvělá kavárna. Jen předchozí prodavačka byla lepší - milejší, přívětivá a velmi ochotná.
- -TEC je úžasná - prostředí, personál i sortiment (zejm. v kombinaci s MVS)
-příjemná by byla možnost "plzeňské MVS" - možnost objednat si knihy z SVKPL/KMP do TEC
-příjemná by byla inovace wordovského formuláře pro MVS (kopíruji data z katalogu cizí knihovny do formuláře MVS, pí Mertová je pak zase asi někde přepisuje, kdyby to šel formulář nahradit odkazem do katalogu cizí knihovny, ušetřilo by to možná nějaké přepisování =čas, chyby)
- V knihovně se mi líbí, že neustále přibývají nové knihy, že si i sami studenti mohou napsat o knihu, je dostupná po celém městě, vrácení knih v biblioboxech, příjemný personál, informovaný, ochotný, ceny za tisk a kopírování jsou pro studenty dobré. Oceňuji i kopírky a tiskárny na chodbách budov, nejen v knihovnách a studovnách.
Občas je v době špičky plno na počítačích, někde nelze tisknout jen z počítače určeného k tisku (je nutné přihlásit se na klasický počítač), ne všude jsou barevné tiskárny, v některých knihovnách se nelze připojit k internetu z vlastního počítače.
- Netěší mě výpůjčky přes noc, tedy téměř nemožnost si danou knihu půjčit a prostudovat. Z tohoto důvodu jsem začal upřednostňovat Vědeckou knihovnu v Plzni. V současné době si většinu knih půjčuji tam a knihovny ZČU využívám zřídka.
- Příjemné prostředí ke studiu a trávení volného času. :)
- Oceňuji el. inf. zdroje a aktivity knihovny v této oblasti
- + ochota a erudovanost pracovníce
- FZS potřebuje svojí knihovnu dostupnější. tzn. ve stejné budově.
- Těší mi zájem a ochota zaměstnanců knihoven.
- Nejvíce mi vadí, že z velké části jsou v knihovně (Sady Pětaticáků) knihy se žlutým pruhem, které lze půjčovat jen přes noc. Stačilo by alespoň 3-5 dnů.
Od titulů je malý počet knih, zejména pokud se jedná o povinnou literaturu a kurz studuje 50 lidí.
Z toho důvodu knihovnu již téměř nenavštěvuji a místo toho chodím do "Vědárny".
Studijní prostory jsou ale super.
- Více funkčních zásuvek pro internet. Více zásuvek u stolků.
- Potěšilo - přístup a ochota zaměstnanců knihovny
- Potěšil jsem byl, když jsem cokoliv potřeboval, velmi ochotní zaměstnanci (zaměstnankyně).
- Relativně velký výběr literatury, velmi příjemný personál, příjemné prostory knihoven
- Studijní prostředí v nové borské knihovně je opravdu povedené, rád tam zajdu kdykoliv mám volnou chvíli během dne a v klidu si tam něco přečtu nebo udělám něco na počítači
- nic take vazne je tam stale prijemne ;)
- Velmi mě těší vstřícnost a profesionální přístup zaměstnanců knihovny v Sadech Pětaticáků, nemohu jim nic vytknout.
- Jsem spokojen;-)
- Je velká škoda, že skončil projekt s knihovnou Technické univerzity v Chemnitz, protože nabídka byla vážně dobrá. Bohužel totiž z hlediska němčiny je nabídka knih v Pedagogické knihovně více než zoufalá. Od učebnic, které se používají při praxích

bych uvítala více výtisků, protože školy na praxi je neposkytují a v knihovně nejsou k dostání. Musím ale přiznat, že zaměstnanci jsou (narozdíl od jiných knihoven) velmi příjemní, milí a ochotní poradit.

- Knihovny ZČU jsou moc příjemným místem ke studiu, a to zejména nové prostory knihovny na Borech. Jen bych trochu vytkla nedostatek literatury z oboru Řízení kvality a nedostatek výtisků některých jazykových učebnic.
- Chtěl bych velmi pochválit personál knihovny za ochotu a příjemné vystupování. I díky němu se v knihovně cítím dobře. Děkuji, odvádíte skvělou práci!
- Jediná věc, která je ale pro mě velice nepříjemná, je fakt, že většinu knih, které jsem dosud potřeboval, si nebylo možné půjčit absenčně na dobu delší než jeden den (přes noc). Jako student kombinovaného studia, který bydlí 60 km od Plzně není opravdu v mých silách jezdit každý den do knihovny kvůli půjčování/vracení knih. Vzhledem k těmto okolnostem jsem byl nucen si zřídit přístupy i do dalších knihoven, abych si byl schopen přístup ke knihám zajistit.
- Jsem velmi spokojená s milým a ochotným personálem. Co se týče služeb, vyhovovalo by mi více knížek k půjčení absenčně (konkrétně z oddělení Přírodních věd - biologie). Spousta knížek se mi zde zdá nevyužitá a já i mnoho spolužáků bychom ocenili možnost půjčit si knížku na delší dobu než jen na noc, kdy knížku stejně neotevřeme.
- Nepotěšilo: nemožnost půjčit si tematicky zaměřený časopis, malý výběr fyzických knih (nerad čtu z monitoru - musel sem si knihu stáhnout jinde) - většinu knih si totiž lze půjčit pouze "přes noc".
Potěšilo: prodloužení výpůjční lhůty přes internet, kopírovací služby, zasílání upozornění.
- Potěšilo mne klidné prostředí, dostatek PC a tiskáren. Naopak mě nepotěšil sortiment knih z hlediska aktuálnosti.
- Vadí mi, že si do knihovny nemohu vzít své věci a musím je nechávat ve skříňce
- Nová knihovna na Borech je výborným místem na relax i učení. Velmi oceňuji společné prostory s dataprojekcí. Oceňuji i projekci filmů.
- V Knihovně v Chebu se mi nelíbí neochota a nepříjemnost ze strany některých knihovnic.
- Vadí mi neochota a nepříjemné chování u některých knihovnic (žen), jak v Husově ulici, tak i na univerzitě v knihovně. Naopak jsem velmi spokojená s panem knihovníkem v knihovně na univerzitě. Vždy je velmi ochotný, usměvavý a má příjemné vystupování. Více takových lidí.
Dále bych uvítala, kdyby v knihovně byl větší počet knih k dispozici od jednoho svazku. Protože je velmi nepříjemné, když ve 3. ročníku, kdy píšete bakalářskou práci, když je k dispozici pouze jedna jediná kniha na tolik studentů, která je ještě k tomu zarezervovaná. Člověk tak nemá možnost si danou knihu půjčit.
- Rozhodně mě potěšila maximální ochota a vstřícnost pracovníků knihovny na Klatovské
- Skvělé knihovnice, žádné negativní zkušenosti...
- Jsem spokojená, nemám co vytknout.
- Na knihovně mně potěšil přístup pracovníků. Naopak, co je mi nepříjemné, je nedostatek míst k sezení v prostorách knihovny Bory v odpoledních hodinách.
- Velmi si cením obvykle vstřícného přístupu personálu.
- Líbí se mi knihovna a borech
- těší mě prostředí v knihovnách, nová technika - počítače, multifunkční stroje, Wifi připojení

netěší mě celkový nedostatek finančních prostředků na nákupy knih a časopisů, v některých knihovnách nedostatek prostoru ve volném výběru

- Potěšil mě laskavý přístup pracovníků knihovny na žádost vrácení knihy po vypršení výpůjční lhůty knihy.
- Potěšilo by mě, kdyby bylo možné, si vzít kabelku s sebou do studovny nebo do hromadných studijních místností. Nechci osobní věci nechávat ve skříňce a ani muset všechno z kabelky vyndat do košíku, abych ty věci měla s sebou a prázdnou kabelku nechala ve skříňce a poté ji zase zpětně naplnovat. Když si něco student zapomene, tak se musí vracet.
- Jsem rád, že knihovna shromažďuje i místní noviny.
- Knihovna na Borech je výborný, příjemný personál, ještě jsem nevyužila kavárny (bohužel)
Knihovna a studovna ve FEK Husova 11 je nevyhovující, je nedořešený systém se skříňkami na chodbách a odkládáním věcí, studovna je nepřívětivá, lavice jako ve škole a nelze tam zakoupit nic k občerstvení. Paní knihovnice není nikdy příjemná a když tam je, vůbec se mi tam nechce chodit.
- Nejvíce bych ocenila delší výpůjční dobu pro některé tituly, které jsou nyní dostupné pouze přes noc. Snad i rozšíření nabídky titulů v oboru filosofie. Jinak jsem velmi spokojená s poskytováním těchto služeb.
- Potěšil mě příjemný přísrup.
Nepotěšila mě otevírací doba - uvítala bych otevírací dobu i o víkendy.
- Většinou naleznu co hledám. Nicméně přístup a ochota některých pracovníků je na pováženou.
- Mam rad klid na cteni a ten tam je :)
- Příjemné a vstřícné chování pracovníků knihoven
- Přístup knihovníků hodnotím kladně. Uvítala bych delší výpůjční lhůtu.
- ochota pracovníků při vyhledávání knih,

některé dokumenty jsou pouze k prezenčnímu studiu

- Profesionální přístup pracovníků Ekonomické knihovny v Chebu.

- Líbí se mi možnost půjčit si místnost na Borech v knihovně (navíc je dobře vybavená)
- Byla by fajn delší otevírací doba v pátek.
- Líbí se mi celkový přístup zaměstnanců, jsou ochotní a rádi pomůžou.
Zlepšil bych jedině více míst v knihovně na borech, zejména v poobědních hodinách je takřka nemožné najít místo k sezení (sedací boxy bez opěradel nepočítám, když má člověk čekat např. hodinu a půl tak jsou dosti nevyhovující).
- Pedagogická knihovna na Klatovské ulici mi velice vyhovuje. Vyzdvihla bych VŽDY velmi ochotný a příjemný personál, širokou nabídku knih pro zapůjčení či studium, příjemné prostředí.
- Chtěla bych, aby knihy, které do knihovny koupím, zůstávaly v knihovně na Sadech. Opakovaně se mi stalo, že učebnice statistických metod, které používám, byly zařazeny do knihovny na Borech. Tam jsou pro mě a mé studenty hůře dostupné.
- Knihovna má hezké prostředí, ale navštěvuji ji zřídka, protože jsem kombinovaný student - pracující na směny a málokdy stíhám výpůjční dobu. Uvítala bych školení s novými technologiemi pro nás starší, kteří nejsme tak silní v IT technologiích jako mladí, kteří se v tom pohybují od malička.
- Univerzitní knihovna Bory je velmi dobře zařízená, příjemné prostředí a ochotní knihovníci, vždy v dobré náladě. Nejlepším místem pro studium (hlavně o zkouškovém období) jsou pro mě samostatné studijní buňky s počítačem.
- Klad je určitě prostor k samostudiu. A zápor určitě vyhledávání konkrétních knih, z PC dle identifikačního čísla, nemáte šanci.
- potěšilo - nové prostředí, větší přehlednost v regálech, velké monitory
Uvítala bych nějakou odpočinkovou zónu například s pohodlnějším sezením
- Nejvíce mě těší možnost využívat skupinové studovny v knihovně na Borech. Stejně tak je příjemná kavárna a přilehlá velká studovna v přízemí nové budovy knihovny na Borech. I v prvním patře knihovny je dostatek míst ke studiu, kde je klid a pokud zapomenou vlastní počítač, je k dispozici dostatek počítačů.
Neteší mě ovšem nutnost ukládat si vždy batoh v dolních skříňkách. Stává se, že s sebou mám hromadu studijních materiálů, notebook a další věci, které potřebuji zároveň a nevejdou se do připravených košíčků. Vzít si s sebou batoh není na škodu, zimní oblečení může zůstat ve skřínce.
- Oceňuji ochotu a milý přístup většiny pracovníků knihovny.
- Potěšily mne nové prostory a dostatek místa ke studiu. Někdy mne nepotěšila jistá povýšenost personálu (neplatí pro všechny).
- Hodily by se větší stolky kulaté stolky, protože dva notebooky jsou maximum co se tam vejde.
Ale všechno ostatní je velice pěkné.
- při mé relativně sporadické návštěvnosti pouze za účelem výpůjčky knih panuje s touto službou stabilní spokojenost, pracovníci vždy pomůžou a jsou ochotní
- Potěšily mne prostory pro možnost skupinové spolupráce, jako je klubovna či studovna. Zároveň oceňuji vybavení knihovny jako jsou počítače a tiskárny, zejména využiji scanner. Co mě neteší je systém odkládání věcí v šatně - nošení košíčků s věcmi. Velice mne na knihovně odrazuje to, že pokaždé když přijdu, musím si vše nechat v šatně, veškeré věci přesunout do košíčku za své tašky, nevyjímaje ani pouzdro na notebook (který je mimochodem z nošení v košíku odřený - předpokládala bych, že člověk, pokud si koupí pouzdro na notebook, ho používá z jistých ochranných důvodů, pak nevím k čemu mi je, když notebook musím nosit v košíku a na něm mít naskládané další věci z tašky jako mobil, peněženku, sešity, knihy, brýle, vodu atd.). Přijde mi zbytečné neustále vyprazdňovat obsah mé tašky a přesouvat věci do košíku, abych po hodině práce opět přeskládala věci z košíku do tašky.
- kvalitní cizojazyčné zdroje na bp
- Na knihovně (Sady Pětatřicátníků) mi nejvíce vadí nízký (někdy nulový) počet nejnovějších, tedy aktuálních titulů. Při našem studiu (práv) se stále něco mění a tudíž je většinou potřeba učit se z nejnovějších vydání knih. Ty však v knihovně buď nejsou vůbec, nebo je jich tak málo, že se poštěstí jen pár studentům. Nás je v ročníku, tuším, necelých 200 a člověk nemá šanci se k takovýmto titulům vůbec dostat a musí si je koupit. Já osobně jsem v tomto směru na knihovnu již zanevřela a takovéto učebnice si kupuji.
Druhou věcí, která mi na knihovně vadí, je, že se studovna nedá využít ke studijním účelům. Celkově si myslím, že studovny jsou na ZČU v nevalném stavu (v porovnání např. se studovnou PF UK).
- Těší mě milí zaměstnanci :)
- Těší mě možnost studia ve skupinových studijních prostorech.
- Rozčiluje mě, že si nemuzu vzít sebou batoh a musím chodit s milionem věcí v kosíčku, kam bych si stejně, jako do batohu pod navalem věcí mohl schovat jakoukoliv publikaci. Dále je to dvojnásob, když někdo tam tasku má a někdo nesmí. To same platí i o kafe a kterou si nesmím vzít nahoru, ale je to dle nálady pracovníků. Pokud jsou publikace ocipovány nevidím důvod proč ta síkna. Nehledě na to, že mám vytelenu notebook za 20000 na stole a nemám si ho ani kam schovat když jsem vyhnána pít kávu dolů nebo když potřebuji na toaletu.
- Knihovna je na zabití!!! Využívám jí jen v nouzi nejvyšší. Ve srovnání s vědeckou knihovnou je ta univerzitní něco otřesného! Obsluhuje vesměs líní, hloupí, protivní studenti nedej Bůh aby po nich člověk něco chtěl, to je lepší dát si pár facek rovnou. Co je naprosto šílené je počet svazků a dostupnost. Pokud má knihovna více než jeden, pak např. 4 z pěti má vypůjčený nějaký pedagog a poslední je overnight!!!! Katalog je udělán hnusně a přesto, že to je stejný aleph jako ve vědárně, dělá se s ním o řád hůře, neb je blbě nakonfigurován. Jediné plus oproti vědárně -> někdo do něj dodělal funkci na citaci ve správném formátu, avšak jen pro jeden titul, nikoli pro seznam titulů. Elektronické zdroje (databáze) jsou např. ve srovnání s UK naprosto ubohé. Pokud v knihovně studuji, přijde banda tělocvikářů, kteří tam řvou dvě hodiny jako krávy a nikdo je

nenapomene ani nevykáže !!! Myslím, že v rámci úsporných opatření, by bylo nejjednodušší knihovnu zrušit a fond převést do SVKPL ! Nemusel bych se rozčilit pokaždé když tam strčím rypák!!! Josef

- Do univerzitní knihovny v Sadech Pětatřicátníků chodím ráda - milý personál i prostředí příjemné. Ocenili bychom ale rozšíření možností občerstvení v daných prostorách. Pokud sedíme v knihovně u práce několik hodin, hlad se jistě dostaví a v takovém případě musíme odejít, abychom neporušili řád.
- Velice mě potěšila nová knihovna na Borech (dostatek míst, počítačů, příjemné prostředí). Naopak bych uvítala více aktuálních publikací a odborných textů týkajících se lingvistiky a didaktiky cizích jazyků (jak v knihovně právnické a filozofické fakulty, tak v knihovně ped.fakulty).
- Velmi se mi líbí nové prostředí v knihovně na Borech a chodím tam rád. Dále si myslím, že této knihovně není moc co vytýkat.
- malá možnost půjčovat knihy na dobu delší (1 měsíc), některé tituly možno půjčit jen přes noc (považuji za velké negativum)
- V knihovně na Klatovské třídě (přízemí) mě moc těší přívětivost a ochota pracovníků. Je zde také velká studovna, což je výhodné na skupinové projekty. Také mě zde těší široký výběr knih. Studovna v Husově ulici (přízemí), zde mě netěší přístup pracovníků. I když ve studovně nikdo není, nesmí se tam ani promluvit.
- Oceňuji vsřícnost a ochotu zaměstnanců. Vadí mi, že některé knihy jsou možné půjčit pouze na velmi krátkou dobu, ve zkouškovém období se stává, že některé knihy nejsou dostupné v potřebném množství.
- nepotěšila mě snad jen dost vysoká "pokuta" za pozdní vrácení
- Velice mě potěšil přístup k nám starším až starým studentům, kteří mají problémy správně se orientovat podle třídníku, protože špatně vidí nebo se již pro staré kosti neohnou.
- potěšil mě příjemný přístup zaměstnanců, nepotěšil mě nižší stav odborné literatury s uměleckým zaměřením.
- ochotný přístup zaměstnanců, většinou jsem alespoň částečně našel co jsem hledal
- Potěšil mne přístup zaměstnanců, kteří jsou ochotni odpovědět i na nejbanálnější dotazy. Občas je problém s nedostatkem technického vybavení (pc, přístup ke kopírovacím zařízením) kvůli velkému množství studentů.
- Potěšilo mě, že přijala jako knižní dary všechny moje vyřazené knihy. Na univerzitní knihovnu by měla mít mnohonásobně větší knihovní fond.
- Těší mě přístup pracovníků s nimiž jsem se v knihovně dostal do styku osobně i na dálku. Těší mě, že jsem mnohokrát nemusel kvůli půjčení knihy zajíždět zbytečně na Bory, protože mi byla po objednání a vstřícné domluvě doručena do Pedagogické knihovny na Klatovskou třídu. Těší mě servis o EIZ, který mi chodí na e-mail. Asi by bylo dobré personálně posílit sekci, která se věnuje OBD.
- Vyhody - dobra dostupnost MHD
Nevyhody - pi. Martinkova v knihovne ZCU FZS je z 90% neprijemna, neni ochotna pomoci ci poradit.
- Potěšil mě přístup knihovnic
- Jsem spokojený.
- Těší mě přístup zaměstnanců knihovny - vždy vstřícní.
- Perfektně mě pobavil automat se špunty do uší v naší knihovně :-). Zbožňuji personál, jsou tak pozorní a ochotní, ale současně nevtráží. Pomohou když potřebujete :-)
- Hezké prostředí a ochotné knihovnice
- často se mi stalo, že nebylo možné si knihu objednat a rovnou si jí vyzvednout na výpůjčním pultu, což mi velmi vyhovuje. Z toho důvodu univerzitní knihovnu navštěvuji minimálně a využívám spíše Vědeckou knihovnu.
- Potěšila mne zdařilá rekonstrukce a inovace knihovny. Na jaře a v létě by bylo fajn vymyslet, jak k prezenčnímu studiu využít i prostor před knihovnou.
- Jediné, co bych na knihovně změnila, je zvýšení počtu knih, které je možné si vypůjčit na delší dobu než je jedna noc.
- Univerzitní knihovna na borech má skvělé prostředí na učení. Možnost individuálních boxů se mi také zamlouvá.
- Nová knihovna na Borech = BOMBA !! Krásné prostředí, příjemný personál a k tomu dobrá káva, co víc si přát :-). V rámci magisterského studia FEK je občas problém s neaktuálními tituly, ev. je k dispozici pouze jeden výtisk na katedře. Bylo by myslím vhodné vždy alespoň jeden výtisk umístit do knihovny.
- Líbí se mi prostor a uspořádání knihovny, příjemný přístup pracovníků. Uvítala bych možnost zapůjčení knih na celý semestr bez nutnosti prodlužování a možnost půjčování o víkendech.
- Samostatné studijní boxy, kavárna, dostatek prostoru, světla
- Potěšila mě ochota některých z knihovnic, zklamal mě malý prostor, studenti FZS nemají žádnou svou pořádnou studovnu, v stísněných prostorách se neučí dobře. Plno knih je nedostatkových, jsou k vypůjčení pouze na den, ačkoliv jsou pro naše studium nesmírně důležité.
- Nepotěšilo mě, že dříve v knihovně v Chebu propustili obsluhu, která byla v té době jediná milá a příjemná paní. Propustili jí z toho důvodu, že dvě knihovnice stačí. Poté zde zůstaly dvě knihovnice, které byly vždy nepříjemné a dokonce se zaučovala z neznámého důvodu nová knihovnice, kterou zde ale vidím zřídka. Naopak mě potěšilo, že po propuštění jediné milé a ochotné paní, se chování zbylých dvou knihovnic obrátilo o sto procent a nyní jsou i tyto dvě knihovnice ochotné a milé. Dále mě potěšila nová přestavba ve studentské části této knihovny, je zde

- příjemnější prostředí a lépe se pracuje.
- Nepotěšila mě častá poruchovost tiskárny/kopírky pro rychlý tisk. Dále pak pomalé počítače (dlouhé přihlašování do systému). Potěšila mě ochota zaměstnanců knihovny a možnosti studovny.
- Ochota a fundovanost pracovníků knihovny.
- Velice se mi líbí individuální i týmové studovny. Možná bych uvítal delší otevírací dobu kavárny i celé knihovny. S dalšími službami jsem nadmíru spokojen
- Nejsem příliš spokojen se systémem skříněk. Resp. vyhovují mi na odložení oblečení, ale přijde otravné, že si do knihovny nemohu vzít batoh. Chápu, že je to kvůli bezpečnosti, ale nepřijde mi, že by se v knihovně nějak kradlo o to více jestli jsou všude ve vchodech bezp. rámy. Uvítal bych možnost, nechat si věci v batohu a vzít si ho s sebou. Líbí se mi, jak je knihovna na borech prostorná a zařízená.
- Uvítal bych hlavně možnost půjčit si některé tituly alespoň na týden a nebo minimálně 2 dny, protože půjčení knihy přes noc mi nepřijde moc užitečné, navíc je člověk ve stresu, aby stihl knihu ráno vrátit. A dále zakoupení často žádaných titulů minimálně 2x.
- Personál je v drtivé většině milý a snaží se pomoci, uvítala bych více počítačů (často jsou všechny obsazeny) knihovna má malý sortiment pro můj obor, a pokud je zde jeden výtisk, obvykle si jej nemohu vzít domů, kde je na práci větší klid.
napadlo mě zavést výpůjčku na 24 hodin. od "kdykoliv" do zítra. ne pouze od večera do rána.
- Velice mne těší, že mohu pracovat na PC v knihovně, v případě, že můj notebook odešel před dokončením BP!
- Příjemný a ochotný personál, klidné prostředí.
- Naprostá profesionalita v komunikaci s pracovníky knihovny, jejich ochota pomoci. Děkuji.
- Potěšil mne přístup pana knihovníka, který byl opravdu milý a ochotný. Ovšem nepotěšilo mne, když nebyl žádný knihovník na obzoru, když jsem potřebovala pomoci s vyhledáním jistého titulu, který jsem si nakonec z těchto důvodů vypůjčit nemohla.
- Existuje univerzitní nařízení, podle kterého se musí nákup veškeré literatury realizovat přes knihovnu. Dokážu pochopit smysl této věci, ale moje poslední zkušenost je taková, že po více než třech měsících objednaná kniha stále není dodána, údajně kvůli problémům na straně dodavatele.
Vzhledem k tomu, že se v tomto případě jedná o aktuální titul, který je možné běžně zakoupit, považuji takovýto systém nákupu v těchto případech za totálně nefunkční. Podle informací od pracovníků knihovny není dodací lhůta více než 1 měsíc nijak výjimečná, což mi v dnešní době přijde neuvěřitelné.
Samozřejmě, že nejde nutně o nějaké pochybení na straně knihovny, a problém souvisí s legislativou v oblasti veřejných zakázek. Nicméně problémy jsou od toho aby se řešily, a pokud je dostatečná vůle tak lze řešení obvykle najít.
Přestože jsem tento problém již diskutoval s pracovníky UK přes e-mail, považuji za vhodné zmínit ho i na tomto místě - jako hlas pro to, aby se snad někdy v budoucnu uvažovalo, že se systém nákupu pro tyto případy stal flexibilnějším.
- Potěší mě každý knižní titul, který obohatí znalostmi. Knihovnice je kolikrát příjemná, jak vosina v řiti. Ten hrubej základ splní. Nesmí toho člověk tolik chtít.
- Uvítal bych sobotu.
- těší mě ochota personálu (klatovská knihovna), ale vadí mi malý prostor u počítačů, kde není dost místa k samostudiu pro jednotlivce a také při plnější obsazenosti je dost rušno, nelze se soustředit na práci... uvítala bych zavedení tzv. klidové zóny.
- Dohledávání literatury všeobecně dle nastaveného systému v knihovně (kartotéka) - nepřehledné
Výpůjčka literatury ze skladu - zdlouhavé vypisování a dohledávání skladových čísel - bída
Systém ALEPH (software) - katastrofa
- Milé překvapení - ochota personálu, obzvláště fousatého chlapíka od kterého jsem na první pohled očekával opak.
- Knihy s možností půjčení přes noc - se žlutým pruhem, z toho jsem velice znepokojena, pokud potřebuji jednu kapitolu jsem schopna je vykopírovat, ale pokud ji nemohu mít alespoň 48 hodin u sebe a udělat z ní patřičné výpisky nebo ji přečíst, tak to za noc nejspíš nelze stihnout.
Určitě by např. v právnické knihovně nebylo od věci posílit množství nových titulů a co se sekce jazykových učebnic týče umožnit je půjčit na celý semestr
- V knihovně se dá všechno vytisknout, zkopírovat a zde jsou i počítače na samostudium.
- Oceňuji velmi vstřícný přístup knihovny na Borech, méně knihovny PEF.
- Jsem spokojená.
- S knihovnou jsem nikdy žádný extra velký problém neměla. Jen občas narazím například s povinnou literaturou na předmět, kdy knížky mají jen "žlutý proužek" a tak se s knihami hůře pracuje (kdžy je nás min 50 v ročníku) :) Možná by to chtělo považovat do zainvestování do nových PC (vcelku často nefunkční - některé) a aby opravdu všechny skenery a tiskárny fungovaly :))
- V prvním ročníku jsem nedostala žádné informace, co se týče jak to zde chodí. Studuji zde, ale pravidelně a prostředí se mi líbí. Možná více výtisků na půjčení a ne třeba jen přes noc.
- V knihovně FZS netěsní okna. Při práci u počítače u okna je tam zima.
- Potěšil mě milý, ochotný a profesionální přístup pracovníků knihovny. Nepotěšilo mě zejména technické vybavení (konkrétně

PC) a také fakt, že většina knih (většinou o historii) týkajících se mého oboru (mezinárodní vztahy), které sháním, není v knihovně dostupná.

- příjemné prostředí, ochotné pracovnice knihovny, výborná je možnost zakoupení skript
- V Pedagogické knihovně (Klatovská) mě velmi těší vstřícný přístup pracovníků knihovny. Uvítala bych pohodlnější křesílka ve studovně a malou kavárničku se základním sortimentem.
- Klidné, pohodové prostředí, kde se mohu soustředit na své studium.
- hezké prostředí, možnost nákupu skript a propagačních předmětů, ochotné knihovnice
- Naprosto nechápu "buzeraci" s odkládáním tašek. V zimních měsících samozřejmě chápu, že není vhodné nosit kabáty mezi knihy. Naprosto ale nechápu jakého chytrolína napadlo, že je problematické nosit tašku na notebook. Tento chytrolín by mi mohl například proplatit pokles ceny mého počítače prostřednictvím poškození v jediném možné prostředku jeho přenosu v této knihovně - stupidně malých košíků. Je skutečně překvapivím, že většina studentů má počítače uhlopříčky 16,9... To by došlo i opičákovi, že si pravděpodobně vzhledem k nutnosti čtení nebudou kupovat minipočítače, které by se do košíku vešly. Nehledě na nebezpečí přenosu. Skutečně se moje návštěvy omezili na minimum, když jsem přišel a společně se všemi studenty byl obviněn z krádeží. Od začátku "košíkové éry" jsem pronesl v košíku (skvělém-to vynálezu proti zlodějům) již tři knihy a vztekle se musel vracet ze šatny. To mě přivádí ke knihovnicím, které s těžkou pracovní morálkou věcně vysedávají dole a chodit pro ně, když pro změnu opět nefunguje kopírka (oceňuji koupi nové, ale její nainstalování je již přes měsíc problém - ale jako konferenční stůl dobrý). Pro tyto a mnohé další mě neskutečně iritují košíky. Nejsem zloděj a kdybych byl polovina moji (pravděpodobně průměrné inteligence) by mi rozhodně stačilo, abych prošel hlídkou knihovnic. Není možné pořádně studovat, když se člověk musí neustále pro něco vracet!!!! Logicky totiž v malé šatně, do které se nevejde tolik lidí, nemůžu hodinu rozmýšlet, co budu asi poť
- V knihovně se mi líbí, nové pc vybavení a individuální učebny.
- Knihovnu fyzicky nenavstevuji, ale domnívám se, že funguje obstojně.
- Fond knihovny nezahrnuje všechny tituly k danému oboru, bohužel i ty stěžejní, byť se dá pochopit, že jejich pořízení je nákladná záležitost. K prostředí - ze zářivek občas pálí oči, nedostatek čerstvého vzduchu lze řešit svépomocí. Jinak jsem s knihovnou spokojen.
- + přístup personálu
 - prostředí (pocit stísněnosti, zatuchlost, nemodernost, absence např. int. kavárny), počet PC, množství titulů k vypůjčení s sebou
- Skvělý přístup a vstřícnost pracovníků knihoven (vč. paní ředitelky) k akademickým pracovníkům a studentům.
- Pracovníci Pedagogické knihovny na Klatovské jsou velmi ochotní pomáhat a hledat různé knihy, když si nemůžu poradit sama.
- V knihovně mne netěší úroveň znalostí personálu - když někdo pracuje v Právnické a Filosofické knihovně, očekávala bych, že bude mít alespoň základní povědomí o známých (zřejmě i nejvíce půjčovaných) autorech či spisech!
- chtělo by to nová okna na Sadech Pětatřicátníků, vadí mi hluk provozu z ulice
- potěšilo - příjemné prostředí v nové knihovně na Borech,
 - usměvavá paní knihovnice na Klatovské
- Příjemný přístup pracovníků knihovny.
- Netěší mě neohleduplnost některých návštěvníků.
- Potěšilo - moderní vybavení, studovny, kavárna...
- + skupinové studovny jsou dobře vybavené
 - krátká otevírací doba kavárny
- Jako student Fakulty ekonomické (FEK) nejsem spokojen s obsahem knižního fondu studovny v Husově ulici. Většinu knih je možné z důvodu jeho omezeného rozsahu si vypůjčit pouze k prezenční výpůjčce popř. na dobu jednoho týdne. Velmi podobný stav knižního fondu z oblasti ekonomie je také v Univerzitní knihovně na Borských polích. Některé tituly ekonomických knih se nacházejí v Univerzitní knihovně v Chebu v množstvích, které podle mého názoru v Chebu nemohou být tamními studenty využity. Namátkou z mé poslední zkušenosti např. kniha Základy marketingu - Simon Majaro, titulů je možn. Naopak v Univerzitní knihovně na Borských polích je k dispozici pouze několik málo výtisků této knihy jen pro prezenční výpůjčku. Nepochopitelné pro mně je také skutečnost, že ani na vyžádání studenta nelze knihu z knihovny z Chebu do některé z knihoven v Plzni přemístit či tuto knihu studentovi z Chebu zaslat. O přemístění knihy z Chebu do Plzně může zažádat podle mých zjištění pouze některý z vyučujících, což požadavek na přemístění podle mně administrativně komplikuje. Chtěl bych poznamenat, že při převozu knih mezi knihovnami v Chebu a v Plzni by nevznikaly ŽÁDNÉ další náklady na poštovné apod., protože vyučující FEK mezi oběma místy každý den cestují. Zcela chápu, že vyučující cestující vlakem s sebou nemůže (či nechce) vozit velké množství knih, ale při objemu výpůjček knih mezi oběma knihovnami a frekvencí cest vyučujících by zcela postačoval např. "limit" 1 knihy na vyučujícího a jeho cestu.
- Na právnickou knihovnu se nemohu nikdy spolehnout. Většinou nemá aktuální knihy, případně si je nemohu půjčit domů. Obracím se proto většinou na jiné knihovny, kde i s odbornými publikacemi nemají problém zajistit aktuální výtisky knih v dostatečném množství.
 - Navíc je půjčují na delší dobu domů.
- - velmi příjemné pracovní a studijní prostředí

- paní knihovnice jsou vždy vstřícné, milé a nápomocné
- kladně hodnotím možnost zakoupení skript
- Příjemné prostředí i knihovnice.
- Hezké prostředí.
- Milé prostředí i knihovnice.
- Osobní přístup - příjemné vystupování zaměstnanců, odbornost.
- Dobrý přístup zaměstnanců knihovny ZČU v Chebu.
- Přestavba, propuštění nepříjemného personálu, usměvavý personál.
- Příjemný personál od září 2014.
- Líbí se mi příjemný a profesionální přístup knihovnic(ka) k zákazníkům.
Nelíbí se mi následující situace: Koupíme z projektu knihy pro studenty, které používáme při výuce (např. Strojírenské tabulky, zůstávají trvale v učebně). Tyto knihy musí být přihlášeny v knihovně, konkrétně na mě :((Budou-li přihlášeny na někoho jiného, i to se mi nelíbí :))
- Potěšilo mě, že je více prostor pro studium (i samostatné prostory). Dostatek materiálů pro většinu mého studia.
- studovny
- Bohužel některá potřebná skripta pro náš obor jsou pořád všechna pučená a v knihovně zůstávají jen ty co jsou na jednu noc... což je pro nás značně nepraktické...
Vše ostatní hodnotím velice pozitivně.
- Biblioboxům nevěřím. Už jsem slyšel od spolužáků, že knihu do Biblioboxu hodili a kniha nedoputovala do knihovny.
- Přístavba nové části, určitě týmové studovny a zapůjčení dataprojektorů
- Příjemné a pohodové prostředí
- Co se týká knihovny v Chebu, postrádám možnost kopírování za pomoci JIS karty. Musejí se kupovat plastové karty, tuším že s kreditem 100 Kč, což jako kombinovaný student příliš nevyužiji. Jinak personál knihovny byl vždy vstřícný a poradil s jakýmkoli problémem i dotazem.
- Netěší mě, že si studenti nemohou brát kvůli jednomu incidentu do knihovny ani malé kabelky s osobními věcmi, je to nepraktické. Knihovna by měla mít dostatečné zabezpečení, které neomezuje studenty. Například v Právnické knihovně UK nejsou ani kamerové systémy a vše funguje, jak má.
- Velice milý a ochotný personál. Samozřejmě by mohlo být v knihovně více zahraničních publikací, ale chápu, že jsou drahé. I tak lze ovšem nalézt zajímavé zahraniční tituly (z občanského práva), je vidět, že se knihovna snaží.
- Mezi kladné faktory považuji ochotné zaměstnance, dostatek místa a kvalitní zařízení. Mezi nedostatky musím uvést nedostatečné množství titulů a jejich minimální možnost zapůjčení mimo prostory knihovny na více dnů či týdnů. To je největší problém.
- hezká a příjemná knihovna
- Vždy mne v knihovně těší ochota a odborné znalosti zaměstnanců knihovny.
- Velmi milý přístup knihovníků/knihovnic.
- Těší mi vždy milé úsměvy, obětavost a teplo.
- Udělalo by mi radost, kdyby knihovna měla větší výběr některých titulů. Na druhou stranu oceňuji milý personál a příjemné prostředí.
- 1) Myslím, že by se sem hodila nějaká pohodlná křesla na dlouho-trvajícím čtení. Například v krajské knihovně v Karlových Varech to máme a je to velmi příjemná a pohodlná (:-) služba .
2) Co takhle zkusit půjčovat i nějaké společenské hry v prostorách studovny ?
- Knihovna FZS je příliš daleko od fakulty. Kdyby byla blíž, mohl by ji člověk využívat jako studovnu, která na fakultě není.
- Byla jsem před časem zaskočena tím, že po mně byl žádán zaplatit poplatek za jednu knihu, kterou jsem odevzdala pár dní po výpůjční době 2x.
Poprvé jsem tentýž poplatek zaplatila při vrácení knihy v knihovně Pedagogické fakulty, podruhé pak zcela nepochopitelně v rámci vypůjčení jiné knihy, v knihovně Právnické fakulty. Další skutečnost, která mi vadila, byl nehezký přístup jedné paní knihovnice (ta, která po mě poplatek vyžadovala podruhé). Ta se chovala velmi zle, když jsem se ohradila, že jsem poplatek už platila, nicméně potvrzení jsem tenkrát nedostala, čímž jsem jí to nemohla dokázat. Na jaké straně je chyba nevím, ale přístup některých dam z knihovny mě zaráží...samozřejmě nedovolím si házet všechny do stejného pytle.
- Velmi vstřícný a přátelský přístup personálu KZS, ochota pomoci a vysoká odborná úroveň
- Alles
- Vlídny personál, široká otevírací doba.
- hezká knihovna
- příliš mnoho titulů má krátkou výpůjční lhůtu (žlutý a modrý pásek)

23. Navštívujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 1194x, nezodpovězeno 164x

	1	2	3	4	5	nevím
Knihovna Bory - Univerzitní ul.	469 (39,3 %)	207 (17,3 %)	32 (2,7 %)	3 (0,3 %)	4 (0,3 %)	364 (30,5 %)
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	43 (3,6 %)	97 (8,1 %)	48 (4,0 %)	8 (0,7 %)	2 (0,2 %)	781 (65,4 %)
Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	22 (1,8 %)	23 (1,9 %)	16 (1,3 %)	4 (0,3 %)	4 (0,3 %)	887 (74,3 %)
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětáctřicátníků	125 (10,5 %)	198 (16,6 %)	86 (7,2 %)	16 (1,3 %)	2 (0,2 %)	603 (50,5 %)
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	185 (15,5 %)	154 (12,9 %)	50 (4,2 %)	9 (0,8 %)	6 (0,5 %)	611 (51,2 %)
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	62 (5,2 %)	60 (5,0 %)	16 (1,3 %)	4 (0,3 %)	1 (0,1 %)	821 (68,8 %)
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	72 (6,0 %)	62 (5,2 %)	24 (2,0 %)	4 (0,3 %)	1 (0,1 %)	806 (67,5 %)
Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	37 (3,1 %)	38 (3,2 %)	19 (1,6 %)	7 (0,6 %)	2 (0,2 %)	853 (71,4 %)

24. Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

Textová odpověď, zodpovězeno 217x, nezodpovězeno 1141x

- Momentálně jako studentka právnické fakulty mi v Právnické knihovně ZČU schází více aktuální literatury, v rámci rekodifikace soukromého práva. A občas i nevhodný výběr kupovaných knih. (Konkrétní příklad: do knihovny je objednána kniha nového rekodifikovaného obchodního práva pro širší veřejnost a studenty spíše jiných neprávnických fakult, na místo odborné knihy přímo pro studenty právnických fakult.) Také mi zcela nevyhovuje obsah právnického oddělení /velmi staré a nepoužitelné publikace/ v UK na Borech, kde je mnohem lepší a klidnější prostředí pro studium než v Právnické knihovně.
- Chválím biblioboxy, kam můžu vrátit i knihy z Vědecké knihovny, což je super, protože tím tak ušetřím spoustu courání po městě s několikakilogramovou zátěží. Co bych rozhodně uvítala, je rozšíření otevírací doby na sobotu a neděli, protože v týdnu jsem většinou v práci nebo ve škole a nestíhám úplně psát seminárky a běhat do knihovny. A v neděli, když mám náhodou volno, chci psát, ale nemůžu, protože k tomu nemám literaturu (protože byla třeba se žlutým pruhem nebo sem si jí prostě nestíhala půjčit). Chválit musím ještě za relaxační zónu v knihovně Bory, která je naprosto super i místní studovny.
- Dobrý den, určitě nejen já, ale i mnoho mých spolužáků by ocenilo možnost si knihy s tuším žlutým proužkem půjčit na delší dobu než den (vrácení druhý den do 9h ráno, pokud se nepletu). I prodloužená na dva pracovní dny by bylo určitě vítané.
- Navrhovala bych změnu výpůjčního řádu pro akademické pracovníky - chápu, že by měli mít přednostní právo na knihy a pro svou práci je potřebují naléhavěji než studenti, nicméně jednou jsem byla svědkem toho, že knihy, které si pracovník chtěl půjčit ležely připraveny k výpůjčce půl roku. Sice bylo možné do knih nahlédnout díky vstřícnosti personálu knihovny, ale zarazilo mě, že tam knihy ležely tak dlouho a pokud si je nikdo nevyzvedl čekají na výpůjčku dodnes.
- Knihovna je skvělá, jen jednou věcí zaostává za NTK - nejsou zde lehátka. Když se člověk déle učí, tak pak je příjemné sáhnout po nějaké oddechové literatuře, lehnout si a oddat se četbě. Prostě způsob odpočinku a čerpání nových sil. :D A snad ještě maličkou připomínku k fondu knih, na můj vkus je v knihovně málo klasické a krásné literatury, ale chápu, že knihovna je primárně zaměřena odborně. Jinak jsem navýsost spokojen.
- V knihovně málokdy najdu to, co potřebuji, a když už, tak si to lze většinou půjčit pouze přes noc, což je pro mě nedostačující. Navíc se platí poměrně vysoké poplatky za zapomenutí včasného vrácení v porovnání s svkpl.
- Již jsem je napsala v bodě 22.
- Více křesel s opěrkami a zásuvek, taky by obecně chtělo více automatů (jeden ke knihovně, bagetový, na pití), pár stolu, které jsou ve výši školní lavice (blbě se pracuje na pc, když je stoleček nizoučký). Přístup lidí je velmi dobrý, prostory hezky prosvětlené, vzdušné.
- Určitě by to chtělo zlepši způsob vyhledávání knih pomocí internetu. Například zamluvit si knížku přes internet a přijít do

- knihovny a mít ji připravenou na recepci :-)
- Celkově děláte dobrou práci, dík.
- (3x) Nemám připomínky.
- Nemám žádné návrhy ani připomínky.
- nemám připomínky
- nic
- - zlepšení technického vybavení, PC, kopírky, atd
- Zápach na toaletách UK Bory.
- Pro upřesnění: využívám toho, že knihovna má předplacený přístup k nejrůznějším el. zdrojům (např. časopisy Elsevier, IEEE digital library, ...), přičemž autorizace probíhá přes IP adresu (je to nejpohodlnější), takže ke všem materiálům, které potřebuji, se dostanu elektronicky - typicky pro vyhledání odkazu na článek použiji Google. Oproti tištěné podobě vidím výhodu v tom, že si do staženého článku mohu přidat vlastní anotace a posléze mohu snadno v nich vyhledávat. Navíc to spotřebuje poněkud méně dřeva :-)
- V knihovně v Sadech hodně táhne od oken, což v zimě není úplně příjemné.

Tenhle elektronický katalog <http://www.tandfonline.com/toc/tetn20/current#.VPasD-Gs3Yg> měla knihovna zkušebně na měsíc a jeskvělý. Tak kdyby se uvažovalo o jeho licenci, bylo by to super.

- V knihovně na Borech se mi stává, že je dobrý signál a přesto se nemůžu připojit k internetu, na Husovce se občas nepřipojím vůbec (přes notebook). Uvítala bych větší počet beletrie i v knihovně na Borech než jen na Klatovské - pedagogická.
- Velice bych se přimlouvala za 2 věci. První z nich je, že mi chybí nějaké informace o tom, co vše lze v knihovně využít např. nějaké školení co v knihovně najdeme a jak s tím pracovat např. elektronické zdroje. Přejde mi škoda, že hodně studentů neví, co vše knihovna nabízí. Druhá věc, kterou bych uvítala je nákup nových židlí, speciálně u PC, jelikož stávající židle jsou po pár hodinách extrémně nepohodlné, nelze si opřít hlavu a tudíž pro práci s počítačem nevhodné.
- Knihovnu jsem využíval dokud jsem byl studentem. Se službami jsem byl spokojen. Personál byl vždy velmi vstřícný.
- Připomínky nemám, jsem spokojen
- (3x) -
- V porovnání s jinými filosofickými fakultami na jiných univerzitách v ČR, naše knihovna naprosto nevyhovuje. Úzký výběr knih, u většiny si stejně nelze půjčit knihu domů. Jsem studentem politologie a do knihovny takřka nechodím. Navštěvuji pouze vědeckou knihovnu a ostatní knihy mi kamarádi půjčují v knihovnách UK, MU, VŠE nebo na MUP. Knihovnu považuji za jednu z největších slabin studia na filosofické fakultě. Přitom přístup ve kvalitní literatuře na oboru, který studuji je naprosto zásadní.
- Myslím si, že na naši knihovnu můžeme být všichni hrdí.
- Soustředil bych se na zpřehlednění online katalogu a vyhledávání v něm, např pokud je kniha půjčena ,tak napsat přímo do kolonky v nějaké tabulce „vypůjčená,, atd
- Místo topení a svícení v nové budově knihovny s antickými sloupy z betonu, bych raději předplatil více elektronických přístupů - e-knih a fulltextů časopisů.
- Jako pro studentku ČŽV je pro mě nevhodné, že nemůžu do knihovny/ studovny i o víkendu, kdy se tam jediné dostanu...
- Provozní doba knihoven je příliš krátká. Rádi bychom chodili do knihoven a studoven i večer.
- Nemám připomínek.
- Myslím, že orientační kurz pro nové návštěvníky knihoven, dejme tomu vždy na začátku semestru, by byl užitečný. Někoho možná odradí, když neví, kde a jak má hledat požadované tituly. Sama mívám ještě někdy problém s orientací a musím požádat o pomoc zaměstnance knihovny.
- Asi s tím nelze nic dělat, ale nevyhovuje mi ochrana některých elektronických zdrojů, jako např. u Ebsco, které používám relativně často. Čtení a práce v internetové aplikaci hrůza, výtisk stránky má kolem textu samé kódy a nesmysly. Určitě je stále co zlepšovat, např. obsluha by neměla z lidí dělat hlupáky, když nemohou něco (skripta) najít :-). Ale to snad byl výjimečný případ. Jinak asi fajn.
- Možnost více půjčování knih domů alespoň na měsíc než přes noc. Jinak jsem spokojena.
- Ocenil bych informace o službách knihovny - myslím že většina studentů ani netuší co všechno knihovna nabízí.
- Nemám
- jo
- Úpravy bych uvítal tyto (seřazeno dle priority):

a) Rozšíření otevírací doby knihovny. Spíše v ranních hodinách. Ideálně 6:00-20:00. Knihovna by v nastaveném čase nemusela nutně poskytovat veškeré své služby (výpůjčky apod.), tzn. stačil by teoreticky jediný člen personálu, který by knihovnu "otevřel".

b) Nižší ceny černobílého tisku. Nevím samozřejmě, jaké jsou přesně reálné náklady na vytištění jedné stránky na tiskárnách umístěných v knihovně, nicméně komerční poskytovatelé tisku v centru Plzně jsou ochotni tisknout za 1 Kč/stránka.

c) Zásuvky u každého stolu. Řekl bych, že většina návštěvníků knihovny používá během své návštěvy buďto knihovnou

poskytovaný či vlastní počítač. V případě, že by bylo návštěvníků knihovny více, byl by pobyt k elektrické síti nepřipojených návštěvníků knihovny tímto znepríjemněn. Úplně stejná situace panuje v NTK, ale tam je podíl stolů bez zásuvek výrazně nižší. Stoly bez zásuvek poznáte snadno - málokdy u nich někdo sedí.

Jinak jsem se službami poskytovanými knihovnou naprosto spokojen. Děkuji Vám za ně.

- Nelíbí se mi pravidlo, že když si pořídím knihy z vlastního grantu, tak se automaticky stávají součástí knihovního fondu a já si musím opakovaně prodlužovat výpůjčku. Je mi jasné, že jakékoliv zakoupené knihy musí být evidovány, ale evidenci by měla starost knihovny o tento typ knih skončit.
- Oceňuji postup: zjištění názoru uživatelů, vyhodnocení a následné úpravy.
- Bez připomínek.
- Pokud chcete, aby se čtenář identifikoval při příchodu do knihovny (FPE - přízemí volný výběr) tak dejte čtečku pro JIS blíže ke vstupu a ne aby člověk musel k pultu a pak až vstoupit.
- Byla by skvělá, kdyby šlo zadními únikovými dveřmi projít směrem k FAV.
- Celkově je prostředí knihovny příjemné.
- Schází mi online přístup (fulltext) k časopisům jako Applied Physics Letters. Přístup k nejvýznamnějším časopisům jako Nature nebo Science taky nemáme. Ale chápu, že jsme provinční univerzita malého významu.
- To jsem asi popsal před dvěma slajdy.
- Žádné nemám.
- Bohužel nedokáži ve svém čase hlídat na Vašich stránkách novinky, semináře a školení, která v knihovně pořádáte. Hledala jsem na Vašich stránkách, zda neposíláte cca 1x za měsíc Newsletter, kde by bylo krátce shrnuto vše podstatné (datумы atd.). Pokud jsem hledala špatně, pak by bylo dobré na Newsletter nějak lépe upozornit. Pokud jej nerozesíláte, toto je můj návrh.
- Jak už jsem napsala, pracovníci na Klatovské, mužská část, by měla zapracovat na vstřícném přístupu. Mohli by se opravdu alespoň usmát, to by je snad nezabilo. Často se mi do knihovny nechce jít právě kvůli nim. Jinak bych rozšířila výtisky např. učebnic pro základní školy, které jsou momentálně rozebrané.
- Knihovna samotná v zásadě nemá chyby, které by mi nějak významně vadily. Avšak to se nedá říci o bufetu, který značně pokulhává. Jídlo je relativně v normě, avšak káva se nedá pít. To je způsobeno především faktem, že obsluha zjevně netuší, jak se káva připravuje.
- Stav PC - asi víte sami. Připojení na internet je umožněno pouze přes WIFI eduroam či orion konto, to je pro někoho překážkou (např. při jednání s někým mimo ZČU, který by chtěl být na internetu při schůzce)
- nic mne momentálně nenapadá
- Aha... tak ja uz jsem to napsal jinam, vsak vite...
- uvítám otevírací dobu o víkendu
- Jak jsme již psala dříve, uvítala bych od některých žádanějších titulů alespoň dva výtisky, z nichž jeden by se mohl půjčovat domů.
- Vše OK
- Aha, zde mam dalsi moznost psat.
Pokracuji v bode 4:
Behem poslednich let jsme investovali myslim stovky tisíc z vlastnich grantu na nakup literatury. Vse dulezite si kupuju sam z grantu. Jsou ale situace, kdy existuji treba obecne prehledove prace nebo encyklopedie, kde mi prijde divne, abych to kupoval ze sveho. Mozna mam jen spatny dojem - skutecne nemam pristup k datum - ale subjektivne se mi zda, ze hlavni prirustek v Sadech jde z grantu. Opet musim zminit zahraniaci, kde jsem zazil jiny model. Kazdy semestr chodil formular, co ma knihovna nakoupit ze svych penez a clovek pak kupoval ze svych grantu skutecne jen 'speky'.

Jedna usmевна drobnost nakonec. Pri e-mailove komunikaci me nekolik let nekteri zamestnanci knihovny oslovuji 'pane magistre' a zrejme netusi, ze tituly jsou i za jmenem. Ja na to reaguji - domnivam se, ze docela citlive - tak, ze pri odpovedi nenapadne pripojuji elektronicky podpis, kde jsou tituly zrejme. Naprosto chapu, ze neni v silach knihovnic, aby neustale monitorovaly menici se tituly. Prijde mi ale tezko pochopitelne, kdyz nekterym nejmenovanym lidem posilam poslednich 8 let podpis s titulem PhD a jeste si toho nevsimli. Tyka se to navic vetsiny neakademickych pracovníku na ZCU. Stejnou zkusenost nemam jen ja ale mnoho mych kolegu. ZCU by mohlo zorganizovat nejake centralni skoleni, kde nekdo vysvetli akademicke tituly. Tady skutecne nejde o nase ego, ale akademickou kulturu komunikace.

Preji uspechy v dalsi praci.

Daniel Sosna

- Zrušte zákaz nošení batohu do knihovny pokud jde někdo do studovny v patře (bory univerzitní).
- nemám žádné výhrady :)
- Stoly v Chebu jsou často na nerovné podlaze a houpou se :)
- Ucelnější razení literatury.
- Více výtisků jednotlivých knih.

- bylo by dobré, kdyby se kupovalo více nových knih
- aspon jednu ruskou policku knih v kazde knihovne)
- Nelíbí se mi, když jsem hledal jednu encyklopedii a zjistil jsem že má tři díly a každý díl je v jiné knihovně. Více knih bez žlutého pruhu.
- Se službami knihovny jsem NAPROSTO nespokojená. Materiály pro filology jsou k zapůjčení pouze „ přes noc“ , což je opravdu směšné. Raději si učebnici koupím popř. stáhnú z internetu.
- Líbilo by se mi, kdyby byly místa pro studium v knihovně více odděleno od volného prostoru. Pomáhálo by to soustředění, kdyby člověka v periferním vidění neustále nerozptylovaly pohyby ostatních lidí sedících opodál. Stačily by jednoduché zástěny.
- Ráda bych jako pedagog FDU Ladislava Sutnara doplnila knihovnu o větší množství publikací z oboru fotografie. Využívám je často jako inspiraci pro své studenty.
Zuzana Zbořilová z.zborilova@seznam.cz
- Nenapadá mě nic dalšího.
- NOVÝ online katalog
- viz 22
- Uvítal bych přístup do elektronických knihoven Optics InfoBase, SPIE Digital Library, IOP Science. Chápu, že nejsou peníze na všechny elektronické zdroje; na druhou stranu některé české univerzity tam přístup mají. Víím, že si mohu prostřednictvím meziknihovní služby objednat papírovou kopii článku, elektronická verze dokumentu by ale byla mnohem praktičtější. (Netuším, zda to jde zařídit legálně. Zatím to řeším tak, že si přístup buď platím sám, nebo požádám někoho s přístupem o stažení.)
- Kopírování by mělo být přístupné i bez karty, za jejíž zřízení se musí platit.
- Určitě se do Univerzitní knihovny ZČU v Plzni půjdu podívat, abych porovnála prostředí a nabídku výpůjček se Studijní a vědeckou knihovnou, kam chodím a kde jsem pracovala.
- Lepší studijní oddělení. Student by se měl cítit jako doma ve svém křesle.
- Bylo již zmíněno v jedné z předchozích otázek..otevírací doba
- Viz bod 22.
- Určitě se mi líbí nápad biblioboxů, jen by se mohl častěji vybírat, nebo by mohli být knihy z něj rychleji zaevidované jako vrácené. Protože pokud si bere knihovna na zpracování či vybrání knihy z biblioboxu 4 až 5 pracovních dní, jako čtenářovi s měsíční výpůjční lhůtou se mi u většiny knih vyplatí dojít přímo do knihovny je vrátit. A byla by škoda nevyužívat tak skvělého nápadu jako je bibliobox...
- V obou slušný přístup pracovníc.
- Problematiku neznam
- Se službami Knihovny Bory jakožto i Univerzitní knihovny jako celku jsem velice spokojen. Mám pouze drobnou technickou výtku: v budově knihovny (resp. v jejím horním patře) by mohla být lepší ventilace (ovzduší je trochu nepříjemné, ale nejedná se o nic závažného).
- Není nic, co bych knihovněm vytkla, tudíž nemám žádné připomínky.
- shrnutí: určitě jednička za snahu, ale ve finále ještě dlouhá cesta k tomu aby se univerzitní knihovna vůbec mohla pokusit konkurovat Vědecké Knihovně PK, která je prozatím v 90% hlavním zdrojem literatury pro vysokoškoláky
- Bezva práce, jen tak dál.
- Zkrácenou otevírací dobu v pátek beru jako mínus (z 15:00 bych čas posunul na 17:00 nebo 18:00)
- Knihovně na borech k dokonalosti chybí už jen automat na kafe a otevírací doba do 22:00
- Vše už bylo asi řečeno. Celkově jsem s knihovnami spokojená.
- Více knih v oblasti ošetřovatelství a didaktiky. Některé knihy jsou pouze po jednom výtisku!
- v knihovně zdravotnických studií mi schází více odborných knih
- Uvítal bych rozšíření provozní doby knihovny na Klatovské třídě.
- V současnosti cítíuji nedostatek odborné literatury a prostor pro Fakultu ekonomickou v Plzni. V Husově ulici je pouze malá studovna, která však nenabízí takové množství odborných titulů a potřebný klid pro studium. Pro dlouhodobější zapůjčení je nutné jezdit do knihovny na Bory a některé tituly jsou dokonce dostupné pouze v Ekonomické knihovně v Chebu.
- Chtěla bych upozornit na zastaralost některých titulů. Bylo by dobré tyto tituly nahradit aktuálnějšími. Hlavně se to týká knih o elektrárnách, které jsou z osmdesátých let. U některých skript by bylo vhodné navýšit jejich počet. Určitě nejsem jediná na níž již nevyšly a musela si je sehnat jiným způsobem.
- Nové prostory knihovny se mi moc líbí.
- Vadí mi, že když si jdu půjčit knihu, že si musím nechat věci ve skříňkách.
- Řazení knih se mi zdá zmatečné, často danou knihu hledám dlouho.
- Jsem velmi spokojená s přístupem zaměstnanců knihovny :)
- Je pro mě velmi nepřehledný Aleph
- nemam zadne pripominky
- Již v předešlém komentáři.

- viz otázka 22
- Otázka, jak často navštěvují knihovnu během semestru nebo zkouškového období byla pro mě irelevantní, protože se mě jako zahraničního referenta rozložení akademického roku moc netýká, pracuji pořád stejně. :) Většinu knih, které si "půjčuji", také jako pracoviště předtím nakoupíme.
- Pouze jednou jsem hledal nějakou knihu, byla na katedře, ale nikdo ji již nenašel.
- Nutnost odkládání věcí do skříněk před vstupem do knihovny.
- Nelíbí se mi systém půjčování knížek na jednu noc, je to dle mého nesmysl.
- Chybí technické vybavení, hlavně barevná tiskárna, příznivě hodnotím pořízení scanneru.
- Není třeba, lze poděkovat.
- V Pedagogické knihovně - volný výběr, studovna - Klatovská ul. - jsou příliš pomalé počítače.
- Učím denně do 15 hodin 30 km od Plzně. Spolu s dalšími trenérskými a rodičovskými povinnostmi se do knihovny nemám kdy dostat.
- žádné připomínky
- wifi, do Právnické a filozofické knihovny přidat ještě jednu tiskárnu
- (2x) nemám
- Se službami, vybavením, a přístupem personálu v knihovně na Borech jsem velice spokojen! Přijde mi velice „student-friendly“ :). Děkuji.
- Uvítala bych delší dobu na půjčení, nedávno jsem se setkala s titulem, který nešel vůbec prodloužit a přitom jich v knihovně měli několik dalších na regálu. Některé z knih by mohli být k půjčení na celý semestr i na humanitních vědách a ne jenom na strojárně :)
Objednávání všech titulů online
- Knihovna úplně k ničemu
- Zavedla bych bibliobox do budovy v Husově ulici
- Viz. odpověď na otázku č. 22.
- přehlednější vysvětlení signatury titulů, u některých titulů není jasná signatura, a pak není jasné kde a jak to hledat.
- Nemám žádné připomínky ani kritické poznámky.
- chování personálu nepovažuji za příliš vstřícné, nutné odkládání věcí do skříněk pro mě je ztrátou času a zbytečností, občas mě dokonce odradí od návštěvy knihovny (ekonomické v chebu)
- uvítal bych možnost půjčit si knihu přes noc dříve, než hodinu před zavírací dobou.
- Více místa k sezení v knihovně a více zásuvek na připojení k elektrice.
- Uvítal bych možnost vypůjčení více exemplářů (aspoň třeba omezeného počtu, ale většího než 1) téhož titulu jedním studentem, aby pro to jeho kamarád nemusel osobně.
- Viz: "Co Vás potěšilo/nepotěšilo"
- Sneslo by to snížit teplotu, mají tam horko, že se člověk hned po příchodu orosí.
- Nic mě nenapadá...:-)
- V knihovně mě vždy potěší, že personál rozumí své práci a je ochoten a schopen poradit. Je velice nepříjemné, že většinu knih není možné půjčit si domů, nebo je možné si knihy vypůjčit pouze přes noc. Dalším problémem je, že některé publikace jsou v knihovně v malém počtu a poptávka po nich je velká.
- Pravděpodobně neřešitelná situace: Opakovaně jsem udělal/a takovou zkušenost, že proces od objednání nebo zakopiení publikace přes její odnesení do knihovny k zaevidování a vácení zpět na katedru je tak nepříjemně nepružný a dlouhý, že výtisk raději osobně koupím a neřeším evidování přes knihovnu.
- Poskytnout více knih na výpůjčku domů.
- Půjčování knih pouze přes noc by mělo být užíváno pouze v případě vzácných výtisků. U ostatních by měla být možnost výpůjčky měsíční nebo alespoň týdenní (v případě, že je o knihu velký zájem, což mimochodem poukazuje na potřebu zakoupit její další výtisk)
- Postup - najdi kde dostaneš klíč od skřínky, vyndej si všechny věci, zamkni skřínku, všechno přenes v ruce a teprve poté můžeš do knihovny mi velice nevyhovuje, zvláště pokud sebou mám víc věcí a poznámek. Nemluvě o nutnosti chození mezi patry při tomto procesu. Nevím, zda je tato připomínka stále aktuální vzhledem k tomu, že jsem v knihovně byl (i díky tomuto postupu) naposledy před několika lety.
- Konečně dotazník!
- viz výše
- aby případná otevírací doba v sobotu (dálkoví studenti, mimoplzeňští) neohrozila zápůjčku některých exemplářů (jinak nezapůjčitelných) na celý víkend
- Viz předchozí textové pole ...
- hodně spokojených čtenářů
- Více titulů o umění, ale i obyčejné knihy, které jsou ke čtení.
- Doporučila bych lepší systém vyhledávání ALEPH. Pokud na PC ve studovně (na Klatovské) zadáte více než jedno slovo (např. jméno a příjmení), tak se mi pak ukázala nabídka buď jen jména, nebo jen příjmení. Nešlo mi vyhledávat podle celého

- jména, i když kniha od autora v knihovně byla. Vyhledávání je pak náročné.
 :))
- Je dobré, že se knihovna zajímá o své čtenáře a stále zlepšuje své služby!
 - Pěkný dotazník. :)
 - Chtělo by to více titulů a více knih od jednoho titulu, delší dobu půjčování než jen přes noc;
 - Skříňky by mohli mít madla.
 - Nákup odborných knih a časopisů z jiných prostředků než katedrálních :-)
 - Určitě bych uvítala, více titulů, které je možno si půjčit na dobu jednoho měsíce domů, což by ocenili i další dojíždějící studenti. Studuji teprve druhým rokem, a tak stále nacházím v knihovně nové a nové služby či možnosti, a proto by nově přichozí studenti určitě ocenili nějakou stručnou brožurku, jak to v univerzitní knihovně chodí, (pokud existuje, pak se omlouvám). Nejvíce ovšem oceňuji ten "božský klid a ticho", jenž v prostorách knihovny vždy panuje a děkuji všem, kteří jej respektují. Je to ideální studijní místo. :-)
 - Myslím, že by špatné nabízet v knihovně i takové ty desky, na které se dá psát tužkou a jsou průsvitné. Je možné dovnitř vložit stránku z knihy a dopisovat si tam třeba poznámky. Z vlastní zkušenosti totiž vím, jak je nepříjemné, když jsou knížky (obzvláště testové) vyplněné někým před Vámi a nemůžete si vyzkoušet, zda byste například v daném cvičení obstáli nebo ne. Je to ale jen nápad. ;) Nebylo by též špatné nějaké "školení" pro studenty po knihovně, nebo aspoň k bakalářským či diplomovým pracím....jak vyhledávat v katalogu, databázích a tak....já tedy takový problém nemám, ale většina mých spolužáků bohužel ano. I když u Vás určitě něco takového existuje, možná by to chtělo lepší propagaci. ;)
 - Jak jsem již psal v předešlém dotazu, rozšířte možnosti absenčních výpůjček. Nakupte více knih, aby šla většina půjčovat i absenčně na dobu větší než přes noc. Jinak mnoho kombinovaných studentů vůbec nebude Vaše služby využívat, protože pro ně jednoduše nebudou vhodné.
 - Nemám více poznámek.
 - Vadí mi neochota a nepříjemné chování u některých knihovnic (žen), jak v Husově ulici, tak i na univerzitě v knihovně. Naopak jsem velmi spokojená s panem knihovníkem v knihovně na univerzitě. Vždy je velmi ochotný, usměvavý a má příjemné vystupování. Více takových lidí.
Dále bych uvítala, kdyby v knihovně byl větší počet knih k dispozici od jednoho svazku. Protože je velmi nepříjemné, kort ve 3. ročníku, kdy píšete bakalářskou práci, když je k dispozici pouze jedna jediná kniha na tolik studentů, která je ještě k tomu zarezervovaná. Člověk tak nemá možnost si danou knihu půjčit.
 - Pochvala zaměstnancům na Klatovské :)
 - Výborné, není co dodat...
 - V knihovně zdravotnických studií bych vyvěsila seznam rozdělení knih podle oborů rozřazených do sekcí v policích, na nějaké viditelné místo (například. Neurologie -47G, Ortopedie 25C,atd.)
 - příjemné knihovníky - příjemné studenty
 - Uvítala bych online přístup k veterinárním a medicínským časopisům.
 - Knihovnice na Borech (Univerzitní ul.) pouští kluky s taškami do studoven, přitom v tom mají pouze sešity nebo počítače. Holky s kabelkou tam nesmí. Je to zvláštní, přitom kabelka má menší obsah, než taška na notebook a nebo igelitka. Kluci tam většinou nosí sešity, pití a počítač a to jim z košíků nevypadne. Když si studentka musí z kabelky vyndat osobní věci do košíku, tak se stává, že cestou z košíku vypadnou a nebo je nechce mít vystavené v košíku.
 - Bylo by fajn, kdyby se normy daly půjčovat domů. A také by bylo dobré, kdyby knihovna nabízela i barevný tisk a kopírování.
 - Dekuji, nemam.
 - rozšíření výpůjční doby v pátek, rozšíření výpůjční doby na sobotu
 - Opravdu mě žádná kritika nenapadá.
 - školení v IT technologiích a přístupu k elektronickým zdrojům a práci s nimi pro nás starší generaci, která nemá možnost to umět viz já analfabet v IT.
 - S knihovnou i studovny jsem spokojen. Zpětně mě však ještě napadá, že ve studovnách, které jsou ve spodní budově knihovny na Borech bývá velké horko, které nelze snížit ani regulací.
 - Myslím, že by bylo potřeba změnit online katalog knihovny(špatná orientace, malé písmo, přeplácánost, ...), nebo připravit pro studenty nějaké hodiny, kde by se naučily s ním pracovat.
 - Další připomínky kromě systému odkládání věcí do košíků nemám. Možná by bylo dobré vytvořit něco jako skříňky, kam by si lidé mohli věci odkládat sami, zároveň bych ocenila, aby se navrátila možnost nosit si vlastní tašku i do prostor knihovny - zbavit se košíků!
 - Míru zdar !
 - upozorňování na konec výpůjční lhůty na mobil
 - další nemám
 - vybrané tituly lze jen přes noc, výpůjční doba by mohla být delší, jinak celkem spokojenost
 - knihovna (oddělení) je malé, počet titulů omezený, přesto většinou poskytuje (vzhledem k omezeným interiérům) velmi slušný výběr z potřebné literatury
 - Líbilo by semi sloučení Studijní a vědecké knihovny PK s univerzitní knihovnou - podobně, jako tomu je třeba v případě

Saské zemské a univerzitní knihovny, která je společnou institucí spolkové země a univerzitní knihovny Technické univerzity v Drážďanech. Fond je nyní v obou knihovnách částečně duplicitní a každý zvlášť stojí za houbu.

- Kéž by bylo více peněz na nákupy...
- Knihovne FZS více lepsi PC a více mista ke studiu
- Nevím, proč nemohu do knihovny vstoupit s batohem, ve kterém mám notebook, pro možné studium uvnitř knihovny. takto jsem nucen si vše odložit do skříňky a vše nést v ruce (notebook, myš, nabíječku, učebnici, psací potřeby, poznámky a další papíry), což není zrovna praktické.
- Upřímně nemám žádných výhrad. Otvírací doba přes týden do osmi hodin večer (pg knihovna, Klatovská přízemí) je perfektní. Jen v pátek do tří není úplně ideální pro ty, kteří již učí. Není to výhrada, jen konstatování...
- (2x) chybí barevná tiskárna
- Jediná možná kritika je občasná náladovost slečny v Husovce a malý výběr knih zde, jinak nemám žádné připomínky.
- Vadí mi hluk, myslím, že by nebylo k zahazení, kdyby pracovníci knihovny napomínali hlučné studenty.
- Zvětšení prostoru
- Navýšení počtu knížek (prodloužení výpůjčních dob)
- Příjemnější prostředí pro studium
- Už jsem napsal v předchozí otevřené otázce.
- vizte otázka č. 22
- zlepšila bych podmínky pro samostudium ve volném výběru - knihovna klatovská: větší prostor u počítače, větší vzdálenost počítačů od sebe, zákaz "hlučení"; větší možnost půjčení knih se žlutým pruhem domů
- viz dříve napsané.
- Více odborných knih
- Viz 22
- Utěsněná okna.
- Biblioboxy nejsou dle mé zkušenosti spolehlivé, u několika knih jsem musel řešit pokutu i přes včasné (asi s týdnem předstihem před vypršením lhůty) vhození/navrácení knihy.
- chybí možnost barevného tisku, kopírka je zastaralá
- Nemám žádné připomínky
- chybí možnost barevného tisku - seminární práce, bakalářská práce
- Kromě těch košíků - omluvám se za předešlý komentář, ale skutečně mě uráží být obviňován a sankcionován za něco, co jsem nespáchal a ani si nedovedu představit jedince, který by to udělal - ani by to při kontrole skrze scan nešlo (ten tu snad je). Nejsem zloděj a proto nevím, proč se mám svlékat
- Služby nabízejí pracovníci vždy přívětive. Ve vzhledu ctenarskeho konta by se mohlo něco zlepšit, neprijde mi moc přehledné.
- Navrhovala bych větší pokrytí Wi-Fi připojení ve studovně Pedagogické knihovny. Aby člověk měl možnost vzít svůj vlastní notebook a pracovat na něm.
- Více štítků s informací doby půjčování knih podle barevného označení =)
- chtělo by to nová okna a Sadech Pětatřicátníků, vadí mi hluk provozu z ulice
- Jsem ráda za existenci knihoven ZČU =) Ve vzdělání je budoucnost.
- - Rozšíření otvírací doby.
- - Dodržování "klidu" v knihovně.
- Delší otvírací doba kavárny by se hodila.
- - je třeba se podrobit malé osobní prohlídce při vstupu (odevzdat tašku, batoh apod.), údajně proto, že se kradou knihy, kdybyste je půjčovali, nebylo by proč něco krást (ani proč mít šatnu a šatnářku)
- - knihovna knihy půjčuje, vy knihy jen ukazujete z police (když už nějaké máte)
- - nedostatek titulů kamuflujete tím, že v regálech máte již dávno neaktuální tituly, to sice regál opticky zaplní, ale ve skutečnosti to tam tak akorát dělá bordel, neboť to patří do regálu historie
- Své připomínky ke knižnímu fondu v oblasti ekonomie jsem již popsal v dřívější odpovědi. Z mně nejasného důvodu přestala fungovat editace předchozí odpovědi (chtěl jsem smazat část své odpovědi, abych mohl dokončit větu předcházející), takže bych v této odpovědi rád dokončil větu z oné odpovědi a to, že ...podobných titulů je možné najít více, ale vybral jsem jen ten, na který si konkrétně pamatuji z poslední doby.
- Chtěl bych také poděkovat a vyjádřit svůj obdiv tvůrcům tohoto dotazníku, že je zajímavý názor studentů a ostatních návštěvníků knihovny na fungování univerzitních knihoven a chtějí dále pracovat na zlepšení jejich fungování.
- Díky tomuto dotazníku jsem také mohl vyjádřit svůj názor, který jsem do té doby sdělil pouze osobně několika pracovníkům knihovny.
- - mou připomínkou je lepší technické vybaavení, možnos barevného tisku a lepší kopírka
- Chybí možnost barevného tisku.
- Není barevný tisk.
- Chybí barevná tiskárna, dotazník nepřehledný a hodně dlouhý.

- Ocenili bychom lepší tiskárnu a kopírku.
A zkrátte prosím tento dotazník.
- Zakoupení lepšího kopírovacího zařízení s oboustraným tiskem.
- Barevný tisk.
- Strašně dlouhý a nepřehledný dotazník.
Chybí barevná tiskárna.
- Nárvh - místnost s lehátky, přes noc
- Dotazník je nepřehledný a dlouhý
- Propojení tiskáren na FEK v Chebu s JIS kartou, rozšíření otevírací doby knihovny v Chebu.
- Právní systém ASPI by měl být nainstalován na všech počítačích v obou studovnách (v 1. i 2. p.).
- dobrá je možnost nákupu skript, chybí barevná tiskárna
- 1) Myslím, že by se sem hodila nějaká pohodlná křesla na dlouho-trvající čtení. Například v krajské knihovně v Karlových Varech to máme a je to velmi příjemná a pohodlná (:-) služba .
- 2) Co takhle zkusit půjčovat i nějaké společenské hry v prostorách studovny ?
- Jak jsem se již zmínila v předešlém příspěvku, rozhodně zlepšit meziknihovní organizaci a zlepšit lidský přístup...
- Již není třeba, vše jsem napsal. Se službami a s přístupem v KZS jsem velmi spokojen.
- Málo aktuálních knih, malý počet výtisků v oboru PRÁVO. VZHLEDEM K REKODIFIKACI OZ VELMI NEDOSTATEČNÝ FOND V OBLASTI OBČANSKÉHO PRÁVA.
- bylo by příjemné, kdyby nezáleželo na tom, do které pobočky knihovny titul vrátím