

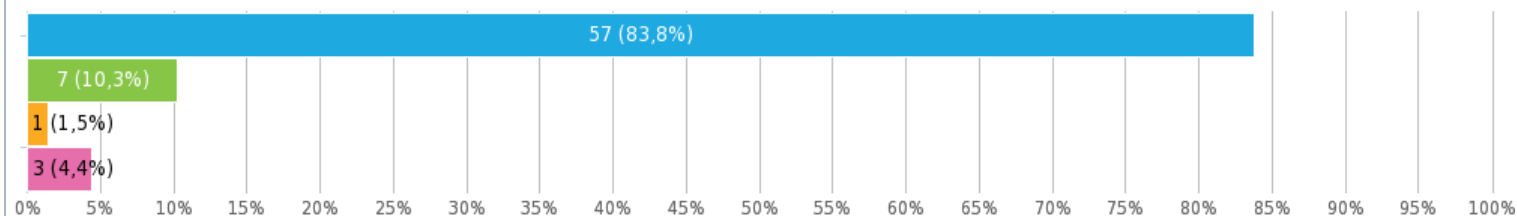
# Anketa Univerzitní knihovny – Knihovna zdravotnických studií

## Výsledky

### 1. Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

Výběr z možností, zodpovězeno **68x**, nezodpovězeno **0x**

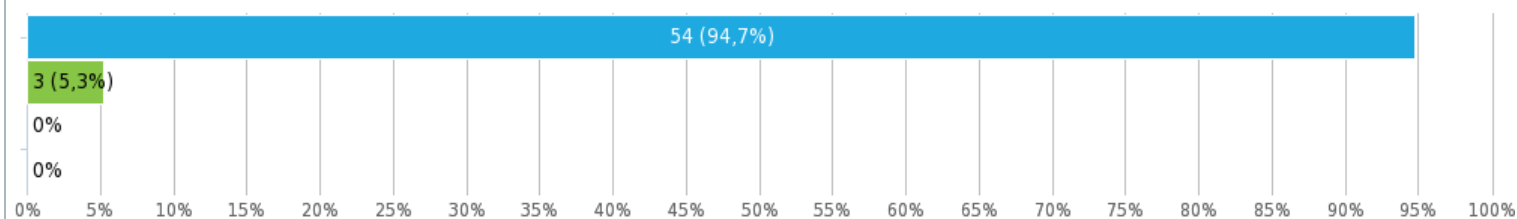
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● student/ka ZČU	57	83,8 %
● akademický pracovník/pracovnice ZČU	7	10,3 %
● neakademický pracovník/pracovnice ZČU	1	1,5 %
● nejsem ze ZČU	3	4,4 %



### 2. Jsem student/ka:

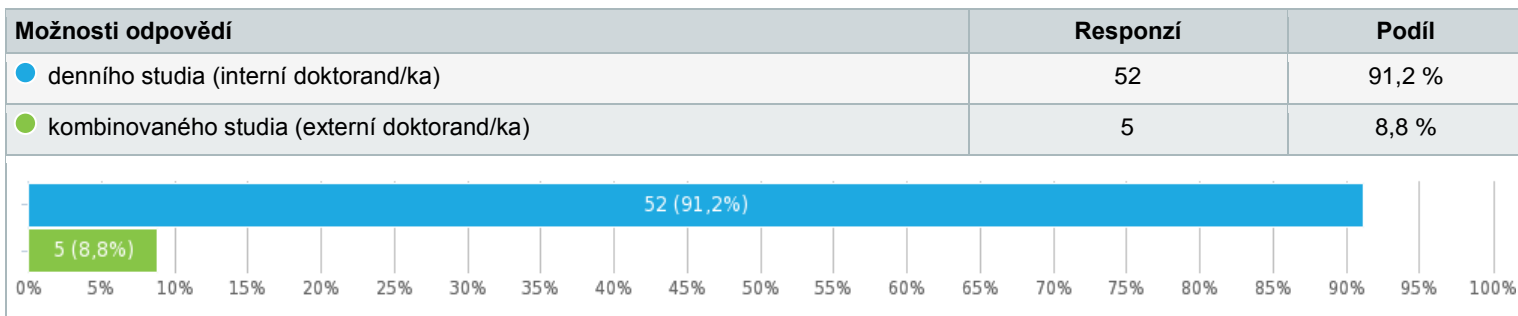
Výběr z možností, zodpovězeno **57x**, nezodpovězeno **11x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● bakalářského studia	54	94,7 %
● magisterského studia	3	5,3 %
● doktorského/rigorózního studia	0	0 %
● univerzita třetího věku/celoživotní vzdělávání	0	0 %



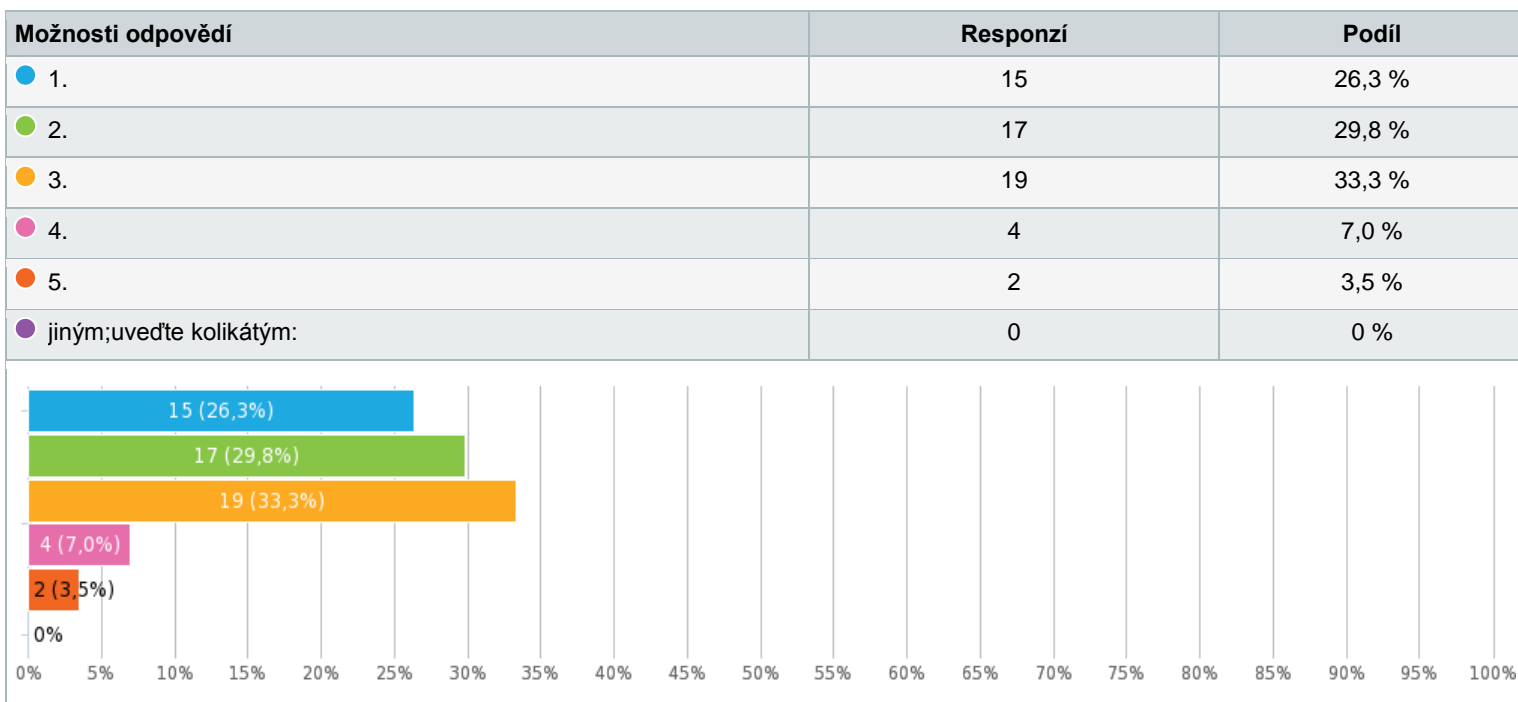
### 3. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno **57x**, nezodpovězeno **11x**



### 4. Kolikátým rokem studuji na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **57x**, nezodpovězeno **11x**



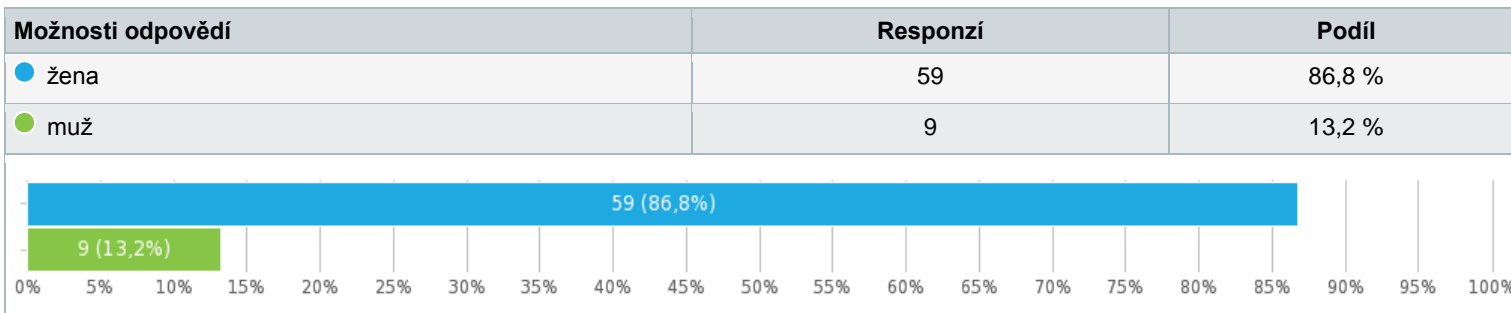
## 5. Mým působištěm za ZČU je:

Výběr z možností, zodpovězeno **65x**, nezodpovězeno **3x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Fakulta aplikovaných věd	0	0 %
● Fakulta designu a umění Ladislava Sutnara	0	0 %
● Fakulta ekonomická	0	0 %
● Fakulta elektrotechnická	0	0 %
● Fakulta filozofická	0	0 %
● Fakulta pedagogická	0	0 %
● Fakulta právnická	0	0 %
● Fakulta strojní	0	0 %
● Fakulta zdravotnických studií	63	96,9 %
● UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0	0 %
● jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a služby, UJP, NTC...)	2	3,1 %

## 6. Jsem:

Výběr z možností, zodpovězeno **68x**, nezodpovězeno **0x**



## 7. Navštěvuji alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **68x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ANO	68	100 %
● NE - nenavštěvuji	0	0 %
● NE - využívám pouze vzdálené služby knihovny (Digitální knihovna, EIZ, on-line katalog Aleph...)	0	0 %

## 8. Nenavštěvuji ani jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

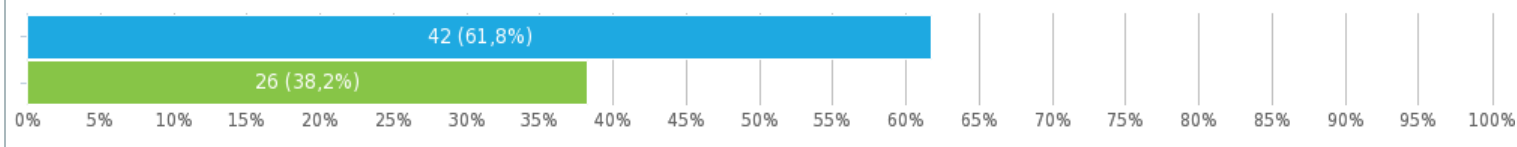
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 0x, nezodpovězeno 68x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<input type="radio"/> doposud jsem o této možnosti nevěděl/a	0	0 %
<input type="radio"/> nedostatku potřebné literatury	0	0 %
<input type="radio"/> nedostatečné otevírací doby	0	0 %
<input type="radio"/> nedostatku studijních míst a nevhodného studijního prostředí vůbec	0	0 %
<input type="radio"/> chybějícího nebo špatného přístupu k internetu	0	0 %
<input type="radio"/> postačují mi materiály, které získám jinde	0	0 %
<input type="radio"/> nevstřícného personálu	0	0 %
<input type="radio"/> jiný důvod, prosím, vypište...	0	0 %

## 9. Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<input type="radio"/> ne, využívám služeb pouze jedné knihovny/studovny	42	61,8 %
<input type="radio"/> ano, využívám služeb více než jedné knihovny/studovny. Uvedte kolika	26	38,2 %



- (15x) 2
- (6x) 3
- 2-3
- (2x) 4
- ještě vědecká knihovna v Plzni
- studovna ekonomické fakulty, knihovna pedagogické fakulty

10. Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Výběr z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Knihovna Bory - Univerzitní ul.	0	0 %
● Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	0	0 %
● Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	0	0 %
● Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	0	0 %
● Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	0 %
● Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	68	100 %

11. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

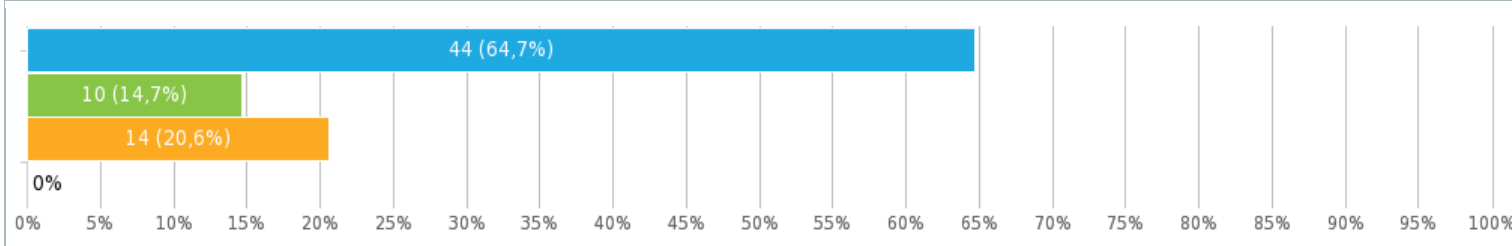
Matice výběru z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za dané období	● alespoň jednou za dané období	● vůbec
během semestru	0	4 (5,9 %)	21 (30,9 %)	35 (51,5 %)	6 (8,8 %)	2 (2,9 %)
během zkouškového období	1 (1,5 %)	6 (8,8 %)	13 (19,1 %)	23 (33,8 %)	21 (30,9 %)	4 (5,9 %)

12. Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

Výběr z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● vyhovuje	44	64,7 %
● uvítal/a bych otevírací dobu o víkendy	10	14,7 %
● uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu v týdnu	14	20,6 %
● nevyhovuje	0	0 %



## 13. Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za semestr	● alespoň jednou	● vůbec
půjčování knih/dokumentů	0	2 (2,9 %)	19 (27,9 %)	40 (58,8 %)	6 (8,8 %)	1 (1,5 %)
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	0	1 (1,5 %)	2 (2,9 %)	4 (5,9 %)	8 (11,8 %)	53 (77,9 %)
kopírování/skenování/tisk dokumentů	0	2 (2,9 %)	7 (10,3 %)	8 (11,8 %)	15 (22,1 %)	36 (52,9 %)
vyhledávání v katalozích	0	3 (4,4 %)	7 (10,3 %)	14 (20,6 %)	10 (14,7 %)	34 (50 %)
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	0	4 (5,9 %)	7 (10,3 %)	16 (23,5 %)	12 (17,6 %)	29 (42,6 %)
zjišťování informací za asistence knihovníka	0	3 (4,4 %)	6 (8,8 %)	18 (26,5 %)	23 (33,8 %)	18 (26,5 %)
prezenční studium (studium ve studovně)	0	2 (2,9 %)	3 (4,4 %)	6 (8,8 %)	15 (22,1 %)	42 (61,8 %)
studium v individuální/ týmové studovně	0	1 (1,5 %)	1 (1,5 %)	1 (1,5 %)	5 (7,4 %)	60 (88,2 %)
půjčování elektronických zařízení (čtečky e-knih, notebooky, dataprojektor)	0	1 (1,5 %)	0	0	1 (1,5 %)	66 (97,1 %)
nákup kancelářských potřeb	0	1 (1,5 %)	0	0	5 (7,4 %)	62 (91,2 %)

## 14. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, pokrytí oboru)	11 (16,2 %)	23 (33,8 %)	24 (35,3 %)	2 (2,9 %)	2 (2,9 %)	6 (8,8 %)
dostatečný počet výtisků	7 (10,3 %)	18 (26,5 %)	25 (36,8 %)	13 (19,1 %)	2 (2,9 %)	3 (4,4 %)
dostupnost odborných časopisů	9 (13,2 %)	19 (27,9 %)	11 (16,2 %)	7 (10,3 %)	5 (7,4 %)	17 (25 %)
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	24 (35,3 %)	9 (13,2 %)	18 (26,5 %)	9 (13,2 %)	5 (7,4 %)	3 (4,4 %)
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky...)	19 (27,9 %)	20 (29,4 %)	7 (10,3 %)	8 (11,8 %)	0	14 (20,6 %)
přístup k internetu v knihovně	26 (38,2 %)	17 (25 %)	4 (5,9 %)	4 (5,9 %)	0	17 (25 %)
informační materiály připravované knihovnou (náповědy, letáky, nástěnky...)	17 (25 %)	17 (25 %)	10 (14,7 %)	3 (4,4 %)	1 (1,5 %)	20 (29,4 %)
celkové hodnocení	16 (23,5 %)	24 (35,3 %)	20 (29,4 %)	6 (8,8 %)	1 (1,5 %)	1 (1,5 %)

## 15. Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

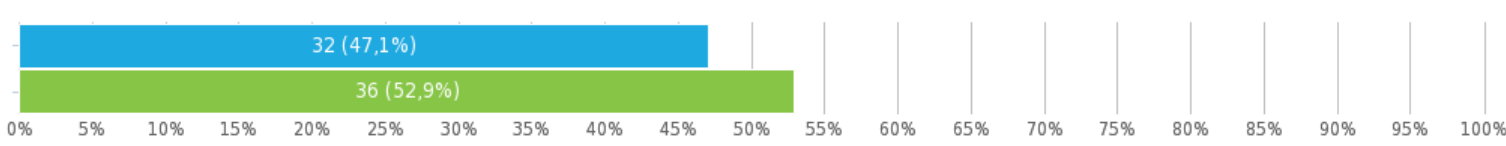
Matice výběru z možností, zodpovězeno **68x**, nezodpovězeno **0x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
úroveň odborných znalostí	28 (41,2 %)	19 (27,9 %)	5 (7,4 %)	3 (4,4 %)	3 (4,4 %)	10 (14,7 %)
osobní přístup a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	34 (50 %)	17 (25 %)	9 (13,2 %)	4 (5,9 %)	4 (5,9 %)	0

## 16. Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) :

Výběr z možností, zodpovězeno **68x**, nezodpovězeno **0x**

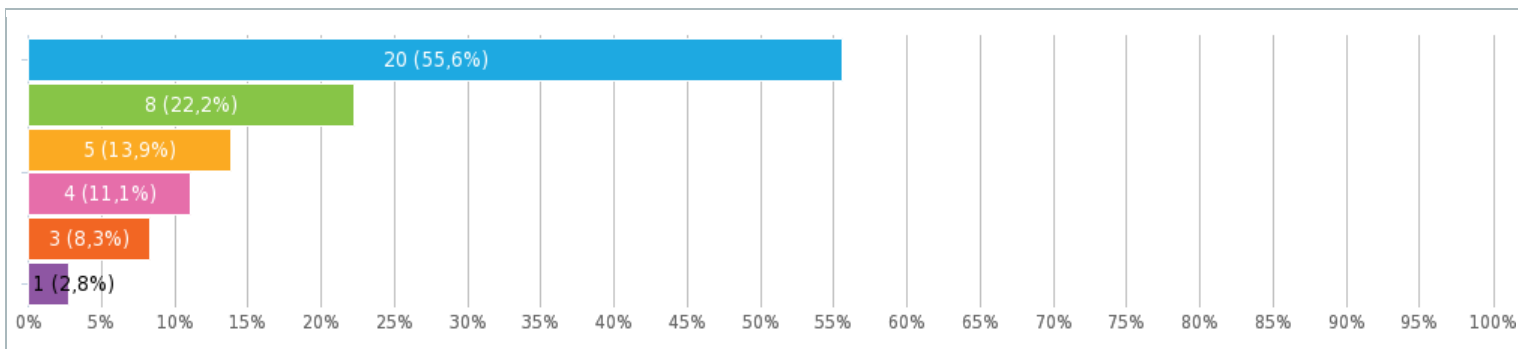
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ANO	32	47,1 %
● NE	36	52,9 %



## 17. Online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) nevyužívám proto, že:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **36x**, nezodpovězeno **32x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● jsem doposud o této možnosti nevěděl/a	20	55,6 %
● s nimi neumím pracovat	8	22,2 %
● pro mou práci/studium nejsou podstatné	5	13,9 %
● mezi nimi nejsou zdroje, které pro práci/studium potřebuji	4	11,1 %
● mám problém s cizojazyčným textem	3	8,3 %
● jiný důvod;vypište prosím:	1	2,8 %



## 18. Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) využívám:

Výběr z možností, zodpovězeno **33x**, nezodpovězeno **35x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● výhradně (100% - zcela postačují k mému studiu/práci)	1	3,0 %
● často (75%)	8	24,2 %
● občas (50%)	7	21,2 %
● někdy (25%)	16	48,5 %
● nikdy (0% - zcela nevyhovují)	1	3,0 %

## 19. Online služby dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno **68x**, nezodpovězeno **0x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
elektronické informační zdroje dostupné z <a href="http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje">www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje</a>	10 (14,7 %)	19 (27,9 %)	9 (13,2 %)	1 (1,5 %)	0	29 (42,6 %)
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	21 (30,9 %)	17 (25 %)	13 (19,1 %)	0	0	17 (25 %)
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	3 (4,4 %)	6 (8,8 %)	6 (8,8 %)	0	0	53 (77,9 %)
Digitální knihovna ZČU (bakalářské a diplomové práce, vědecké práce, publikace ZČU)	12 (17,6 %)	12 (17,6 %)	10 (14,7 %)	1 (1,5 %)	0	33 (48,5 %)
nabídka e-knih	6 (8,8 %)	9 (13,2 %)	6 (8,8 %)	3 (4,4 %)	0	44 (64,7 %)



## 20. V oblasti knihovnických a informačních služeb Univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

	● určité ano	● spíše ano	● vyhovuje mi současný stav	● spíše ne	● určité ne	● nevím
aktuálnější a úplnější fond (nové tituly, pokrytí oboru...)	32 (47,1 %)	17 (25 %)	13 (19,1 %)	1 (1,5 %)	0	5 (7,4 %)
dostatečný počet výtisků	41 (60,3 %)	17 (25 %)	5 (7,4 %)	3 (4,4 %)	0	2 (2,9 %)
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	10 (14,7 %)	14 (20,6 %)	16 (23,5 %)	2 (2,9 %)	0	26 (38,2 %)
větší možnost půjčování knih domů	35 (51,5 %)	12 (17,6 %)	16 (23,5 %)	2 (2,9 %)	0	3 (4,4 %)
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory...)	18 (26,5 %)	15 (22,1 %)	22 (32,4 %)	2 (2,9 %)	3 (4,4 %)	8 (11,8 %)
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	7 (10,3 %)	13 (19,1 %)	30 (44,1 %)	4 (5,9 %)	1 (1,5 %)	13 (19,1 %)
školení pro seznámení se službami UK ZČU i dalších knihoven	6 (8,8 %)	18 (26,5 %)	21 (30,9 %)	11 (16,2 %)	2 (2,9 %)	10 (14,7 %)
větší možnost půjčování časopisů domů	11 (16,2 %)	13 (19,1 %)	17 (25 %)	6 (8,8 %)	3 (4,4 %)	18 (26,5 %)

## 21. Možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 68x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Biblioboxy pro vracení knih (Univerzitní ul., Klatovská ul., Sady Pětatřicátníků, Máchova ul., Hlavní nádraží ČD, Centrální autobusové nádraží)	33 (48,5 %)	9 (13,2 %)	9 (13,2 %)	0	0	17 (25 %)
Samoobslužný výpůjční systém tzv. Self-check (Knihovna Bory, Pedagogická knihovna, Knihovna Právnické a Filozofické fakulty)	10 (14,7 %)	5 (7,4 %)	6 (8,8 %)	1 (1,5 %)	0	46 (67,6 %)

## 22. Budeme rádi, když nám napíšete, co Vás v knihovně potěšilo i nepotěšilo:

Textová odpověď, zodpovězeno 28x, nezodpovězeno 40x

- Nepotěšilo mě, půjčení knihy na 1 den.
- Velmi me tesi pristup zamestnancu a jejich ochota.
- Nejvíce mi v knihovně pro FZS vadí knihovnice. Velmi nepřijemná paní, neochotná s čímkoliv poradit, myslí si, že budu znát přesně co vše znamená a když se na něco zeptám, mluví se mnou s velkým opovržením a nebojí se mě ani vynadat, jak hloupá jsem... kvůli ní jsem minulý semestr přestala knihovnu navštěvovat.
- Paní v knihovně se občas tváří, jak kdyby jí to všechno patřilo. Pokud se snažíte být milý, pookřeje a je také milá.
- těší mě, že u většiny učebnic je mnoho kusů  
netěšilo mě, že ikdyž jsme jediný obor co užívá učebnice embriologie, půjčuje se jen na měsíc  
budu-li mluvit o knihovně zdravotnických studií, tak si myslím že jedna z knihovnic nás odrazuje chodit tam, svým chováním a neochotou..prostě jdem na začátku semestru něco půjčit, vrátit to
- Ochota pracovníků mě velice potěšila :-)

- + V knihovně FZS je moc milá a ochotná knihovnice :-)
- Bylo by fajn, když by se daly knížky "přes noc" půjčovat na delší dobu, třeba 24 hodin, aby se vše dalo lépe stihnout
- Potěšil mě milý a vstřícný přístup zaměstnanců a příjemné prostředí.
- Komunikace, vstřícnost, možnost odložení věcí v šatně. Možnost domluvy po telefonu. Velká ochota.
- Líbí se mi vstřícnost knihovní pracovnice. Některá odborná zdravotnická a lékařská literatura chybí, nebo je dostupná pouze přes noc, kvůli nedostatečnému počtu výtisků. Uvítala bych více odborných knih - dostupných na delší dobu (uložených přímo v knihovně, kterou navštěvují, ne přes Meziknihovní výpůjční službu).
- Knihovna má velký počet různorodých knih, ale často jich není k vypůjčení dostatek.
- Nejvíce mě těší milá a velice vstřícná obsluha, vždy se snaží najít co nejlepší řešení. Moc děkuji!
- Příjemné prostředí
- + ochota a erudovanost pracovnice
- FZS potřebuje svojí knihovnu dostupnější. tzn. ve stejné budově.
- Těší mi zájem a ochota zaměstnanců knihoven.
- Jsem spokojená, nemám co vytknout.
- těší mě prostředí v knihovnách, nová technika - počítače, multifunkční stroje, Wifi připojení

netěší mě celkový nedostatek finančních prostředků na nákupy knih a časopisů, v některých knihovnách nedostatek prostoru ve volném výběru

- ochotný přístup zaměstnanců, většinou jsem alespoň částečně našel co jsem hledal
- Vyhody - dobra dostupnost MHD
- Nevyhody - pi. Martinkova v knihovne ZCU FZS je z 90% neprijemna, neni ochotna pomoci ci poradit.
- Potěšil mě přístup knihovnic
- Potěšila mě ochota některých z knihovnic, zklamal mě malý prostor, studenti FZS nemají žádnou svou pořádnou studovnu, v stísněných prostorách se neučí dobře. Plno knih je nedostatkových, jsou k vypůjčení pouze na den, ačkoliv jsou pro naše studium nesmírně důležité.
- Velice mne těší, že mohu pracovat na PC v knihovně, v případě, že můj notebook odešel před dokončením BP!
- Potěší mě každý knižní titul, který obohatí znalostmi. Knihovnice je kolikrát příjemná, jak vosina v řiti. Ten hrubej základ splní. Nesmí toho člověk tolik chtít.
- V knihovně se dá všechno vytisknout, zkopírovat a zde jsou i počítače na samostudium.
- V knihovně FZS netěsní okna. Při práci u počítače u okna je tam zima.
- Knihovna FZS je příliš daleko od fakulty. Kdyby byla blíž, mohl by ji člověk využívat jako studovnu, která na fakultě není.
- Velmi vstřícný a přátelský přístup personálu KZS, ochota pomoci a vysoká odborná úroveň

## 23. Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 63x, nezodpovězeno 5x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Knihovna Bory - Univerzitní ul.	13 (20,6 %)	3 (4,8 %)	0	0	1 (1,6 %)	36 (57,1 %)
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	1 (1,6 %)	2 (3,2 %)	0	0	1 (1,6 %)	45 (71,4 %)
Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	0	1 (1,6 %)	0	0	1 (1,6 %)	47 (74,6 %)
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	2 (3,2 %)	9 (14,3 %)	3 (4,8 %)	1 (1,6 %)	1 (1,6 %)	36 (57,1 %)
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	8 (12,7 %)	7 (11,1 %)	0	2 (3,2 %)	1 (1,6 %)	32 (50,8 %)
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	4 (6,3 %)	3 (4,8 %)	0	0	1 (1,6 %)	40 (63,5 %)
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	3 (4,8 %)	5 (7,9 %)	0	0	0	42 (66,7 %)

Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	18 (28,6 %)	16 (25,4 %)	13 (20,6 %)	4 (6,3 %)	2 (3,2 %)	6 (9,5 %)

## 24. Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

Textová odpověď, zodpovězeno **11x**, nezodpovězeno **57x**

- v knihovně zdravotnických studií mi schází více odborných knih
- V Pedagogické knihovně - volný výběr, studovna - Klatovská ul. - jsou příliš pomalé počítače.
- Viz. odpověď na otázku č. 22.
- V knihovně zdravotnických studií bych vyvěsila seznam rozdělení knih podle oborů rozřazených do sekcí v policích, na nějaké viditelné místo (například. Neurologie -47G, Ortopedie 25C, atd.)
- příjemné knihovníky - příjemné studenty
- knihovna (oddělení) je malé, počet titulů omezený, přesto většinou poskytuje (vzhledem k omezeným interiérům) velmi slušný výběr z potřebné literatury
- Knihovne FZS více lepsi PC a více mista ke studiu
- Zvětšení prostoru  
Navýšení počtu knížek (prodloužení výpůjčních dob)  
Příjemnější prostředí pro studium
- Více odborných knih
- Utěsněná okna.
- Již není třeba, vše jsem napsal. Se službami a s přístupem v KZS jsem velmi spokojen.