

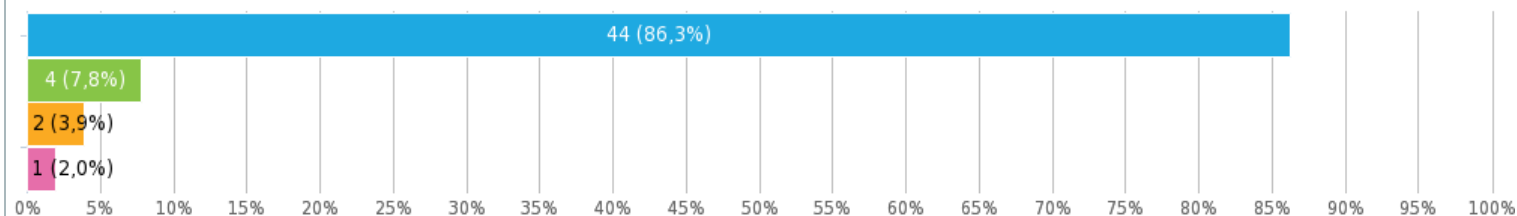
Anketa Univerzitní knihovny - Ekonomická knihovna Cheb

Výsledky

1. Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

Výběr z možností, zodpovězeno **51x**, nezodpovězeno **0x**

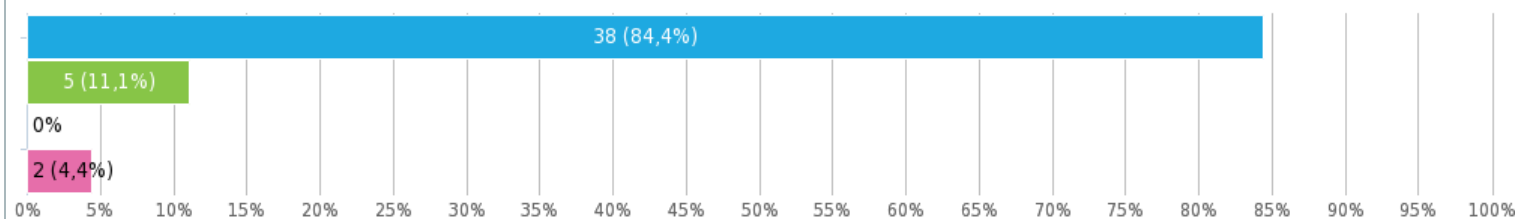
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● student/ka ZČU	44	86,3 %
● akademický pracovník/pracovnice ZČU	4	7,8 %
● neakademický pracovník/pracovnice ZČU	2	3,9 %
● nejsem ze ZČU	1	2,0 %



2. Jsem student/ka:

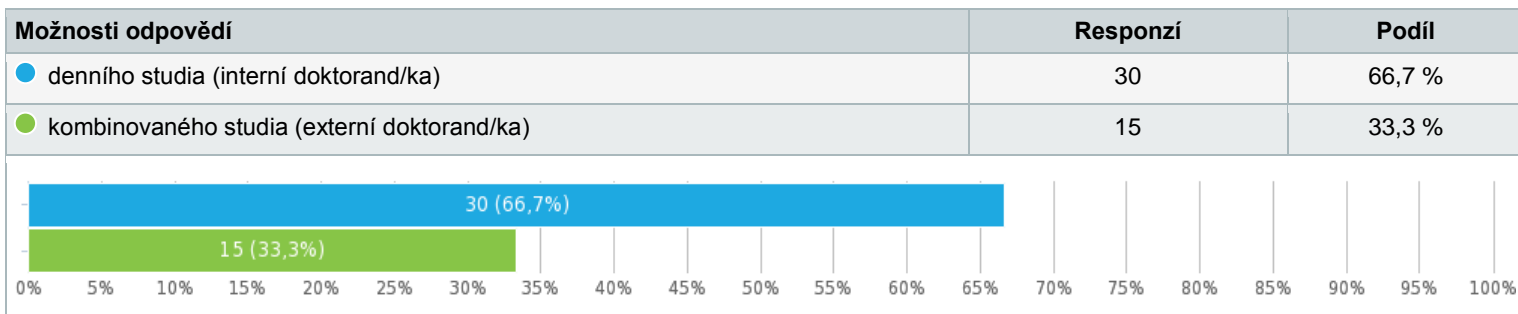
Výběr z možností, zodpovězeno **45x**, nezodpovězeno **6x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● bakalářského studia	38	84,4 %
● magisterského studia	5	11,1 %
● doktorského/rigorózního studia	0	0 %
● univerzita třetího věku/celoživotní vzdělávání	2	4,4 %



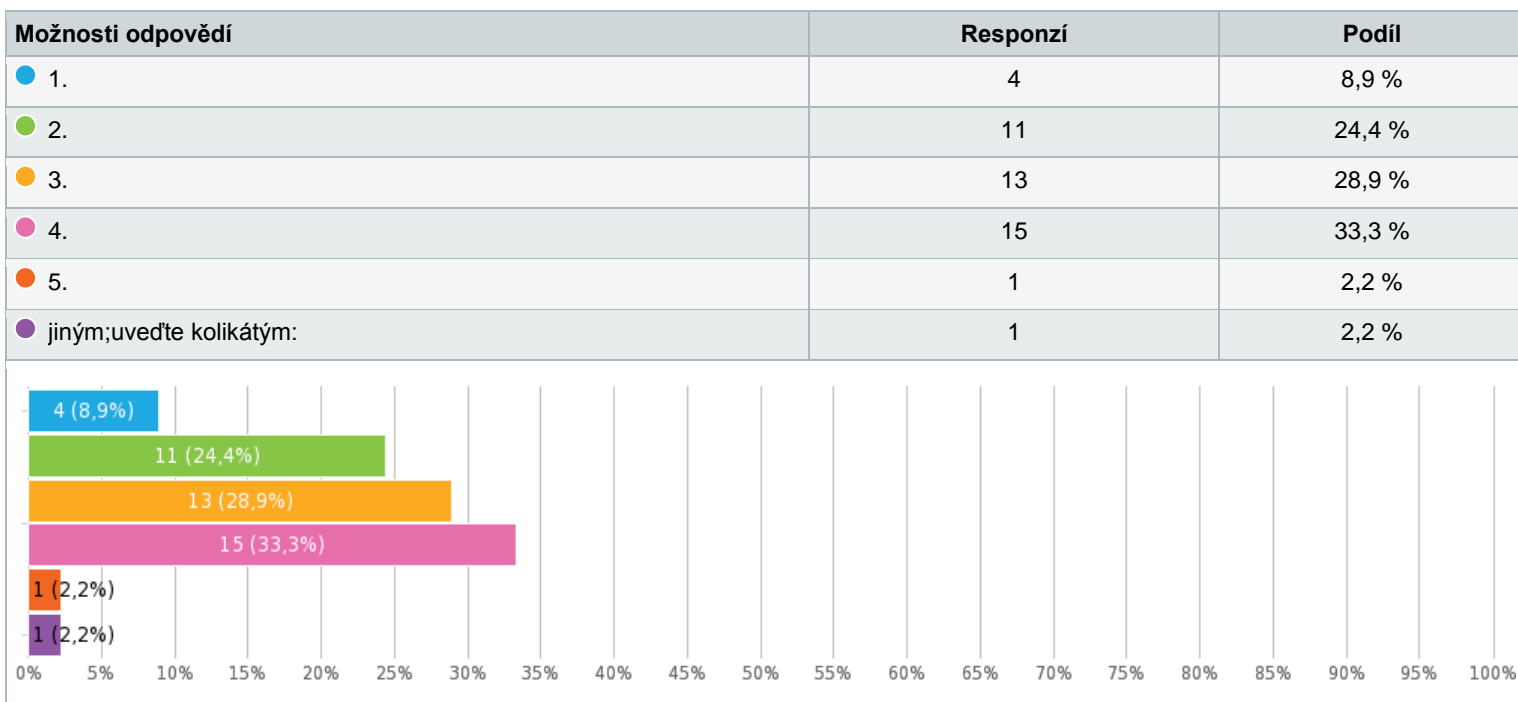
3. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno **45x**, nezodpovězeno **6x**



4. Kolikátým rokem studuji na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **45x**, nezodpovězeno **6x**



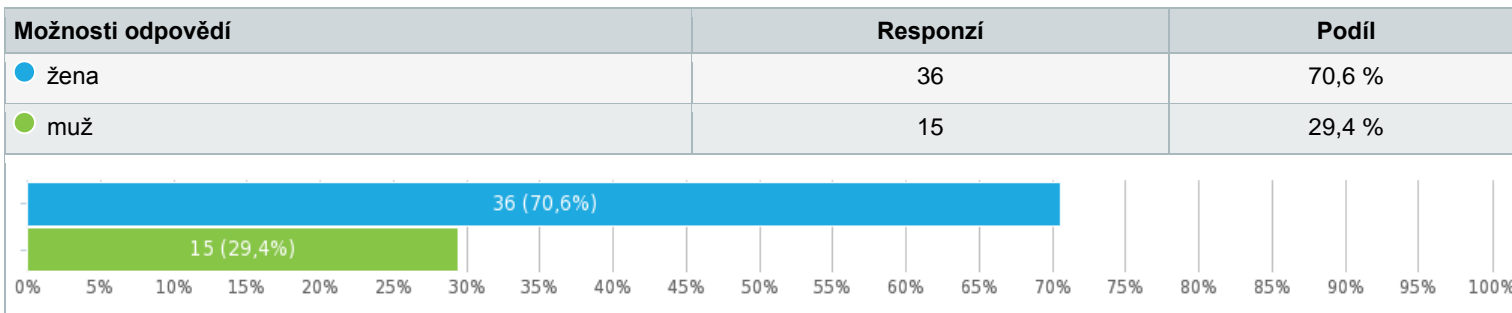
5. Mým působištěm za ZČU je:

Výběr z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Fakulta aplikovaných věd	0	0 %
● Fakulta designu a umění Ladislava Sutnara	0	0 %
● Fakulta ekonomická	49	96,1 %
● Fakulta elektrotechnická	0	0 %
● Fakulta filozofická	0	0 %
● Fakulta pedagogická	0	0 %
● Fakulta právnická	1	2,0 %
● Fakulta strojní	0	0 %
● Fakulta zdravotnických studií	0	0 %
● UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0	0 %
● jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a služby, UJP, NTC...)	1	2,0 %

6. Jsem:

Výběr z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x



7. Navštěvuji alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ANO	51	100 %
● NE - nenavštěvuji	0	0 %
● NE - využívám pouze vzdálené služby knihovny (Digitální knihovna, EIZ, on-line katalog Aleph...)	0	0 %

8. Nenavštěvuji ani jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 0x, nezodpovězeno 51x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<input type="radio"/> doposud jsem o této možnosti nevěděl/a	0	0 %
<input type="radio"/> nedostatku potřebné literatury	0	0 %
<input type="radio"/> nedostatečné otevírací doby	0	0 %
<input type="radio"/> nedostatku studijních míst a nevhodného studijního prostředí vůbec	0	0 %
<input type="radio"/> chybějícího nebo špatného přístupu k internetu	0	0 %
<input type="radio"/> postačují mi materiály, které získám jinde	0	0 %
<input type="radio"/> nevstřícného personálu	0	0 %
<input type="radio"/> jiný důvod, prosím, vypište...	0	0 %

9. Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<input type="radio"/> ne, využívám služeb pouze jedné knihovny/studovny	42	82,4 %
<input type="radio"/> ano, využívám služeb více než jedné knihovny/studovny. Uved'te kolika	9	17,6 %

- (2x) 3
- (6x) 2
- v Husosově ulici, knihovnu na Borech a také knihovnu v Chebu

10. Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Výběr z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Knihovna Bory - Univerzitní ul.	0	0 %
● Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	0	0 %
● Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	51	100 %
● Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	0	0 %
● Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	0 %
● Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	0	0 %

11. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

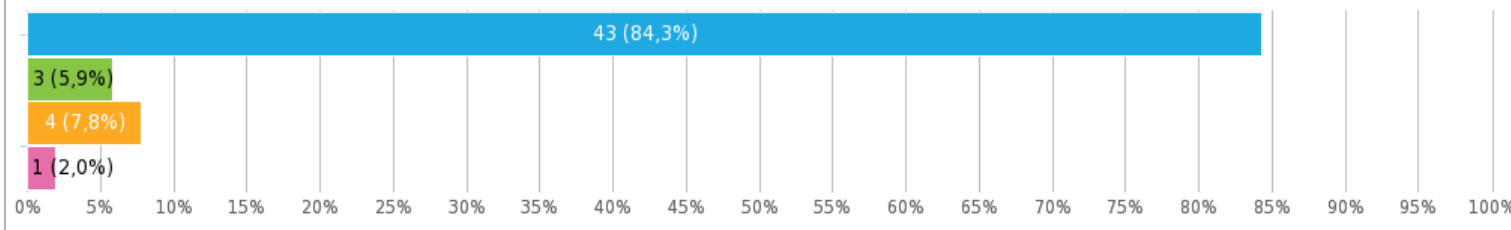
Matice výběru z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za dané období	● alespoň jednou za dané období	● vůbec
během semestru	1 (2,0 %)	12 (23,5 %)	15 (29,4 %)	20 (39,2 %)	3 (5,9 %)	0
během zkouškového období	1 (2,0 %)	6 (11,8 %)	12 (23,5 %)	17 (33,3 %)	11 (21,6 %)	4 (7,8 %)

12. Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

Výběr z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● vyhovuje	43	84,3 %
● uvítal/a bych otevírací dobu o víkendy	3	5,9 %
● uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu v týdnu	4	7,8 %
● nevyhovuje	1	2,0 %



13. Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za semestr	● alespoň jednou	● vůbec
půjčování knih/dokumentů	0	6 (11,8 %)	16 (31,4 %)	24 (47,1 %)	5 (9,8 %)	0
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	0	1 (2,0 %)	0	2 (3,9 %)	14 (27,5 %)	34 (66,7 %)
kopírování/skenování/tisk dokumentů	1 (2,0 %)	2 (3,9 %)	12 (23,5 %)	12 (23,5 %)	8 (15,7 %)	16 (31,4 %)
vyhledávání v katalogích	0	6 (11,8 %)	6 (11,8 %)	13 (25,5 %)	3 (5,9 %)	23 (45,1 %)
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	0	3 (5,9 %)	4 (7,8 %)	7 (13,7 %)	14 (27,5 %)	23 (45,1 %)
zjišťování informací za asistence knihovníka	0	2 (3,9 %)	7 (13,7 %)	20 (39,2 %)	6 (11,8 %)	16 (31,4 %)
prezenční studium (studium ve studovně)	1 (2,0 %)	3 (5,9 %)	4 (7,8 %)	13 (25,5 %)	10 (19,6 %)	20 (39,2 %)
studium v individuální/ týmové studovně	0	0	2 (3,9 %)	4 (7,8 %)	4 (7,8 %)	41 (80,4 %)
půjčování elektronických zařízení (čtečky e-knih, notebooky, dataprojektor)	0	0	0	1 (2,0 %)	0	50 (98,0 %)
nákup kancelářských potřeb	0	0	0	2 (3,9 %)	23 (45,1 %)	26 (51,0 %)

14. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, pokrytí oboru)	14 (27,5 %)	25 (49,0 %)	6 (11,8 %)	4 (7,8 %)	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)
dostatečný počet výtisků	5 (9,8 %)	21 (41,2 %)	14 (27,5 %)	8 (15,7 %)	2 (3,9 %)	1 (2,0 %)
dostupnost odborných časopisů	13 (25,5 %)	12 (23,5 %)	14 (27,5 %)	4 (7,8 %)	0	8 (15,7 %)
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	35 (68,6 %)	10 (19,6 %)	4 (7,8 %)	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)	0
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky...)	20 (39,2 %)	6 (11,8 %)	8 (15,7 %)	11 (21,6 %)	3 (5,9 %)	3 (5,9 %)
přístup k internetu v knihovně	27 (52,9 %)	13 (25,5 %)	5 (9,8 %)	0	1 (2,0 %)	5 (9,8 %)
informační materiály připravované knihovnou (nápovědy, letáky, nástěnky...)	20 (39,2 %)	16 (31,4 %)	7 (13,7 %)	3 (5,9 %)	0	5 (9,8 %)
celkové hodnocení	9 (17,6 %)	33 (64,7 %)	5 (9,8 %)	3 (5,9 %)	0	1 (2,0 %)

15. Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

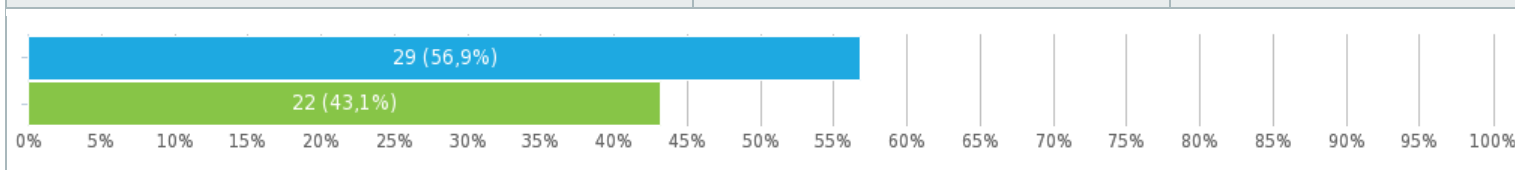
Matice výběru z možností, zodpovězeno **51x**, nezodpovězeno **0x**

	1	2	3	4	5	nevím
úroveň odborných znalostí	33 (64,7 %)	5 (9,8 %)	7 (13,7 %)	0	0	6 (11,8 %)
osobní přístup a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	30 (58,8 %)	6 (11,8 %)	5 (9,8 %)	4 (7,8 %)	6 (11,8 %)	0

16. Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje :

Výběr z možností, zodpovězeno **51x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
ANO	29	56,9 %
NE	22	43,1 %



17. Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje nevyužívám proto, že:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **22x**, nezodpovězeno **29x**

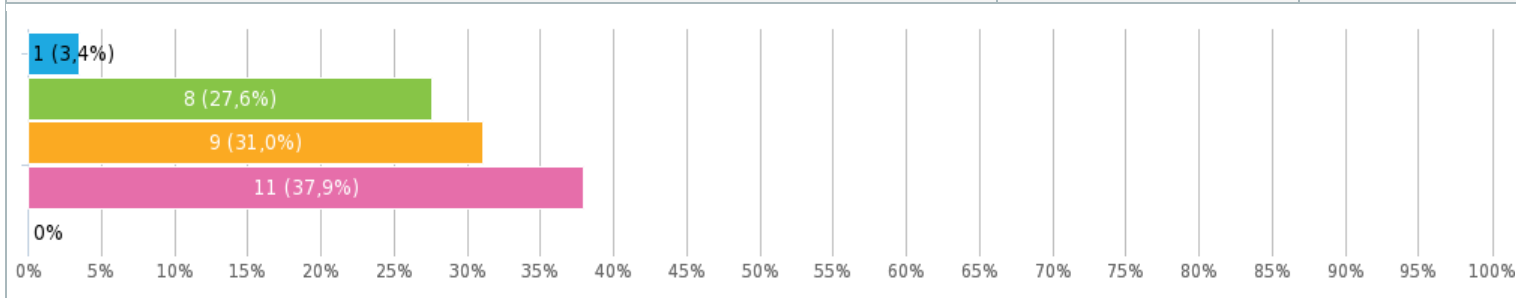
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
jsm doposud o této možnosti nevěděl/a	7	31,8 %
s nimi neumím pracovat	6	27,3 %
pro mou práci/studium nejsou podstatné	4	18,2 %
mezi nimi nejsou zdroje, které pro práci/studium potřebuji	2	9,1 %
mám problém s cizojazyčným textem	4	18,2 %
jiný důvod;vypíšte prosím:	1	4,5 %

● přistupuji k el. zdrojům jen výjimečně a ze stránek univerzity, kterou aktuálně studuji (ČZU)

18. Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje využívám:

Výběr z možností, zodpovězeno **29x**, nezodpovězeno **22x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● výhradně (100% - zcela postačují k mému studiu/práci)	1	3,4 %
● často (75%)	8	27,6 %
● občas (50%)	9	31,0 %
● někdy (25%)	11	37,9 %
● nikdy (0% - zcela nevyhovují)	0	0 %



19. Online služby dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno **51x**, nezodpovězeno **0x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje	10 (19,6 %)	14 (27,5 %)	6 (11,8 %)	1 (2,0 %)	0	20 (39,2 %)
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	16 (31,4 %)	16 (31,4 %)	8 (15,7 %)	1 (2,0 %)	0	10 (19,6 %)
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	1 (2,0 %)	2 (3,9 %)	1 (2,0 %)	0	0	47 (92,2 %)
Digitální knihovna ZČU (bakalářské a diplomové práce, vědecké práce, publikace ZČU)	8 (15,7 %)	11 (21,6 %)	5 (9,8 %)	0	0	27 (52,9 %)
nabídka e-knih	2 (3,9 %)	7 (13,7 %)	4 (7,8 %)	0	1 (2,0 %)	37 (72,5 %)

20. V oblasti knihovnických a informačních služeb Univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

	● určité ano	● spíše ano	● vyhovuje mi současný stav	● spíše ne	● určité ne	● nevím
aktuálnější a úplnější fond (nové tituly, pokrytí oboru...)	15 (29,4 %)	22 (43,1 %)	11 (21,6 %)	0	1 (2,0 %)	2 (3,9 %)
dostatečný počet výtisků	22 (43,1 %)	19 (37,3 %)	9 (17,6 %)	0	1 (2,0 %)	0
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	6 (11,8 %)	6 (11,8 %)	17 (33,3 %)	2 (3,9 %)	2 (3,9 %)	18 (35,3 %)
větší možnost půjčování knih domů	12 (23,5 %)	15 (29,4 %)	19 (37,3 %)	1 (2,0 %)	0	4 (7,8 %)
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory...)	2 (3,9 %)	4 (7,8 %)	37 (72,5 %)	2 (3,9 %)	2 (3,9 %)	4 (7,8 %)
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	17 (33,3 %)	7 (13,7 %)	22 (43,1 %)	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)	3 (5,9 %)
školení pro seznámení se službami UK ZČU i dalších knihoven	3 (5,9 %)	9 (17,6 %)	23 (45,1 %)	7 (13,7 %)	3 (5,9 %)	6 (11,8 %)
větší možnost půjčování časopisů domů	7 (13,7 %)	13 (25,5 %)	20 (39,2 %)	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)	9 (17,6 %)

21. Možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 51x, nezodpovězeno 0x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Biblioboxy pro vracení knih (Univerzitní ul., Klatovská ul., Sady Pětatřicátníků, Máchova ul., Hlavní nádraží ČD, Centrální autobusové nádraží)	7 (13,7 %)	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)	0	41 (80,4 %)
Samoobslužný výpůjční systém tzv. Self-check (Knihovna Bory, Pedagogická knihovna, Knihovna Právnické a Filozofické fakulty)	6 (11,8 %)	0	1 (2,0 %)	1 (2,0 %)	0	43 (84,3 %)

22. Budeme rádi, když nám napíšete, co Vás v knihovně potěšilo i nepotěšilo:

Textová odpověď, zodpovězeno 28x, nezodpovězeno 23x

- velmi hezké prostředí, příjemné a profesionální knihovnice
- Univerzitní knihovna v Chebu je na velmi dobré úrovni. Vedoucí Jana Tomanová a další pracovnice Mgr. Marie Kaňhsová jsou velmi ochotné, vstřícné, fundované, vždy poradí. Jako kolegyně jsou suprové.
- Navštěvuji Cheb a Univerzitní na Borech. V Chebu dostatek knih, ale z chování pracovnic mám často pocit, že je obtěžují. Nicméně vždy mi pomohou v tom, co hledám. V Univerzitní knihovně krásné nové prostředí, dostatek prostoru, dlouhá otevírací doba. Pro mě, jako studenta kombinovaného, bych uvítala otevírací dobu i o víkend. Pro denní studenty určitě krásné místo na učení. U stolečků je klid, k dispozici počítač.
- Těší mě výběr knih, ale ochota personálu v knihovně v Chebu je na hrozné úrovni.
- Když jsem ještě na ZČU studovala, pracovnice v knihovně/studovně v Chebu bývaly nepříjemné a působily, jako kdybychom je obtěžovali. Nyní knihovnu navštěvuji proto, že v Chebu bydlím, ale prezenčně studuji v Praze na ČZU, kde jsou knihovny mizerně vybavené, nabídka knížek z mého oboru je minimální a pracovnice jsou vyloženě nepříjemné a hloupé, nejsou schopné poradit ani s nejjednodušším problémem. Proto jsem opět začala navštěvovat studovnu v Chebu, kde jsou již pracovnice mnohem příjemnější a ochotnější než dříve bývaly a nabídka knih je zde nesrovnatelně lepší. Takže spokojenost,

děkuji! :)

- Škoda, že nejnovější knihy jsou téměř vždy určeny pouze do studovny, mohl by být aspoň jeden výtisk navíc, který by sloužil k vypůjčení.
- Ochota knihovnic
- Po rekonstrukci velice příjemné prostředí.
- Kladně hodnotím technické vybavení (konkrétněji PC) a přístup na internet, naopak velké mínus patří ochotě, vstřícnosti a především příjemnosti personálu!
- V Knihovně v Chebu se mi nelíbí neochota a nepříjemnost ze strany některých knihovnic.
- Jsem rád, že knihovna shromažďuje i místní noviny.
- Profesionální přístup pracovníků Ekonomické knihovny v Chebu.
- Hezké prostředí a ochotné knihovnice
- Nepotěšilo mě, že dříve v knihovně v Chebu propustili obsluhu, která byla v té době jediná milá a příjemná paní. Propustili jí z toho důvodu, že dvě knihovnice stačí. Poté zde zůstaly dvě knihovnice, které byly vždy nepříjemné a dokonce se zaučovala z neznámého důvodu nová knihovnice, kterou zde ale vidím zřídka.
Naopak mě potěšilo, že po propuštění jediné milé a ochotné paní, se chování zbylých dvou knihovnic obrátilo o sto procent a nyní jsou i tyto dvě knihovnice ochotné a milé. Dále mě potěšila nová přestavba ve studentské části této knihovny, je zde příjemnější prostředí a lépe se pracuje.
- příjemné prostředí, ochotné pracovníce knihovny, výborná je možnost zakoupení skript
- hezké prostředí, možnost nákupu skript a propagačních předmětů, ochotné knihovnice
- - velmi příjemné pracovní a studijní prostředí
- paní knihovnice jsou vždy vstřícné, milé a nápomocné
- kladně hodnotím možnost zakoupení skript
- Příjemné prostředí i knihovnice.
- Hezké prostředí.
- Milé prostředí i knihovnice.
- Osobní přístup - příjemné vystupování zaměstnanců, odbornost.
- Dobrý přístup zaměstnanců knihovny ZČU v Chebu.
- Přestavba, propuštění nepříjemného personálu, usměvavý personál.
- Příjemný personál od září 2014.
- Příjemné a pohodové prostředí
- Co se týká knihovny v Chebu, postrádám možnost kopírování za pomoci JIS karty. Musejí se kupovat plastové karty, tuším že s kreditem 100 Kč, což jako kombinovaný student příliš nevyužiji. Jinak personál knihovny byl vždy vstřícný a poradil s jakýmkoli problémem i dotazem.
- hezká a příjemná knihovna
- hezká knihovna

23. Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 47x, nezodpovězeno 4x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Knihovna Bory - Univerzitní ul.	6 (12,8 %)	2 (4,3 %)	0	0	0	29 (61,7 %)
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	1 (2,1 %)	0	3 (6,4 %)	0	0	29 (61,7 %)
Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	14 (29,8 %)	13 (27,7 %)	10 (21,3 %)	3 (6,4 %)	3 (6,4 %)	1 (2,1 %)
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětaticátníků	0	1 (2,1 %)	0	0	0	31 (66,0 %)
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	0	0	0	0	0	32 (68,1 %)
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	0	0	0	0	32 (68,1 %)

Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	0	0	0	0	32 (68,1 %)
Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	0	0	0	0	0	32 (68,1 %)

24. Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

Textová odpověď, zodpovězeno **21x**, nezodpovězeno **30x**

- Nemám připomínky.
- Stoly v Chebu jsou často na nerovné podlaze a houpou se :)
- Kopírování by mělo být přístupné i bez karty, za jejíž zřízení se musí platit.
- Chybí technické vybavení, hlavně barevná tiskárna, příznivě hodnotím pořízení scanneru.
- chování personálu nepovažuji za příliš vstřícné, nutné odkládání věcí do skříněk pro mě je ztrátou času a zbytečností, občas mě dokonce odradí od návštěvy knihovny (ekonomické v chebu)
- Bylo by fajn, kdyby se normy daly půjčovat domů. A také by bylo dobré, kdyby knihovna nabízela i barevný tisk a kopírování.
- (2x) chybí barevná tiskárna
- chybí možnost barevného tisku, kopírka je zastaralá
- chybí možnost barevného tisku - seminární práce, bakalářská práce
- - mou připomínkou je lepší technické vybaavení, možnos barevného tisku a lepší kopírka
- Chybí možnost barevného tisku.
- Není barevný tisk.
- Chybí barevná tiskárna, dotazník nepřehledný a hodně dlouhý.
- Ocenili bychom lepší tiskárnu a kopírku.
A zkrátte prosím tento dotazník.
- Zakoupení lepšího kopírovacího zařízení s oboustraným tiskem.
- Barevný tisk.
- Strašně dlouhý a nepřehledný dotazník.
Chybí barevná tiskárna.
- Dotazník je nepřehledný a dlouhý
- Propojení tiskáren na FEK v Chebu s JIS kartou, rozšíření otevírací doby knihovny v Chebu.
- dobrá je možnost nákupu skript, chybí barevná tiskárna