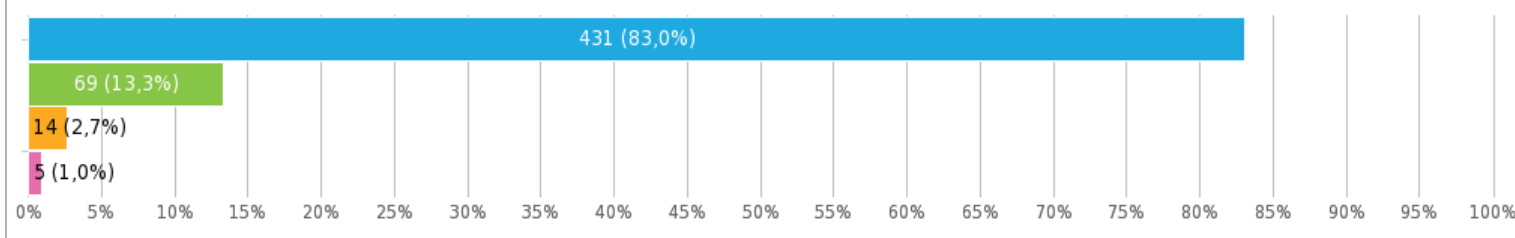


# Anketa Univerzitní knihovny 2015 – Knihovna Bory

## 1. Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):

Výběr z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

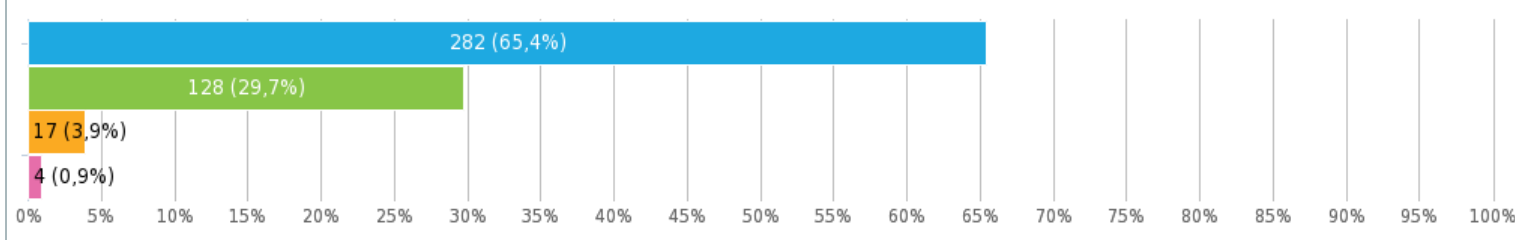
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● student/ka ZČU	431	83,0 %
● akademický pracovník/pracovnice ZČU	69	13,3 %
● neakademický pracovník/pracovnice ZČU	14	2,7 %
● nejsem ze ZČU	5	1,0 %



## 2. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno 431x, nezodpovězeno 88x

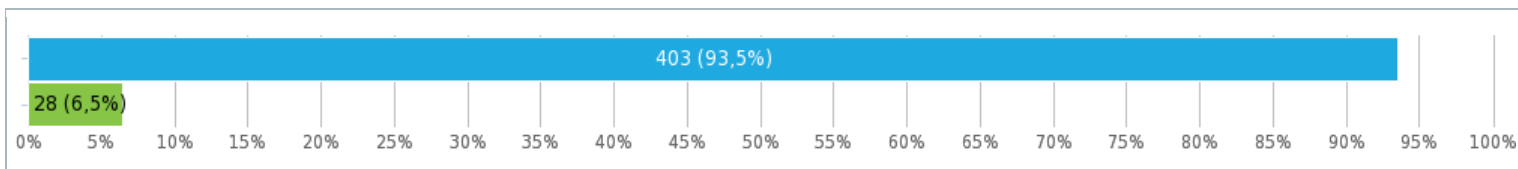
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● bakalářského studia	282	65,4 %
● magisterského studia	128	29,7 %
● doktorského/rigorózního studia	17	3,9 %
● univerzita třetího věku/celoživotní vzdělávání	4	0,9 %



## 3. Jsem student/ka:

Výběr z možností, zodpovězeno 431x, nezodpovězeno 88x

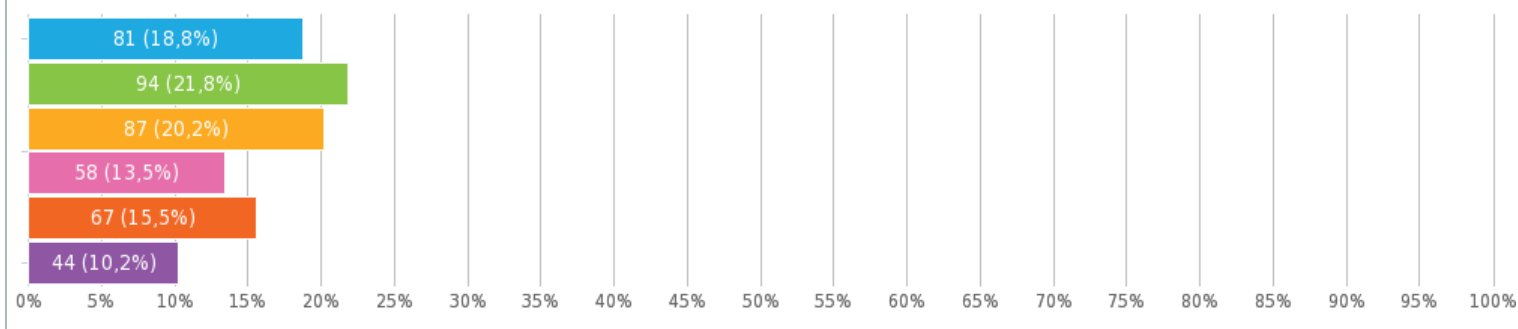
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denního studia (interní doktorand/ka)	403	93,5 %
● kombinovaného studia (externí doktorand/ka)	28	6,5 %



#### 4. Kolikátým rokem studuji na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno **431x**, nezodpovězeno **88x**

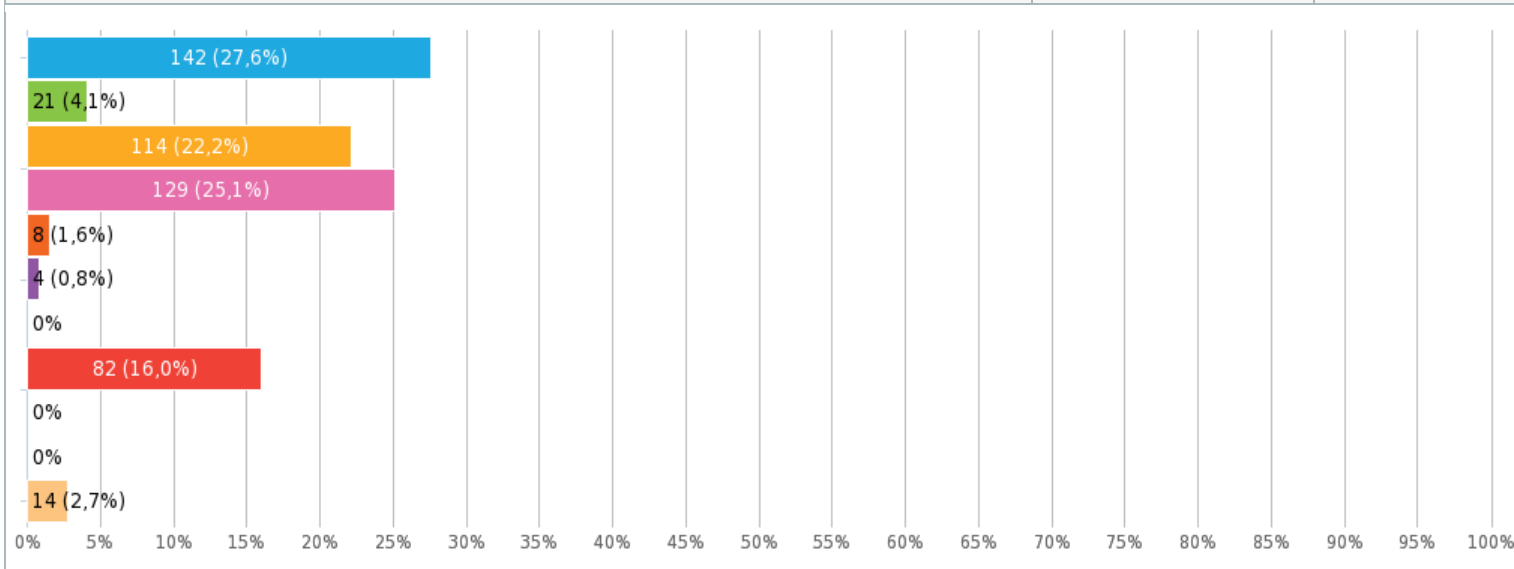
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1.	81	18,8 %
2.	94	21,8 %
3.	87	20,2 %
4.	58	13,5 %
5.	67	15,5 %
jiným; uveďte kolikátým:	44	10,2 %



## 5. Mým působištěm za ZČU je:

Výběr z možností, zodpovězeno 514x, nezodpovězeno 5x

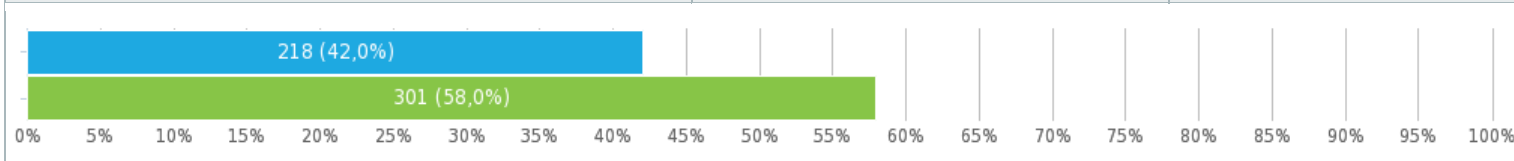
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> Fakulta aplikovaných věd	142	27,6 %
<span style="color: green;">●</span> Fakulta designu a umění Ladislava Sutnara	21	4,1 %
<span style="color: orange;">●</span> Fakulta ekonomická	114	22,2 %
<span style="color: pink;">●</span> Fakulta elektrotechnická	129	25,1 %
<span style="color: red;">●</span> Fakulta filozofická	8	1,6 %
<span style="color: purple;">●</span> Fakulta pedagogická	4	0,8 %
<span style="color: cyan;">●</span> Fakulta právnická	0	0 %
<span style="color: red;">●</span> Fakulta strojní	82	16,0 %
<span style="color: brown;">●</span> Fakulta zdravotnických studií	0	0 %
<span style="color: yellow;">●</span> UCV - Ústav celoživotního vzdělávání	0	0 %
<span style="color: orange;">●</span> jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a služby, UJP, NTC...)	14	2,7 %



## 6. Jsem:

Výběr z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> žena	218	42,0 %
<span style="color: green;">●</span> muž	301	58,0 %



## 7. Navštěvuji alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
ANO	519	100 %
NE - nenavštěvuji	0	0 %
NE - využívám pouze vzdálené služby knihovny (Digitální knihovna, EIZ, on-line katalog Aleph...)	0	0 %

## 8. Nenavštěvuji ani jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 0x, nezodpovězeno 519x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
doposud jsem o této možnosti nevěděl/a	0	0 %
nedostatku potřebné literatury	0	0 %
nedostatečné otevírací doby	0	0 %
nedostatku studijních míst a nevhodného studijního prostředí vůbec	0	0 %
chybějícího nebo špatného přístupu k internetu	0	0 %
postačují mi materiály, které získám jinde	0	0 %
nevstředního personálu	0	0 %
jiný důvod, prosím, vypište...	0	0 %

## 9. Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

Výběr z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
ne, využívám služeb pouze jedné knihovny/studovny	366	70,5 %
ano, využívám služeb více než jedné knihovny/studovny. Uveďte kolika	153	29,5 %

- (98x) 2
- Knihovna na Borech, jednou pro knihu na Chodském náměstí, ale ne kvůli studijním účelům
- (35x) 3
- tři

- husova, Bory
- Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje
- (2x) 4
- 2 - nejčastěji pobočka Bory, ale navštívila jsem i Filozofickou a právnickou knihovnu
- celkem 3
- (2x) 1
- cca 15x
- nejvíce Bory, jinak dle dostupnosti knížek
- Knihovna Bory, Studovna Husova, Pedagogická knihovna
- Ekonomická studovna Plzeň + Cheb, Pedagogická, hlavní knihovna Bory
- 5
- Bory, Sady Pětatřicátníků
- na borech a v husovce
- Bory, Husova
- 2 knihovny
- tří

10. Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Výběr z možností, zodpovězeno **519x**, nezodpovězeno **0x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Knihovna Bory - Univerzitní ul.	487	93,8 %
● Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	32	6,2 %
● Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	0	0 %
● Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	0	0 %
● Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	0 %
● Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	0 %
● Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	0	0 %

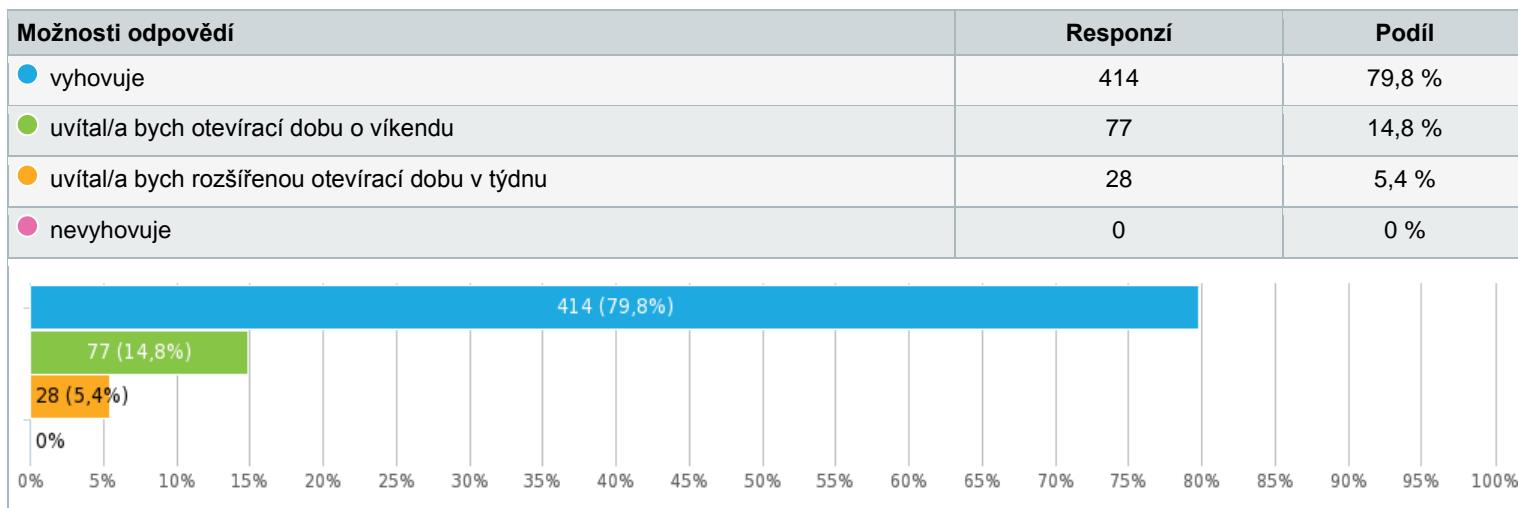
11. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvuji:

Matice výběru z možností, zodpovězeno **519x**, nezodpovězeno **0x**

	● denně	● několikrát týdně	● několikrát měsíčně	● několikrát za dané období	● alespoň jednou za dané období	● vůbec
během semestru	9 (1,7 %)	80 (15,4 %)	132 (25,4 %)	181 (34,9 %)	113 (21,8 %)	4 (0,8 %)
během zkouškového období	2 (0,4 %)	57 (11,0 %)	72 (13,9 %)	103 (19,8 %)	186 (35,8 %)	99 (19,1 %)

## 12. Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

Výběr z možností, zodpovězeno **519x**, nezodpovězeno **0x**



## 13. Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:

Matice výběru z možností, zodpovězeno **519x**, nezodpovězeno **0x**

	<span style="color: blue;">●</span> denně	<span style="color: green;">●</span> několikrát týdně	<span style="color: orange;">●</span> několikrát měsíčně	<span style="color: pink;">●</span> několikrát za semestr	<span style="color: red;">●</span> alespoň jednou	<span style="color: purple;">●</span> vůbec
půjčování knih/dokumentů	0	13 (2,5 %)	80 (15,4 %)	265 (51,1 %)	147 (28,3 %)	14 (2,7 %)
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	0	3 (0,6 %)	3 (0,6 %)	21 (4,0 %)	91 (17,5 %)	401 (77,3 %)
kopírování/skenování/tisk dokumentů	3 (0,6 %)	24 (4,6 %)	39 (7,5 %)	80 (15,4 %)	96 (18,5 %)	277 (53,4 %)
vyhledávání v katalogích	2 (0,4 %)	23 (4,4 %)	65 (12,5 %)	143 (27,6 %)	112 (21,6 %)	174 (33,5 %)
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	5 (1,0 %)	34 (6,6 %)	48 (9,2 %)	95 (18,3 %)	108 (20,8 %)	229 (44,1 %)
zjišťování informací za asistence knihovníka	1 (0,2 %)	3 (0,6 %)	8 (1,5 %)	48 (9,2 %)	119 (22,9 %)	340 (65,5 %)
prezenční studium (studium ve studovně)	5 (1,0 %)	52 (10,0 %)	72 (13,9 %)	91 (17,5 %)	103 (19,8 %)	196 (37,8 %)
studium v individuální/ týmové studovně	1 (0,2 %)	17 (3,3 %)	52 (10,0 %)	72 (13,9 %)	72 (13,9 %)	305 (58,8 %)
půjčování elektronických zařízení (čtečky e-knih, notebooky, dataprojektor)	0	6 (1,2 %)	5 (1,0 %)	13 (2,5 %)	26 (5,0 %)	469 (90,4 %)
nákup kancelářských potřeb	0	2 (0,4 %)	3 (0,6 %)	15 (2,9 %)	40 (7,7 %)	459 (88,4 %)

## 14. Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

	1	2	3	4	5	nevím
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, pokrytí oboru)	114 (22,0 %)	207 (39,9 %)	83 (16,0 %)	24 (4,6 %)	4 (0,8 %)	87 (16,8 %)
dostatečný počet výtisků	101 (19,5 %)	176 (33,9 %)	131 (25,2 %)	54 (10,4 %)	14 (2,7 %)	43 (8,3 %)
dostupnost odborných časopisů	99 (19,1 %)	121 (23,3 %)	46 (8,9 %)	15 (2,9 %)	5 (1,0 %)	233 (44,9 %)
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	360 (69,4 %)	97 (18,7 %)	24 (4,6 %)	10 (1,9 %)	3 (0,6 %)	25 (4,8 %)
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky...)	280 (53,9 %)	116 (22,4 %)	34 (6,6 %)	11 (2,1 %)	0	78 (15,0 %)
přístup k internetu v knihovně	340 (65,5 %)	81 (15,6 %)	18 (3,5 %)	4 (0,8 %)	4 (0,8 %)	72 (13,9 %)
informační materiály připravované knihovnou (nápovědy, letáky, nástěnky...)	162 (31,2 %)	142 (27,4 %)	46 (8,9 %)	17 (3,3 %)	3 (0,6 %)	149 (28,7 %)
celkové hodnocení	219 (42,2 %)	228 (43,9 %)	50 (9,6 %)	6 (1,2 %)	1 (0,2 %)	15 (2,9 %)

## 15. Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

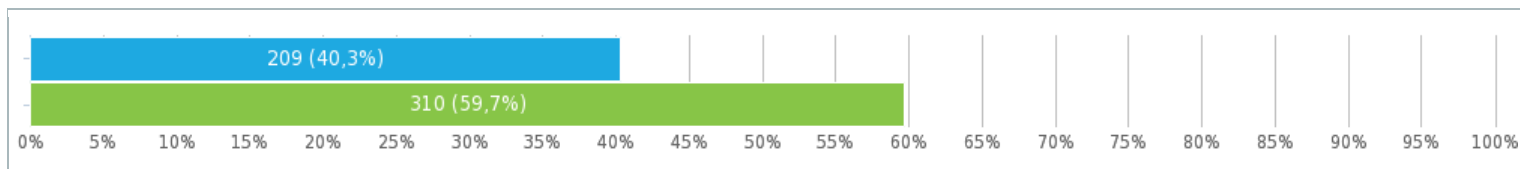
Matice výběru z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

	1	2	3	4	5	nevím
úroveň odborných znalostí	163 (31,4 %)	113 (21,8 %)	21 (4,0 %)	5 (1,0 %)	1 (0,2 %)	216 (41,6 %)
osobní přístup a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	292 (56,3 %)	144 (27,7 %)	34 (6,6 %)	19 (3,7 %)	4 (0,8 %)	26 (5,0 %)

## 16. Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) :

Výběr z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

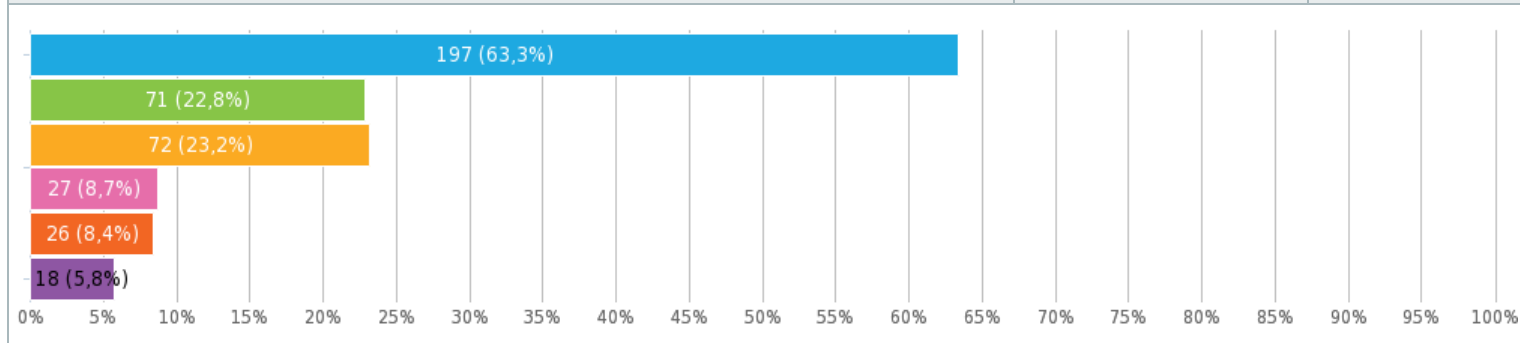
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
ANO	209	40,3 %
NE	310	59,7 %



## 17. Online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) nevyžívám proto, že:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno **311x**, nezodpovězeno **208x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
<span style="color: blue;">●</span> jsem doposud o této možnosti nevěděl/a	197	63,3 %
<span style="color: green;">●</span> s nimi neumím pracovat	71	22,8 %
<span style="color: orange;">●</span> pro mou práci/studium nejsou podstatné	72	23,2 %
<span style="color: pink;">●</span> mezi nimi nejsou zdroje, které pro práci/studium potřebuji	27	8,7 %
<span style="color: red;">●</span> mám problém s cizojazyčným textem	26	8,4 %
<span style="color: purple;">●</span> jiný důvod;vypište prosím:	18	5,8 %



- zatím jsem si neudělal čas seznámit se s tímto webem, mám to v plánu, ale jsem spokojen s knihami
- zatím nepotřebuji
- Zatím jsem je nepotřebovala.
- ještě jsem se neodhodlala, nemám moc času učit se něco nového
- Myslím, že mi lepší zdroje mohou poskytnout přímo kolegové a zaměstanci v oboru (geomatika).
- nebyl důvod je využívat
- nevyhovují mi elektronické zdroje
- (2x) zatím nebyl důvod
- zatím jsem je nepotřebovala využít
- Vyuzivam primo zahranični databaze
- zatím nepotřebuji k studiu
- nedívala jsem se, zda by tam mohlo být pro mě něco užitečného
- Využívám jiné cesty
- zatím jsem je nepotřebovala
- Nevím, jak bych je mohl využít
- Zatím jsem je nepotřeboval.

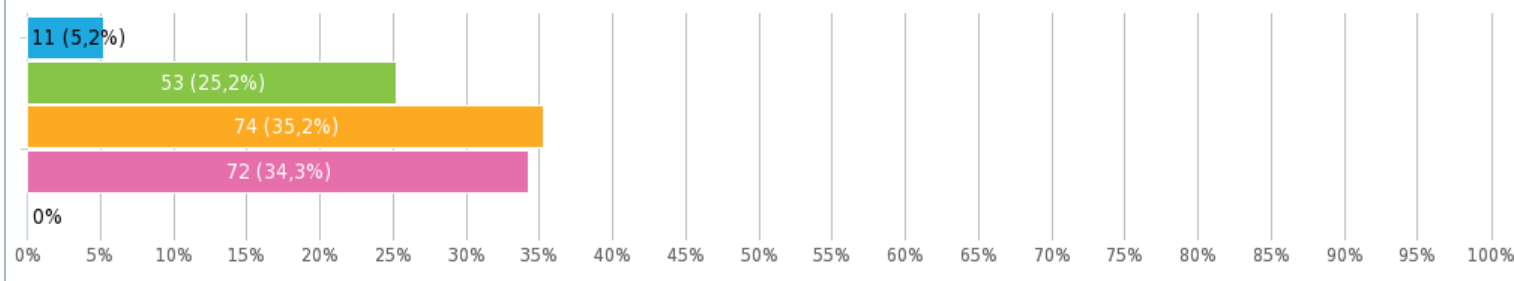


- Zatím jsem s nimi nepotřebovala pracovat.

## 18. Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím [www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje](http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje) využívám:

Výběr z možností, zodpovězeno **210x**, nezodpovězeno **309x**

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● výhradně (100% - zcela postačují k mému studiu/práci)	11	5,2 %
● často (75%)	53	25,2 %
● občas (50%)	74	35,2 %
● někdy (25%)	72	34,3 %
● nikdy (0% - zcela nevyhovují)	0	0 %



## 19. Online služby dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno **519x**, nezodpovězeno **0x**

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
elektronické informační zdroje dostupné z <a href="http://www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje">www.knihovna.zcu.cz/elektronicke-informacni-zdroje</a>	77 (14,8 %)	101 (19,5 %)	29 (5,6 %)	3 (0,6 %)	0	309 (59,5 %)
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	102 (19,7 %)	143 (27,6 %)	92 (17,7 %)	20 (3,9 %)	17 (3,3 %)	145 (27,9 %)
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	16 (3,1 %)	25 (4,8 %)	14 (2,7 %)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	462 (89,0 %)
Digitální knihovna ZČU (bakalářské a diplomové práce, vědecké práce, publikace ZČU)	86 (16,6 %)	109 (21,0 %)	24 (4,6 %)	5 (1,0 %)	0	295 (56,8 %)
nabídka e-knih	26 (5,0 %)	56 (10,8 %)	31 (6,0 %)	5 (1,0 %)	3 (0,6 %)	398 (76,7 %)

## 20. V oblasti knihovních a informačních služeb Univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

	určité ano	spíše ano	vyhovuje mi současný stav	spíše ne	určité ne	nevím
aktuálnější a úplnější fond (nové tituly, pokrytí oboru...)	152 (29,3 %)	155 (29,9 %)	143 (27,6 %)	4 (0,8 %)	3 (0,6 %)	62 (11,9 %)
dostatečný počet výtisků	168 (32,4 %)	165 (31,8 %)	130 (25,0 %)	6 (1,2 %)	3 (0,6 %)	47 (9,1 %)
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	65 (12,5 %)	76 (14,6 %)	146 (28,1 %)	18 (3,5 %)	3 (0,6 %)	211 (40,7 %)
větší možnost půjčování knih domů	184 (35,5 %)	146 (28,1 %)	133 (25,6 %)	6 (1,2 %)	7 (1,3 %)	43 (8,3 %)
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory...)	42 (8,1 %)	64 (12,3 %)	281 (54,1 %)	42 (8,1 %)	36 (6,9 %)	54 (10,4 %)
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	22 (4,2 %)	78 (15,0 %)	266 (51,3 %)	37 (7,1 %)	29 (5,6 %)	87 (16,8 %)
školení pro seznámení se službami UK ZČU i dalších knihoven	48 (9,2 %)	120 (23,1 %)	155 (29,9 %)	65 (12,5 %)	32 (6,2 %)	99 (19,1 %)
větší možnost půjčování časopisů domů	62 (11,9 %)	105 (20,2 %)	130 (25,0 %)	36 (6,9 %)	23 (4,4 %)	163 (31,4 %)

## 21. Možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 519x, nezodpovězeno 0x

	1	2	3	4	5	nevím
Biblioboxy pro vracení knih (Univerzitní ul., Klatovská ul., Sady Pětatřicátníků, Máchova ul., Hlavní nádraží ČD, Centrální autobusové nádraží)	291 (56,1 %)	57 (11,0 %)	9 (1,7 %)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	160 (30,8 %)
Samoobslužný výpůjční systém tzv. Self-check (Knihovna Bory, Pedagogická knihovna, Knihovna Právnické a Filozofické fakulty)	134 (25,8 %)	42 (8,1 %)	10 (1,9 %)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	331 (63,8 %)

## 22. Budeme rádi, když nám napíšete, co Vás v knihovně potěšilo i nepotěšilo:

Textová odpověď, zodpovězeno 203x, nezodpovězeno 316x

- Od té doby, co v knihovně na Borech v Univerzitní sedí ten mladý sympatický kluk na recepci, jsem pravidelnou návštěvnicí. Vždycky mi rád pomůže s výběrem knížky, je milý a vtipný, pokaždé mi zlepšuje den. Prosím, víc takových zaměstnanců jako on!! :))
- Dobrý kafe máte na borech :D ...
- Vždy vlídný personál ochotný pomoci například s vyhledáním. Od přestavby perfektní prostory a studovny.
- Služby knihovny hodnotím velice kladně, prakticky nemám co vytknout až na jednu věc. Hodně mi vadí, že si musím batoh nechávat ve skříňkách. Musím si pak všechno vyndat a pokaždé se mi stane, že si ve skřínce něco zapomenou a pak proto musím chodit. Chápu, že to má svůj důvod, aby se neodnášeli knížky z knihovny. Věřím ale, že vedení knihovny by mohlo najít jiné opatření než je toto.

- Knihovna se mi líbí, trávím tam mnoho času a její prostředí je příjemné. Zatím si nemám na co stěžovat, se službami knihovny jsem plně spokojen.
- Stolečky s nastavitelnou výškou ve spodní části u recepce by byly vhodnější pro krátkodobou práci. Při sezení s notebookem jsou stoly u pohovek nízké a nepohodlné. Pro posezení u nápoje jsou zcela vyhovující. Chybí mi připojení elektřiny u stolků v prostoru, určitě by šlo využít k tomuto účelu šachet v podlaze. Méně vhodný přístup do studoven v 1. NP pokud si zapomenete vzít s sebou vše ze šatních skříněk. Nové prostředí včetně kavárny je zcela jistě pozitivní hlavně pro práci ve skupinách.
- Knihovnu navštěvuji celkem pravidelně, poslední dobou i pro práci na diplomce. Nikdy jsem neměl problém s výběrem nebo počtem výtisků, ani jiný problém. Ale včera mi přišlo upozornění, že jsem nevrátil nebo neprodloužil knížku. Ano, je to moje chyba, ale po 4,5 letech bez jediného pozdního vrácení bych uvítal trochu shovívavosti. To, že člověk zapomene jednou prodloužit se prostě může stát. Zrovna dnes by mě potěšilo, kdyby alespoň to úplně první upozornění bylo bezplatné. Pokud by se situace opakovala, ať už se klidně těch 100 Kč platí.
- Co se týká vybavení knihovny (knihy, časopisy) stav je vyhovující i přístup lidí je skvělý. Obecně na škole a ne jen v knihovně chybí místa k sezení a zásuvky. Borská knihovna je prakticky hned obsazená, protože nikde se moc nedá sedět, aby tam zároveň byla i zásuvka. A studovna v NTiSu není otevřená, takže prakticky k čemu tam je? (nebo jestli jsou tam otevírací hodiny)
- Nevíc se mi líbí, že knihovna je otevřena v podtaně nostop. V knihovně mi chybí sekce pro zábavnou literaturu.
- Do knihovny jsem chodila, když jsem měla volné hodiny před další hodinou. Super místo pro studování.
- příjemné prostředí
- Interier a ochota zaměstnanců
- Ochota a příjemne prostredi
- Velmi dobře hodnotím přehlednost a popis každé police ze stran, možnost si sednout v klidu a pohodě ke stolu a projít literaturu letmo, zda vyhovuje potřebám. Možnost během návštěvy zjistit na internetu dostupnost konkrétní literatury. Nemám ke knihovně žádné výhrady. Uvítala bych otevírací dobu v sobotu, kdy je větší čas a prostor pro návštěvu knihovny pro studenty při zaměstnání.
- vstřícnost pracovníků knihovny při jakémkoli dotazu a prosbě.
- Je dobrá soustavná modernizace knihovny a jejich služeb. Kvalitní je elektronizace služeb.
- Ráda využívám služeb Univerzitní knihovny. Bohužel ale musím říci, že se v objednávání přes internet ani trošku nevyznám
- Líbí se mi příjemné prostředí, kavárna a možnost využití zásuvek pro nabíjení PC/tabletu. Nemám ráda jediné sedačky bez opěradel, ale to je detail.
- Knihovna je velice pěkným studijním místem. Kavárna dodává tomuto prostředí i určitý komfort což mě velice potěšilo. Jediné co mě zde vadí a vím že to není pouze můj názor jsou nekomfortní toalety na kterých je často " zatuchlý zápach". Jinak jsem s knihovnou velice spokojen.
- Samozřejmě kladně hodnotím rozšíření knihovny ZČU na Borech
- Líbí se mi nové uzavřené boxy s počítačem, kde je možné v klidu studovat. Uvítala bych větší rozpětí a přístup k elektronickým informačním zdrojům. Autoři již tolik nevydávají knihy (píšou převážně články prostřednictvím elektronických zdrojů) a myslím, že v dnešní době je to nezbytnost, ve které knihovny velmi zaostávají. Dostaneme tak větší přehled o tématech řešených na mezinárodním poli a také MNOHEM čerstvější informace. Myslím, že to je v knihovně zásadní problémem.
- Během prvních návštěv knihovny v prvním ročníku nebylo nikde viditelně a jasně popsáno jak do knihovny "chodit" (půjčování klíčů, věci do skříněk, evidence jis,...) . Obsluha knihovny nás (mě a spolužáky) musela občas napomenout, než jsme systém tak nějak odvodili. Když jsme se chtěli zeptat, nevěděli jsme co vlastně chceme konkrétně vědět, resp jak otázku položit, a tak vznikla poněkud trapná situace.
- Potěšila mě přístavba knihovny Bory a s ní spojené navýšení kapacity studovny. Netěší mě nutnost zanechání batohu ve skříňce. Když potřebuji používat větší množství vlastních materiálů, špatně se přenáší v ruce. To mě často odradí od návštěvy studovny, a tak místo toho zůstanu raději na chodbě, nebo ve veřejné počítačové učebně, kde toto omezení neplatí.
- Potěšily mě studijní prostory knihovny Bory, Univerzitní ul.
- Potěšilo mě příjemné prostředí knihovny na Borech. Jen je škoda, že některých knih, např. Ekonomická a sociální statistika je málo a jsou hned rozpůjčené.
- Perfektní prostředí.
- pěkné prostředí na Borech
- Potěšily mě knihy k volnému rozebrání, bylo tam pár zajímavých publikací. I pouhé prolistování bylo poučné.
- biblioboxy
- Vysoce hodnotím spolupráci s vedením knihovny a jejich profesionální přístup a pomoc nad rámec jejich povinností.
- +:příjemné prostředí a atmosféra, čisté prostředí  
-: u spousty titulů, které jsou zapotřebí ke studiu je vypůjčka pouze přes noc, což je velmi nevyhovující
- Potěšilo mě prostředí knihovny a ochotní lidé.
- Uvítal bych delší otevírací dobu a možnost půjčit si každou knihu domu na déle než den
- Prodlužovat vypůjčku lze jen 3x, když o knihu nemá zájem nikdo jiný, nevidím důvod proč by počet prodloužení měl být

- omezený.
- Těší mě zázemí a prostory, vybavení - studentovi nic nechybí. Přístup pracovníků je příjemný a na úrovni. Netěší mě, že si batoh nebo brašnu musím nechávat ve skříňce, často si s sebou musím brát notebook, ve kterém mám výpočetní programy, psací potřeby, kalkulačku, mobil a sešity a tak je toho celkem dost na košíček. Myslím si, že pokud bude chtít student odcizit knihu, poradí si i bez batohu... nebo nevím, jestli toto opatření má ještě jiný smysl... Jinak nemám vůbec co vytknout, studijní zázemí je perfektní.
- Nepotěšilo mne, že když už jsem si vybrala nějakou publikaci, tak si ji nebylo možné půjčit domů.
- Docházím pravidelně do knihovny v Univerzitní a moc mě těší, jakým způsobem se zdejší knihovna prezentuje. Kladů je mnoho: příjemné a osvětlené prostředí, skupinové a individuální studovny s možností zapůjčení elektroniky, dobře zásobená kavárna, výběr časopisů a denního tisku, promítání filmů, výstavy, nástěnky a jiné aktivity a maličkosti, které pobyt zde zpříjemňují. Ocenil bych koše na tříděný odpad, možná delší provozní dobu kavárny (třeba do pěti) a někdy ohleduplnější návštěvníky horních prostor, které já vnímám jako klidové a krom skupinových učeben tiché a ideálně téměř bez verbální komunikace (nabízí se samozřejmě špunty do uší...).
- Online katalog aleph je nepřehledný. Chybí vysvětlivky - sbírky, třídník, status. Zobrazuje jednotky k dispozici, ale v knihovně nejsou.
- bufet v tesne blizkosti-vyborne
- Potěšil mě nový vzhled a vybavení Knihovny Bory, zvláště teamových studoven, které jsem bohužel zatím nevyužil.
- Ráda bych, kdyby chodilo více jak jeden upozorňovací email na vrácení výpůjček.
- Prostory
- Přístup z budov UK do knihovny systémem dolů a nahoru po schodech bych doporučil spíše matějskou pouť než na univerzitu.
- Nemám rád systém, kdy mi knihovna zabaví veškeré knihy bez rozdílu a já si je musím od ní pak půjčovat, i když se jedná o věc použitelnou výhradně pro mojí práci a nikdo jiný o ní stejně nikdy mít zájem nebude. Výpůjční doba 1 měsíc pro zaměstnance je tragická.
- Nepotěšil mě přesun vstupu do spodního patra po dostavbě knihovny. Člověk se dost naběhá.
- V minulém semestru jsem narazila na nedostatek učebnic hlavně Berliener Platz Neu. Potěšila mě renovace univerzitní knihovny na Borech. Prostory jsou hezky zařízené, dobře vybavené, prostorné, prosvětlené a příjemné. Děkuji
- Knihovna ZČU funguje dobře, po přestavbě a zvětšení se zlepšila UK Bory. V knihovně je (zvláště na začátku semestru) nedostatečný počet výtisků některých knih - učebnic cizích jazyků. Některé knihy nejsou v žádné z poboček - bylo by dobré, kdyby každý garant předmětu uvedl, jaké materiály jsou pro jeho výuku potřebné/doporučené a ty chybějící (např. knihy na předmět LAT1,LAT2) byly doplněny alespoň do jedné pobočky. Také bych uvítala, aby knihy, které se v současné době dají zapůjčit pouze "přes noc" byly buď vícekrát dostupné ( jeden výtisk by se dal půjčit třeba na týden), nebo se prodloužila výpůjční doba "přes noc", protože navštívit knihovnu hodinu před zavírací dobou a další den ráno knihu vrátit mi většinu dní časově nevyhovuje. Děkuji knihovně za její služby.
- Komplikovane odkladani veci v pripade, ze vim pro co jdu a nehodlam se v knihovne zdrzet.
- nepotesil mne presun vchodu do prizemi, musim po schodech dolu a hned zase zpatky nahoru
- Bez komentáře
- Gauče jsou super, ale lehátka venku by taky nebyly špatné, prostor na to je. Nějaká místnost, kde si může dát po obědě člověk 20by taky bodla :D
- Při studiu v zahraničí jsem se setkala v mnoha knihovnách s možností si na internetu vybrat knihy, které byly druhý den v knihovně k vyzvednutí. Chápu, že knihovna ZČU nemá dostatek zaměstnanců, na druhé straně tato služba ušetří strašně času studentům, kteří se v dané knihovně nevyznají (bloudí, přehazují při hledání knihy...), na rozdíl od zaměstnanců knihovny.
- -málo knih z oboru umění na půjčení domu  
-neklid v knihovně při čtení knih, rušení studentů bavících se u internetu- pc by pro tyto účely mohly být odděleny +milý personál
- Univerzitní knihovnu na Borech (Univerzitní ul.) navštěvuji skutečně často. Nabízí velmi příjemné, tiché a vybavené prostředí pro studium. Navíc zde potkávám vždy ochotné zaměstnance. Knihovna se za poslední roky opravdu hodně změnila a mohu upřímně říct, že se z ní stalo mé oblíbené místo.
- u některých publikací, i když jich je v knihovně více kusů, nemožnost půjčení na delší dobu.
- Knihovna na borech je krásně zrekonstruována a příjemně se zde učí
- Vše v pořádku a bezproblémové fungování knihovny jako celku.
- Velmi ochotný personál. Negativum je určitě velmi omezený počet knih - již několikrát se mi stalo, že jsem si chtěla vypůjčit knihu doporučenou k nějakému předmětu a v knihovně byl jen jeden výtisk a to ještě jen ke studiu jen v knihovně (což je mi k ničemu, když studuji kombinovanou formou).
- Naprosto nevhodné je pravidlo o 100Kc pokute pro zamestnance v pripade ne-vcasneho vraceni ci prodlouzeni. Vzhledem k

tomu, že část vypůjčených titulů jsem sama koupila z grantů, je to dvojnásob absurdní.

- Vyhledávání knih jak v katalogu tak policích je trochu nepřehledné.
- V knihovně jsem byl poprvé až ve třetím ročníku z důvodu sehnání zdrojů pro bakalářskou práci. Teď vím, že jsem měl knihovnu navštěvovat již od začátku studia. Jsem s knihovnou spokojený.
- V knihovně Bory mě netěší, že nabídka titulů zaměřených na umění a design (pro studenty fakulty umění a designu) je velmi malá. Když jsem tam přišel poprvé, myslela jsem, že ty prázdné poličky knihoven znamenají, že je vše rozpůjčované - bohužel jsou tam proto, že místní nabídka je tak maličká. Chápu, že v oblasti umění jde o publikace většinou velmi finančně nákladné, ale o to více je potřeba, aby tuto investici provedla knihovna a nebyl tak každý student sám nucen k zakoupení příslušné publikace, kvůli jednomu referátu či semestrální práci.
- Určité tituly jsou naopak zastoupeny v nesmyslně vysokém počtu exemplářů, takže kdykoliv do knihovny přijdu, je zde deset výtisků, a přitom nejde o žádné stěžejní dílo/významný informační zdroj. Byla bych nesmírně šťastná, kdyby se knihovna zaměřila na různorodost nabízených titulů než na jejich množství, stačilo by ke studiu prezenčně. Ale ta nabídka by skutečně za roky existence ústavu umění a designu a nyní fakulty měla být větší.
- Uvítal bych otevírací dobu, alespoň od 7:00
- Moc se mi líbí zrekonstruovaná knihovna na Borech - individualni i skupinove studovny a cely pristaveny prostor (stolecky a gauce v prizemi). Skvely napad je umistrit kavarnu u knihovny, jen ta by mohla mit oteviraci dobu stejnou jako ma knihovna, zvlaste vecer clovek uvita kofeinove nakopnuti :)
- Děkuji za knihovnu na borech, je užitečná. Kavárna v knihovně je super, sice teď nejdou otevírat dveře a musí se to obcházet, ale to se časem asilepší. Někdy mi taky chybí dostatek zásuvek... sice jsou u některých křesel, ale asi to není dostatečné. Je vidět, že se knihovna využívá, a klidně bych byl pro rozšíření prostoru, ale tak abychom nemuseli využívat skřínky. To je podmíněnou jinou strukturou skříněk v celé univerzitě, za to ale nemůže knihovna, ale univerzita.
- Velmi mě potěšila ochota pracovníků zasílat objednané knihy k vyzvednutí z Univerzitní knihovny do knihovny Právnické fakulty, aby nebylo nutno pro každou připravenou knihu jezdit z centra až na Borská pole.
- Vždy mě těší příjemný přístup personálu, vždy mi vyšli perfektně a profesionálně vstříc.
- Příjemné prostředí, kam se rád vracím.
- Potěšily mě nové prostory ve vestibulu knihovny Bory, kde se dá pohodlně sednout, pokud má člověk volno, nebo musí čekat ve škole. Nová kavárna je příjemným doplněním knihovny. Dále také oceňuji přednášku o elektronických informačních zdrojích, které jsem do té doby nikdy nevyužil.
- Nová knihovna Bory byl krok správným směrem a prostředí tam se o mnoho zlepšilo a je příjemné tam trávit čas.
- Na Borech vzniklo moc hezké prostředí s příjemnou kavárnou, kam rád chodím. Půjčování knih je v mém případě pouze pro studium. O některých službách knihovny jsem vůbec nevěděl - více propagovat? V každém případě děkuji ;)
- potěšila mě rekonstrukce knihovny na Borech, je větší a přehlednější
- Knihovna na borech je velmi příjemné prostředí s dobrým personálem. Nemám žádné výhrady. Nápad: všechny knihy převést do elektronické podoby a vytvořit tak elektronickou knihovnu, ve které by mohli studenti po přihlášení na orion z domova pouze pročítat a nemohli si je do počítače stahovat. Někteří studenti nepotřebují ani mít v ruce knihu a listovat. Tzv. mít v ruce knihu. Ušetřilo by to jak čas a docházení do knihovny a i opotřebení knih a pro případ že by kniha byla vypůjčená student by si mohl aspoň pročítat v počítači dokud nebude dostupná. Nadále jsou výborné boxy na knihy pro vrácení.
- Nechápu odkládání batohu do skříněk, pokud jdu do velké interaktivní studovny a z batohu si musím vzít všechno (notebook, knihy, výpisky, mobil ....), když to má asi 10 kilo a strávím vydáváním a nahráváním asi 20 minut. Bud zakážu nosit všechno nebo neotravuju pouze z batohem. Kdybych tam přivezl kolečko věcí je to všem jedno ale pokud to bude v batohu tak je to špatně.
- Jinak chci pochválit perfektní rozšíření a přestavbu nové knihovny (univerzitní). Je to obrovský krok vpřed.
- Prostory nové rozšířené knihovny na Borech jsou úžasné na učení, prostory, atmosféra, nejlepší káva na univerzitě je v univerzitní knihovně... Nepotěšilo to, že je malá nabídka učebnic cizích (např. němčiny - řada Berliner Platz neu) k vypůjčení.
- Příjemné a kvalitní prostředí, ochota a trpělivost vašich pracovníků ;)
- Velká ochota a profesionalita zaměstnanců. Dobrá počítačová dostupnost na internet. Jen tak dal...
- Potěšilo :  
Zařízené přízemí UK na Borech a kavárna. A zařízení nové části knihovny více PC s velkými monitory.č

Nepotěšilo :

Časté problémy s počítači, které mají umožňovat hledání v katalogu, často jsou odhlášeny a není možno se na nich přihlásit klasickým studentským orion účtem, nebo to alespoň mě a dalším čtyřem lidem nešlo.

- Zklamal mě trochu výběr knih, co se týče umění na Borech. Jinak je to ale velmi příjemné prostředí. Velmi bych ocenila otevírací dobu i o víkendech, případně nějaké dny v týdnu přes noc.
- Mám pocit, že nové prostory knihovny Bory jsou zbytečně veliké a ne zcela využívané. Jinak jsem se službami spokojen.
- Jsem nadšená novými studovnami jak individuálními tak skupinovými. Jen bych uvítala poněkud rychlejší počítače. Ráda bych pochválila pracovníky knihovny (u výpůjčního pultu), že se ohromě zlepšili v chování. Všichni jsou milí, rádi poradí a vždy se usmějí.



- Líbí se mi individuální studovny a možnost vracení knih přes biblioboxy.
- Boxy na vracení knih bych uvítala na všech adresách ZČU.
- Potěšil mě milý, ochotný personál.
- Několikrát se mi stalo, že v prostorách knihovny/studoven si "studenti" (zřejmě neznalí věci) při společném posezení povídali nahlas jako v kavárně. Kdyby někdo z kompetentních mohl toto chování občas usměrnit.  
Jinak já mám prostředí knihovny velmi ráda, obzvláště po rekonstrukci (lepší práce s novými PC). Moc ráda se tam učím a připravuji si práce pro studium. A mám moc ráda milý personál. Co chybí na vybavenosti (mám na mysli studijní podklady, knihy, skripta) výváží milým jednáním.
- Potěšila mne kavárna!
- NOVÝ online katalog.
- Ocenuji ochotny a kvalifikovany pristup pracovníku knihovny, nikdy me s nicim neodmitli, vzdy vse s usmevem, díky :)  
Na druhou stranu mi vadi, ze u nekterych titulu je maly pocet kusu a jsou vetsinou rozpujcovane.  
Take by se nekdy hodilo castejsi upozorneni na koncici vypujcni lhutu mailem, napr. 10, 7, 5, 3 a 1 den pred koncem...
- Vážně by mě potěšilo: 1) kdyby literatura předepsaná na CW k předmětu byla dostupná alespoň v jednom výtisku (el. podobě) v knihovně. V případě FEK aby to bylo v Husovce. Je to záležitost, která mi vadí úplně nejvíc.  
2) Kdyby knížky co jsou vhodné pro navazující studium FEK byly dostupné v Husovce a ne v Chebu. Několikrát se mi stalo, že jedna z hlavních knížek pro předmět byla ve dvou exemplářích v Husovce a v pěti v Chebu (kde jí potřebují maximálně k bakalářce).  
Jinak nová knihovna na Borech je moc pěkná, výběr dobrý. :)
- Netěší mě poněkud zmatené objednávání knih. Typický scénář: přijde nabídka nákupu knih z nějakého grantu. Mám napsat seznam žádaných knih s tím, že podle počtu zájemců se na část z nich třeba nedostane. Bohužel moc nefunguje zpětná vazba - nedozvím se, která kniha se dostala do fáze "objednáno", a to velmi dlouho. Takže když za půl roku přijde nová nabídka na nákup knih z jiného grantu, podívám se do Alephu a když o mé předchozí žádosti nenajdu zmínku, usoudím, že zřejmě se na knihu nedostalo. Zažádám tedy o ni znovu. Občas se stane, že se na knihu nedostane ani podruhé, ale také se stává, že se zbytečně kniha pořídí několikrát. Také se stává, že čekání na knihu schválenou k objednání trvá tak dlouho, že se objeví nové vydání. Přesto se ale podle původního návrhu koupí staré.  
Když už se kniha pořídí, uvítal bych větší spolupráci s katedrami ohledně zařazení "do regálu". Často se totiž objednávají knihy pojednávající o několika oborech současně a pro knihovníka není snadné rozhodnout, kam s ní. Často se ale knihy pořizují kvůli konkrétní oblasti výzkumu a bylo by vhodné, kdyby takto příbuzné knihy nebyly pokud možno roztroušené po celé knihovně. Občas také dojde k paradoxní situaci, kdy se pořídí dvě knihy prakticky o témtéž, ale každá je zařazena jinam. Konečné slovo by měl mít samozřejmě knihovník, ale sem tam by neškodila konzultace s objednavatelem.
- Nová knihovna na Borech je velice pěkná, uvítala bych ale zlepšení prostředí ve studovně v Husově
- Rozhodně by mě potěšila otvírací doba o víkendu
- Hezké a tiché prostředí, přístupné počítače
- V knihovně mě potěšil veliký prostor pro mnoho studentů, vlastní studijní kabinky. Špunty do uší jsou také velice praktické. Velmi praktické! Avšak málo použitelné vzhledem k OTEVÍRACÍ DOBĚ KNIHOVNY!!! Uvítala bych, kdyby byla knihovna otevřená non-stop a i o víkendu, protože je tam mnoho literatury, kterou bych si ráda v klidu přečetla přímo v knihovně, ale nemám na to tolik času a o víkendu nebo o prázdninách je knihovna zavřená, což se dá těžko pochopit, když už je tak prostorná a poskytuje studentům mnoho odborné literatury. Nechala bych tu knihovnu otevřenou denně i přes prázdniny s tím, že by tam byl možný vstup přes JIS kartu a občas by to tam zkontroloval 1 člověk, jestli je vše v pořádku. Pokud je knihovna vybavena u vstupu alarm ním systémem (při krádeži knihy), což jsem si všimla, že tam jsou nějaké sloupky, které jsou schopny zjistit, zda si někdo bere knihu s sebou, tak bych se nebála, že nějaký student knihu odcizí. Je to veliký nedostatek podle mého názoru. Z Erasmu jsem zvyklá, že je knihovna otevřena pořád! Kdyby jste doladili tento podstatný detail, byla by knihovna perfektní.
- Služby jsou v pořádku, připomínky viz předchozí otázky. Uvítal bych snadné objednání knih přes webové rozhraní. Co naopak považuji za "strašné" je systém Aleph, resp. ergonomie jeho použití. Možná je dobře funkční z pohledu knihovníka, nevím, ale pro mne jako uživatele je jeho použití velmi nepříjemné, komplikované a zdržující (a podotýkám, že pracuji v oblasti IT, tohle mi přijde jako odstrašující příklad aplikace, resp. jejího uživatelského rozhraní). El. systém by asi neměl kopírovat papírové katalogizační lístky. Např. při hledání je problém hledat zvláště podle příjmení a jména autora a podobných věcí tam chybí hodně, či jsou komplikovaně dostupné. Nebo je nevidím? Lépe vypadá rozhraní Summon.
- potěšila mě naďa
- ráda bych větší možnost půjčování knih třeba na celý semestr
- Velice pomalé načítání PC. Málo titulů k zapůjčení domů.
- + prostředí  
- vyrušující televize
- + Nove prostory, vybaveni a studovny v knihovne Bory.  
- Male skrinky na odevy
- Těší mě vstřícnost obsluhy a kvalita služeb :)
- Občas mám problém, s tím, že musím nechat všechny věci ve skřínce. Protěže někdy potřebuju pracovat s PC a

poznámkami, přenášet je v rukouch sem a tam je velice nepraktické. Většinou dosti kontraproduktivní. Chápu notnost ochrany před neautorizovaným "zapůjčením", ale občas je to dosti náročné pro poctivé studenty, jako jsem já.

- Nová knihovna na Borech je moc pěkná, líbí se mi prostředí a kavárna. To u nás v Husově ulici nemáme :(
- odkládání věcí do skříněk mi trochu vadí, těžko se muži jít učit do knihovny když si nemůžu vzít věci
- Potěšilo: Nové a moderně zařízené prostory, hezký výhled z okna, fajn pracovníci na informacích, A URČITĚ MOŽNOST ČIST ČASOPISY REFLEX A RESPEKT a denní tisk.  
Mohly by jste pořídít do knihovny ALESPON 1 VÝTISK KAPITÁLU (Marx, Engels), STŘETU CIVILIZACÍ a ZELENÉ KNIHY (Kaddáfi), které by byly k zapůjčení - z ekonomicko-politického sekce je přešel (neo)liberálních titulů, ale z těch skutečně významných alternativních ani jeden.
- Uvítala bych zlepšení přístupu k normám z oboru, je možné do nich nahlížet pouze fyzicky v knihovně, více by se mi hodil on-line přístup, který by byl dostupnější.
- Rozhodně mě potěšila možnost nákupu kancelářských potřeb.
- Zatím se mi nestalo abych v univerzitní knihovně něco nenašel.
- - Na přístup pracovníků knihovny si nemohu stěžovat.  
- Některé obory mají v el. zdrojích malou podporu.  
- Po nákupu poměrně drahých norem (papírové vydání) pro katedru nepovažuji za správné jejich odevzdání do knihovny, protože jejich potřeba je kontinuální.  
- Rovněž považuji za nesmysl po nákupu kombinace kniha+vývojový elektronický kit, požadovat tuto dvojici dát do volného oběhu, jak bylo po nás požadováno.
- Líbí se mi, že je zde výborné prostředí pro samostudium. Je tam naprostý klid. Překvapilo mě, že zde student může využít i špunty do uší.
- Nechápu, proč je na některé knihy, které jsou třeba celý semestr výpůjční doby pouze jeden měsíc, jako například učebnice angličtiny - Tech talk!

Jinak si myslím, že je všechno v pořádku...

- Určitě bych přivítal větší počet výtisků některých skript. Během semestru, kdy se daný předmět vyučuje, jsou často všechny výtisky rozebrané po celý semestr.
- Příjemné prostředí, snadné vyhledávání knih přes katalog.
- Kladně hodnotím rozšíření knihovny a hlavně možnost soukromých studoven.
- Chybí mi knihy k psaní BP. Je jich málo a jsou vypůjčovány, musím dlouho čekat.
- Potěšil příjemný personál a prostředí.
- Vidím výrazný pokrok v nabízené kvalitě a službách.
- Vadí mi, že se člověk musí téměř svléknout do naha, aby mu byl umožněn přístup. Nerozumím tomu, proč si do knihovny nemohu vzít batoh či tašku. Přejde mi to jako dosti vůči čtenářům.  
Celkem kladně hodnotím rozsah literatury i když její dostupnost je jen v knihovně. Uvítal bych možnost vypůjčit si publikace domů na déle než noc.  
Nejzávažnější požadavek mám na elektronické databáze časopisů. Především licence Taylor&Francis.
- Potěšilo mne, že personál je velmi ochotný.  
Za hrubý nedostatek považuji zápach na pánských toaletách.
- Knihovnu jsem využil pouze párkrát jako místo kde jsme mohli v klidu být mezi přednáškami/cvičeními a probrat se spolužáky nějaké příklady. Z tohoto pohledu mi knihovna na Borech přijde jako ideální místo. Slyšel jsem že je možné "zabrat" si na chvíli učebnu pro pár lidí, myslím že je to vhodná možnost kterou kdybych potřeboval tak bych jí pravděpodobně využil. Jako relativně velkou nevýhodu bych viděl nemožnost dostat se do studovny v NTIS budově... Nejsem určitě jediný kdo neví jak se tam dostat, jestli to je vůbec možné...
- Nepotěšilo mě, že knížku o běhání máte k dispozici jen se žlutým proužkem (nechápu proč), zatímco v jiné knihovně ji mají "bez proužku" - k dispozici na delší dobu, než přes noc.  
Potěšili mě příjemní zaměstnanci.
- Knihovna na Borech prošla rekonstrukcí a přestavbou, a nedokáží se v ní zorientovat. Zvyknout si na nové regály a nově zařazené knihy. Občas nejde najít číslo knihy na regálu a pak i knihu.
- Byl bych rád, aby se vyřešila situace, když student s taškou na zádech pospíchá a musí na recepci pro klíč, který potvrdí JISkou, do skřínky s věcmi, okolo stolu v knihovně, kde se eviduje JISkou a poté do knihovny pro jednu knihu. Je to naprostá ztráta času. Skřínky jsou sice prostorné, ale stalo se mi několikrát, že jsem musel klíčkový rituál absolvovat kvůli jedné knize.
- Hodnotím příjemné prostředí a profesionalitu personálu.
- Příjemné a moderní prostředí v knihovně na Borských polích.
- klid pro studium, velký výběr knih a časopisů, přístup k počítačům, online katalogy, příjemné a rozlehlé prostory (Univerzitní ul.)
- dobré místo pro trávení času mezi přednáškami/cvičeními
- Přístup pracovníků informací ke studentům, kteří jsou na škole noví a zcela netuší jak mají vykonávat jisté úkoly ( např. vracení vypůjčených skript, hledání potřebných publikací, seznámení se s vyhledávacím systémem knihovny, apod.)

- V knihovně se mi líbí, je tam klid a většinou jsem dostupné všechny knihy, uvítala bych více výtisků knih, které se dají půjčit na celý semestr, ale chápu že to není možné pro všechny fakulty a pro všechny studenty zabezpečit. Dále jsem si už několikrát všimla barevného označení knih, myslím tedy označení doby půjčky..není to tam jasně dané a nikde není uvedeno, co znamená, když kniha nemá žádný barevný proužek.
- Potěšilo mne vybavení a otevírací doba knihoven. Skvělé jsou i studovny a možnost odreagování se u deskových her. Moc se mi nelíbí nemožnost vlastní regulace topení ve studovnách. Je tam hodně přetopeno.
- Studijní prostory potěšili :)
- Knihovna na Borech má opravdu pěkné prostory, horší je už výběr knih, ale to bude asi mým oborem. Bohužel složení předmětů mě nutí k lítání mezi knihovnou na Borech, právníkou v Sadech, ale i knihovnou zdravotních studií, což je docela nemilé. Také mi chybí spousta titulů, které mám i například v povinné četbě... Takže celkově raději používám Studijní a vědeckou knihovnu Plzeňského kraje, kde mi vyhovuje to, že si knihy online objedná a všechny vyzvednu v jeden den na jednom místě. Tam se mi skoro nestalo, že by nějaká kniha chyběla. Uvítala bych delší dobu na půjčení, nedávno jsem se setkala s titulem, který nešel vůbec prodloužit a přitom jich v knihovně měli několik dalších na regálu. Některé z knih by mohli být k půjčení na celý semestr i na humanitních vědách a ne jenom na strojárně :)
- nepotěšilo mě - vysoká teplota ve studovnách ( nemožnost regulace teploty na termostatu - 25°C je sakra dost); nepříjemný personál; málo knížek z oboru ( jen 10 pro 70 lidí !?); nemožnost si vzít tašku s notebookem nahoru do studoven; moc lidí; Od té doby co to "nově otevřeli" ( přitom knihovna byla otevřená dávno už minulej rok) je tam lidí jak .....( asi kvůli sexy koženým sedačkám); jen 3 studovny !?; studovny nahoře mají jen metr čtvereční ( a tam se jako fakt nedá nic dělat); Z funkčního hlediska - stavba úplně na tři věci ( by mi zajímalo, kterej .... to projektoval); ve studovnách fungují jen 3 zásuvky z 20-ti ( kdo to probouha zapojoval !?); Pro vyřešení omezené kapacity bych viděl stanovisko - otevřít starou ( nyní prázdnou fakultu - 4 - 7 patro) a umožnil přístup studentům do bývalých kabinetů profesorů..... Nebo aspoň dát lidem přístup na ty chodby ( kde byl PING PONG - chudák, kdo ví kam se ztratil); A ještě to podělaný sklo u recepce ... to je tak na rozřezání nohy
- Bohužel mám špatné zkušenosti s pracovníky knihovny, konkrétně v Univerzitní knihovně Bory. Pracovníci bohužel nejsou příjemní, dávají přednost klábosení s kolegy namísto toho, aby pomohli studentům, kteří si neví rady, kde danou knihu najít. Týká se to spíše ženského personálu, mužský personál byl vždy velmi nápomocný.
- Uvítal bych možnost vypůjčení více exemplářů (aspoň třeba omezeného počtu, ale většího než 1) téhož titulu jedním studentem, aby pro to jeho kamarád nemusel osobně.
- Nová knihovna na Borech je skvělá, nemám výhrady.
- Potěšila mě hezká a moderní knihovna, je vidět posun k vytvoření kvalitního studijního prostředí. Potěšující jsou i boxy na vracení knih, což je velmi pohodlné a praktické.
- Potěšila mě možnost zůstat v určených prostorách knihovny po domluvě i po zavírací době s vybranými tituly, nebo využít po domluvě i po zavírací době týmovou studovnu. Sám jsem těchto možností zatím neměl možnost využít, ale určitě jich hodlám využít v budoucnu.

Zároveň současnou otevírací dobu knihovny hodnotím již nyní kladně a její prodloužování či rozšiřování by bylo pravděpodobně organizačně náročné, ale určitě bych je uvítal (otevřeno na nějakou dobu alespoň jedenkrát během víkendu, např. v sobotu; prodloužení provozní doby v týdnu).

Řada titulů je dostupná jen na některých pracovištích knihovny umístěných v rámci Plzně různě po městě. Když se pak člověk nachází například v knihovně na Borech, většinu titulů nalezne zde, ale pro jiné musí absolvovat cestu po městě. Tato situace z mého pohledu není ideální. Sám jsem zastávce varianty, kdy by všechny fakulty sdílely společný prostor na Borech v Univerzitní ul., kde by tak vznikl opravdu komplexní a ucelený univerzitní areál, vše by tak bylo dostupné snadno v 1 místě pro všechny studenty. Stejný vývoj bych si představoval i v případě univerzitní knihovny (samozřejmě vyjma odloučeného pracoviště v Chebu, které z logických důvodů není možno přestěhovat rovněž na Bory a má své opodstatnění právě v Chebu).

V případě jednoho areálu na Borech by také mnoha studentům odpadly problémy s přejížděním po městě a často problematickým stíháním kombinací větších přednášek v areálu na Borech a cvičení na domácí půdě univerzity.

- Stavební inženýrství - nedostatečný počet publikací k výpůjčce.
- Není možné předem rezervovat nevypůjčené tituly - hodilo by se pro jazykové knihy před začátkem semestru.
- nelíbí se mi možnost půjčit si knihu přes noc hodinu před uzavřením knihovny.....
- Byl sem v několika knihovnách ale v knihovně na ZČU jsou věci nad kterými mi zůstává rozum stát. Pokud chci jít třeba i pro jednu jedinou knihu musím se svlékat což znamená že si musím "pípnout" JISkou abych dostal klíček od skříňky poté se svléknu a jdu do knihovny kde si opět musím "pípnout" JISkou. Jen by mě zajímalo proč je to tak složité? Proč si člověk musí svlékat bundu a všechno když si chce jen vypůjčit jednu knížku? S batohem se do knihovny také nesmí což mi přijde ještě stupidnější. Knížky mají určité čipy takže se ukrást stejně nedají a i kdyby ano tak ty "saláty" co jsou tam by nikdo stejně neukradl. Další věci jsou údajné "studijní prostory". Jak může člověk studovat u stolečku který má desku snad rovnou na zemi? A proč sou tam vlastně sedačky ze kterých se nedá ani pořádně psát? Ano jsou zde asi 3 týmové studovny kde sice stoly jsou ale tyto studovny jsou pořád obsazené. Uvítal bych spíše klasický stůl a pár židlí. Poslední věc která mě v knihovně



neskutečně rozčiluje je to, že jakmile si sednu vždy začne hrát video v televizi které je nesmyslně nahlas a neustále mě ruší. Nevím jestli je to jen můj názor ale tyto věci by se daly mnohem zlepšit prakticky s nulovými náklady tak nevím kde je problém. Doufám že si toto alespoň někdo přečte když už se s tím člověk píše. Díky.

- Při první návštěvě mě nepotěšilo, že jsem nevěděla jak knihovna funguje, nikdo mi neporadil jak to zde chodí a jenom jsem se bála, abych něco neudělala špatně. Myslím, že dosud nevím, co všechno knihovna nabízí a jaké mám možnosti. Jediné služby, které využívám je vyúčtení knih a tisk. Kladně mohu hodnotit systém, jakým knihovna funguje a příjemné prostředí. Ve studovně na FEK v Husově ul. mě otravuje systém povinného ukládání si osobních věcí do skříněk na chodbě, s tímto jsem se setkala poprvé a je mi to nepříjemné a nepohodlné.
- Nové studovny v knihovně jsou super, ale je celkem problém se zákazem tašek do studoven. Když totiž chcete do studovny s dvěma notebooky, tabletem, pitím, penálem, sešitem na poznámky (to je reálný výčet věcí, které na schůzku potřebuji), není šance to v tom košíčku odnést. Možná by stačil lepší košíček, třeba s oušky. Zákaz tašek chápu, je to kontrola proti vynášení knih. Jen mě nebaví chodit natříkrát do studovny a pak zpátky.
- Knihovna na Borech je úžasná, ale ta otevírací doba je pro mě nevyhovující. Alespoň do devíti a jednou týdně 24 h, některým vyhovuje učení v noci. Na magisterském studiu má dost lidí intenzivní brigádu -> zbývá čas po nocích a víkendech. Kdo by někdy neocenil učit se o volný sobotě nebo v neděli před zkouškou....  
Některých knížek je spousta- těch, které mají starší rok vydání, o některé kusy se doslova pereme. To je ale dost individuální (oborově) a těžko vyhovět všem.  
Jinak je to báječná knihovna, i a chebská, kterou jsem využívala první tři roky. Personál byl supervstřícný, se vším pomohl, navíc tam byl člověk téměř sám a knížek bylo vždycky dost.
- + přístup personálu  
+ zápůjčka E- tečky  
+ drobný prodej  
+ pozdější zavírací doba
- Personál knihovny je ochotný a příjemný.  
Čistota a klid v prostorách knihovny.
- Nově přistavěná budova je hojně využívána studenty ZČU.
- Vyhovuje mi prostředí nové univerzitní knihovny na Borech, jen bych zmínila, že v letních měsících, kdy je spuštěná klimatizace asi víc než obvykle, tam bývá dost zima a zvláště ve srovnání s teplotami, které jsou pak venku, to není moc zdravé.
- Ta paní (dlouhé tmavší vlasy, brýle, spíše mladší) bývá někdy protivná!! Ta druhá s kratšími vlasy je naopak zlatíčko - vždycky doufám, že tam bude ona =)
- Chybí mi více publikací k mému oboru. Jsou zde zastoupeny spíše technické obory a na nás je zapomínáno.
- Je tam skvělá kavárna. Jen předchozí prodavačka byla lepší - milejší, přívětivá a velmi ochotná.
- -TEC je úžasná - prostředí, personál i sortiment (zejm. v kombinaci s MVS)  
-příjemná by byla možnost "plzeňské MVS" - možnost objednat si knihy z SVKPL/KMP do TEC  
-příjemná by byla inovace wordovského formuláře pro MVS (kopíruji data z katalogu cizí knihovny do formuláře MVS, pí Mertová je pak zase asi někde přepisuje, kdyby to šel formulář nahradit odkazem do katalogu cizí knihovny, ušetřilo by to možná nějaké přepisování =čas, chyby)
- Příjemné prostředí ke studiu a trávení volného času. :)
- Více funkčních zásuvek pro internet. Více zásuvek u stolků.
- Studijní prostředí v nové borské knihovně je opravdu povedené, rád tam zajdu kdykoliv mám volnou chvíli během dne a v klidu si tam něco přečtu nebo udělám něco na počítači
- nic take vazne je tam stale prijemne ;)
- Knihovny ZČU jsou moc příjemným místem ke studiu, a to zejména nové prostory knihovny na Borech. Jen bych trochu vytkla nedostatek literatury z oboru Řízení kvality a nedostatek výtisků některých jazykových učebnic.
- Vadí mi, že si do knihovny nemohu vzít své věci a musím je nechávat ve skříňce
- Nová knihovna na Borech je výborným místem na relax i učení. Velmi oceňuji společné prostory s dataprojekcí. Oceňuji i projekci filmů.
- Vadí mi neochota a nepříjemné chování u některých knihovnic (žen), jak v Husově ulici, tak i na univerzitě v knihovně. Naopak jsem velmi spokojená s panem knihovníkem v knihovně na univerzitě. Vždy je velmi ochotný, usměvavý a má příjemné vystupování. Více takových lidí.  
Dále bych uvítala, kdyby v knihovně byl větší počet knih k dispozici od jednoho svazku. Protože je velmi nepříjemné, když ve 3. ročníku, kdy píšete bakalářskou práci, když je k dispozici pouze jedna jediná kniha na tolik studentů, která je ještě k tomu zarezervovaná. Člověk tak nemá možnost si danou knihu půjčit.
- Na knihovně mně potěšil přístup pracovníků. Naopak, co je mi nepříjemné, je nedostatek míst k sezení v prostorách knihovny Bory v odpoledních hodinách.
- Líbí se mi knihovna a borech
- Potěšilo by mě, kdyby bylo možné, si vzít kabelku s sebou do studovny nebo do hromadných studijních místností. Nechci osobní věci nechávat ve skříňce a ani muset všechno z kabelky vyndat do košíku, abych ty věci měla s sebou a prázdnou kabelku nechala ve skříňce a poté ji zase zpětně naplňovat. Když si něco student zapomene, tak se musí vracet.

- Knihovna na Borech je výborný, příjemný personál, ještě jsem nevyužila kavárny (bohužel)  
Knihovna a studovna ve FEK Husova 11 je nevyhovující, je nedořešený systém se skříňkami na chodbách a odkládáním věcí, studovna je nepřívětivá, lavice jako ve škole a nelze tam zakoupit nic k občerstvení. Paní knihovnice není nikdy příjemná a když tam je, vůbec se mi tam nechce chodit.
- Přístup knihovníků hodnotím kladně. Uvítala bych delší výpůjční lhůtu.
- Líbí se mi možnost půjčit si místnost na Borech v knihovně (navíc je dobře vybavená)
- Líbí se mi celkový přístup zaměstnanců, jsou ochotní a rádi pomůžou.  
Zlepšil bych jedině více míst v knihovně na borech, zejména v poobědních hodinách je takřka nemožné najít místo k sezení (sedací boxy bez opěradel nepočítám, když má člověk čekat např. hodinu a půl tak jsou dosti nevyhovující).
- Knihovna má hezké prostředí, ale navštěvuji ji zřídka, protože jsem kombinovaný student - pracující na směny a málokdy stíhám výpůjční dobu. Uvítala bych školení s novými technologiemi pro nás starší, kteří nejsme tak silní v IT technologiích jako mladí, kteří se v tom pohybují od malička.
- Univerzitní knihovna Bory je velmi dobře zařízená, příjemné prostředí a ochotní knihovníci, vždy v dobré náladě. Nejlepším místem pro studium (hlavně o zkouškovém období) jsou pro mě samostatné studijní buňky s počítačem.
- Klad je určitě prostor k samostudiu. A zápor určitě vyhledávání konkrétních knih, z PC dle identifikačního čísla, nemáte šanci.
- potěšilo - nové prostředí, větší přehlednost v regálech, velké monitory  
Uvítala bych nějakou odpočinkovou zónu například s pohodlnějším sezením
- Nejvíce mě těší možnost využívat skupinové studovny v knihovně na Borech. Stejně tak je příjemná kavárna a přilehlá velká studovna v přízemí nové budovy knihovny na Borech. I v prvním patře knihovny je dostatek míst ke studiu, kde je klid a pokud zapomenou vlastní počítač, je k dispozici dostatek počítačů.  
Netěší mě ovšem nutnost ukládat si vždy batoh v dolních skříňkách. Stává se, že s sebou mám hromadu studijních materiálů, notebook a další věci, které potřebuji zároveň a nevejdou se do připravených košíčků. Vzít si s sebou batoh není na škodu, zimní oblečení může zůstat ve skřínce.
- Potěšily mne nové prostoru a dostatek místa ke studiu. Někdy mne nepotěšila jistá povýšenost personálu (neplatí pro všechny).
- Hodily by se větší stolky kulaté stolky, protože dva notebooky jsou maximum co se tam vejde.  
Ale všechno ostatní je velice pěkné.
- Těší mě milí zaměstnanci :)
- Těší mě možnost studia ve skupinových studijních prostorech.
- Velmi se mi líbí nové prostředí v knihovně na Borech a chodím tam rád. Dále si myslím, že této knihovně není moc co vytýkat.
- Potěšila mne zdařilá rekonstrukce a inovace knihovny. Na jaře a v létě by bylo fajn vymyslet, jak k prezenčnímu studiu využít i prostor před knihovnou.
- Univerzitní knihovna na borech má skvělé prostředí na učení. Možnost individuálních boxů se mi také zamlouvá.
- Nová knihovna na Borech = BOMBA !! Krásné prostředí, příjemný personál a k tomu dobrá káva, co víc si přát :-)  
V rámci magisterského studia FEK je občas problém s neaktuálními tituly, ev. je k dispozici pouze jeden výtisk na katedře.  
Bylo by myslím vhodné vždy alespoň jeden výtisk umístit do knihovny.
- Líbí se mi prostor a uspořádání knihovny, příjemný přístup pracovníků. Uvítala bych možnost zapůjčení knih na celý semestr bez nutnosti prodloužování a možnost půjčování o víkendech.
- Samostatné studijní boxy, kavárna, dostatek prostoru, světla
- Velice se mi líbí individuální i týmové studovny. Možná bych uvítala delší otevírací dobu kavárny i celé knihovny. S dalšími službami jsem nadměru spokojen
- Nejsem příliš spokojen se systémem skříňek. Resp. vyhovují mi na odložení oblečení, ale přijde otravné, že si do knihovny nemohu vzít batoh. Chápu, že je to kvůli bezpečnosti, ale nepřijde mi, že by se v knihovně nějak kradlo o to více jestli jsou všude ve vchodech bezp. rámy. Uvítal bych možnost, nechat si věci v batohu a vzít si ho s sebou. Líbí se mi, jak je knihovna na borech prostorná a zařízená.
- Potěšil mne přístup pana knihovníka, který byl opravdu milý a ochotný. Ovšem nepotěšilo mne, když nebyl žádný knihovník na obzoru, když jsem potřebovala pomoci s vyhledáním jistého titulu, který jsem si nakonec z těchto důvodů vypůjčit nemohla.
- Existuje univerzitní nařízení, podle kterého se musí nákup veškeré literatury realizovat přes knihovnu. Dokážu pochopit smysl této věci, ale moje poslední zkušenost je taková, že po více než třech měsících objednaná kniha stále není dodána, údajně kvůli problémům na straně dodavatele.  
Vzhledem k tomu, že se v tomto případě jedná o aktuální titul, který je možné běžně zakoupit, považuji takovýto systém nákupu v těchto případech za totálně nefunkční. Podle informací od pracovníků knihovny není dodací lhůta více než 1 měsíc nijak výjimečná, což mi v dnešní době přijde neuvěřitelné.  
Samozřejmě, že nejde nutně o nějaké pochybení na straně knihovny, a problém souvisí s legislativou v oblasti veřejných zakázek. Nicméně problémy jsou od toho aby se řešily, a pokud je dostatečná vůle tak lze řešení obvykle najít.  
Přestože jsem tento problém již diskutoval s pracovníky UK přes e-mail, považuji za vhodné zmínit ho i na tomto místě - jako hlas pro to, aby se snad někdy v budoucnu uvažovalo, že se systém nákupu pro tyto případy stal flexibilnějším.
- Uvítal bych sobotu.

- Dohledávání literatury všeobecně dle nastaveného systému v knihovně (kartotéka) - nepřehledné  
Výpůjčka literatury ze skladu - zdlouhavé vypisování a dohledávání skladových čísel - bída  
Systém ALEPH (software) - katastrofa  
Milé překvapení - ochota personálu, obzvláště fousatého chlapíka od kterého jsem na první pohled očekával opak.
- Oceňuji velmi vstřícný přístup knihovny na Borech, méně knihovny PEF.
- V knihovně se mi líbí, nové pc vybavení a individuální učebny.
- Příjemný přístup pracovníků knihovny.
- Netěší mě neohleduplnost některých návštěvníků.
- Potěšilo - moderní vybavení, studovny, kavárna...
- + skupinové studovny jsou dobře vybavené  
- krátká otevírací doba kavárny
- Jako student Fakulty ekonomické (FEK) nejsem spokojen s obsahem knižního fondu studovny v Husově ulici. Většinu knih je možné z důvodu jeho omezeného rozsahu si vypůjčit pouze k prezenční výpůjčce popř. na dobu jednoho týdne. Velmi podobný stav knižního fondu z oblasti ekonomie je také v Univerzitní knihovně na Borských polích. Některé tituly ekonomických knih se nacházejí v Univerzitní knihovně v Chebu v množstvích, které podle mého názoru v Chebu nemohou být tamními studenty využity. Namátkou z mé poslední zkušenosti např. kniha Základy marketingu - Simon Majaro, titulů je možn. Naopak v Univerzitní knihovně na Borských polích je k dispozici pouze několik málo výtisků této knihy jen pro prezenční výpůjčku. Nepochopitelné pro mě je také skutečnost, že ani na vyžádání studenta nelze knihu z knihovny z Chebu do některé z knihoven v Plzni přemístit či tuto knihu studentovi z Chebu zaslat. O přemístění knihy z Chebu do Plzně může požádat podle mých zjištění pouze některý z vyučujících, což požadavek na přemístění podle mně administrativně komplikuje. Chtěl bych poznamenat, že při převozu knih mezi knihovnami v Chebu a v Plzni by nevznikaly ŽÁDNÉ další náklady na poštovné apod., protože vyučující FEK mezi oběma místy každý den cestují. Zcela chápu, že vyučující cestující vlakem s sebou nemůže (či nechce) vozit velké množství knih, ale při objemu výpůjček knih mezi oběma knihovnami a frekvencí cest vyučujících by zcela postačoval např. "limit" 1 knihy na vyučujícího a jeho cestu.
- Líbí se mi příjemný a profesionální přístup knihovnic(ka) k zákazníkům.  
Nelíbí se mi následující situace: Koupíme z projektu knihy pro studenty, které používáme při výuce (např. Strojírenské tabulky, zůstávají trvale v učebně). Tyto knihy musí být přihlášeny v knihovně, konkrétně na mě :( (Budou-li přihlášeny na někoho jiného, i to se mi nelíbí :))
- Potěšilo mě, že je více prostor pro studium (i samostatné prostory). Dostatek materiálů pro většinu mého studia.
- studovny
- Bohužel některá potřebná skripta pro náš obor jsou pořád všechna pučená a v knihovně zůstávají jen ty co jsou na jednu noc... což je pro nás značně nepraktické...  
Vše ostatní hodnotím velice pozitivně.
- Biblioboxům nevěřím. Už jsem slyšel od spolužáků, že knihu do Biblioboxu hodili a kniha nedoputovala do knihovny.
- Přístavba nové části, určitě týmové studovny a zapůjčení dataprojektorů
- 1) Myslím, že by se sem hodila nějaká pohodlná křesla na dlouho-trvajících čtení. Například v krajské knihovně v Karlových Varech to máme a je to velmi příjemná a pohodlná ( :- ) služba .  
2) Co takhle zkusit půjčovat i nějaké společenské hry v prostorách studovny ?
- Alles

## 23. Navštívujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

Matice výběru z možností, zodpovězeno 491x, nezodpovězeno 28x

	● 1	● 2	● 3	● 4	● 5	● nevím
Knihovna Bory - Univerzitní ul.	304 (61,9 %)	127 (25,9 %)	21 (4,3 %)	1 (0,2 %)	1 (0,2 %)	33 (6,7 %)
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	25 (5,1 %)	57 (11,6 %)	32 (6,5 %)	3 (0,6 %)	1 (0,2 %)	308 (62,7 %)
Ekonomická knihovna Cheb - Hradební ul., Cheb	5 (1,0 %)	4 (0,8 %)	4 (0,8 %)	1 (0,2 %)	0	386 (78,6 %)
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - Sady Pětatřicátníků	5 (1,0 %)	22 (4,5 %)	16 (3,3 %)	6 (1,2 %)	0	357 (72,7 %)

Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	9 (1,8 %)	28 (5,7 %)	17 (3,5 %)	5 (1,0 %)	1 (0,2 %)	347 (70,7 %)
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	3 (0,6 %)	10 (2,0 %)	6 (1,2 %)	2 (0,4 %)	0	378 (77,0 %)
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	5 (1,0 %)	4 (0,8 %)	7 (1,4 %)	0	1 (0,2 %)	381 (77,6 %)
Knihovna zdravotnických studií - Sedláčkova ul.	6 (1,2 %)	5 (1,0 %)	4 (0,8 %)	2 (0,4 %)	0	382 (77,8 %)

## 24. Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

Textová odpověď, zodpovězeno 75x, nezodpovězeno 444x

- Knihovna je skvělá, jen jednou věcí zaostává za NTK - nejsou zde lehátka. Když se člověk déle učí, tak pak je příjemné sáhnout po nějaké oddechové literatuře, lehnout si a oddat se četbě. Prostě způsob odpočinku a čerpání nových sil. :D A snad ještě maličkou připomínku k fondu knih, na můj vkus je v knihovně málo klasické a krásné literatury, ale chápu, že knihovna je primárně zaměřena odborně. Jinak jsem navýsost spokojen.
- Více křesel s opěrkami a zásuvek, taky by obecně chtělo více automatů (jeden ke knihovně, bagetový, na pití), pár stolů, které jsou ve výši školní lavice (blbě se pracuje na pc, když je stoleček nizoučký). Přístup lidí je velmi dobrý, prostory hezky prosvětlené, vzdušné.
- Určitě by to chtělo zlepši způsob vyhledávání knih pomocí internetu. Například zamluvit si knížku přes internet a přijít do knihovny a mít ji připravenou na recepci :-)
- Celkově děláte dobrou práci, dík.
- nemám připomínky
- Zápach na toaletách UK Bory.
- V knihovně na Borech se mi stává, že je dobrý signál a přesto se nemůžu připojit k internetu, na Husovce se občas nepřipojím vůbec (přes notebook). Uvítala bych větší počet beletrie i v knihovně na Borech než jen na Klatovské - pedagogická.
- -
- Myslím si, že na naši knihovnu můžeme být všichni hrdí.
- Soustředil bych se na zpřehlednění online katalogu a vyhledávání v něm, např. pokud je kniha půjčena, tak napsat přímo do kolonky v nějaké tabulce „vypůjčená“, atd
- Jako pro studentku ČŽV je pro mě nevhodné, že nemůžu do knihovny/ studovny i o víkend, kdy se tam jedinečně dostanu...
- Myslím, že orientační kurz pro nové návštěvníky knihoven, dejme tomu vždy na začátku semestru, by byl užitečný. Někooho možná odradí, když neví, kde a jak má hledat požadované tituly. Sama mívám ještě někdy problém s orientací a musím požádat o pomoc zaměstnance knihovny.
- Asi s tím nelze nic dělat, ale nevyhovuje mi ochrana některých elektronických zdrojů, jako např. u Ebsco, které používám relativně často. Čtení a práce v internetové aplikaci hrůza, výtisk stránky má kolem textu samé kódy a nesmysly. Určitě je stále co zlepšovat, např. obsluha by neměla z lidí dělat hlupáky, když nemohou něco (skripta) najít :-). Ale to snad byl výjimečný případ. Jinak asi fajn.
- Ocenil bych informace o službách knihovny - myslím že většina studentů ani netuší, co všechno knihovna nabízí.
- Nemám
- jo
- Úpravy bych uvítal tyto (seřazeno dle priority):

a) Rozšíření otevírací doby knihovny. Spíše v ranních hodinách. Ideálně 6:00-20:00. Knihovna by v nastaveném čase nemusela nutně poskytovat veškeré své služby (vypůjčky apod.), tzn. stačil by teoreticky jediný člen personálu, který by knihovnu "otevřel".

b) Nižší ceny černobílého tisku. Nevím samozřejmě, jaké jsou přesně reálné náklady na vytištění jedné stránky na tiskárnách umístěných v knihovně, nicméně komerční poskytovatelé tisku v centru Plzně jsou ochotni tisknout za 1 Kč/stránka.

c) Zásuvky u každého stolu. Řekl bych, že většina návštěvníků knihovny používá během své návštěvy buďto knihovnou poskytovaný či vlastní počítač. V případě, že by bylo návštěvníků knihovny více, byl by pobyt k elektrické síti nepřipojených návštěvníků knihovny tímto znepríjemněn. Úplně stejná situace panuje v NTK, ale tam je podíl stolů bez zásuvek výrazně nižší. Stoly bez zásuvek poznáte snadno - málokdy u nich někdo sedí.



- Jinak jsem se službami poskytovanými knihovnou naprosto spokojen. Děkuji Vám za ně.
- Oceňuji postup: zjištění názoru uživatelů, vyhodnocení a následné úpravy.
- Bez připomínek.
- Byla by skvělá, kdyby šlo zadními únikovými dveřmi projít směrem k FAV.  
Celkově je prostředí knihovny příjemné.
- Schází mi online přístup (fulltext) k časopisům jako Applied Physics Letters. Přístup k nejvýznamnějším časopisům jako Nature nebo Science taky nemáme. Ale chápu, že jsme provinční univerzita malého významu.
- To jsem asi popsal před dvěma slaidy.
- Bohužel nedokáži ve svém čase hlídat na Vašich stránkách novinky, semináře a školení, která v knihovně pořádáte. Hledala jsem na Vašich stránkách, zda neposíláte cca 1x za měsíc Newsletter, kde by bylo krátce shrnuto vše podstatné (datumy atd.). Pokud jsem hledala špatně, pak by bylo dobré na Newsletter nějak lépe upozornit. Pokud jej nerozesíláte, toto je můj návrh.
- Knihovna samotná v zásadě nemá chyby, které by mi nějak významně vadily. Avšak to se nedá říci o bufetu, který značně pokulhává. Jídlo je relativně v normě, avšak káva se nedá pít. To je způsobeno především faktem, že obsluha zjevně netuší, jak se káva připravuje.
- Stav PC - asi víte sami. Připojení na internet je umožněn pouze přes WIFI eduroam či orion konto, to je pro někoho překážkou (např. při jednání s někým mimo ZČU, který by chtěl být na internetu při schůzce)
- uvítám otevírací dobu o víkendu
- Zrušte zákaz nošení batohu do knihovny pokud jde někdo do studovny v patře (bory univerzitní).
- nemám žádné výhrady :)
- Ucelnější razení literatury.
- Líbilo by se mi, kdyby byly místa pro studium v knihovně více odděleno od volného prostoru. Pomáhalo by to soustředění, kdyby člověka v periferním vidění neustále nerozptylovaly pohyby ostatních lidí sedících opodál. Stačily by jednoduché zástěny.
- Ráda bych jako pedagog FDU Ladislava Sutnara doplnila knihovnu o větší množství publikací z oboru fotografie. Využívám je často jako inspiraci pro své studenty.  
Zuzana Zbořilová z.zborilova@seznam.cz
- NOVÝ online katalog
- viz 22
- Uvítal bych přístup do elektronických knihoven Optics InfoBase, SPIE Digital Library, IOP Science.  
Chápu, že nejsou peníze na všechny elektronické zdroje; na druhou stranu některé české univerzity tam přístup mají. Víím, že si mohu prostřednictvím meziknihovní služby objednat papírovou kopii článku, elektronická verze dokumentu by ale byla mnohem praktičtější. (Netuším, zda to jde zařídit legálně. Zatím to řeším tak, že si přístup buď platím sám, nebo požádám někoho s přístupem o stažení.)
- Bylo již zmíněno v jedné z předchozích otázek..otevírací doba
- Viz bod 22.
- Určitě se mi líbí nápad biblioboxů, jen by se mohl častěji vybírat, nebo by mohli být knihy z něj rychleji zaevidované jako vrácené. Protože pokud si bere knihovna na zpracování či vybrání knihy z biblioboxu 4 až 5 pracovních dní, jako čtenářovi s měsíční výpůjční lhůtou se mi u většiny knih vyplatí dojít přímo do knihovny je vrátit. A byla by škoda nevyužívat tak skvělého nápadu jako je bibliobox...
- Se službami Knihovny Bory jakožto i Univerzitní knihovny jako celku jsem velice spokojen. Mám pouze drobnou technickou výtka: v budově knihovny (resp. v jejím horním patře) by mohla být lepší ventilace (ovzduší je trochu nepříjemné, ale nejedená se o nic závažného).
- Bezva práce, jen tak dál.
- Knihovně na borech k dokonalosti chybí už jen automat na kafe a otevírací doba do 22:00
- V současnosti pociťuji nedostatek odborné literatury a prostor pro Fakultu ekonomickou v Plzni. V Husově ulici je pouze malá studovna, která však nenabízí takové množství odborných titulů a potřebný klid pro studium. Pro dlouhodobější zapůjčení je nutné jezdit do knihovny na Bory a některé tituly jsou dokonce dostupné pouze v Ekonomické knihovně v Chebu.
- Chtěla bych upozornit na zastaralost některých titulů. Bylo by dobré tyto tituly nahradit aktuálnějšími. Hlavně se to týká knih o elektrárnách, které jsou z osmdesátých let. U některých skript by bylo vhodné navýšit jejich počet. Určitě nejsem jediná na níž již nevyšly a musela si je sehnat jiným způsobem.
- Nové prostory knihovny se mi moc líbí.  
Vadí mi, že když si jdu půjčit knihu, že si musím nechat věci ve skříňkách.  
Řazení knih se mi zdá zmatečné, často danou knihu hledám dlouho.
- nemam zadne pripominky
- Nutnost odkládání věcí do skříněk před vstupem do knihovny.
- Se službami, vybavením, a přístupem personálu v knihovně na Borech jsem velice spokojená! Přijde mi velice „student-friendly“ :). Děkuji.
- Uvítala bych delší dobu na půjčení, nedávno jsem se setkala s titulem, který nešel vůbec prodloužit a přitom jich v knihovně

měli několik dalších na regálu. Některé z knih by mohli být k půjčení na celý semestr i na humanitních vědách a ne jenom na strojárně :)

Objednávání všech titulů online

- Knihovna úplně k ničemu
- přehlednější vysvětlení signatury titulů, u některých titulů není jasná signatura, a pak není jasné kde a jak to hledat.
- Více místa k sezení v knihovně a více zásuvek na připojení k elektrice.
- Uvítal bych možnost vypůjčení více exemplářů (aspoň třeba omezeného počtu, ale většího než 1) téhož titulu jedním studentem, aby pro to jeho kamarád nemusel osobně.
- Viz: "Co Vás potěšilo/nepotěšilo"
- Konečně dotazník!
- aby případná otevírací doba v sobotu ( dálkoví studenti, mimoplzeňští ) neohrozila zápůjčku některých exemplářů ( jinak nezapůjčitelných ) na celý víkend
- Více titulů o umění, ale i obyčejné knihy, které jsou ke čtení.
- :)
- Pěkný dotazník. :)
- Skříňky by mohli mít madla.
- Nemám více poznámek.
- Vadí mi neochota a nepříjemné chování u některých knihovnic (žen), jak v Husově ulici, tak i na univerzitě v knihovně. Naopak jsem velmi spokojená s panem knihovníkem v knihovně na univerzitě. Vždy je velmi ochotný, usměvavý a má příjemné vystupování. Více takových lidí.  
Dále bych uvítala, kdyby v knihovně byl větší počet knih k dispozici od jednoho svazku. Protože je velmi nepříjemné, kort ve 3. ročníku, kdy píšete bakalářskou práci, když je k dispozici pouze jedna jediná kniha na tolik studentů, která je ještě k tomu zarezervovaná. Člověk tak nemá možnost si danou knihu půjčit.
- Uvítala bych online přístup k veterinárním a medicínským časopisům.
- Knihovnice na Borech (Univerzitní ul.) pouští kluky s taškami do studoven, přitom v tom mají pouze sešity nebo počítače. Holky s kabelkou tam nesmí. Je to zvláštní, přitom kabelka mívá menší obsah, než taška na notebook a nebo igelitka. Kluci tam většinou nosí sešity, pití a počítač a to jim z košíčků nevypadne. Když si studentka musí z kabelky vyndat osobní věci do košíku, tak se stává, že cestou z košíku vypadnou a nebo je nechce mít vystavené v košíku.
- školení v IT technologiích a přístupu k elektronickým zdrojům a práci s nimi pro nás starší generaci, která nemá možnost to umět viz já analfabet v IT.
- S knihovnou i studovny jsem spokojen. Zpětně mě však ještě napadá, že ve studovnách, které jsou ve spodní budově knihovny na Borech bývá velké horko, které nelze snížit ani regulací.
- Myslím, že by bylo potřeba změnit online katalog knihovny(špatná orientace, malé písmo, přeplácánost, ...), nebo připravit pro studenty nějaké hodiny, kde by se naučily s ním pracovat.
- upozorňování na konec výpůjční lhůty na mobil
- Jediná možná kritika je občasná náládovost slečny v Husovce a malý výběr knih zde, jinak nemám žádné připomínky.
- Vadí mi hluk, myslím, že by nebylo k zahazení, kdyby pracovníci knihovny napomínali hlučné studenty.
- viz dříve napsané.
- Viz 22
- - Rozšíření otevírací doby.
- - Dodržování "klidu" v knihovně.
- Delší otevírací doba kavárny by se hodila.
- Své připomínky ke knižnímu fondu v oblasti ekonomie jsem již popsal v dřívější odpovědi. Z mně nejasného důvodu přestala fungovat editace předchozí odpovědi (chtěl jsem smazat část své odpovědi, abych mohl dokončit větu předcházející), takže bych v této odpovědi rád dokončil větu z oné odpovědi a to, že ...podobných titulů je možné najít více, ale vybral jsem jen ten, na který si konkrétně pamatuji z poslední doby.  
Chtěl bych také poděkovat a vyjádřit svůj obdiv tvůrcům tohoto dotazníku, že je zajímavý názor studentů a ostatních návštěvníků knihovny na fungování univerzitních knihoven a chtějí dále pracovat na zlepšení jejich fungování.  
Díky tomuto dotazníku jsem také mohl vyjádřit svůj názor, který jsem do té doby sdělil pouze osobně několika pracovníkům knihovny.
- Nárvh - místnost s lehátko, přes noc
- 1) Myslím, že by se sem hodila nějaká pohodlná křesla na dlouho-trvající čtení. Například v krajské knihovně v Karlových Varech to máme a je to velmi příjemná a pohodlná ( :- ) služba .
- 2) Co takhle zkusit půjčovat i nějaké společenské hry v prostorách studovny ?