

---

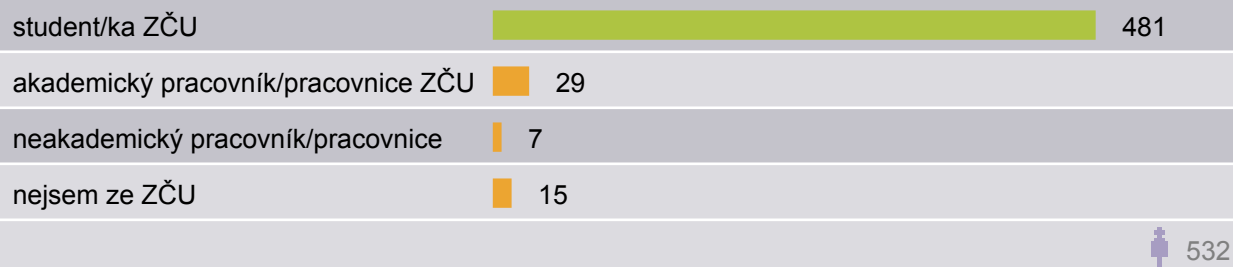
# Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

---

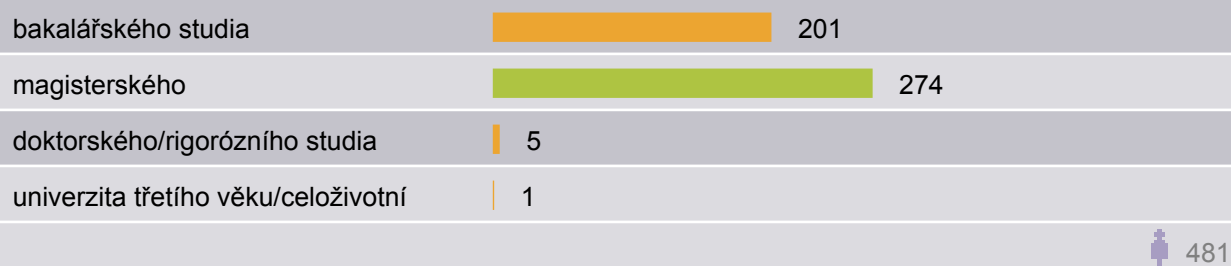
Výzkum spuštěn: **30.4.2008 16:01:47**  
Celkem responsí: **1931**

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

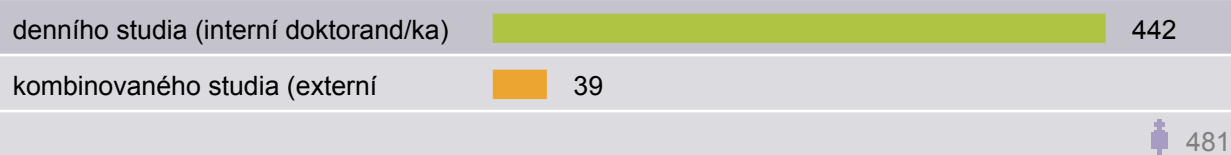
### 01 Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):



### 02 Jsem student/ka:



### 03 Jsem student/ka:



### 04 Kolikátým rokem studuji na ZČU:



## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

### 05 Mým působištěm na ZČU je:

|  |       |
|--|-------|
| Fakulta aplikovaných věd                 | 1     |
| Fakulta ekonomická                       | 0     |
| Fakulta elektrotechnická                 | 0     |
| Fakulta filozofická                      | ■ 25  |
| Fakulta pedagogická                      | ■ 482 |
| Fakulta právnická                        | 2     |
| Fakulta strojní                          | 1     |
| Ústav umění a designu                    | 1     |
| NTC - Nové technologie -výzkumné         | 0     |
| UCV - Ústav celoživotního vzdělávání     | 0     |
| jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a | ■ 5   |

517

### 06 Jsem:

|      |       |
|------|-------|
| žena | ■ 434 |
| muž  | ■ 98  |

532

### 07 Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

|     |       |
|-----|-------|
| ANO | ■ 532 |
| NE  | 0     |

532

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

### 08 Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

|                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| doposud jsem o této možnosti         |  | 0 |
| nedostatku potřebné literatury       |  | 0 |
| nedostatečné otevírací doby          |  | 0 |
| nedostatku studijních míst a         |  | 0 |
| chybějícího nebo špatného přístupu k |  | 0 |
| postačují mi materiály, které získám |  | 0 |
| nevstřícného personálu               |  | 0 |
| jiný důvod, prosím, vypište          |  | 0 |

 0

### 09 Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

|                                     |   |     |
|-------------------------------------|---|-----|
| ne, využívám služeb pouze jedné     |    | 136 |
| ano, využívám služeb více než jedné |  | 396 |

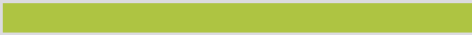


 532

### 10 Uveďte kolik knihoven/studoven na ZČU využíváte:

 397

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

### 11 Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

|                                       |  |     |
|---------------------------------------|--|-----|
| Knihovna Bory - volný výběr, studovna |  | 0   |
| Knihovna Bory - studovna, přízemí,    |  | 0   |
| Knihovna Bory - studovna, Husova ul.  |  | 0   |
| Ekonomická knihovna Cheb - volný      |  | 0   |
| Knihovna Právnické a Filozofické      |  | 0   |
| Pedagogická knihovna - volný výběr,   |  | 379 |
| Pedagogická knihovna - studovna       |   | 16  |
| Pedagogická knihovna - studovna,      |   | 89  |
| Pedagogická knihovna - studovna,      |   | 48  |

 532

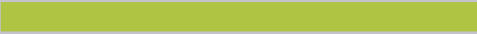



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

### 12 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

|                         | denně<br>1 | několikrát<br>týdně<br>2 | několikrát<br>měsíčně<br>3 | několikrát<br>za dané<br>období<br>4 | alespoň<br>jednou za<br>dané<br>období<br>5 | vůbec<br>6 |
|-------------------------|------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|------------|
| během semestru          | 21         | 155                      | 186                        | 155                                  | 15  | 0          |
| během zkuškového období | 7          | 96                       | 142                        | 141                                  | 113   | 33         |

 532

### 13 Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

|   |  |     |
|---|--|-----|
| vyhovuje                                |  | 383 |
| nevyhovuje                              |   | 16  |
| uvítal/a bych otevírací dobu o víkendu  |   | 79  |
| uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu |   | 102 |

 532

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

### 14 Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:


|  | denně<br>1 | několikrát<br>týdně<br>2 | několikrát<br>měsíčně<br>3 | několikrát<br>za semestr<br>4 | několikrát<br>ročně<br>5 | vůbec<br>6 |
|--|------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------|
| půjčování knih/dokumentů   | 3          | 44                       | 187                        | 228                           | 41                       | 29         |
| půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby | 0          | 3                        | 14                         | 30                            | 84                       | 401        |
| kopírování knih/dokumentů  | 19         | 128                      | 157                        | 101                           | 46                       | 81         |
| skenování knih/dokumentů   | 1          | 13                       | 27                         | 32                            | 37                       | 422        |
| tisk dokumentů   | 6          | 83                       | 108                        | 86                            | 70                       | 179        |
| vyhledávání v katalogích   | 5          | 32                       | 83                         | 107                           | 69                       | 236        |
| vyhledávání v elektronických informačních zdrojích               | 4          | 77                       | 77                         | 102                           | 91                       | 181        |
| zjišťování informací za asistence knihovníka                     | 2          | 10                       | 57                         | 88                            | 149                      | 226        |
| prezenční studium (studium ve studovně)                          | 7          | 52                       | 91                         | 130                           | 85                       | 167        |
| psaní seminárních, odborných, vědeckých a dalších prací          | 4          | 28                       | 62                         | 95                            | 93                       | 250        |
| setkávání se spolužáky, kolegy                                   | 8          | 51                       | 63                         | 74                            | 81                       | 255        |

 532

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?


### 15 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

|  | 1   | 2   | 3   | 4  | 5  | Nevím/Nehodnotím |
|--|-----|-----|-----|----|----|------------------|
|  | 1   | 2   | 3   | 4  | 5  | 6                |
| aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, dostatečný počet výtisků ...)           | 46  | 169 | 182 | 68 | 12 | 55               |
| dostupnost tištěných odborných časopisů  | 57  | 127 | 81  | 33 | 8  | 226              |
| studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)                          | 233 | 202 | 65  | 16 | 6  | 10               |
| technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky ...)                                   | 147 | 200 | 101 | 41 | 6  | 37               |
| přístup k internetu v knihovně   | 141 | 166 | 90  | 43 | 9  | 83               |
| informační materiály vydávané knihovnou (tištěné nápovědy, letáky, nástěnky ...) | 95  | 138 | 75  | 21 | 10 | 193              |
| celkové hodnocení  | 89  | 301 | 118 | 14 | 3  | 7                |






 532


### 16 Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

|  | vynikající | 2   | 3  | 4  | velmi špatné | Nevím/Nehodnotím |
|--|------------|-----|----|----|--------------|------------------|
|  | 1          | 2   | 3  | 4  | 5            | 6                |
| z hlediska úrovně odborných znalostí   | 170        | 168 | 28 | 8  | 4            | 154              |
| z hlediska osobního přístupu a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...) | 331        | 132 | 22 | 25 | 17           | 5                |

 532

### 17 Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Služby Univerzitní knihovny využívám:

|                                     |  |     |
|-------------------------------------|--|-----|
| osobní návštěvou                    |  | 525 |
| telefonicky                         |   | 31  |
| emailem                             |   | 116 |
| prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz |   | 250 |
| jinak; napište, prosím, jak         |   | 2   |

 532

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?


### 18 Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz:


ANO  332


NE  200


 532


### 19 Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz nevyžívám proto, že:

jsem doposud o této možnosti  72

s nimi neumím pracovat  62


pro mou práci/studium nejsou  42


mezi nimi nejsou zdroje, které pro  14


jiný důvod; vypište prosím  11

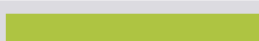
 201


### 20 Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:

výhradně (100 % - zcela dostačují k  3

často (75%)  81

občas (50%)  116

někdy (25%)  128

nikdy (0% - zcela nevyhovují)  4

 332

### 21 Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

|  | výborně |     |    |   | nedostateč |                   |
|--|---------|-----|----|---|------------|-------------------|
|  | 1       | 2   | 3  | 4 | 5          | Nevím/Nehodnotím. |
| elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...) | 102     | 187 | 51 | 4 | 2          | 186               |
| naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny               | 18      | 62  | 24 | 3 | 3          | 422               |


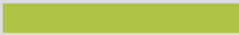



 532



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

22

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):

|  |   |     |
|--|---|-----|
| výhradně (100% - tj. všechny             |  | 47  |
| často (75%)                              |  | 191 |
| občas (50%)                              |  | 139 |
| někdy (25%)                              |  | 101 |
| nikdy (0% - tj. žádný z materiálů, které |  | 54  |

 532

23

V oblasti knihovních a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

|   | určitě ano<br>1 | spíše ano<br>2 | vyhovuje<br>mi<br>současný<br>stav<br>3 | spíše ne<br>4 | určitě ne<br>5 | nevím<br>6 |
|---|-----------------|----------------|---|---------------|----------------|------------|
| kvalitnější a úplnější fond (nové tituly, dostatečný počet výtisků...)  | 256             | 174            | 64                                      | 5             | 1              | 32         |
| širší nabídku elektronických informačních zdrojů                        | 67              | 122            | 198                                     | 17            | 3              | 125        |
| větší možnost půjčování knih domů                                       | 325             | 126            | 60                                      | 4             | 4              | 13         |
| zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory ...) | 87              | 127            | 246                                     | 29            | 4              | 39         |
| zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)                | 127             | 162            | 194                                     | 14            | 5              | 30         |
| možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů                     | 88              | 125            | 200                                     | 41            | 10             | 68         |
| školení pro seznámení se službami UK ZČU i knihoven dalších             | 39              | 114            | 183                                     | 101           | 31             | 64         |
| větší možnost půjčování časopisů domů                                   | 129             | 131            | 124                                     | 27            | 8              | 113        |

 532

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

### 24 Budeme rádi, když nám zodpovíte následující otázky:

Co Vás v knihovně potěšilo  374

Co Vás v knihovně nepotěšilo  359

 400

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

### 25 Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

|   | 1   | 2   | 3  | 4  | 5  | Nevím/Nehodnotím. |
|---|-----|-----|----|----|----|-------------------|
|   | 1   | 2   | 3  | 4  | 5  | 6                 |
| Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.                      | 85  | 66  | 11 | 1  | 2  | 301               |
| Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.                                    | 35  | 34  | 4  | 0  | 0  | 375               |
| Knihovna Bory - studovna, Husova ul.  | 6   | 20  | 10 | 3  | 0  | 400               |
| Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb                  | 3   | 0   | 1  | 1  | 1  | 432               |
| Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků | 23  | 42  | 25 | 4  | 1  | 349               |
| Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.                 | 145 | 244 | 59 | 11 | 2  | 39                |
| Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.                     | 51  | 77  | 24 | 6  | 2  | 292               |
| Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.                                      | 57  | 112 | 54 | 21 | 5  | 220               |
| Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.                                    | 50  | 92  | 59 | 35 | 10 | 223               |

 508

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

26

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:


|   | 1 - otevírací<br>doba<br>vyhovuje<br>bez výhrad<br>1 | 2<br>2 | 3<br>3 | 4<br>4 | 5 - otevírací<br>doba<br>absolutně<br>nevyhovuje<br>5 | Nevím/Neh<br>odnotím.<br>6 |
|---|--|--------|--------|--------|---|----------------------------|
| Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.                      | 89   | 38     | 8      | 0      | 3   | 309                        |
| Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.                                    | 41   | 15     | 4      | 0      | 4   | 366                        |
| Knihovna Bory - studovna, Husova ul.  | 18   | 6      | 3      | 1      | 1   | 397                        |
| Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb                  | 7  | 0      | 0      | 0      | 1   | 413                        |
| Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků | 47   | 19     | 6      | 3      | 2   | 352                        |
| Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.                 | 233  | 143    | 50     | 9      | 9   | 40                         |
| Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.                     | 103  | 49     | 15     | 2      | 3   | 272                        |
| Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.                                      | 105  | 74     | 35     | 11     | 5   | 222                        |
| Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.                                    | 104  | 78     | 26     | 14     | 3   | 227                        |

 501

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

27

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte prosím (jako ve škole) jejich pracovníky:

|   | 1   | 2   | 3  | 4  | 5  | Nevím/Nehodnotím. |
|---|-----|-----|----|----|----|-------------------|
|   | 1   | 2   | 3  | 4  | 5  | 6                 |
| Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.                      | 87  | 47  | 10 | 2  | 1  | 300               |
| Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.                                    | 34  | 16  | 3  | 0  | 1  | 372               |
| Knihovna Bory - studovna, Husova ul.  | 11  | 9   | 6  | 0  | 0  | 392               |
| Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb                  | 3   | 2   | 0  | 0  | 1  | 409               |
| Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků | 47  | 20  | 9  | 3  | 0  | 338               |
| Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.                 | 322 | 108 | 20 | 3  | 4  | 33                |
| Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.                     | 100 | 53  | 5  | 0  | 1  | 278               |
| Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.                                      | 76  | 74  | 40 | 27 | 18 | 213               |
| Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavinova ul.                                    | 159 | 55  | 11 | 3  | 3  | 221               |
|  |     |     |    |    |    | 502               |

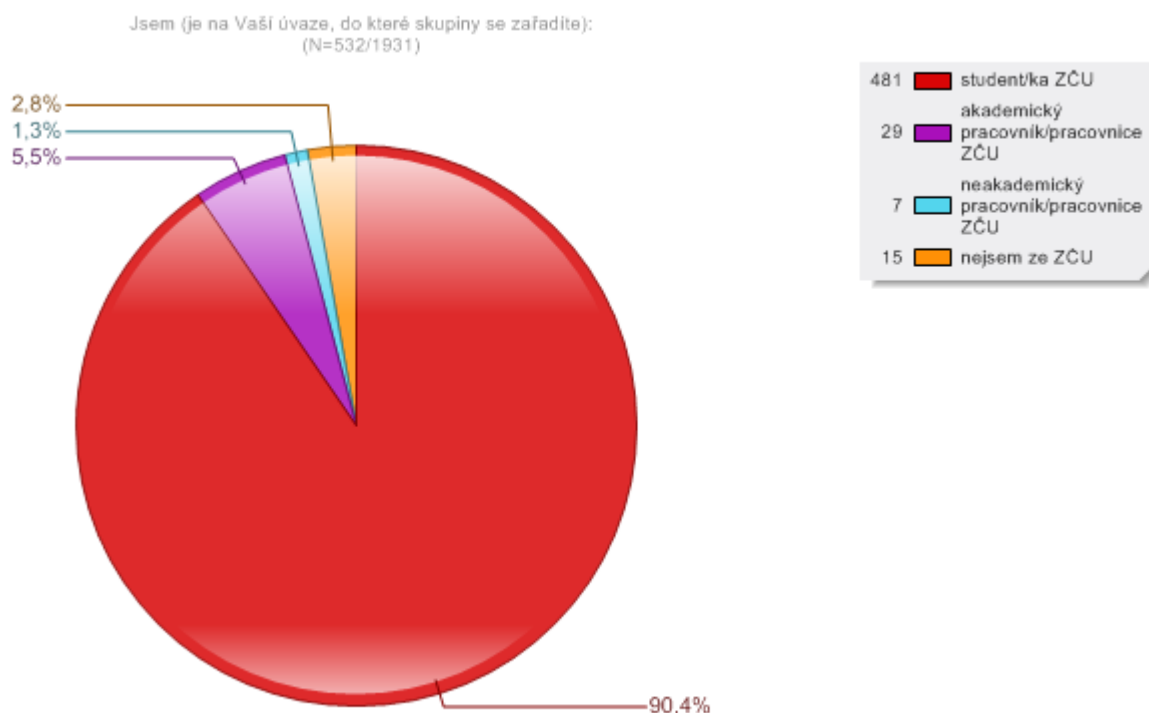
28

Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

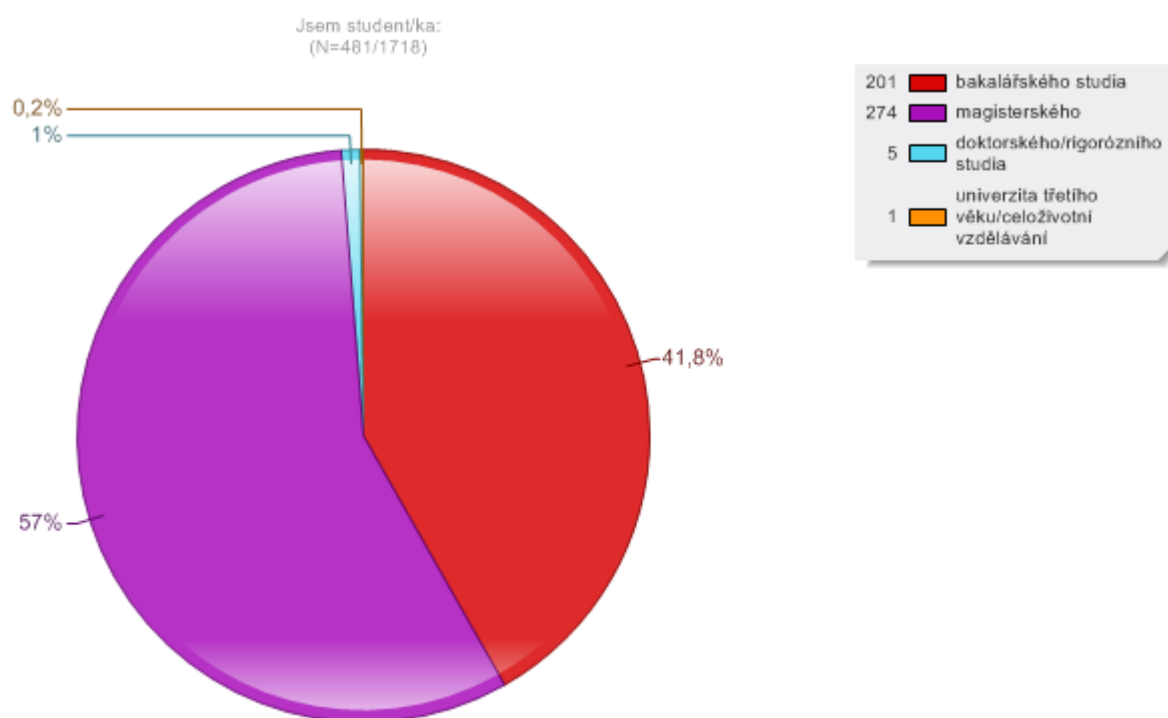
 193

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

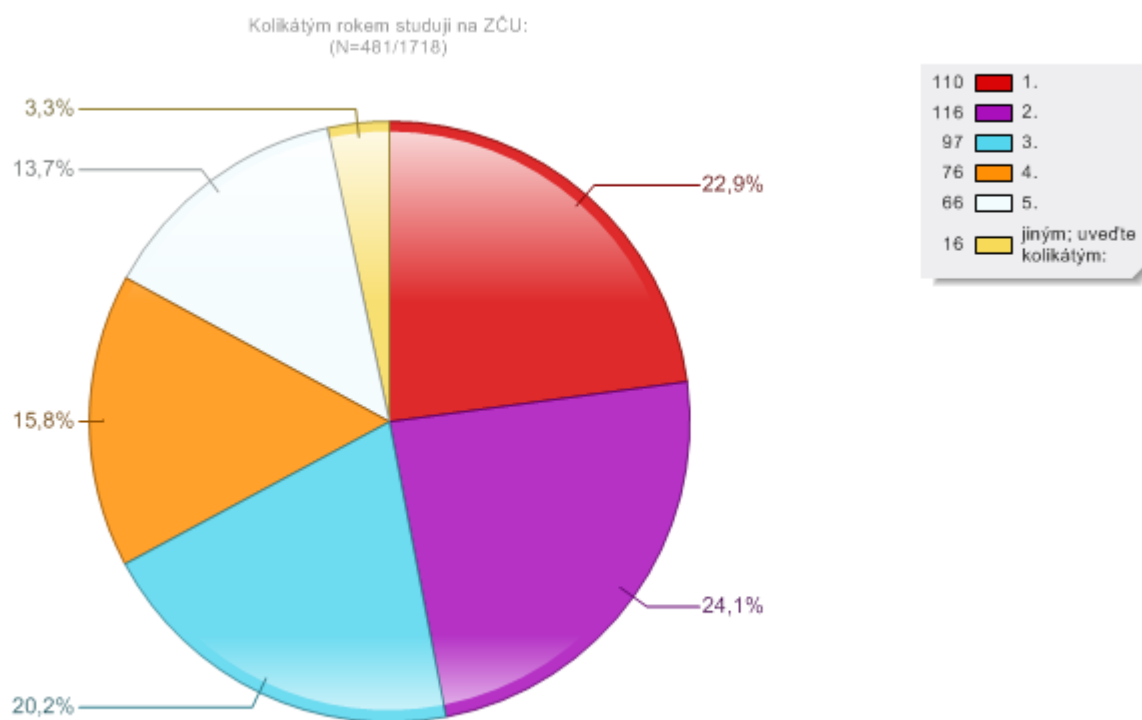
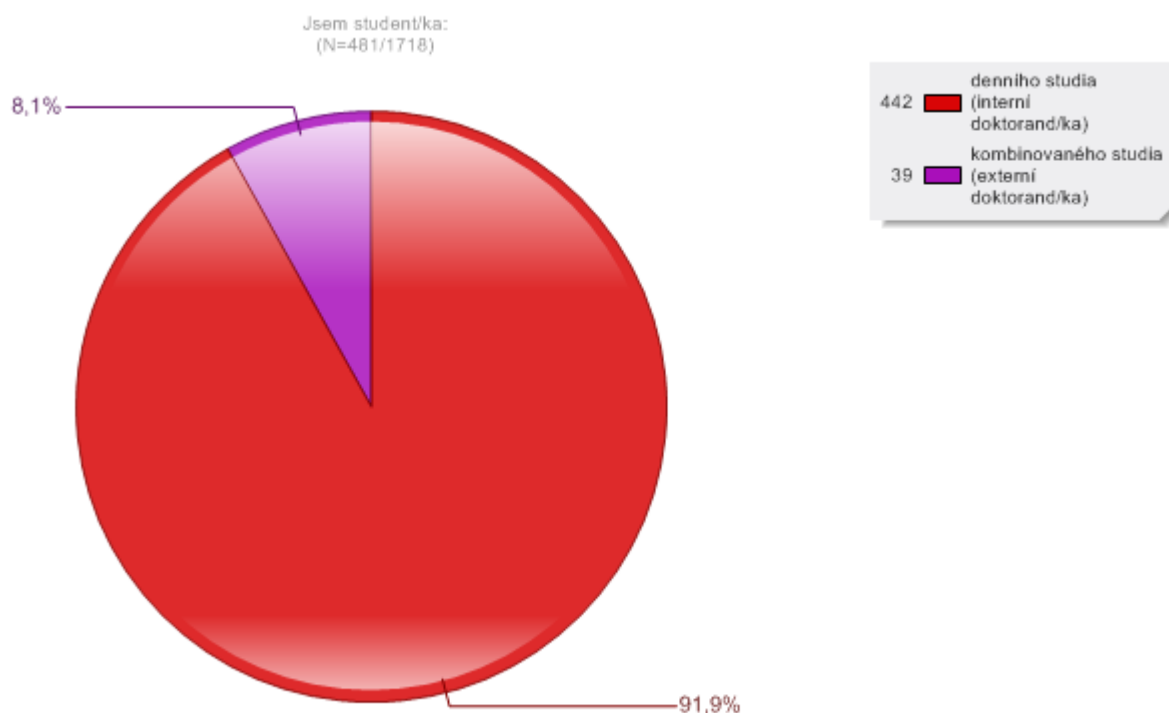


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

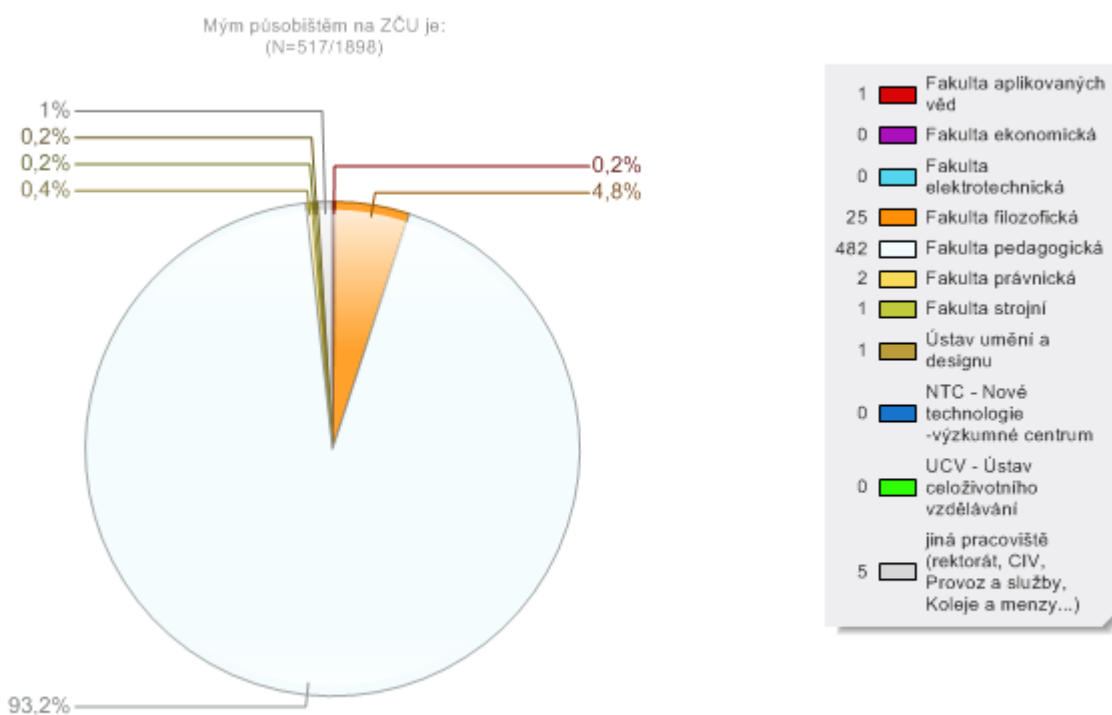


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

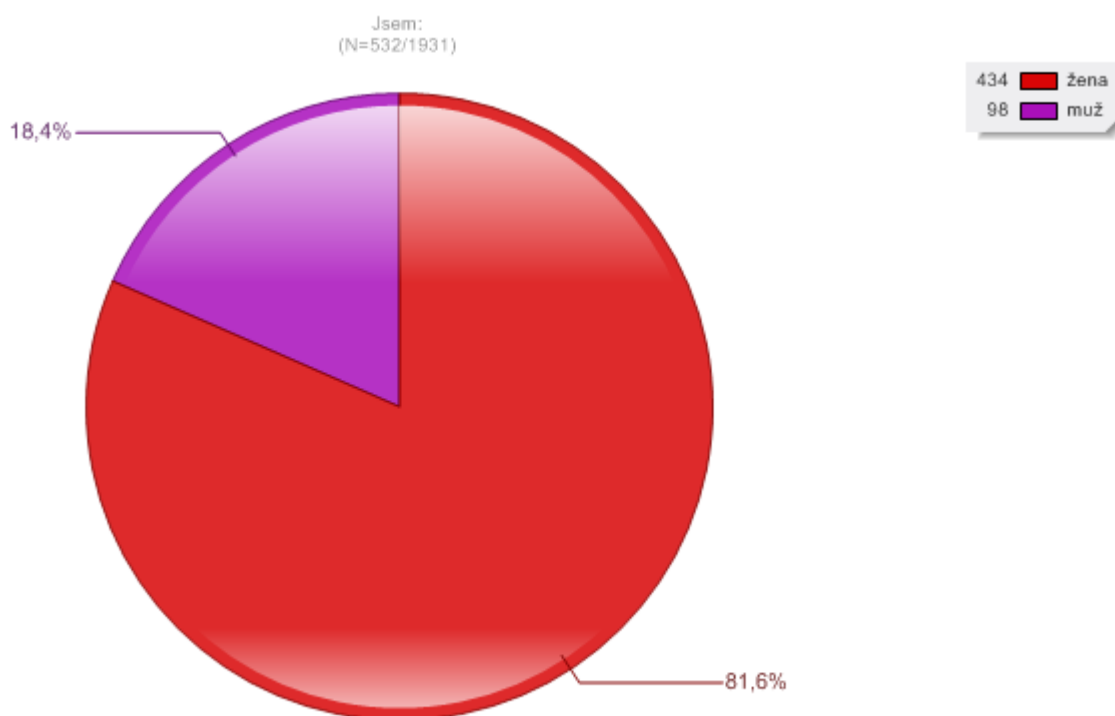
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?



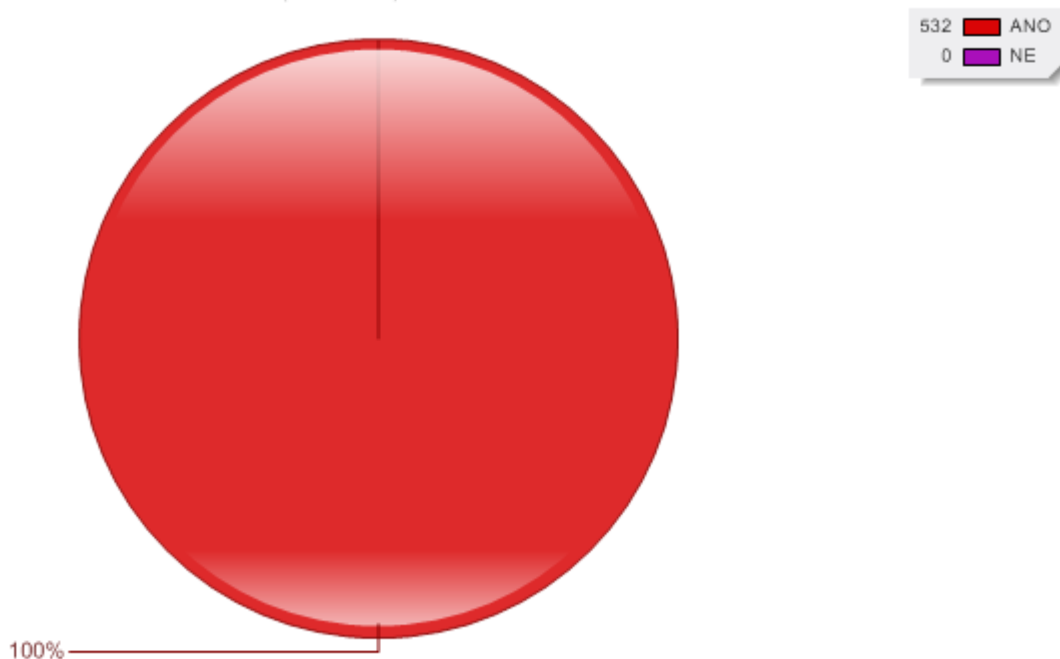
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

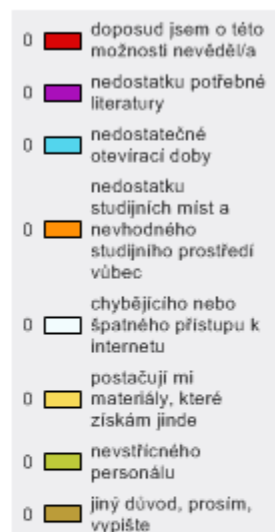
## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:  
(N=532/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

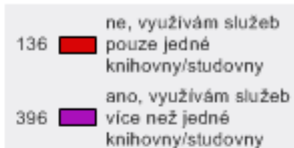
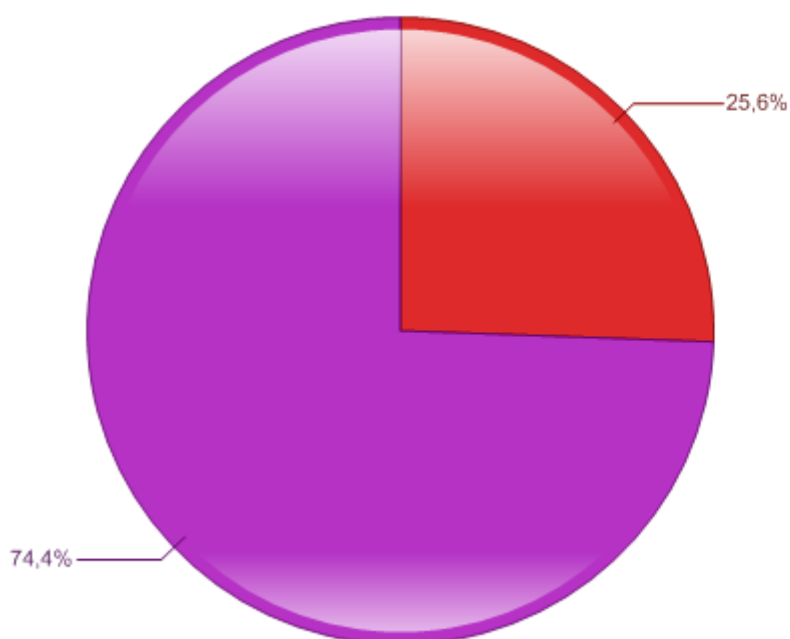


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz



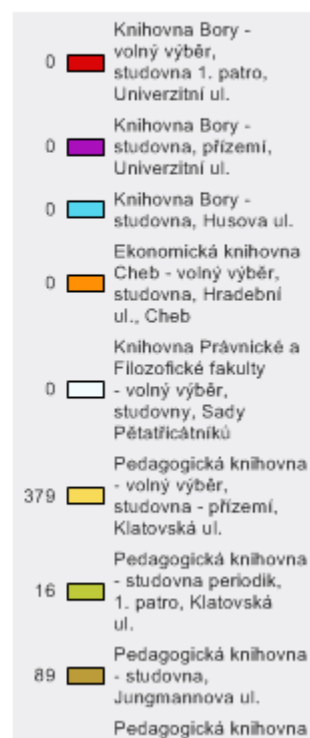
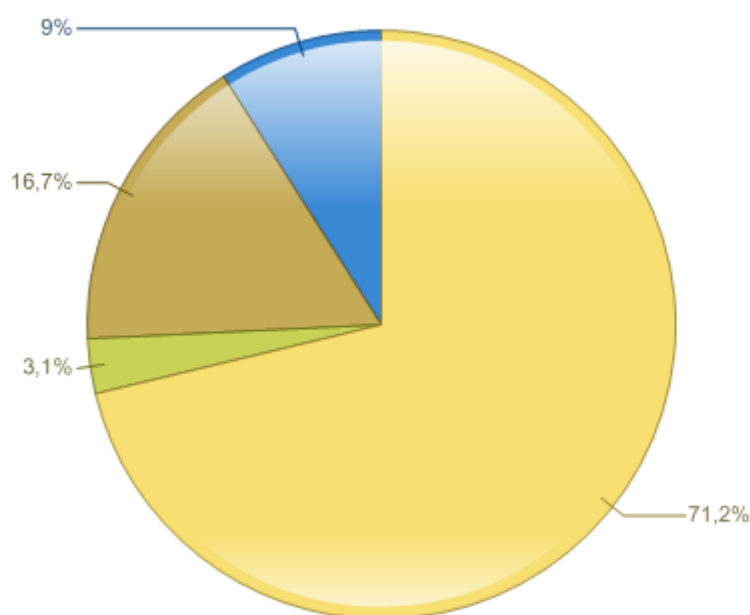
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:  
(N=532/1931)



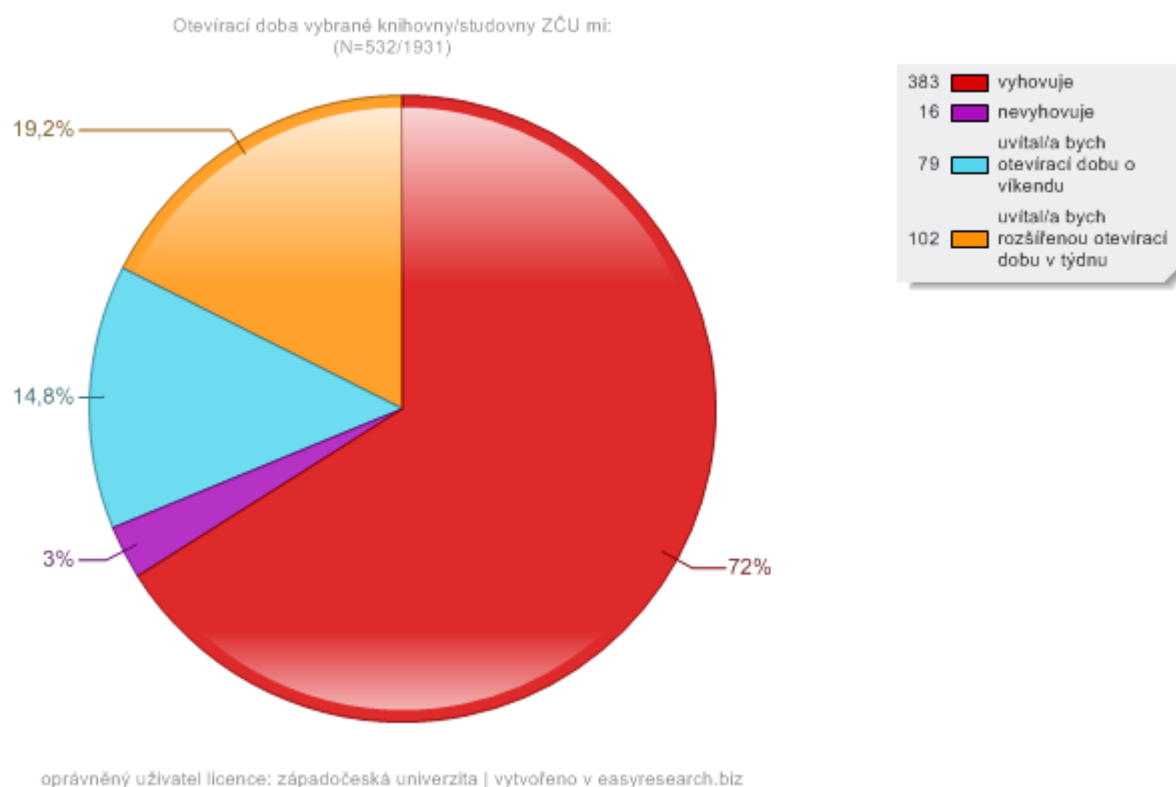
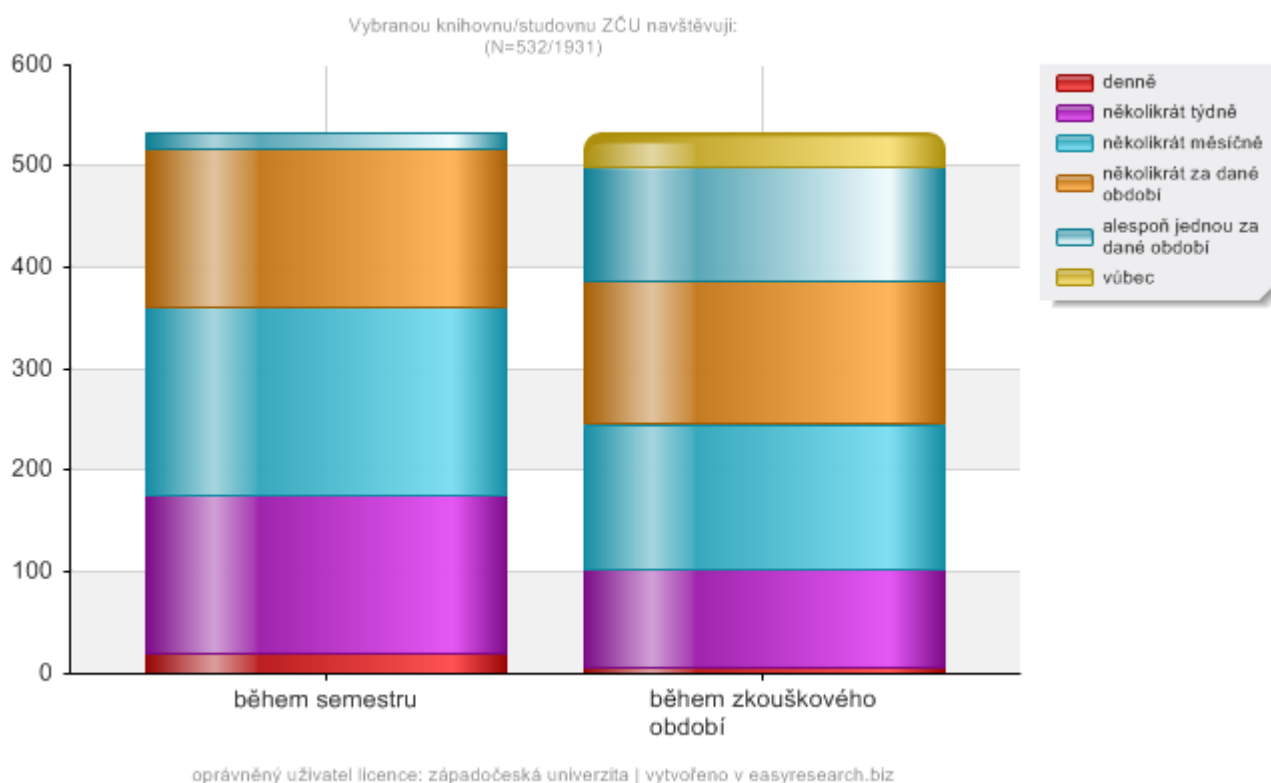
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:  
(N=532/1931)

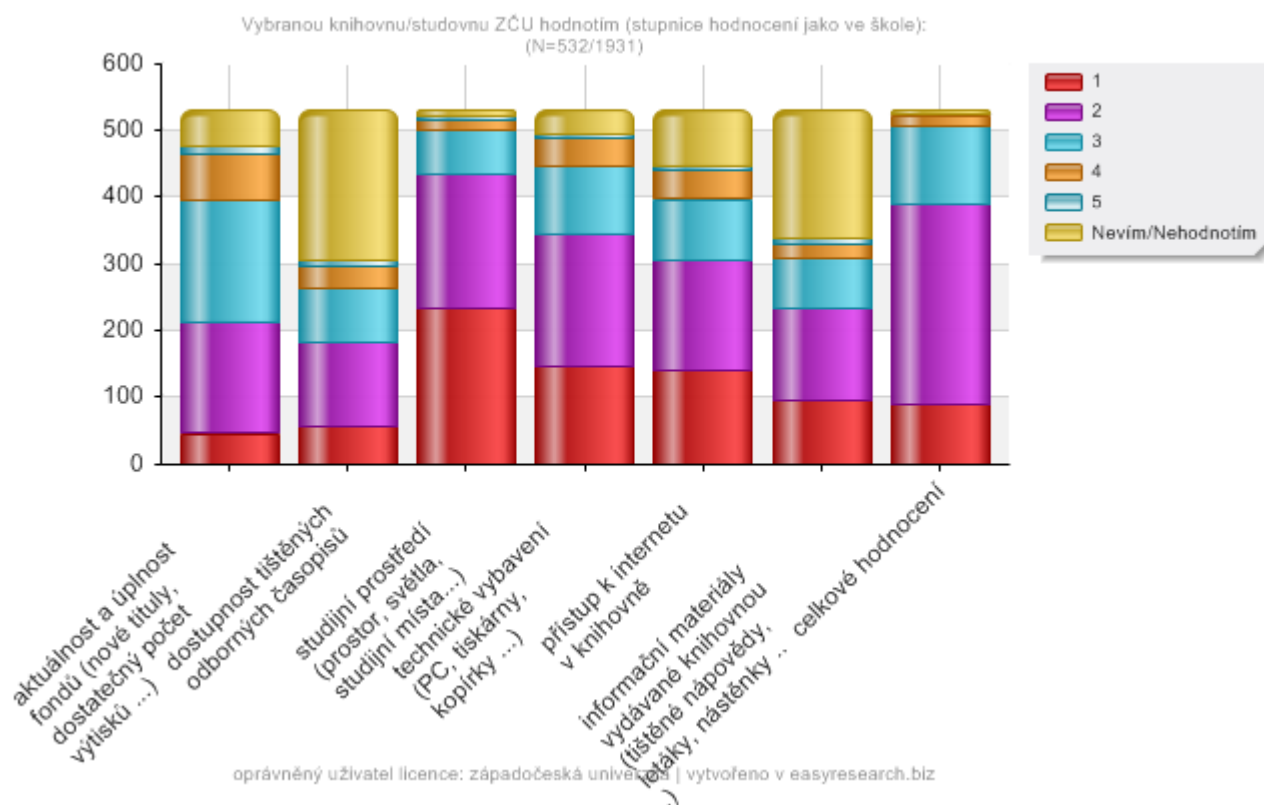
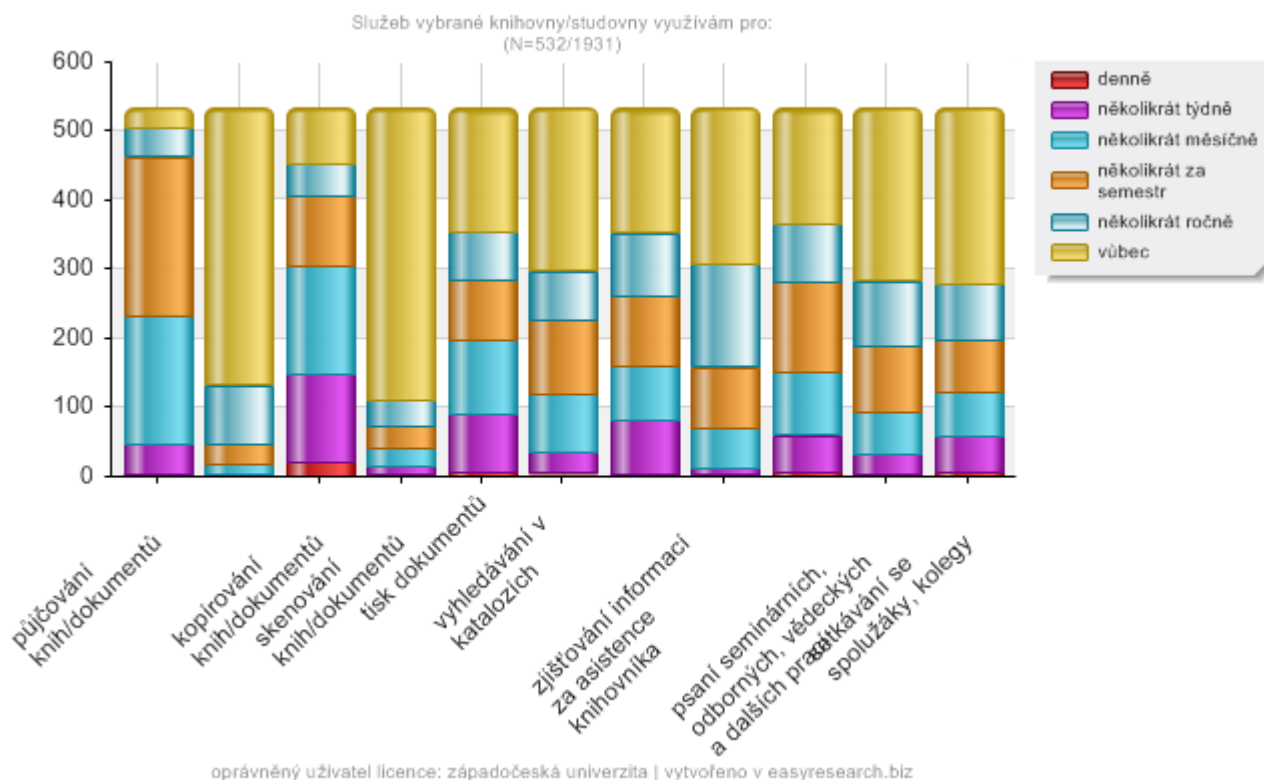


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

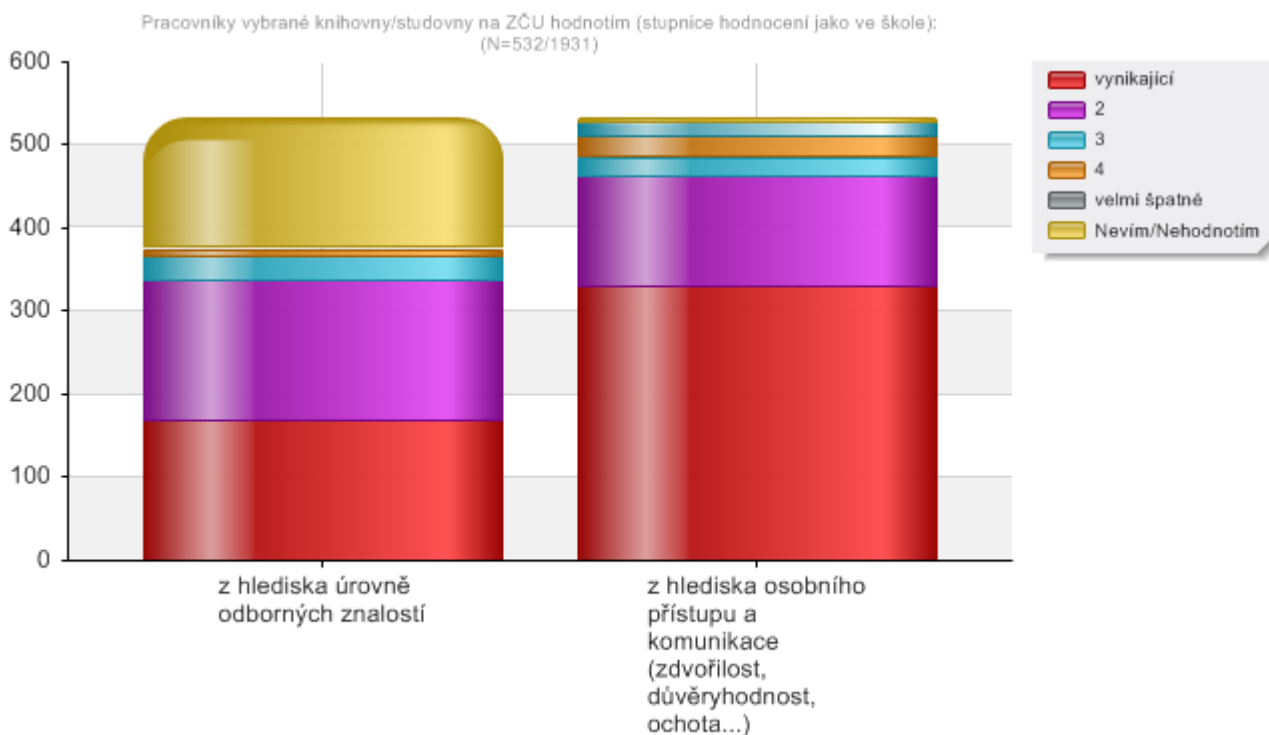
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



# Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

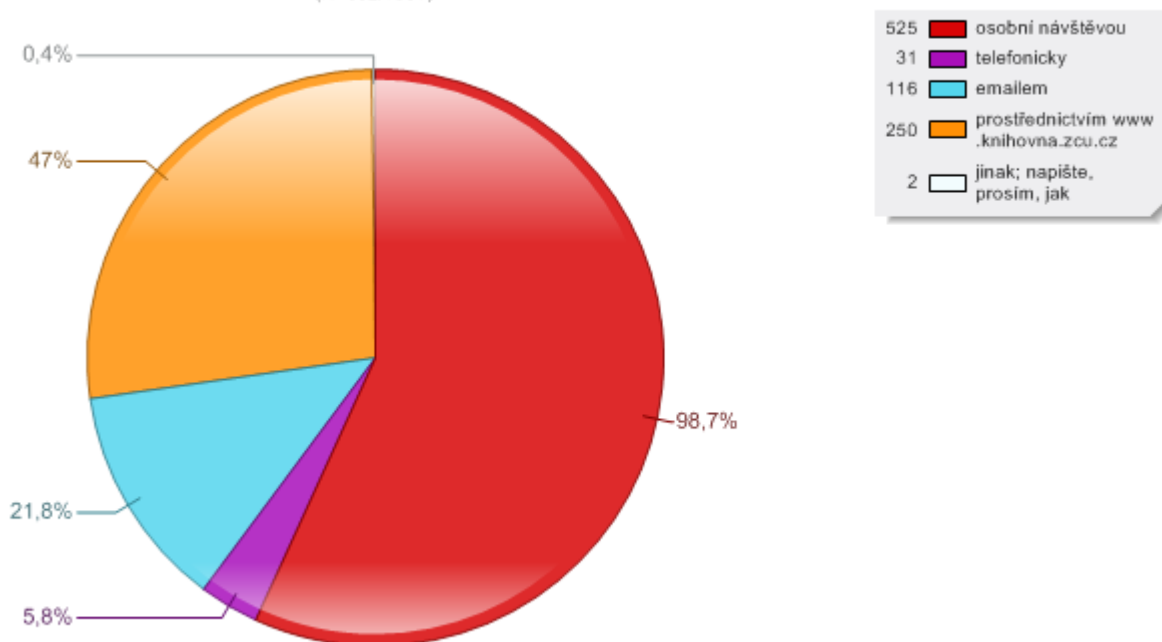


## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

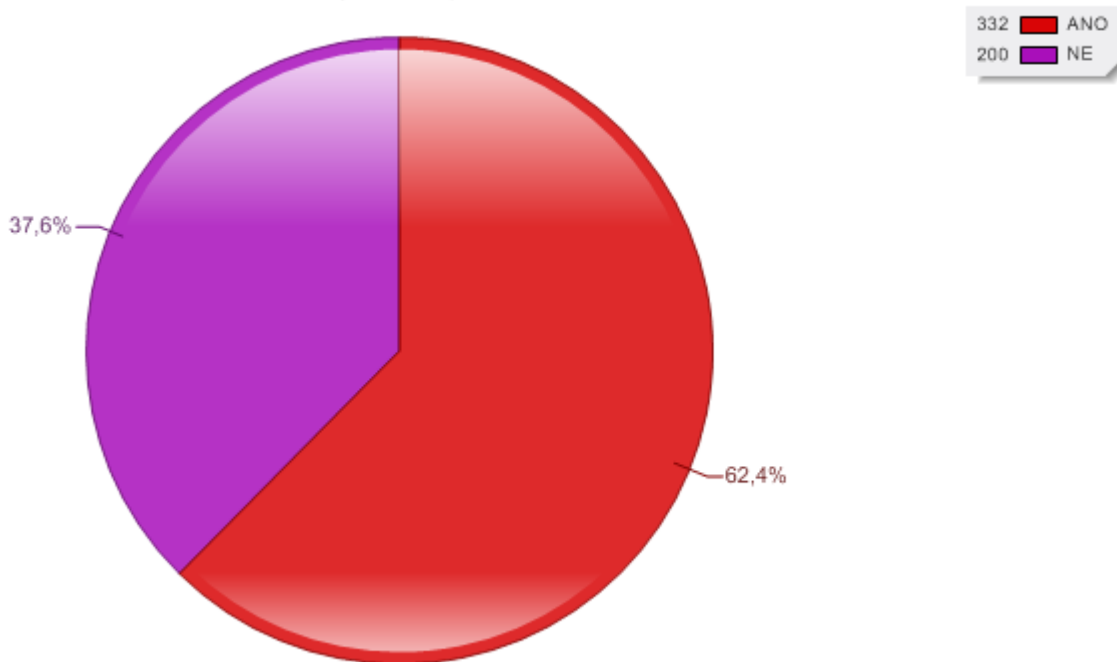
Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu.  
Služby Univerzitní knihovny využívám:  
(N=532/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

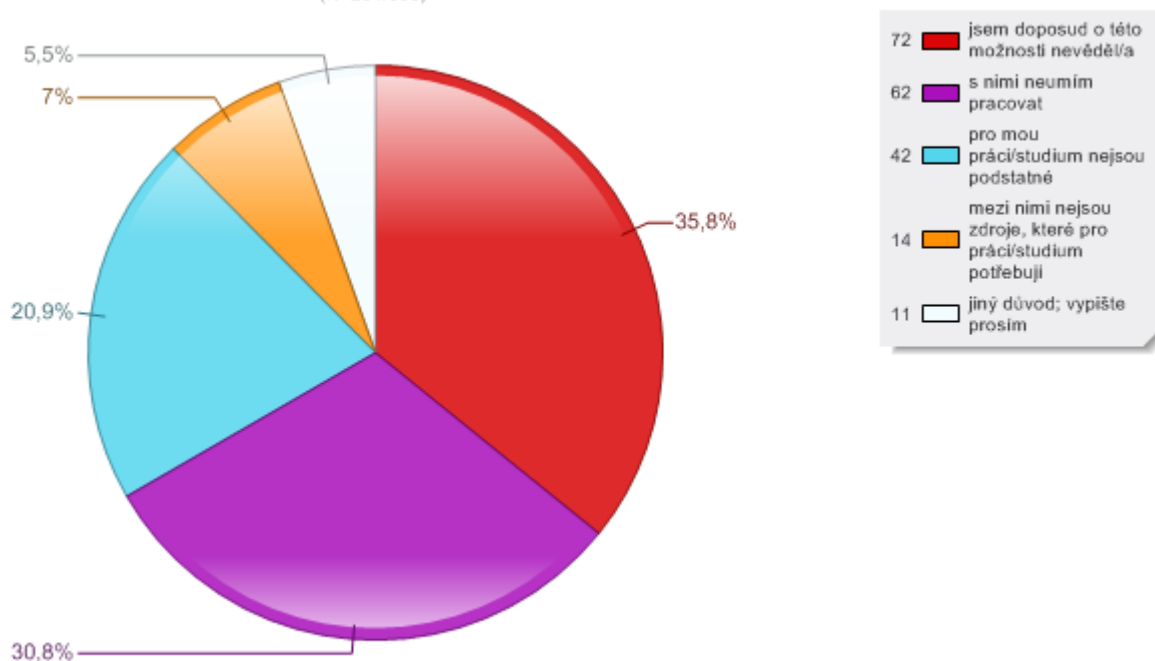
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz):  
(N=532/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

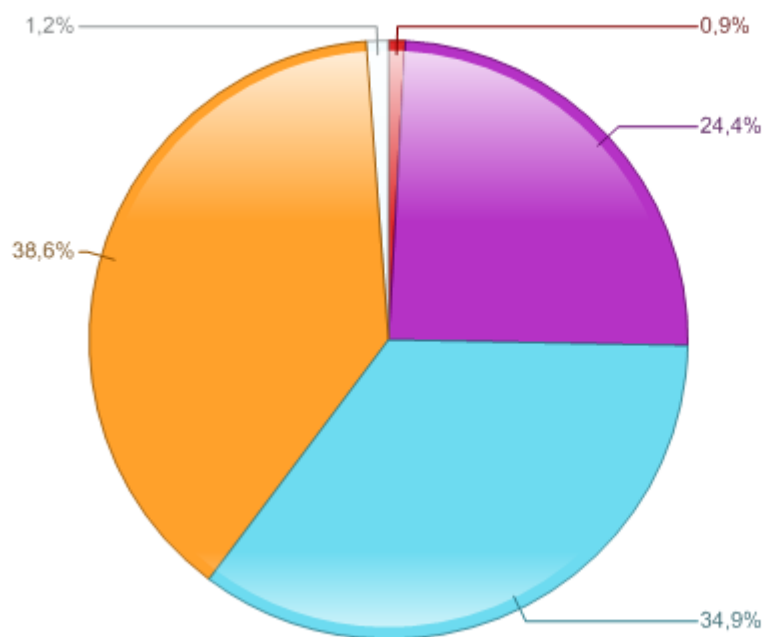
Online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) nevyužívám proto, že:  
(N=201/686)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

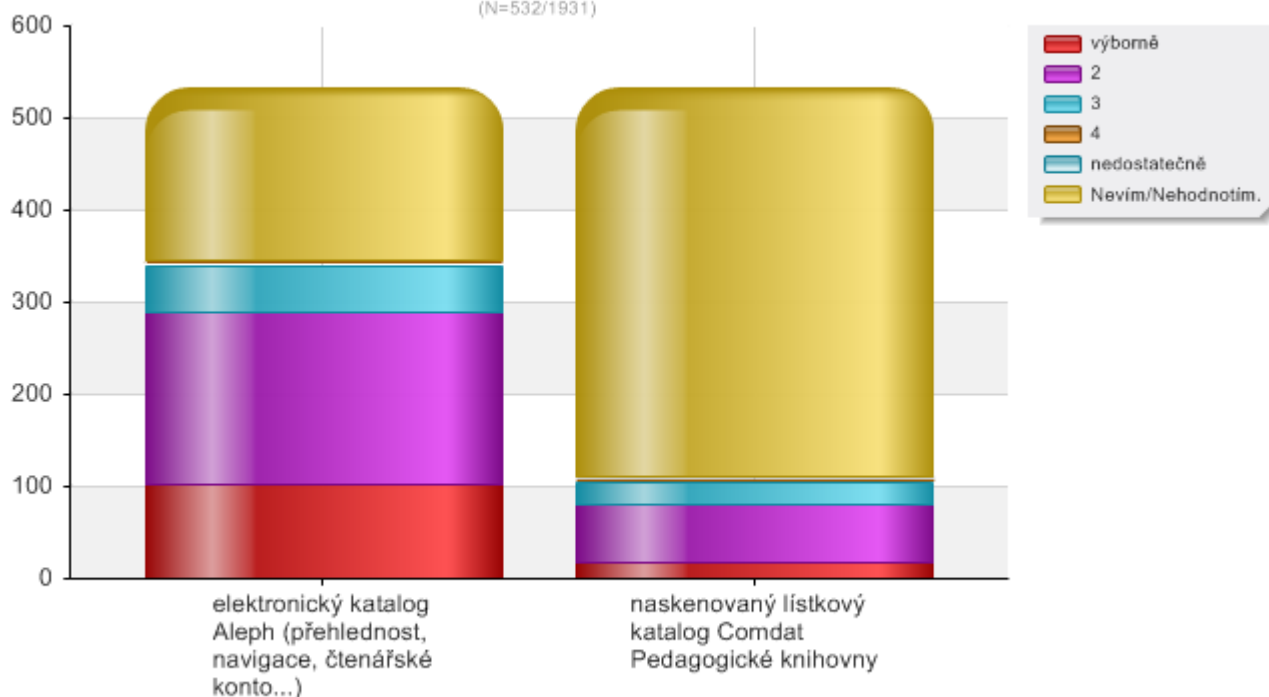
## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) využívám:  
(N=332/1250)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

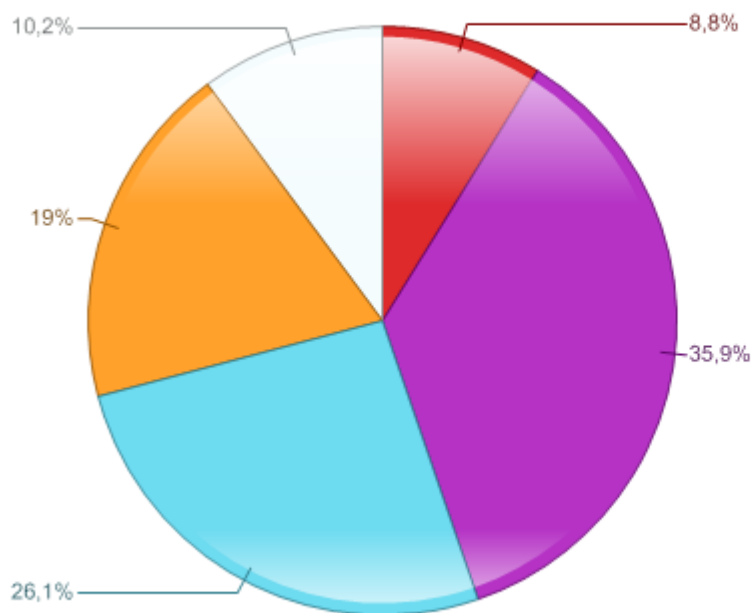
Katalogy knihovny dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):  
(N=532/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

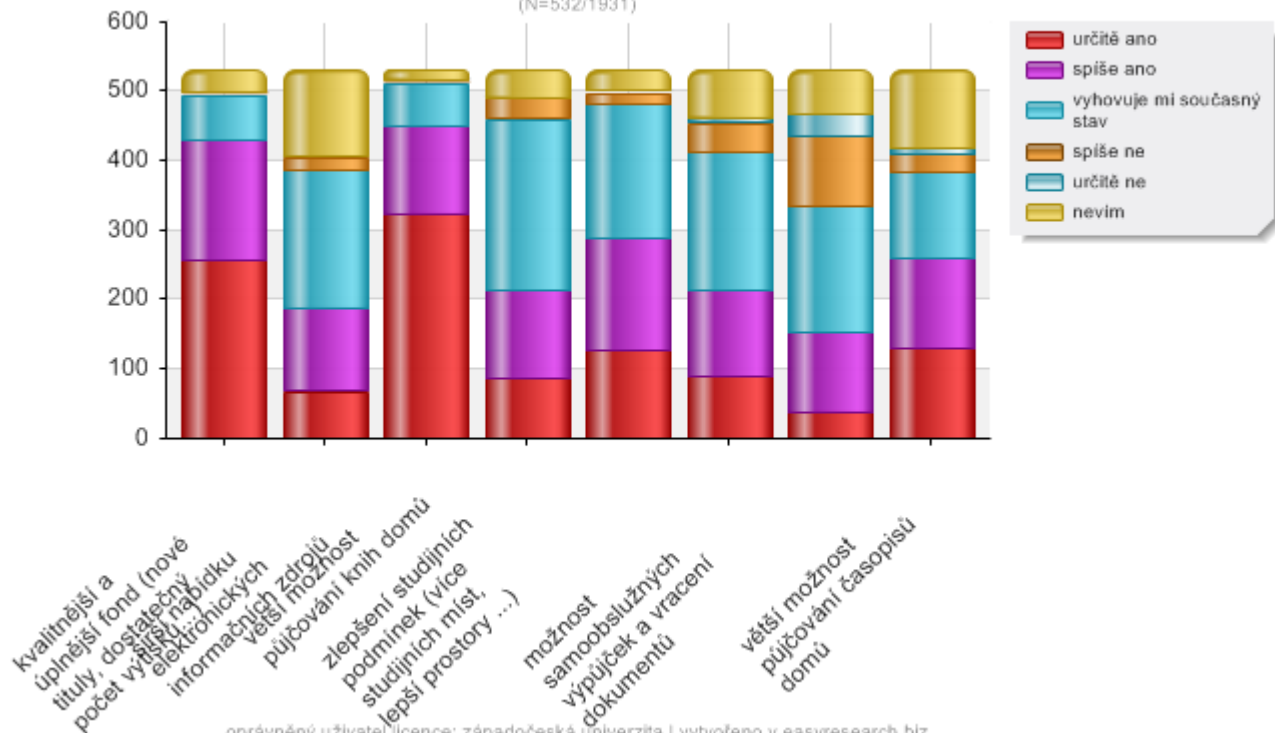
## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):  
(N=532/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

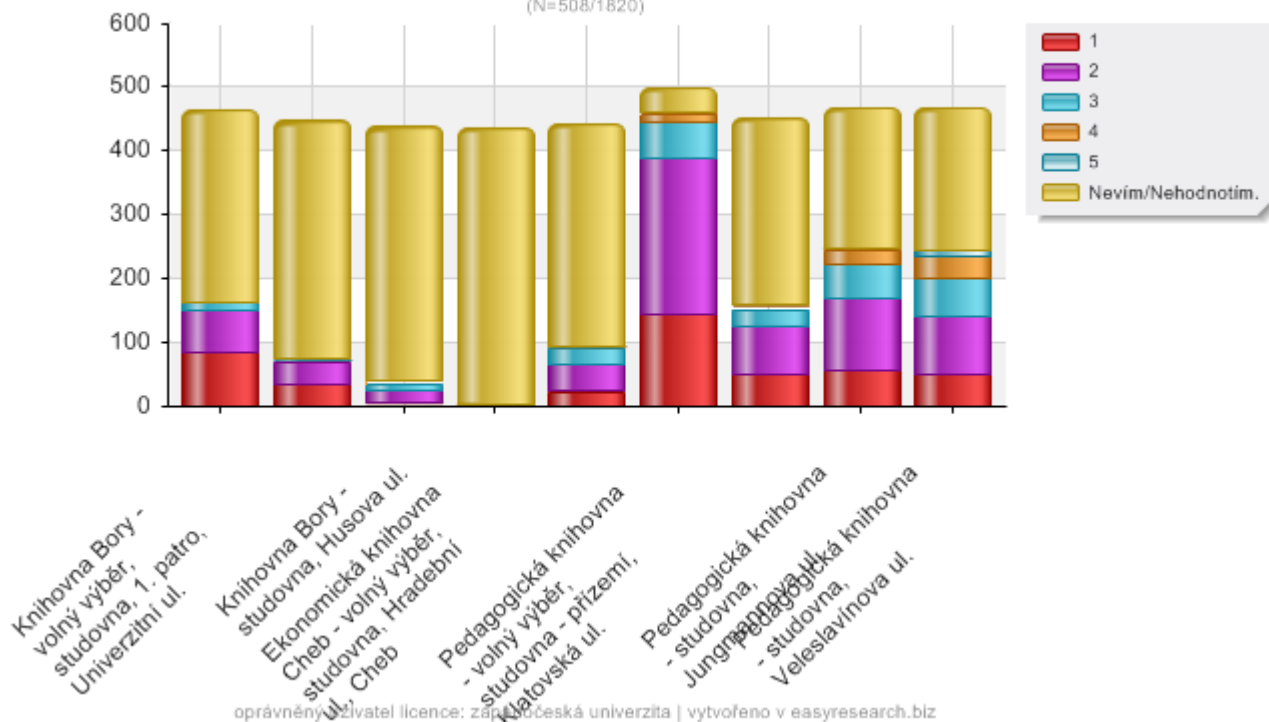
V oblasti knihovnic a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:  
(N=532/1931)



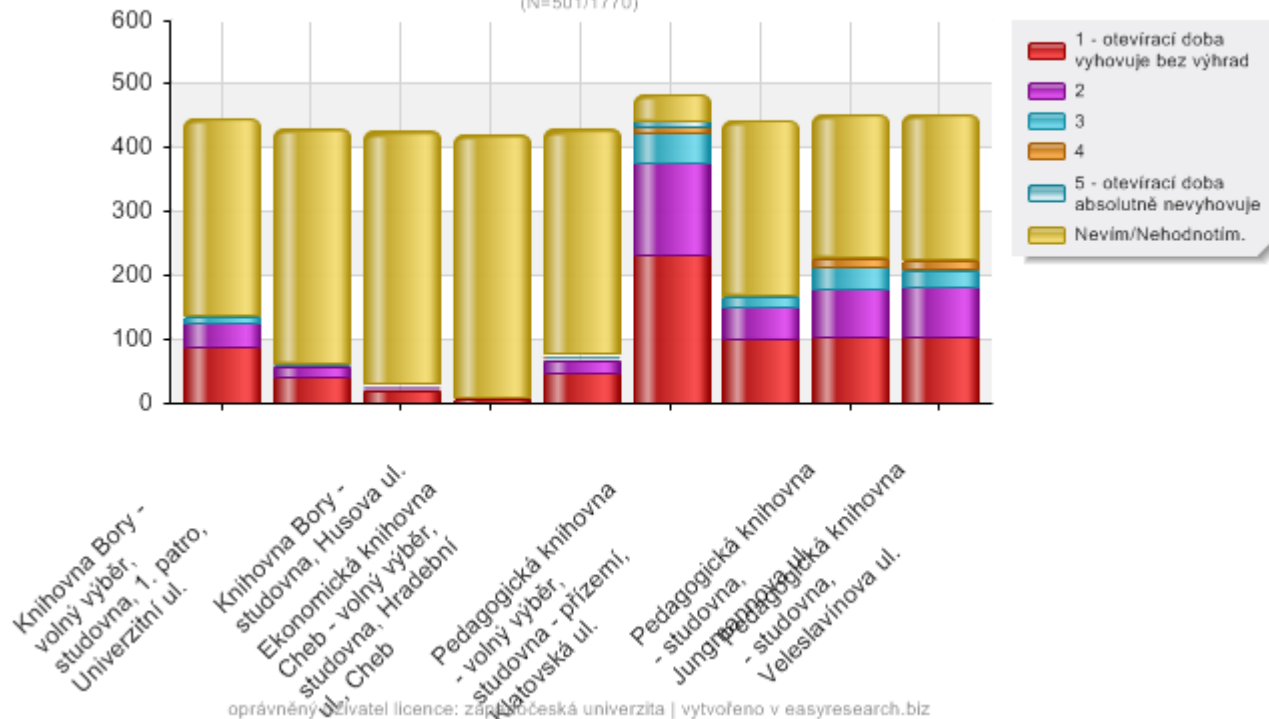
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):  
(N=508/1820)



Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:  
(N=501/1770)





## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

