

---

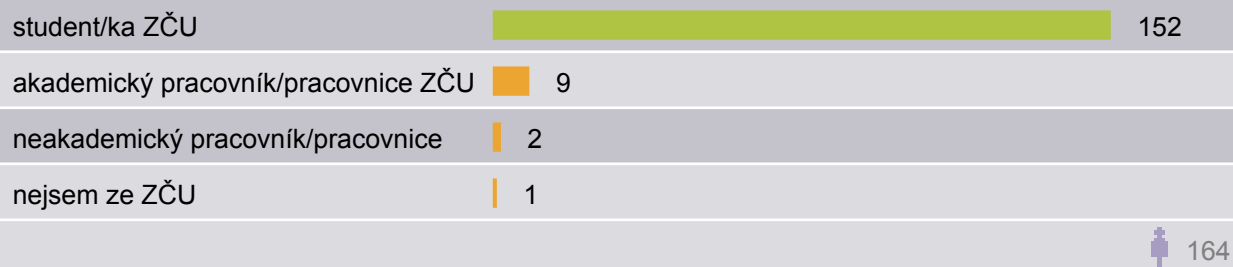
# Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

---

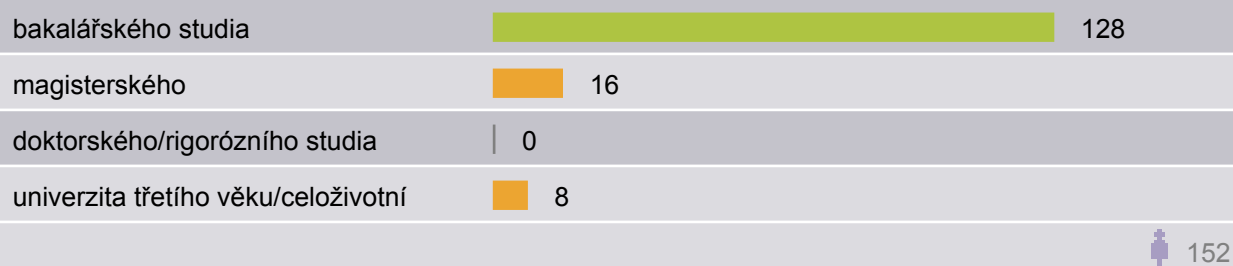
Výzkum spuštěn: **30.4.2008 16:01:47**  
Celkem responsí: **1931**

## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

### 01 Jsem (je na Vaší úvaze, do které skupiny se zařadíte):



### 02 Jsem student/ka:



### 03 Jsem student/ka:




### 04 Kolikátým rokem studuji na ZČU:



## Jak hodnotíte služby univerziny knihovny ZČU?

### 05 Mým působištěm na ZČU je:

Fakulta aplikovaných věd | 0

Fakulta ekonomická  162

Fakulta elektrotechnická | 0

Fakulta filozofická | 0

Fakulta pedagogická | 0

Fakulta právnická | 0

Fakulta strojní | 0

Ústav umění a designu | 0

NTC - Nové technologie -výzkumné | 0

UCV - Ústav celoživotního vzdělávání | 1

jiná pracoviště (rektorát, CIV, Provoz a | 0

 163

### 06 Jsem:

žena  122

muž  42

 164

### 07 Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:

ANO  164

NE | 0

 164



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

### 08 Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:

doposud jsem o této možnosti		0
nedostatku potřebné literatury		0
nedostatečné otevírací doby		0
nedostatku studijních míst a		0
chybějícího nebo špatného přístupu k		0
postačují mi materiály, které získám		0
nevstřícného personálu		0
jiný důvod, prosím, vypište		0

 0

### 09 Využívám služeb více než jedné knihovny/studovny ZČU:

ne, využívám služeb pouze jedné		138
ano, využívám služeb více než jedné		26

 164

### 10 Uveďte kolik knihoven/studoven na ZČU využíváte:

 26

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

### 11 Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:

Knihovna Bory - volný výběr, studovna		0
Knihovna Bory - studovna, přízemí,		0
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.		0
Ekonomická knihovna Cheb - volný		164
Knihovna Právnické a Filozofické		0
Pedagogická knihovna - volný výběr,		0
Pedagogická knihovna - studovna		0
Pedagogická knihovna - studovna,		0
Pedagogická knihovna - studovna,		0

 164

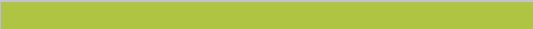



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

### 12 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU navštěvují:

	denně 1	několikrát týdně 2	několikrát měsíčně 3	několikrát za dané období 4	alespoň jednou za dané období 5	vůbec 6
během semestru	8	37	52	64	3	0
během zkuškového období	3	28	48	51	29	5

 164

### 13 Otevírací doba vybrané knihovny/studovny ZČU mi:

vyhovuje		131
nevyhovuje		6
uvítal/a bych otevírací dobu o víkendu		19
uvítal/a bych rozšířenou otevírací dobu		22

 164

## Jak hodnotíte služby univerzité knihovny ZČU?

### 14 Služeb vybrané knihovny/studovny využívám pro:


	denně 1	několikrát týdně 2	několikrát měsíčně 3	několikrát za semestr 4	několikrát ročně 5	vůbec 6
půjčování knih/dokumentů	2	13	64	72	11	2
půjčování dokumentů prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby	1	2	10	13	19	119
kopírování knih/dokumentů	9	24	34	17	14	66
skenování knih/dokumentů	2	2	6	5	8	141
tisk dokumentů	7	18	34	19	17	69
vyhledávání v katalogích	1	4	21	27	26	85
vyhledávání v elektronických informačních zdrojích	4	11	22	25	24	78
zjišťování informací za asistence knihovníka	0	3	16	31	35	79
prezenční studium (studium ve studovně)	2	8	25	25	25	79
psaní seminárních, odborných, vědeckých a dalších prací	0	7	15	28	21	93
setkávání se spolužáky, kolegy	3	10	17	13	19	102

 164

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?


### 15 Vybranou knihovnu/studovnu ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím
	1	2	3	4	5	6
aktuálnost a úplnost fondů (nové tituly, dostatečný počet výtisků ...)	8	53	70	19	2	12
dostupnost tištěných odborných časopisů	22	45	22	7	2	66
studijní prostředí (prostor, světla, studijní místa...)	49	60	36	8	2	9
technické vybavení (PC, tiskárny, kopírky ...)	36	64	32	10	1	21
přístup k internetu v knihovně	63	44	14	7	0	36
informační materiály vydávané knihovnou (tištěné nápovědy, letáky, nástěnky ...)	16	32	34	18	6	58
celkové hodnocení	19	69	62	10	1	3





 164


### 16 Pracovníky vybrané knihovny/studovny na ZČU hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	vynikající	2	3	4	velmi špatné	Nevím/Nehodnotím
	1	2	3	4	5	6
z hlediska úrovně odborných znalostí	38	61	24	6	3	32
z hlediska osobního přístupu a komunikace (zdvořilost, důvěryhodnost, ochota...)	36	26	27	28	45	2

 164

### 17 Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu. Služby Univerzitiní knihovny využívám:

osobní návštěvou		161
telefonicky		22
emailem		40
prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz		94
jinak; napište, prosím, jak		0

 164

## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?


### 18 Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz:


ANO  110


NE  54


 164


### 19 Online elektronické informační zdroje dostupné z www.knihovna.zcu.cz nevyžívám proto, že:

jsem doposud o této možnosti  25

s nimi neumím pracovat  11


pro mou práci/studium nejsou  13


mezi nimi nejsou zdroje, které pro  5


jiný důvod; vypište prosím  1


 55


### 20 Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:

výhradně (100 % - zcela dostačují k  6

často (75%)  19

občas (50%)  45

někdy (25%)  39

nikdy (0% - zcela nevyhovují)  1

 110

### 21 Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):

	výborně				nedostateč	
	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
elektronický katalog Aleph (přehlednost, navigace, čtenářské konto...)	28	53	17	4	0	62
naskenovaný lístkový katalog Comdat Pedagogické knihovny	3	22	10	1	0	128






 164



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

22

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):

výhradně (100% - tj. všechny)	 10
často (75%)	 24
občas (50%)	 39
někdy (25%)	 35
nikdy (0% - tj. žádný z materiálů, které	 56

 164

23


V oblasti knihovních a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:

	určitě ano 1	spíše ano 2	vyhovuje mi současný stav 3	spíše ne 4	určitě ne 5	nevím 6
kvalitnější a úplnější fond (nové tituly, dostatečný počet výtisků...)	65	57	31	2	0	9
širší nabídku elektronických informačních zdrojů	19	51	53	7	0	34
větší možnost půjčování knih domů	59	46	52	2	0	5
zlepšení studijních podmínek (více studijních míst, lepší prostory ...)	12	42	82	7	4	17
zlepšení technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...)	21	57	60	6	1	19
možnost samoobslužných výpůjček a vracení dokumentů	27	53	54	8	2	20
školení pro seznámení se službami UK ZČU i knihoven dalších	16	27	60	33	7	21
větší možnost půjčování časopisů domů	24	47	46	11	4	32

 164

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

### 24 Budeme rádi, když nám zodpovíte následující otázky:

Co Vás v knihovně potěšilo		114
Co Vás v knihovně nepotěšilo		118

 125

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

### 25 Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska technického vybavení (PC, kopírky, tiskárny...):

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
	1	2	3	4	5	6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	7	7	1	0	0	106
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	5	2	2	0	0	110
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	0	9	4	1	0	102
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	20	56	38	10	1	16
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	1	0	3	1	0	115
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	0	7	0	0	0	112
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	2	0	0	0	118
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	0	1	0	0	0	119
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	1	1	0	0	0	116

 142

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

26

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte je prosím (jako ve škole) z hlediska vhodné otevírací doby:

	1 - otevírací doba vyhovuje bez výhrad 1	2 2	3 3	4 4	5 - otevírací doba absolutně nevyhovuje 5	Nevím/Neh odnotím. 6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	10	6	1	1	0	87
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	5	3	1	1	0	94
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	7	8	2	1	0	86
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	47	51	18	3	2	8
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	1	2	1	0	0	100
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	3	4	1	0	0	96
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	0	2	1	0	0	99
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	0	2	1	0	0	101
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	1	2	0	0	100

 130

## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

27

Navštěvujete-li více knihoven/studoven ZČU, ohodnoťte prosím (jako ve škole) jejich pracovníky:

	1	2	3	4	5	Nevím/Nehodnotím.
	1	2	3	4	5	6
Knihovna Bory - volný výběr, studovna, 1. patro, Univerzitní ul.	3	11	2	0	0	88
Knihovna Bory - studovna, přízemí, Univerzitní ul.	0	6	1	0	0	96
Knihovna Bory - studovna, Husova ul.	7	7	2	1	0	85
Ekonomická knihovna Cheb - volný výběr, studovna, Hradební ul., Cheb	25	28	17	29	32	5
Knihovna Právnické a Filozofické fakulty - volný výběr, studovny, Sady Pětatřicátníků	1	2	0	0	0	100
Pedagogická knihovna - volný výběr, studovna - přízemí, Klatovská ul.	3	3	0	0	0	96
Pedagogická knihovna - studovna periodik, 1. patro, Klatovská ul.	1	2	0	0	0	98
Pedagogická knihovna - studovna, Jungmannova ul.	0	2	0	0	0	102
Pedagogická knihovna - studovna, Veleslavínova ul.	0	1	0	0	0	102

 136

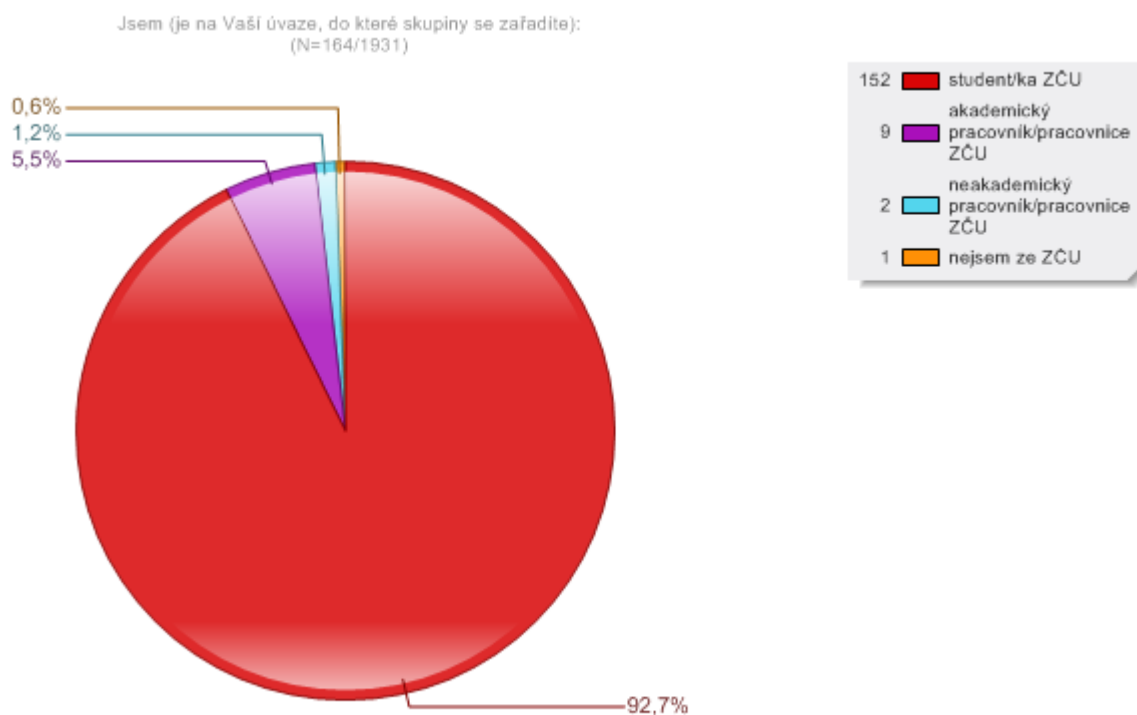
28

Připište libovolné připomínky, podněty, návrhy, poznámky, kritiku:

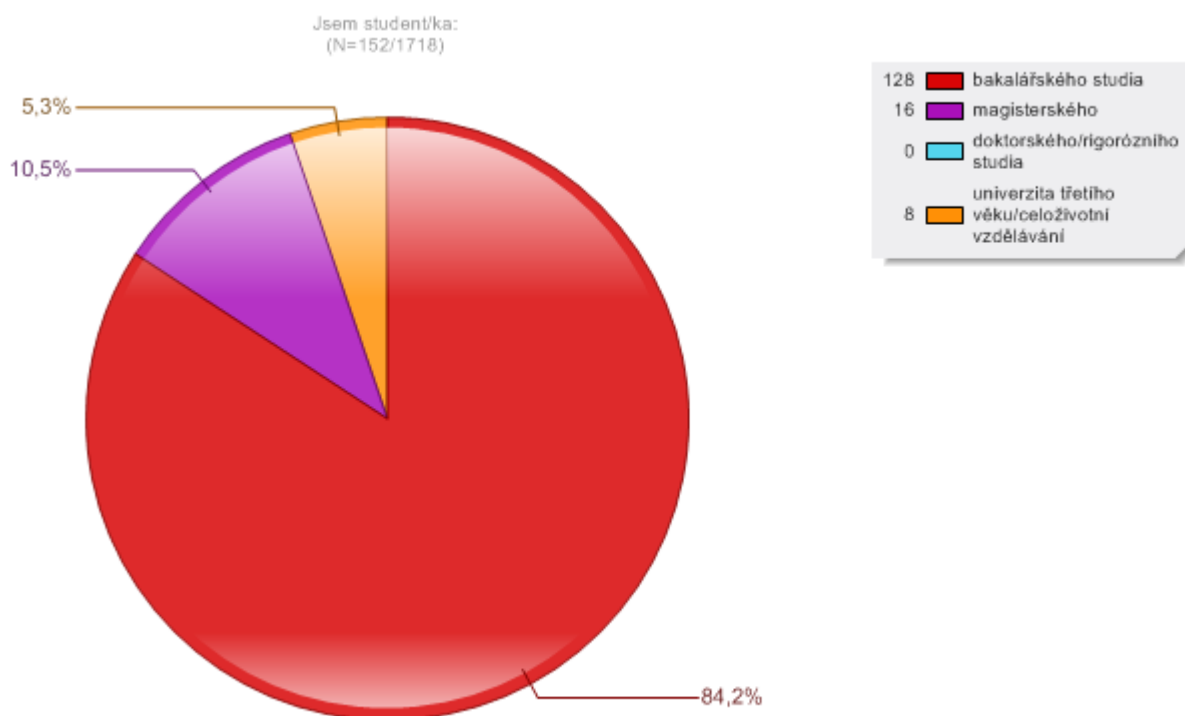
 61

Tato otázka obsahuje textové odpovědi respondentů.

## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

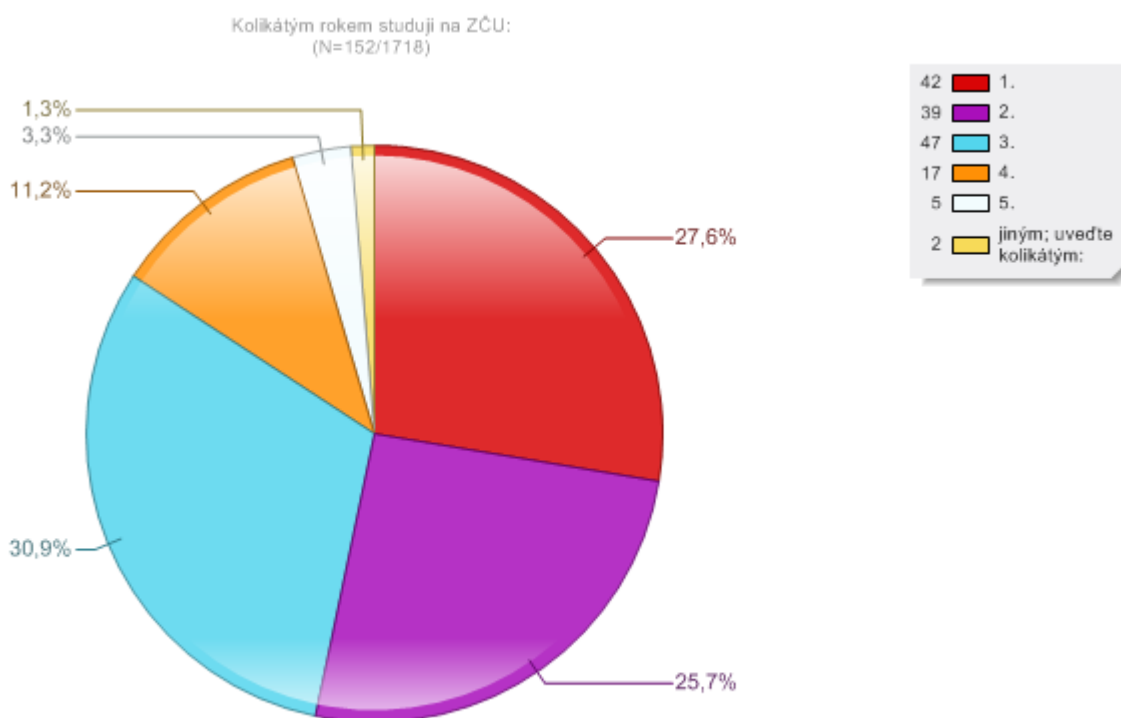
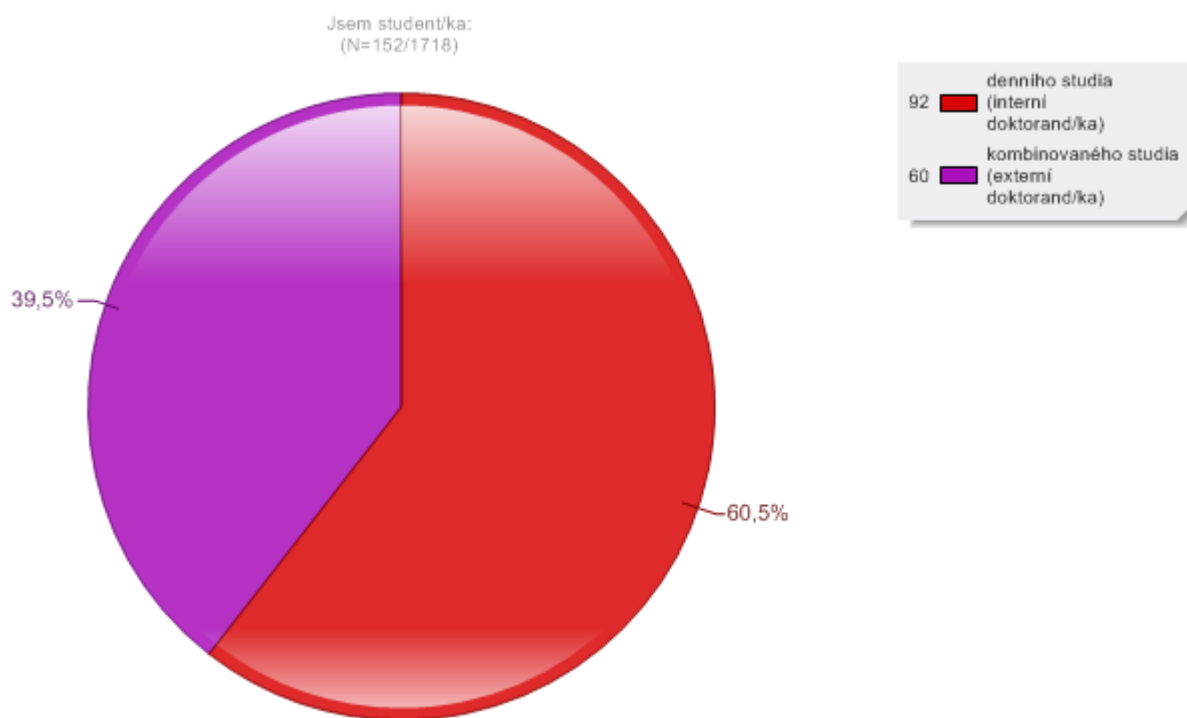


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

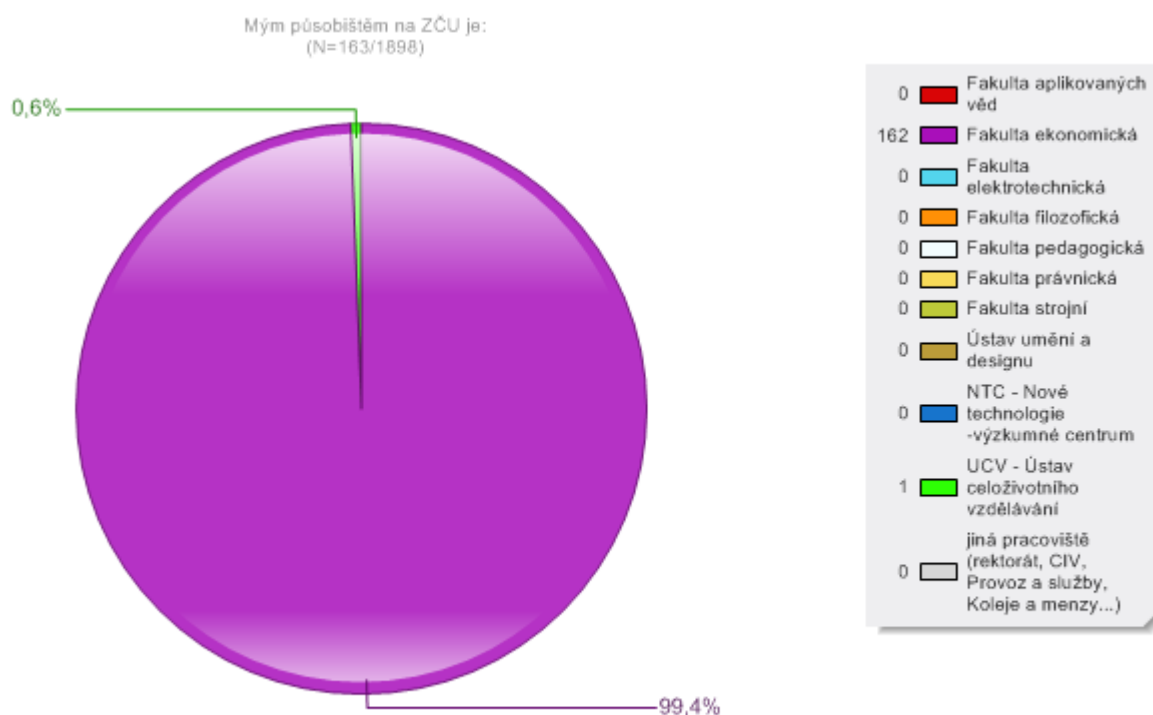


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

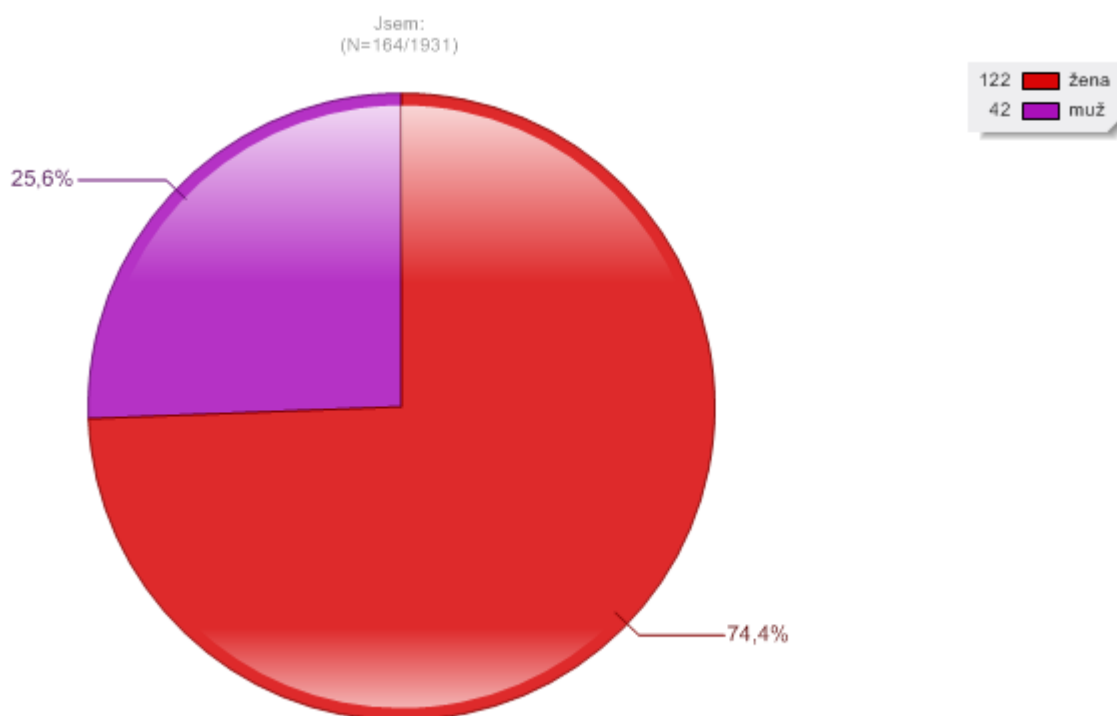
## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?



## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?



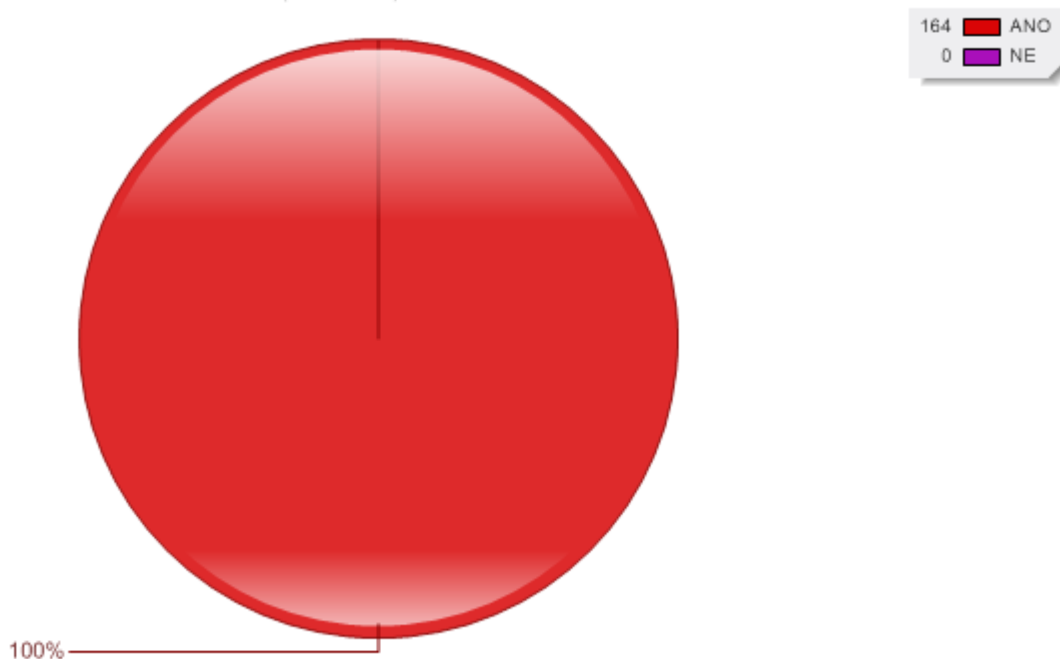
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

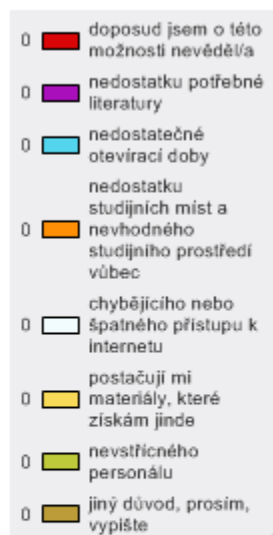
## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU:  
(N=164/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

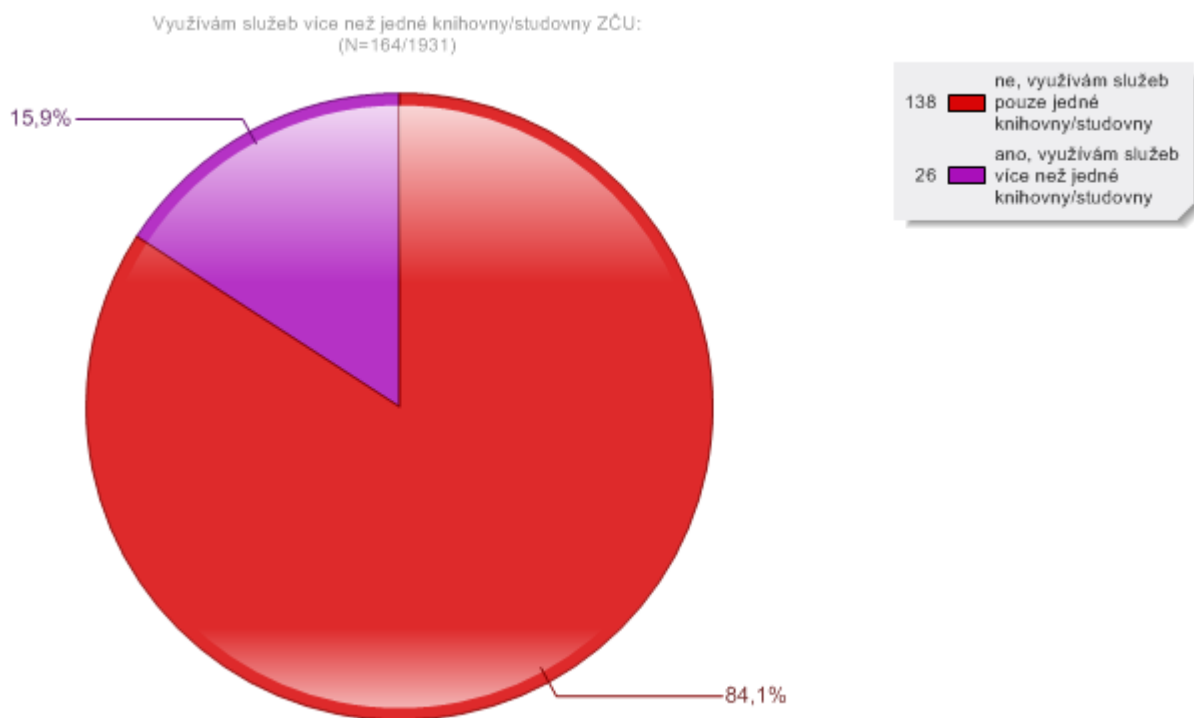
Nevyužívám alespoň jednu z knihoven/studoven na ZČU z důvodu:



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

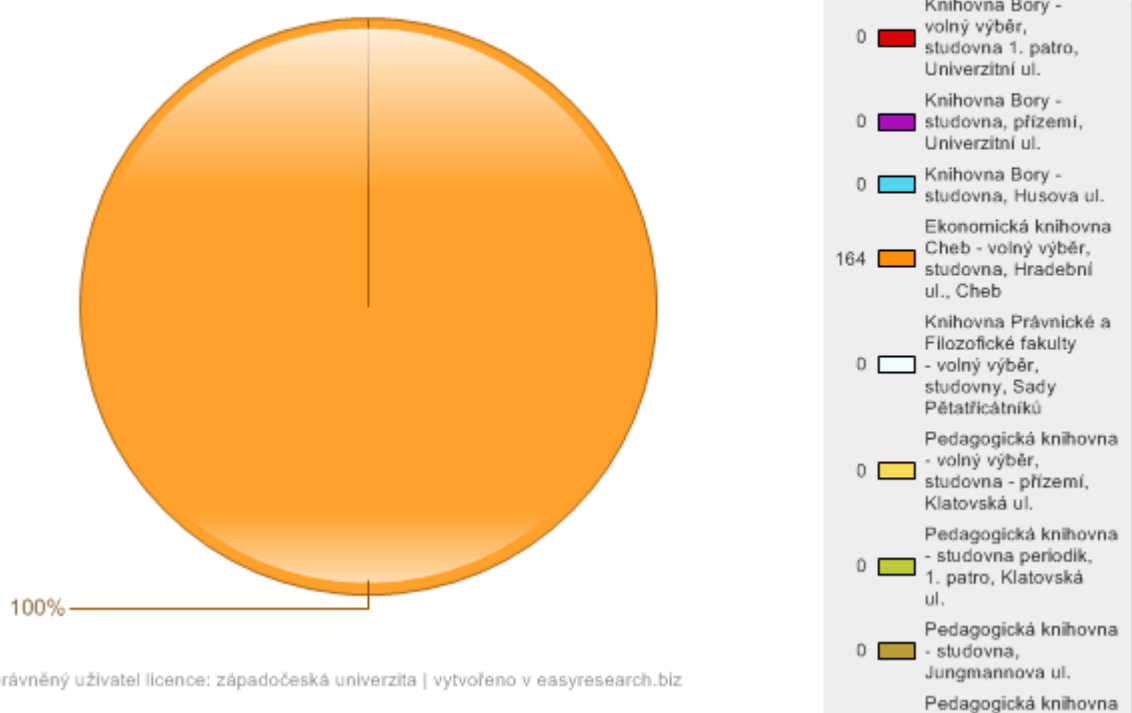


## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



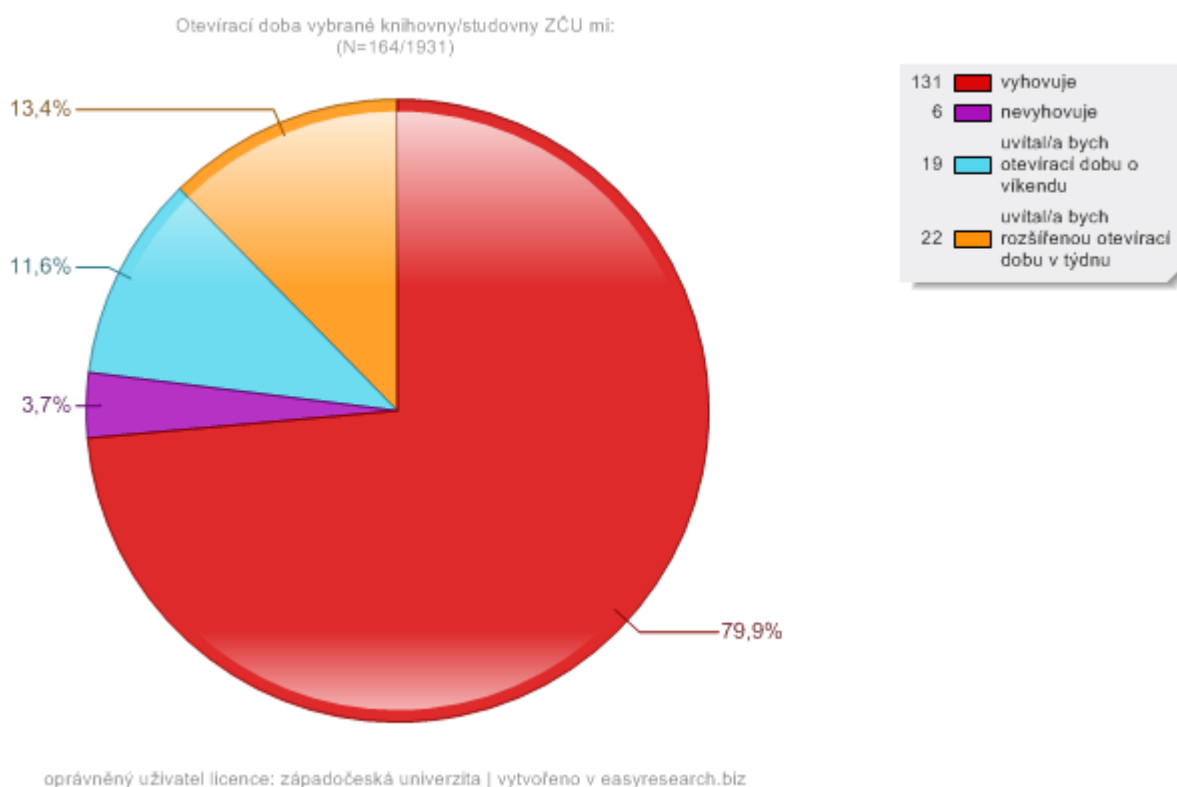
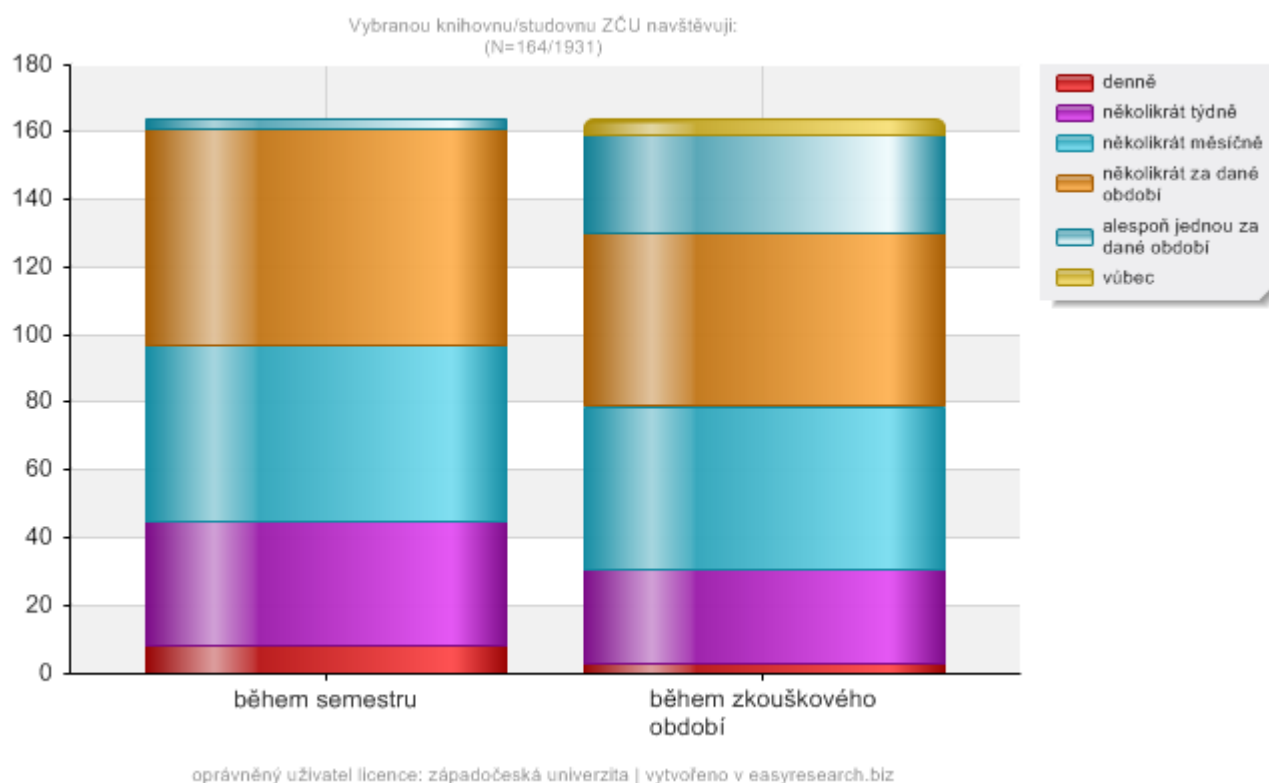
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

Vyberte knihovnu/studovnu, kterou budete nyní hodnotit (doporučujeme vybrat knihovnu, kterou užíváte nejčastěji) - v následujících 5 otázkách budete hodnotit pouze vybranou knihovnu/studovnu:  
(N=164/1931)

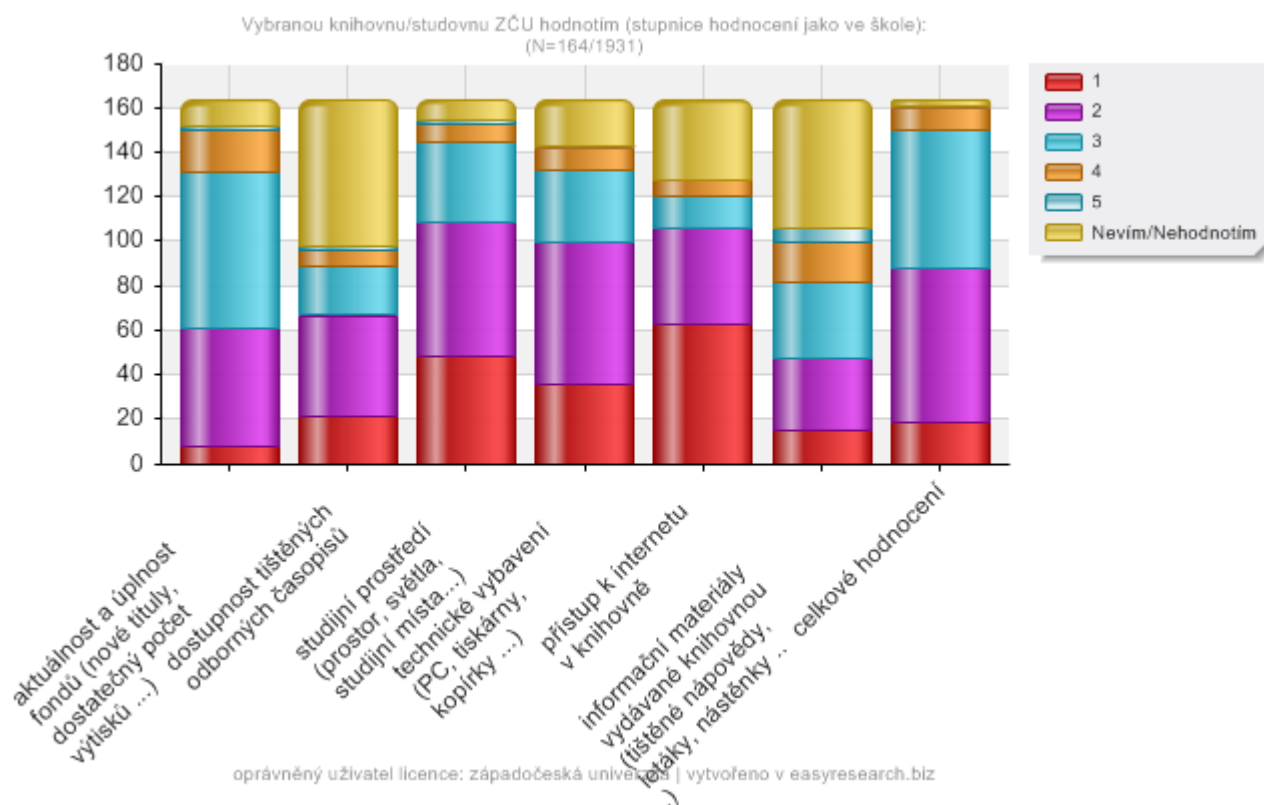
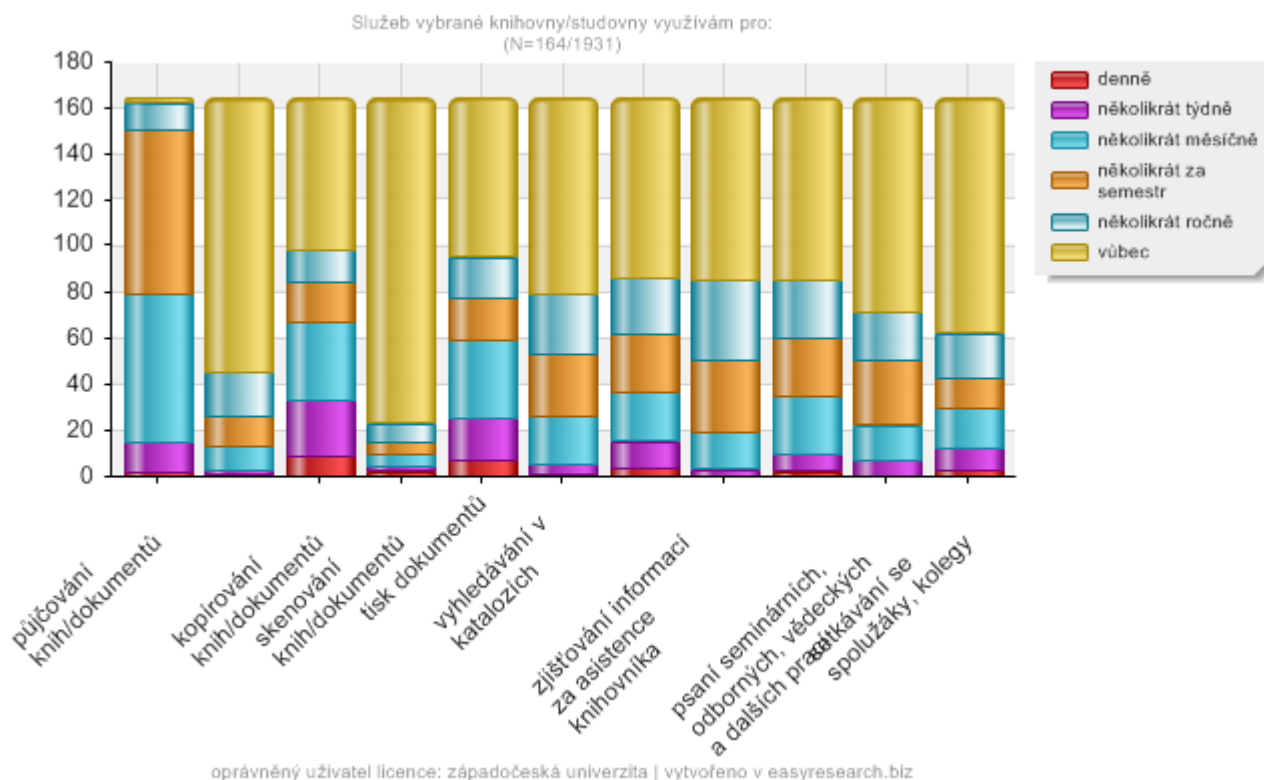


oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

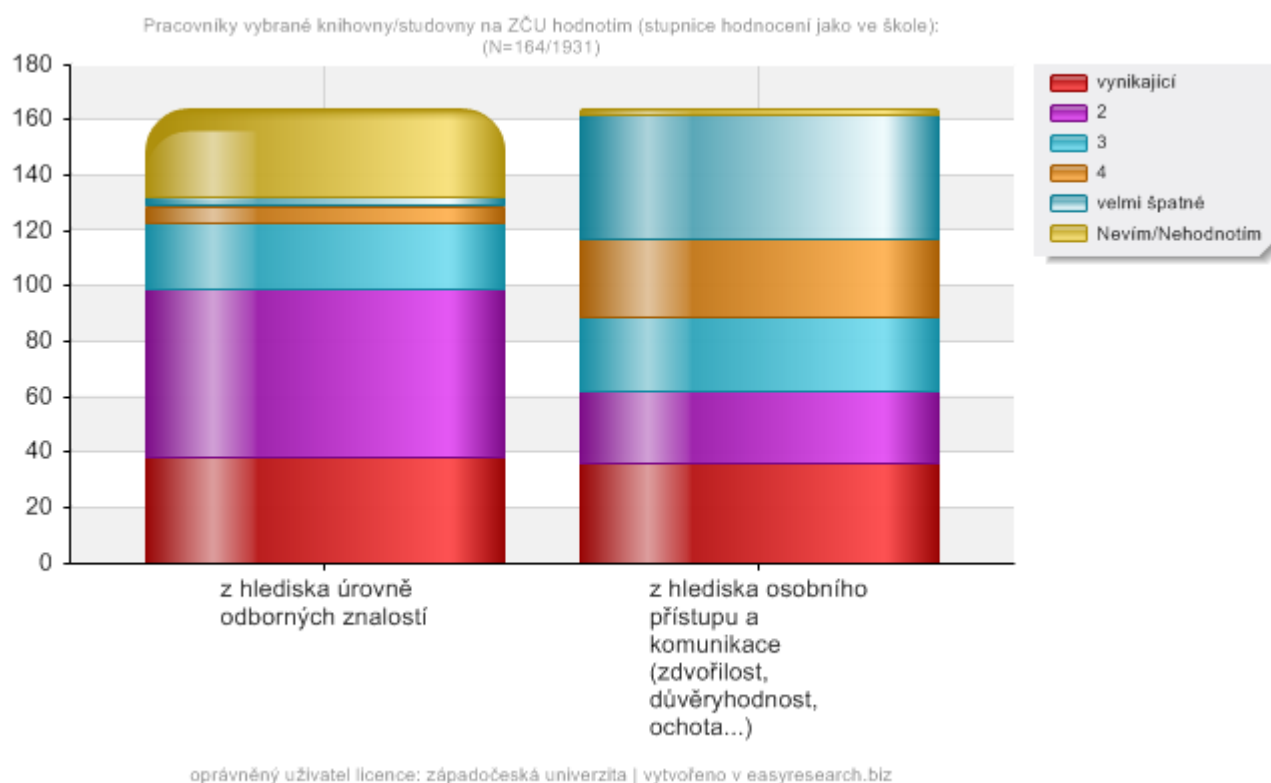
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



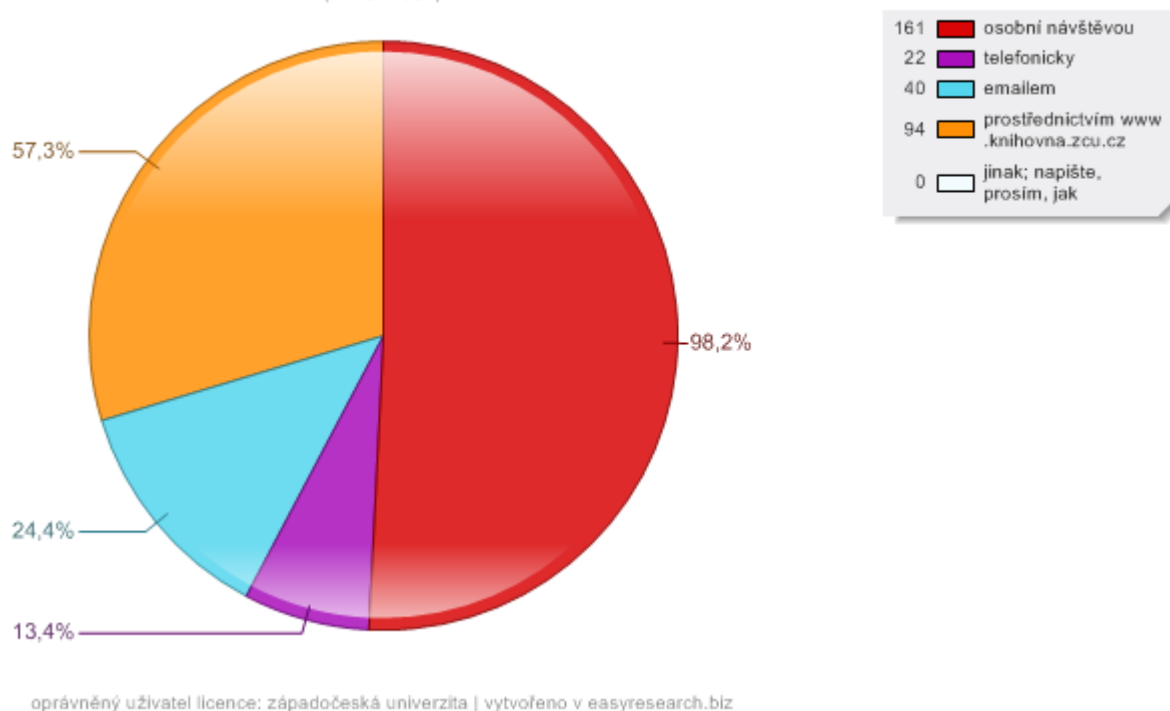
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?



## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

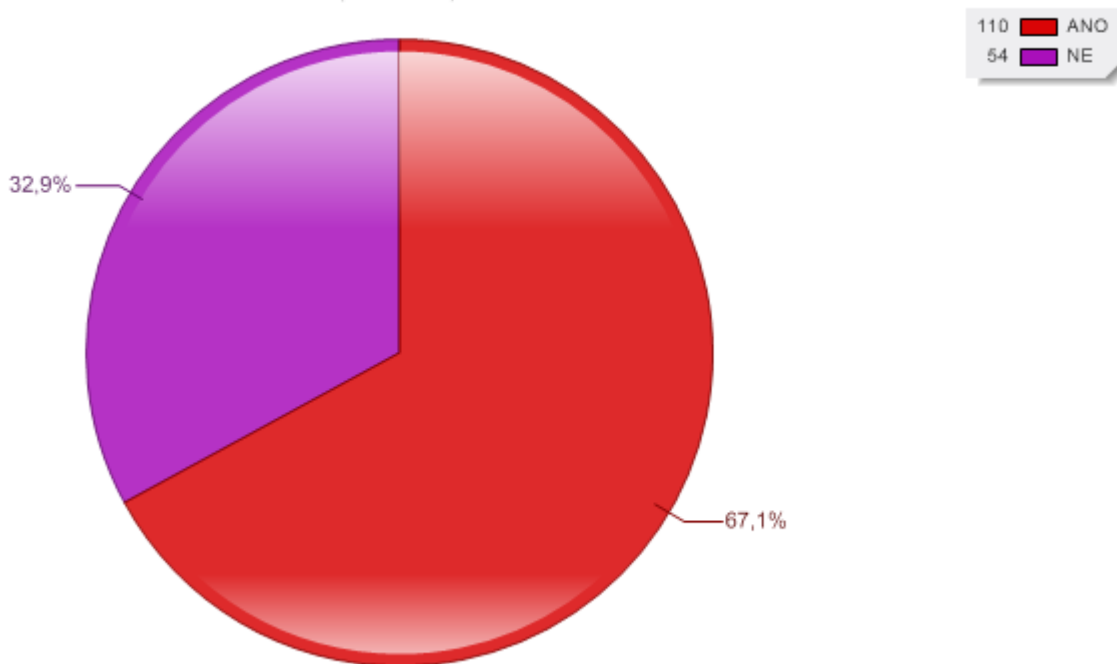


Následující otázky již nejsou zaměřeny na konkrétní knihovnu/studovnu.  
Služby Univerzitní knihovny využívám:  
(N=164/1931)



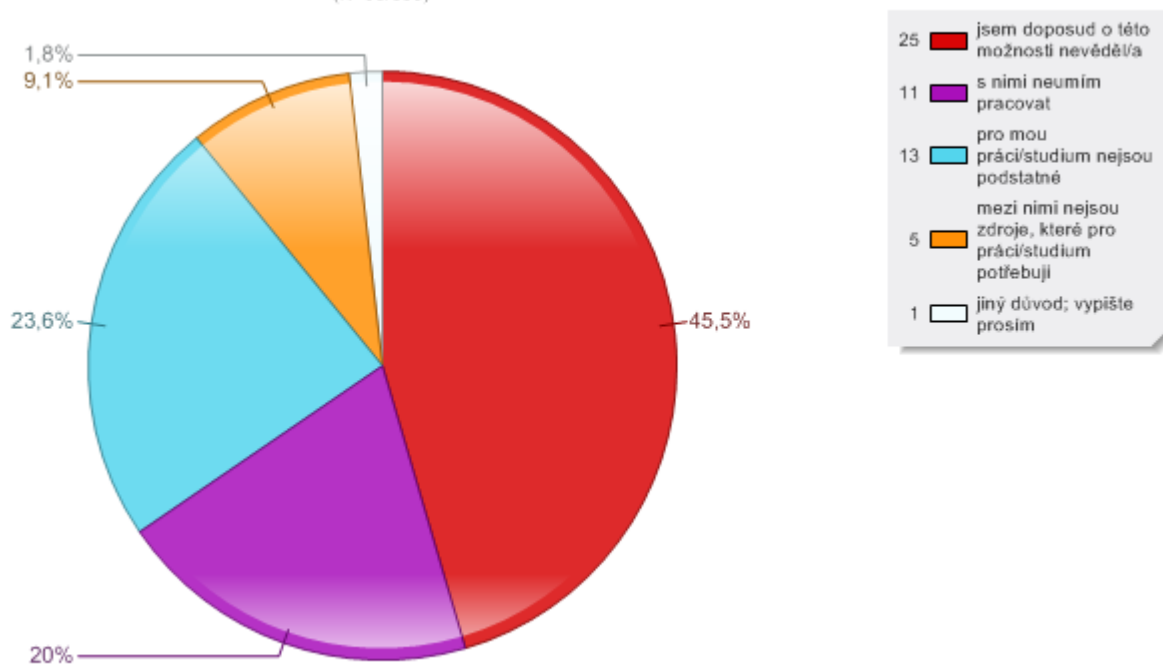
## Jak hodnotíte služby univerzinní knihovny ZČU?

Využívám online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz):  
(N=164/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

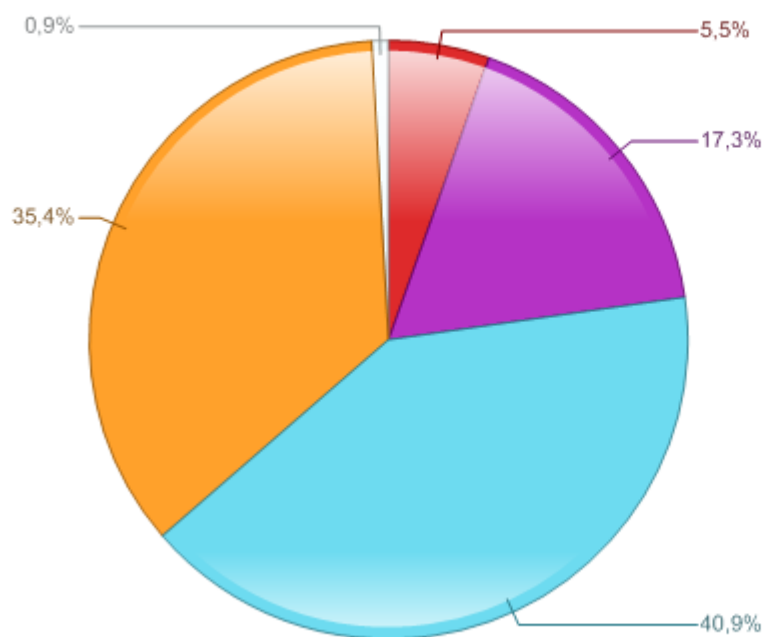
Online elektronické informační zdroje dostupné z [www.knihovna.zcu.cz](http://www.knihovna.zcu.cz) nevyužívám proto, že:  
(N=55/686)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

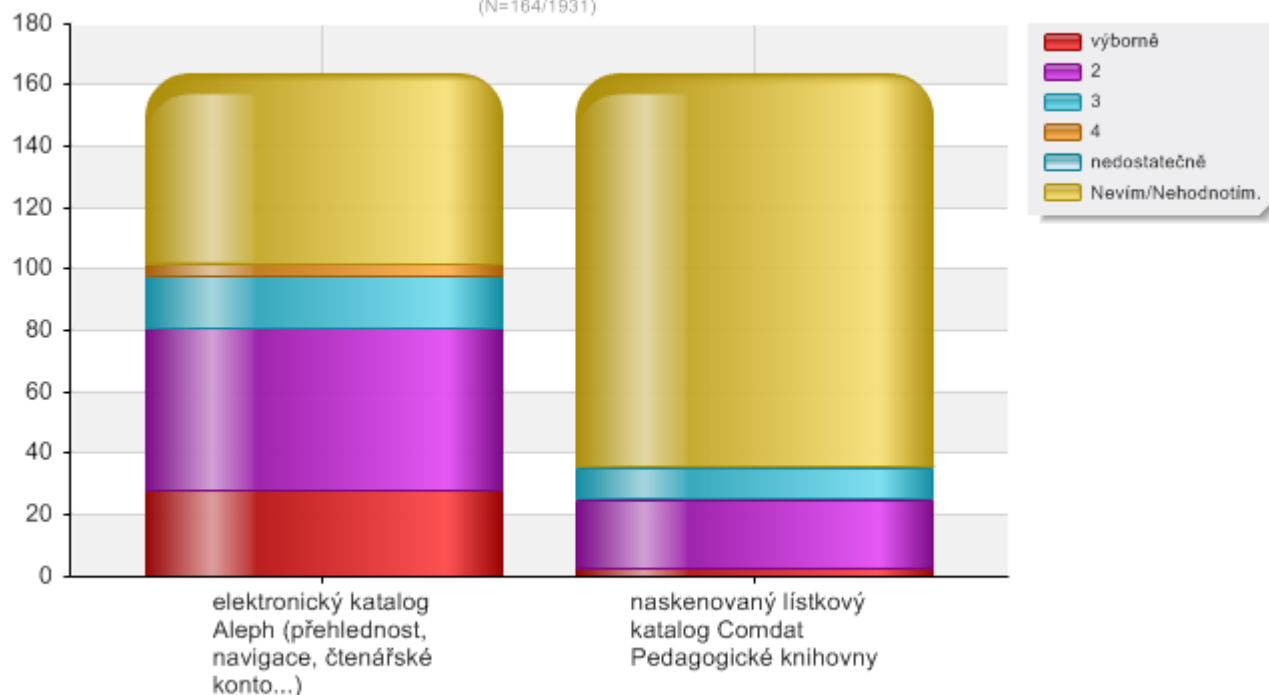
## Jak hodnotíte služby univerzitiní knihovny ZČU?

Elektronické informační zdroje dostupné prostřednictvím www.knihovna.zcu.cz využívám:  
(N=110/1250)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

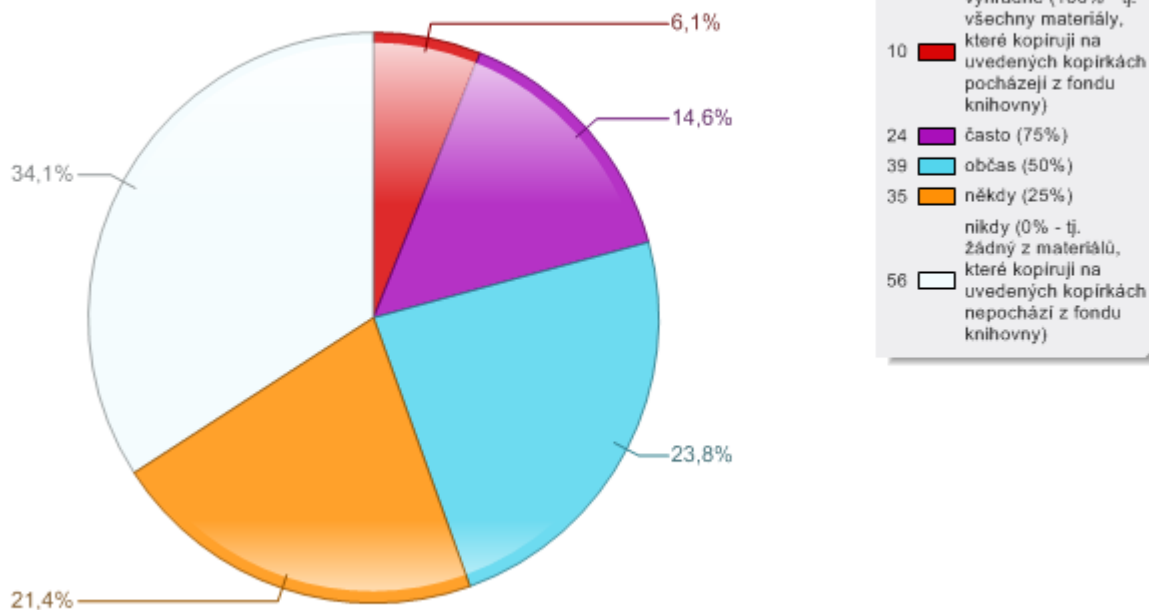
Katalogy knihovny dostupné z www.knihovna.zcu.cz hodnotím (stupnice hodnocení jako ve škole):  
(N=164/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

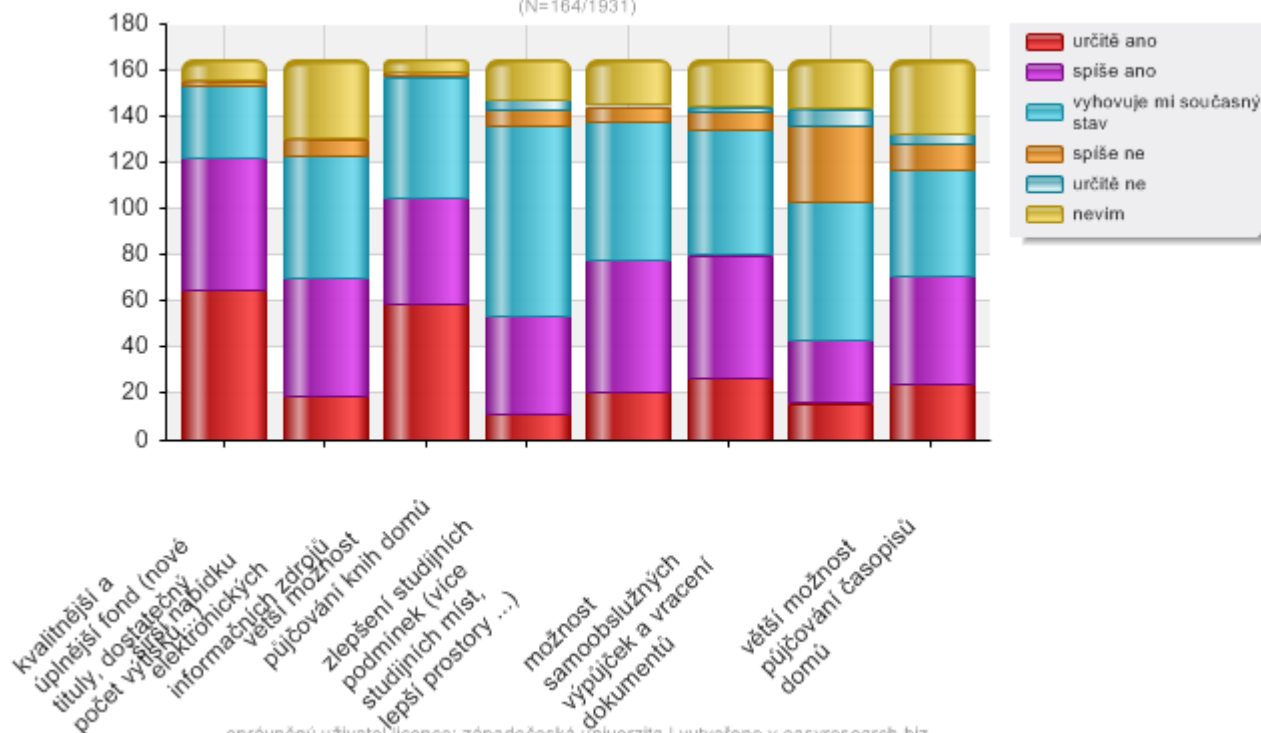
# Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

Kopírky umístěné v prostorách Univerzitní knihovny ZČU využívám pro kopírování materiálů, které si půjčuji v knihovně (tj. např. knih, článků z časopisů apod.):  
(N=164/1931)



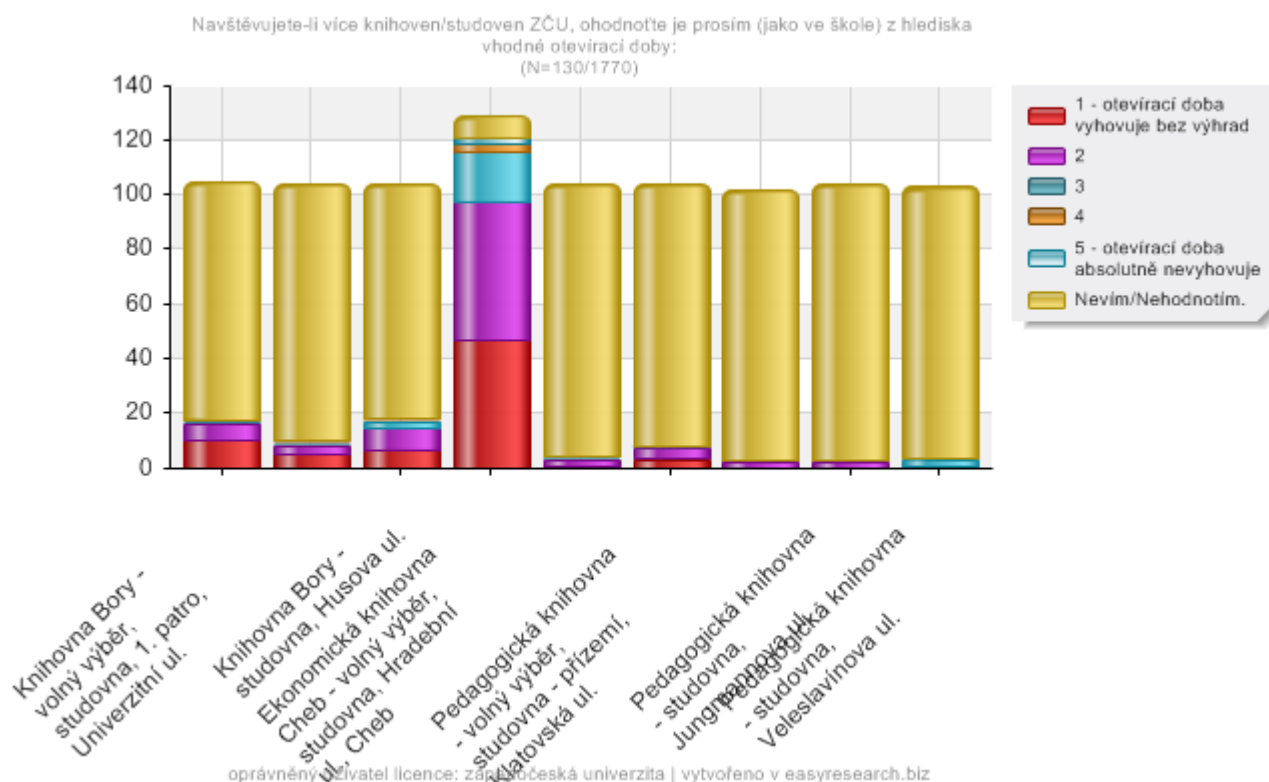
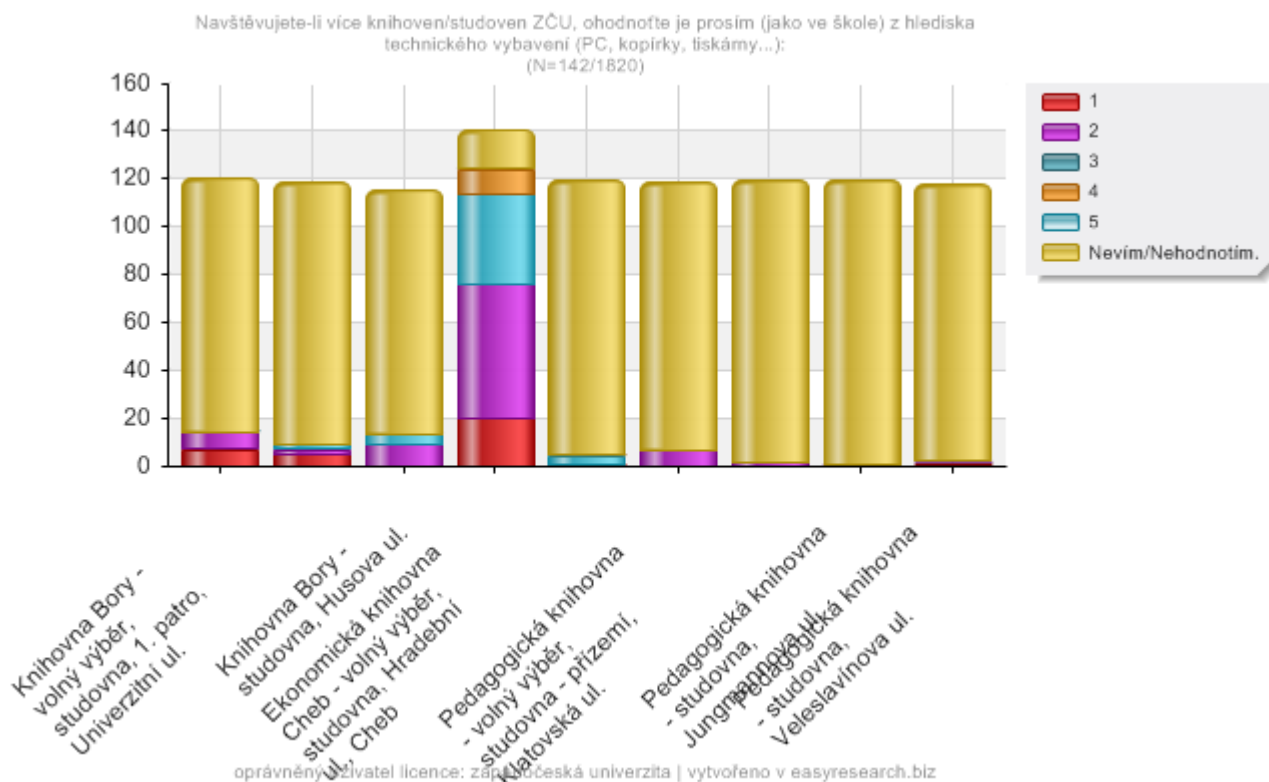
oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

V oblasti knihovnicích a informačních služeb univerzitní knihovny ZČU bych si přál/a:  
(N=164/1931)



oprávněný uživatel licence: západočeská univerzita | vytvořeno v easyresearch.biz

## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?





## Jak hodnotíte služby univerzitní knihovny ZČU?

